



INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2016-2

En el seguimiento del proceso misional de docencia, la percepción estudiantil es de gran importancia para establecer las necesidades de los planes de mejoramiento de la Institución. Por tal medida, se diseñó una encuesta de 14 preguntas para conocer la percepción de los estudiantes de pregrado con respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, infraestructura física, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia.

La encuesta fue aplicada de manera virtual desde el 8 al 30 de noviembre de 2016, mediante el software Sistemas de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 6270 encuestados, los cuales respondieron en su totalidad el formulario.

Se utilizó una escala de 1 a 3, donde 1 es el menor y 3 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, con éste último se estableció el nivel de satisfacción, de la siguiente manera:

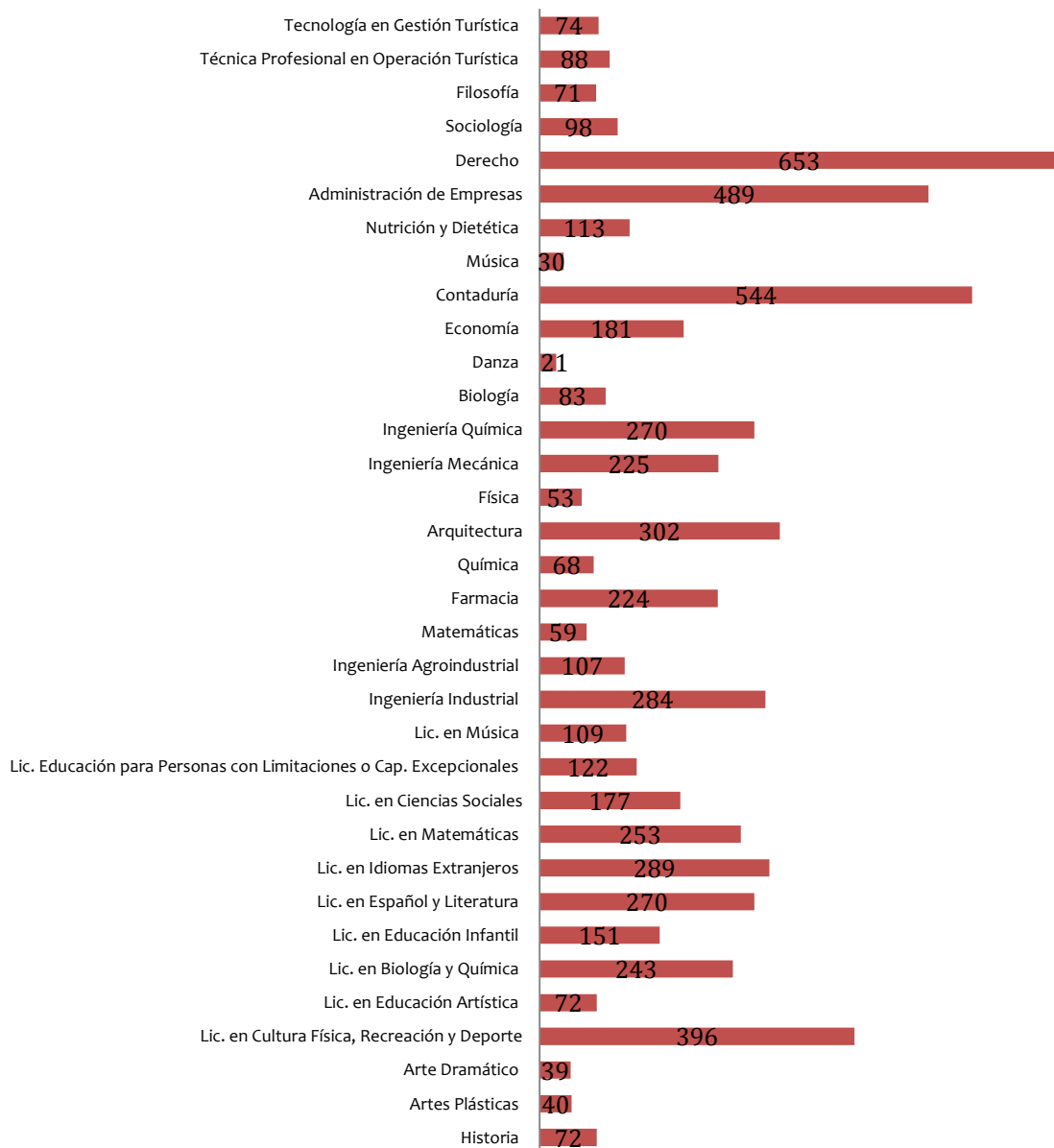
1. Deficiente o Insuficiente
2. Aceptable
3. Excelente o Bueno

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todos los programas académicos, tal como lo muestra el siguiente gráfico.





PROGRAMAS ACADÉMICOS PREGRADO



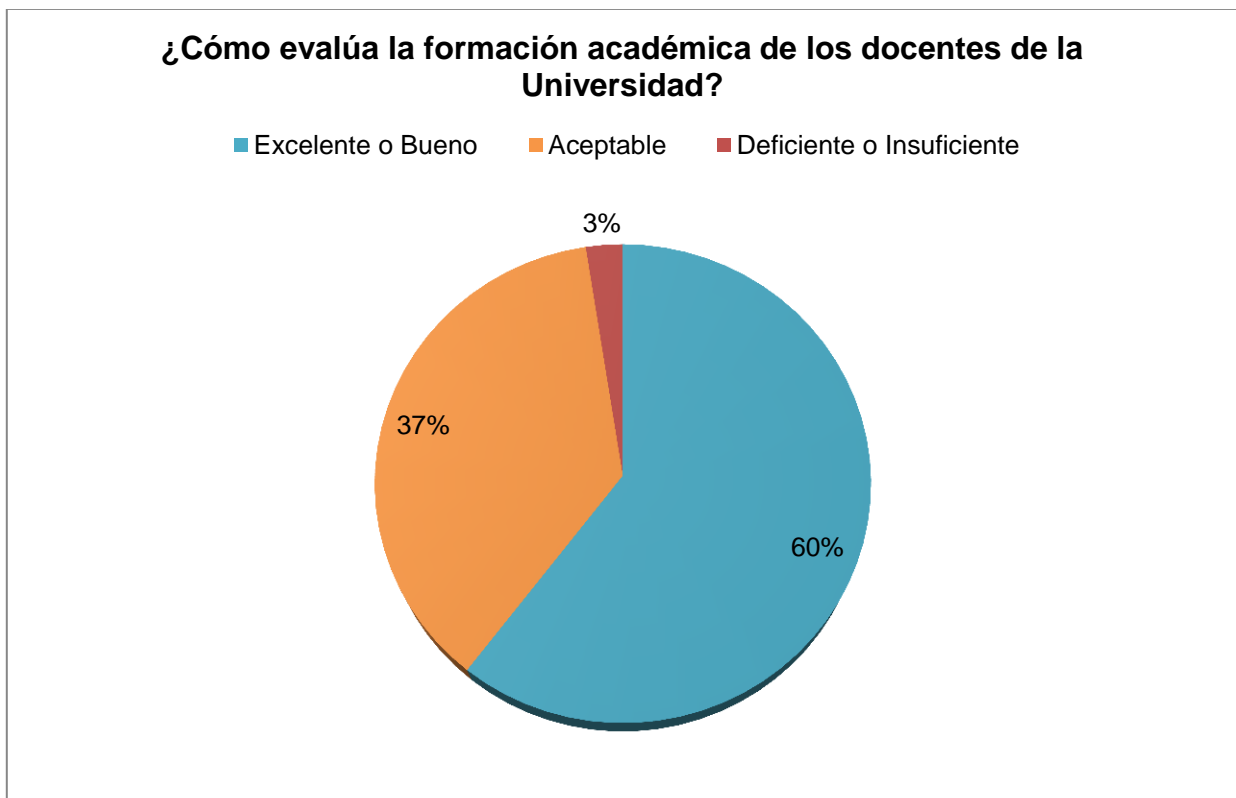


A continuación analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados.

1. ¿Cómo evalúa la formación académica de los docentes de la Universidad?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	3791
Aceptable	2324
Deficiente o Insuficiente	155

Media aritmética	2,58
Desviación estándar	0,54
Nivel de Satisfacción	60%

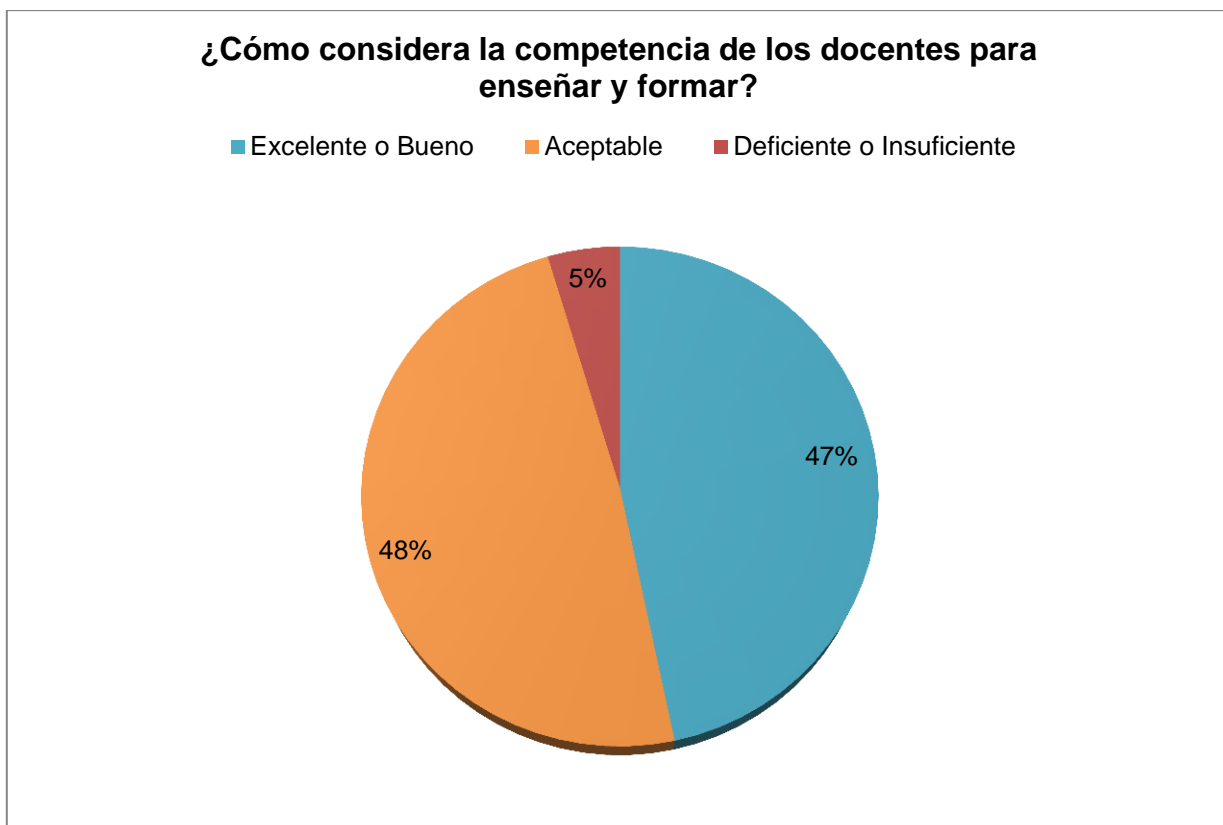




2. ¿Cómo considera la competencia de los docentes para enseñar y formar?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2929
Aceptable	3049
Deficiente o Insuficiente	292

Media aritmética	2,42
Desviación estándar	0,58
Nivel de Satisfacción	47%

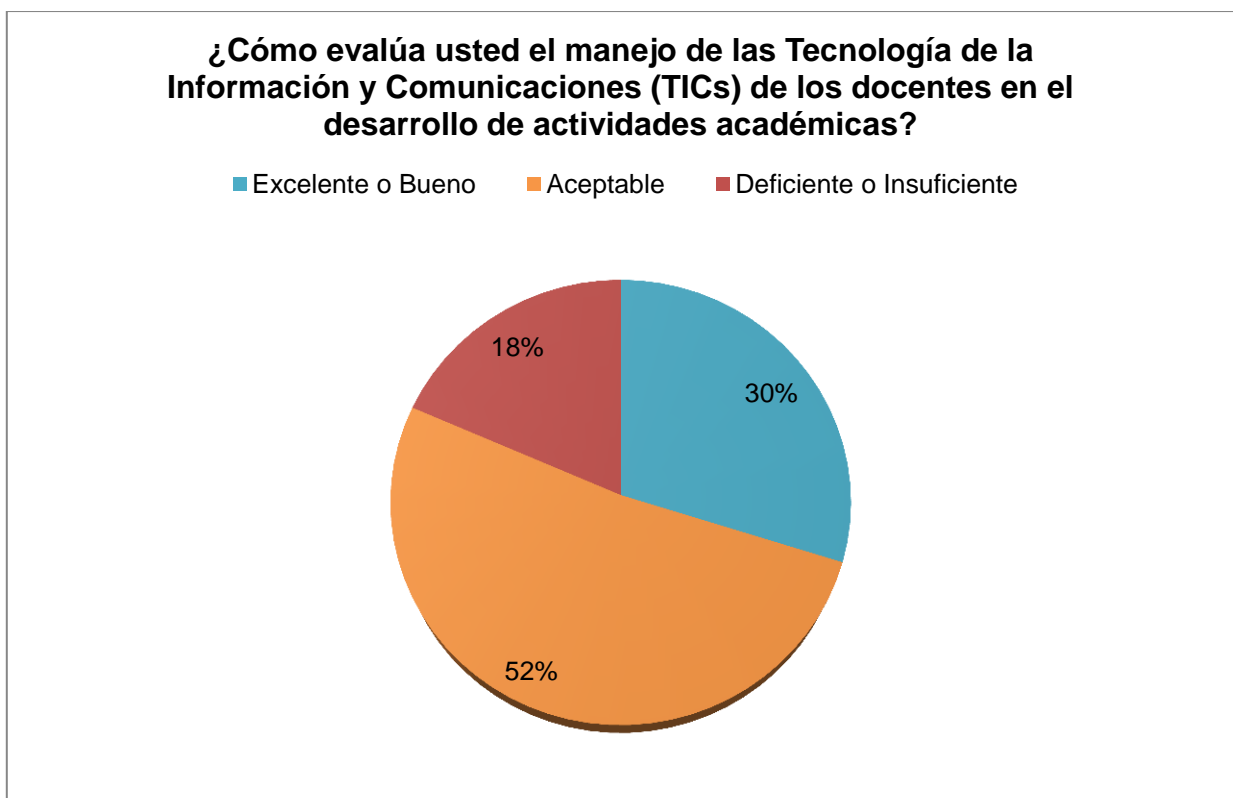




3. ¿Cómo evalúa usted el manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) de los docentes en el desarrollo de actividades académicas?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	1871
Aceptable	3240
Deficiente o Insuficiente	1159

Media aritmética	2,11
Desviación estándar	0,69
Nivel de Satisfacción	30%



Esta primera sección de la encuesta manifiesta la percepción de la comunidad estudiantil respecto a la formación y competencia de sus docentes. Cabe destacar que el 60% de los



estudiantes de la muestra consideran que nuestros docentes cuentan con una excelente formación, un 37% consideran que es aceptable y un 3% deficiente.

De igual manera un 47% de los encuestados determina que los docentes tienen excelentes cualidades a la hora de enseñar, y por su parte un 48% indica que éstas son aceptables y sólo un 5% que son deficientes. En cuanto al manejo de las TIC's por parte de los docentes, las personas señalan que un 52 % de los profesores tienen un aceptable manejo de las TIC's, un 18% es deficiente y solo un 30% considera esta competencia como bueno o excelente.

4. ¿Cómo considera la disponibilidad de recursos educativos (*materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, etc*) para el desarrollo de actividades académicas?

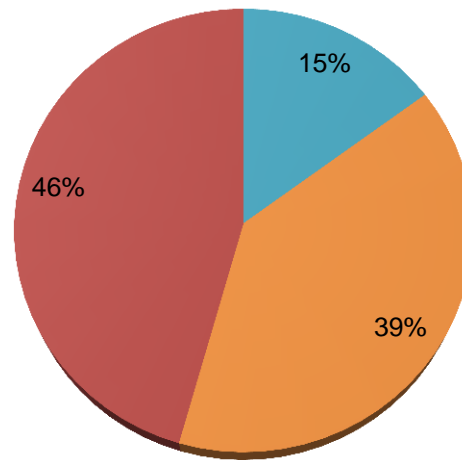
Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	936
Aceptable	2475
Deficiente o Insuficiente	2859

Media aritmética	1,69
Desviación estándar	0,71
Nivel de Satisfacción	15%



¿Cómo considera la disponibilidad de recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, etc) para el desarrollo de actividades académicas?

■ Excelente o Bueno ■ Aceptable ■ Deficiente o Insuficiente



Respecto a la disponibilidad de los recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas, la comunidad universitaria evidencia inconformidad, dado que el 46% de los estudiantes encuestados indica que estos recursos educativos son insuficientes, un 39% considera que la disponibilidad es aceptable y sólo un 15% como buena o excelente.

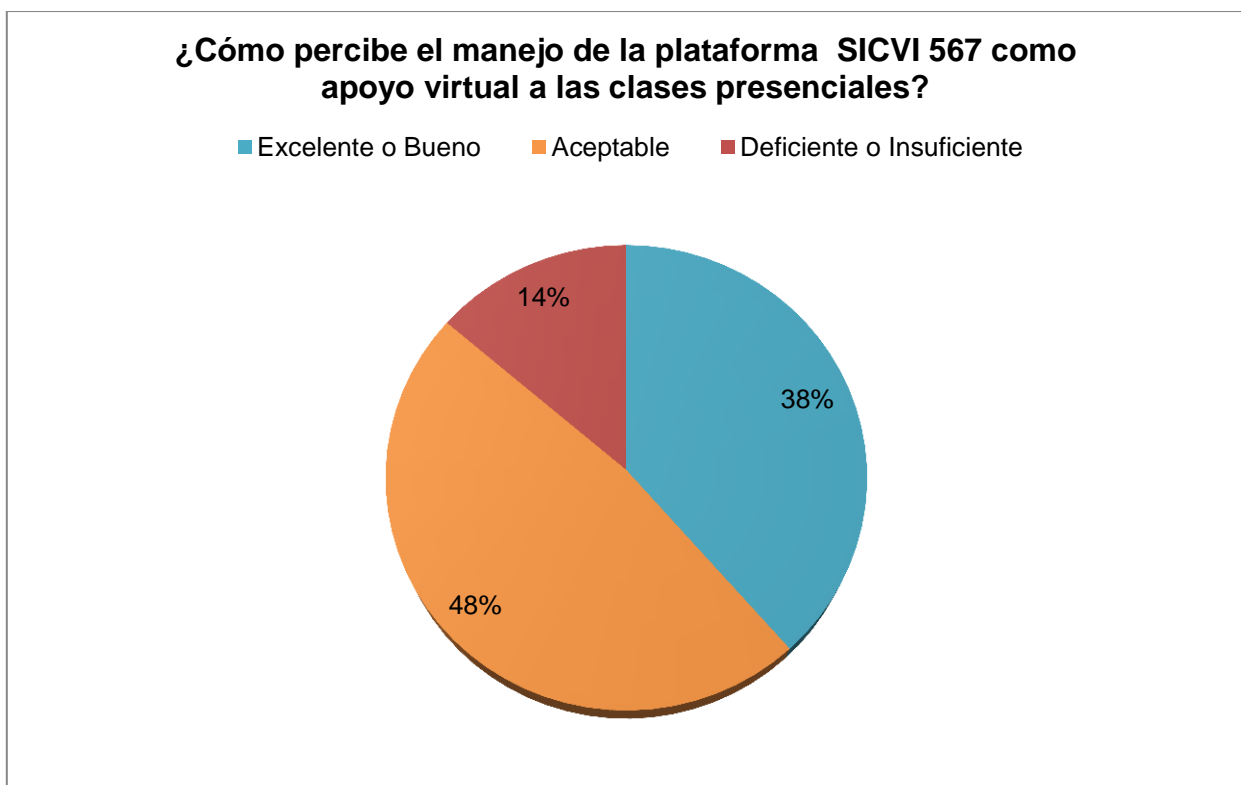
En comparación con los resultados obtenidos para este factor en la encuesta del año anterior, no se evidencia una mejora significativa puesto que el 47% expresó estar entre poco y totalmente insatisfecho.





5. ¿Cómo percibe el manejo de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2413
Aceptable	2992
Deficiente o Insuficiente	865
Media aritmética	2,25
Desviación estándar	0,68
Nivel de Satisfacción	38%



La percepción del estudiantado respecto al manejo de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es aceptable en un 48%, un 38% la considera excelente o buena y sólo un 14% la considera deficiente o insuficiente.

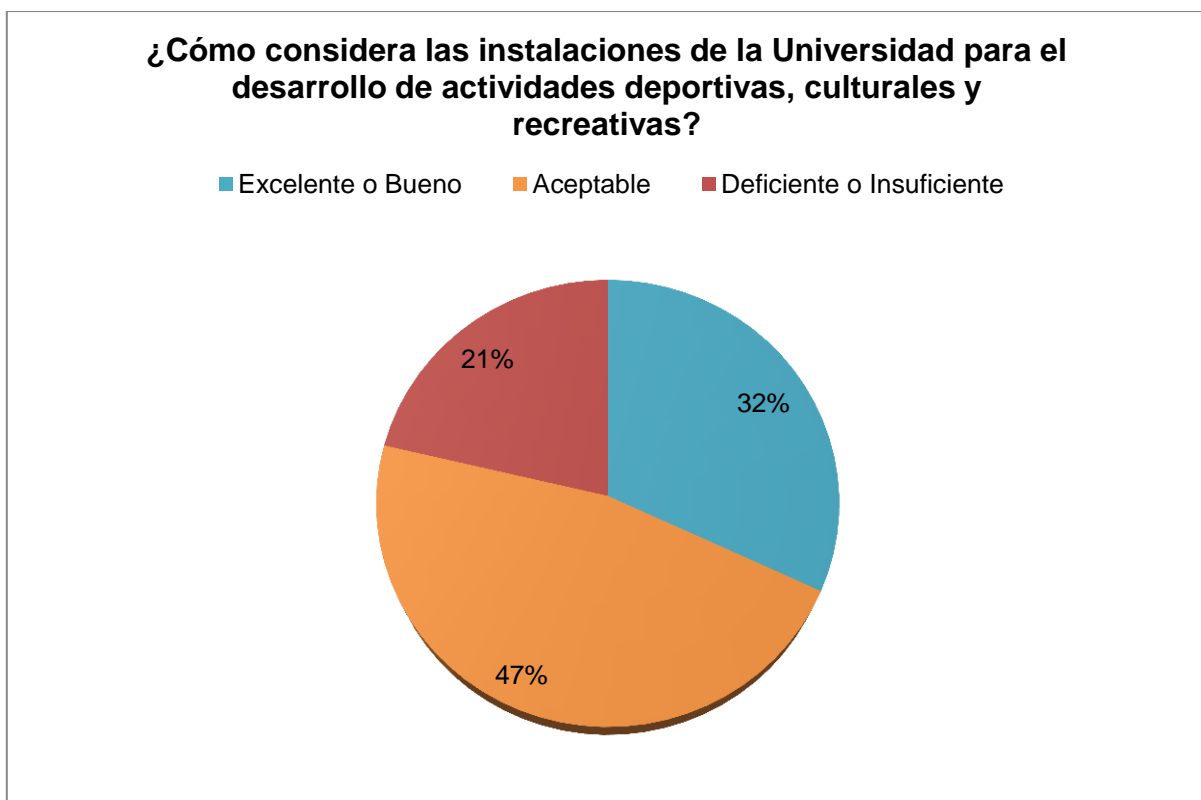




6. ¿Cómo considera las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2000
Aceptable	2932
Deficiente o Insuficiente	1338

Media aritmética	2,11
Desviación estándar	0,72
Nivel de Satisfacción	32%

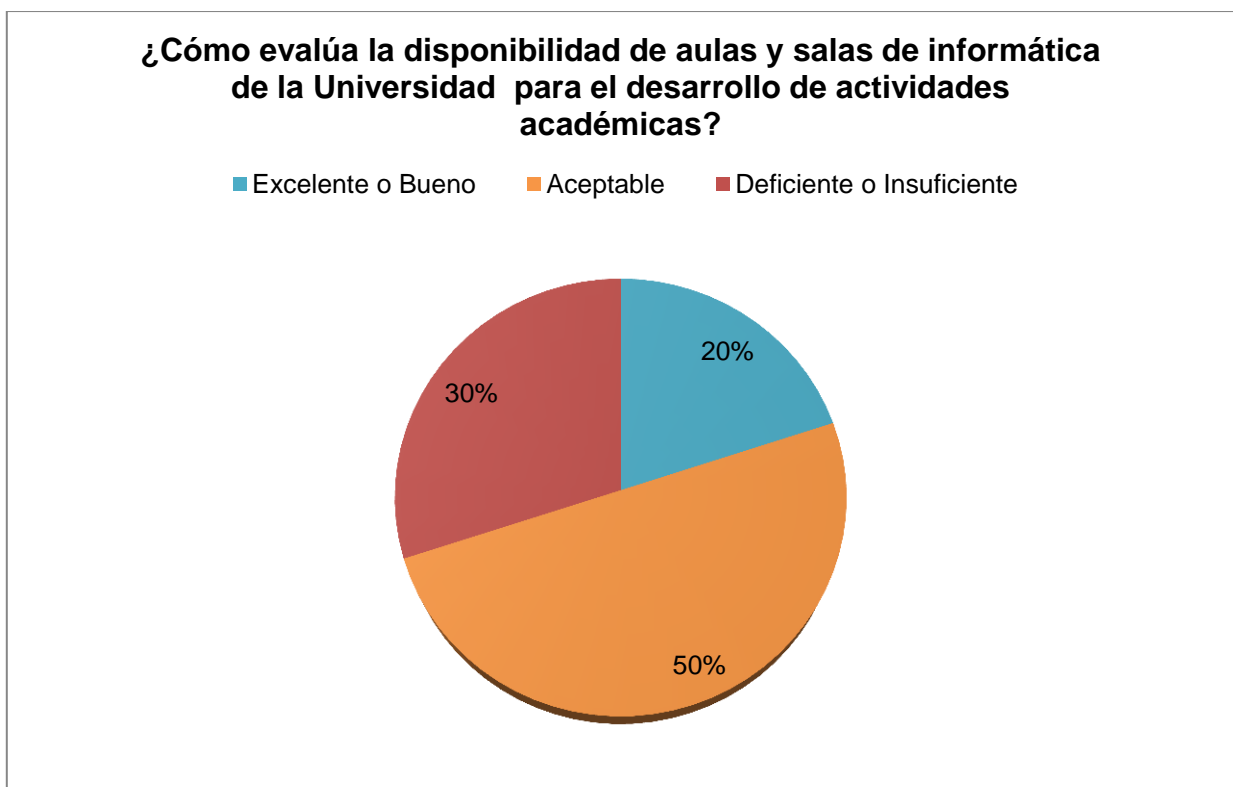




7. ¿Cómo evalúa la disponibilidad de aulas y salas de informática de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	1252
Aceptable	3136
Deficiente o Insuficiente	1882

Media aritmética	1,90
Desviación estándar	0,70
Nivel de Satisfacción	20%

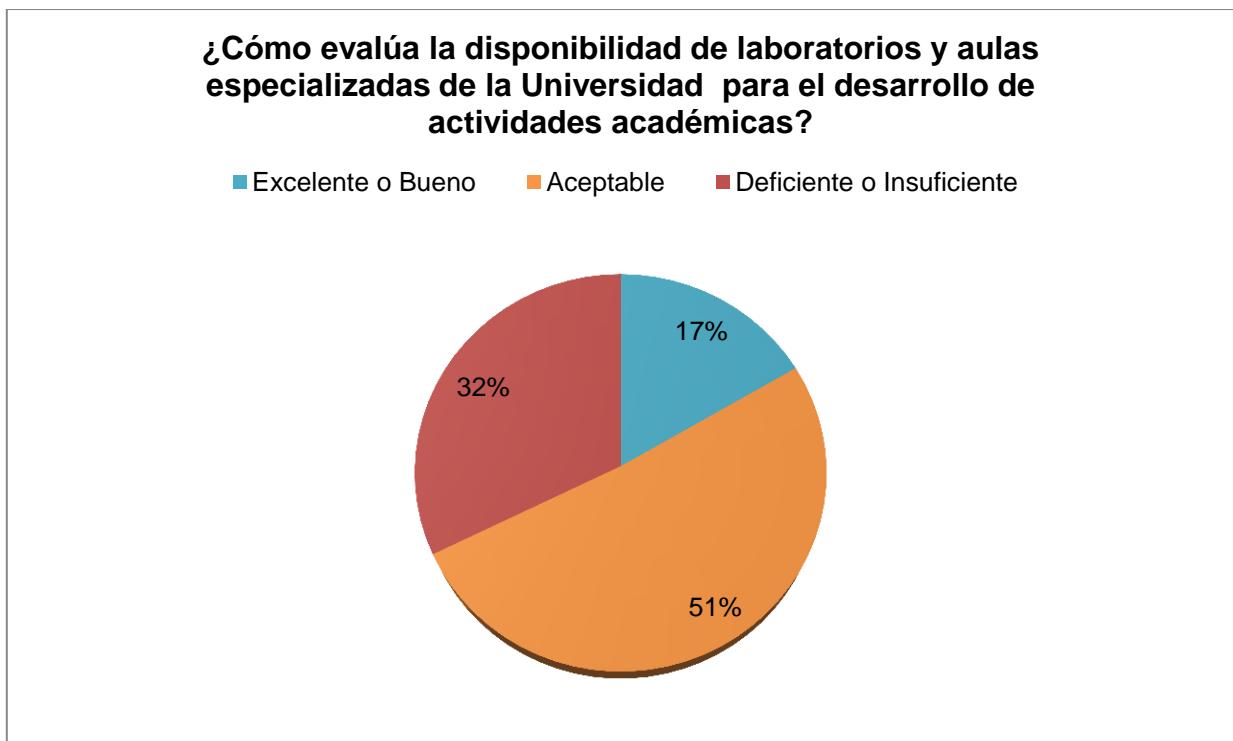




8. ¿Cómo evalúa la disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	1042
Aceptable	3209
Deficiente o Insuficiente	2019

Media aritmética	1,84
Desviación estándar	0,68
Nivel de Satisfacción	17%



En cuanto a la infraestructura física de la Universidad, los estudiantes consideran que las instalaciones para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas son aceptables en un 47%, deficientes en un 21% y buenas o excelentes en un 32%. La disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas la mitad de la población encuestada (50%) considera que es aceptable, 30% deficiente y sólo un



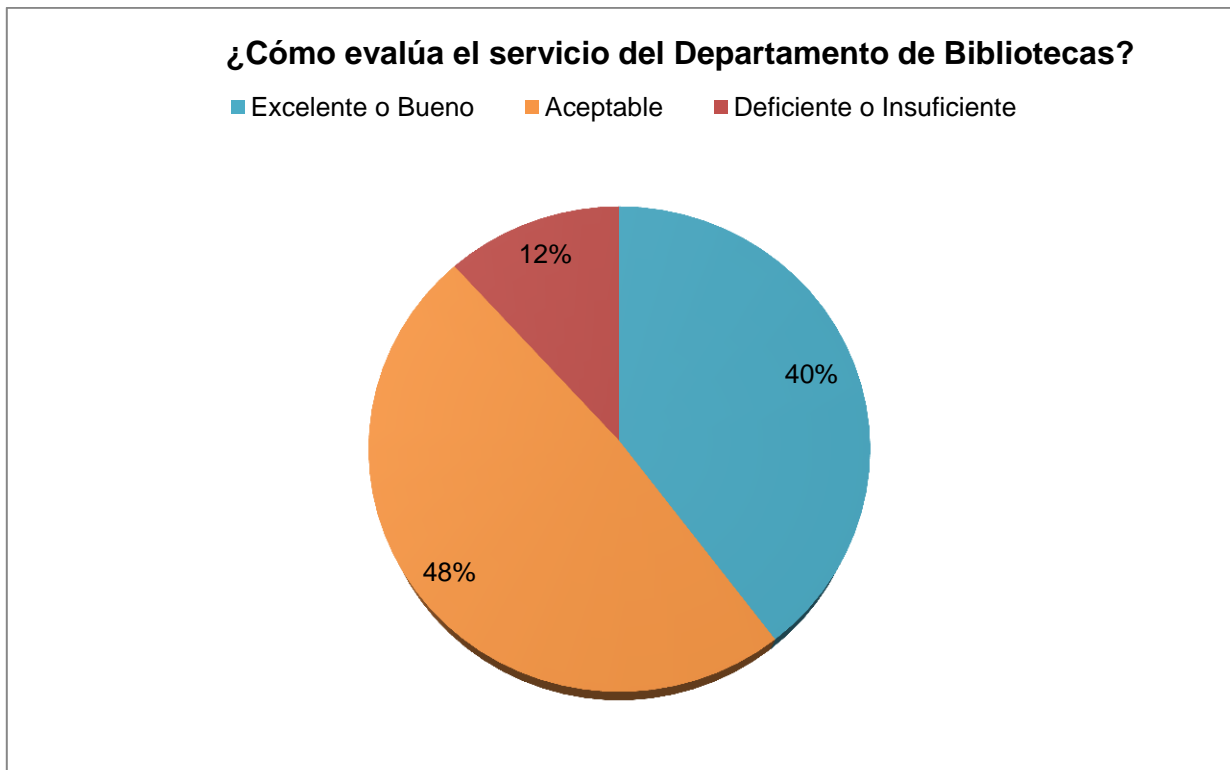


20% buena o excelente. La disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas la encuesta revela que el 51% tiene una consideración aceptable, el 32% la considera deficiente y el 17% excelente o buena.

9. ¿Cómo evalúa el servicio del Departamento de Bibliotecas?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2487
Aceptable	3045
Deficiente o Insuficiente	738

Media aritmética	2,28
Desviación estándar	0,66
Nivel de Satisfacción	40%

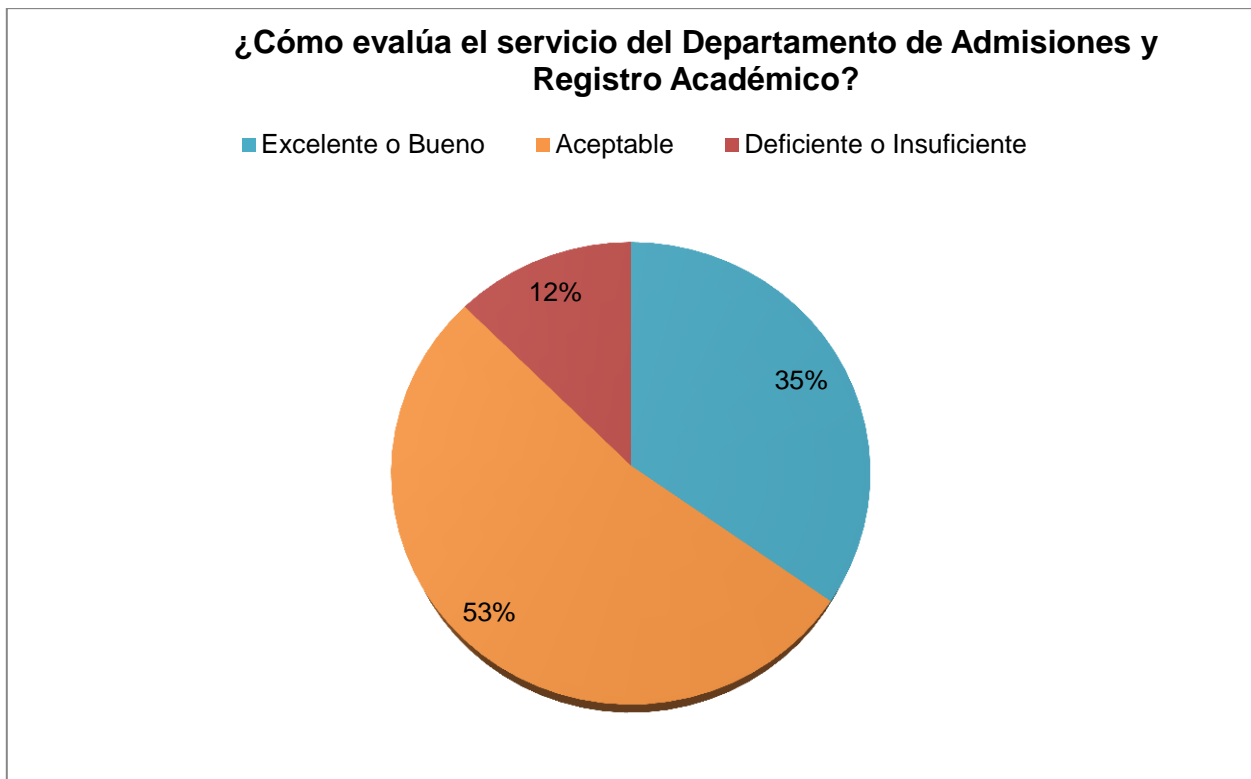




10. ¿Cómo evalúa el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2180
Aceptable	3302
Deficiente o Insuficiente	788

Media aritmética	2,22
Desviación estándar	0,65
Nivel de Satisfacción	35%

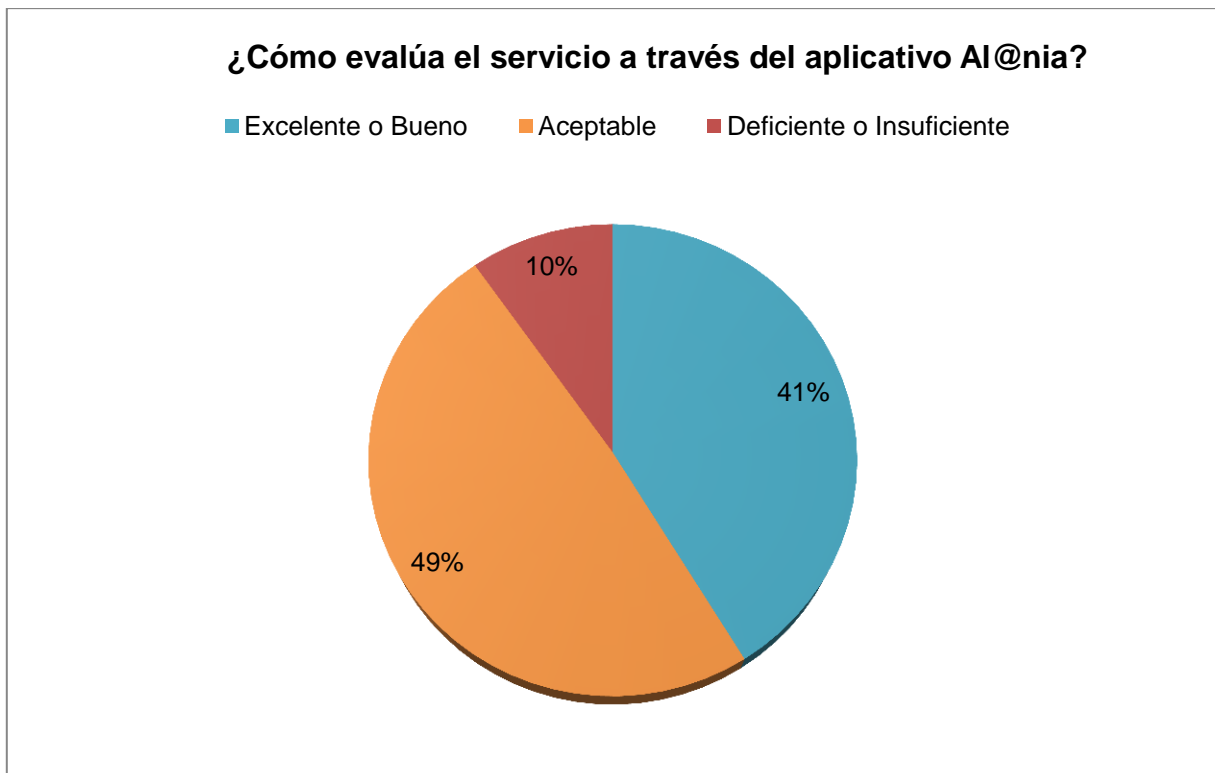




11. ¿Cómo evalúa el servicio a través del aplicativo AI@nia?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2584
Aceptable	3069
Deficiente o Insuficiente	617

Media aritmética	2,31
Desviación estándar	0,64
Nivel de Satisfacción	41%

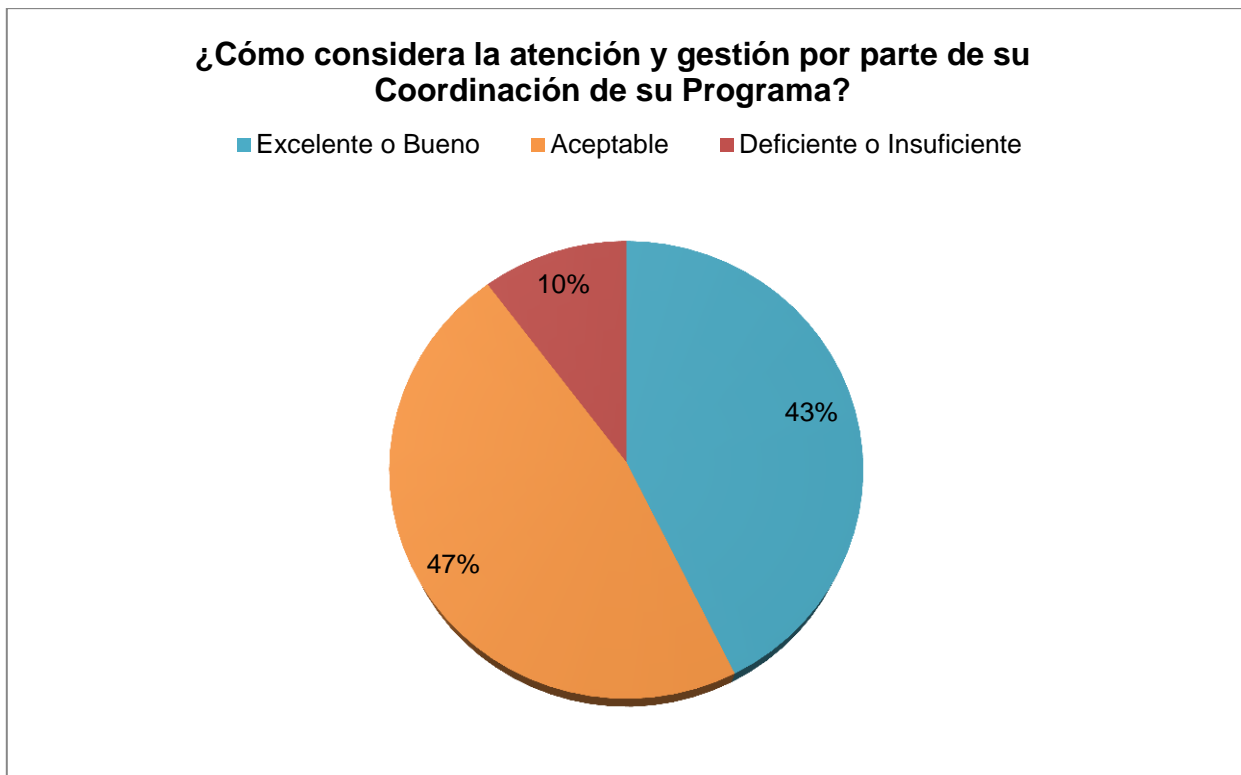




12. ¿Cómo considera la atención y gestión por parte de su Coordinación de Programa?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2677
Aceptable	2949
Deficiente o Insuficiente	644

Media aritmética	2,32
Desviación estándar	0,65
Nivel de Satisfacción	43%

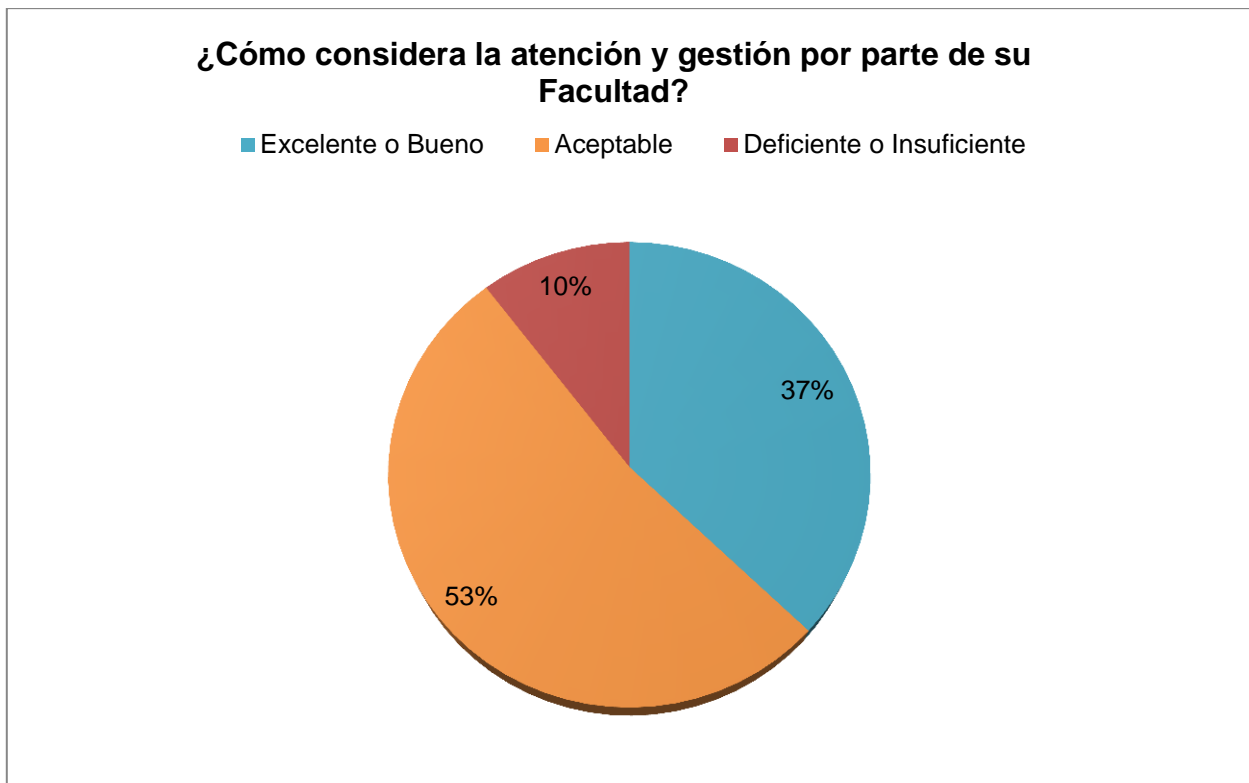




13. ¿Cómo considera la atención y gestión por parte de su Facultad?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2325
Aceptable	3290
Deficiente o Insuficiente	655

Media aritmética	2,27
Desviación estándar	0,64
Nivel de Satisfacción	37%

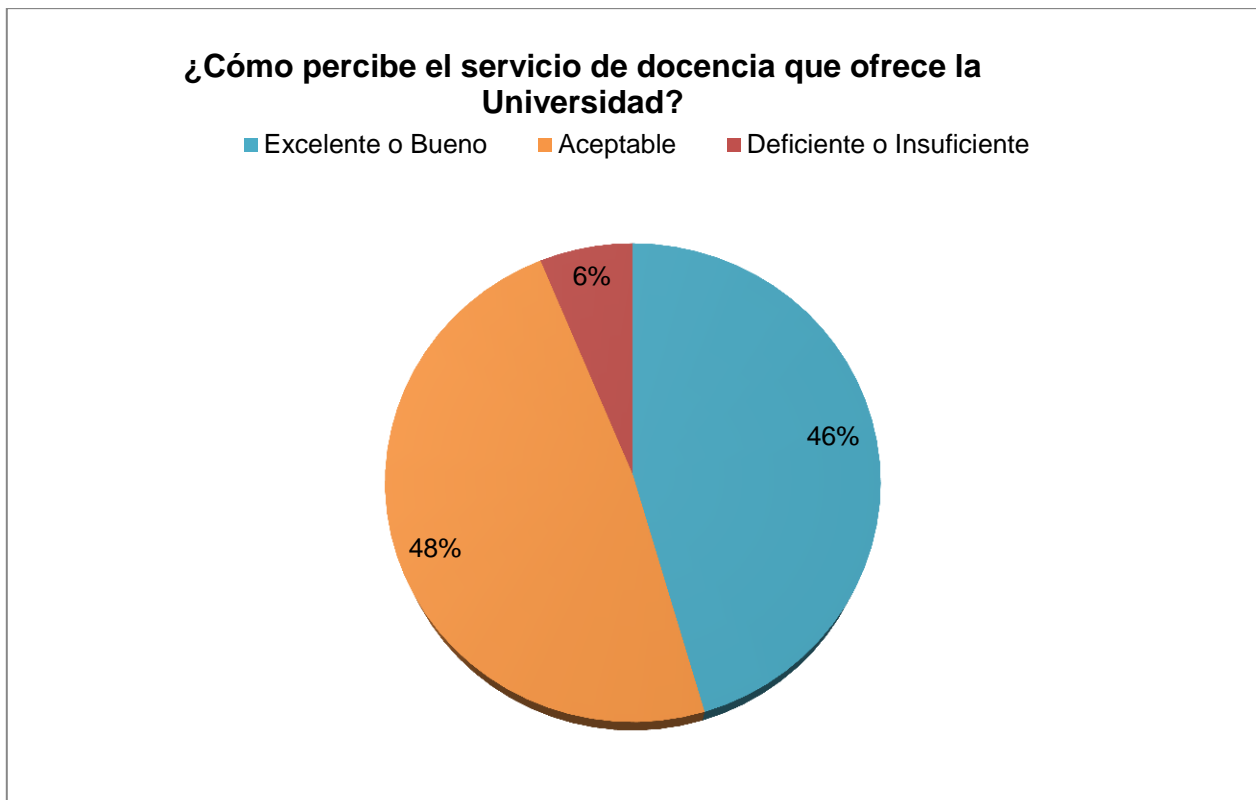




14. ¿Cómo percibe el servicio de docencia que ofrece la Universidad?

Respuesta	Cantidad
Excelente o Bueno	2851
Aceptable	3025
Deficiente o Insuficiente	394

Media aritmética	2,39
Desviación estándar	0,60
Nivel de Satisfacción	46%



Respecto a los servicios administrativos de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia la comunidad universitaria indica que:

1. El Departamento de Biblioteca posee servicio aceptable según el 48% de los encuestados, el 40% lo considera excelente o bueno y un 12% deficiente.



2. El Departamento de Admisiones y Registro Académico brinda un servicio aceptable en un 53%, el 35% lo considera bueno o excelente y un 12 % deficiente.
3. El servicio a través del aplicativo Al@nia es considerado bueno o excelente por el 41% de la población, el 49% indica el servicio de manera aceptable y un 10% deficiente.
4. La atención y gestión por parte de la Coordinación de Programas es supuesta como servicio aceptable en 47%, el 43% excelente o bueno y un 10% deficiente.
5. La atención y gestión por parte de la Facultad es 53% aceptable, 37% buena o excelente y un 10% deficiente.
6. El servicio de docencia que ofrece la Universidad es un 48% aceptable, 46% excelente o bueno y un 6% deficiente.

CONCLUSIONES

- La formación académica de los docentes y sus competencias para la enseñanza fueron bien valorados, lo cual refleja que el estudiantado percibe que la Universidad cuenta con docentes calificados. Sin embargo, los resultados apuntan a fortalecer el manejo de las TICs en los procesos de enseñanza.
- La disponibilidad de los recursos educativos de la Institución fueron considerados en general insuficientes para el normal desarrollo de las actividades de docencia, pero es de resaltar que algunos programas cuentan con los recursos suficientes para el normal desarrollo de la docencia, por lo cual sería conveniente un análisis por facultad o por programa para el próximo año.
- La plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es considerada como una buena herramienta.
- En materia de infraestructura física referente a los espacios para el desarrollo de las actividades académicas, los estudiantes los consideraron aceptables.
- El servicio de atención y gestión de los procesos administrativos del proceso de docencia fueron evaluados satisfactoriamente, así como también el servicio de docencia que ofrece la Universidad.

PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- ✓ Implementar el Plan de Formación Docente con cursos de capacitación en áreas de innovación y tecnología, habilidades de comunicación y pedagogía. Igualmente gestionar

la realización de un nuevo concurso docente que permita el fortalecimiento de los procesos misionales.

- ✓ Gestionar la adquisición de nuevos recursos educativos y mejoras en la infraestructura física de la Institución, mediante Recursos CREE y Estampilla Pro Ciudadela, ya que el pertinente uso de los recursos educativos genera en los estudiantes situaciones pedagógicas que permiten aprendizajes significativos y de proyección en su contexto, incentivando sus intereses.
- ✓ Fortalecer los procesos tecnológicos con equipos y software de última generación para así ofrecer a los estudiantes más recursos que faciliten su proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales están cada vez más basados en tecnología y muy particularmente en el trabajo colaborativo apoyado con computadores, redes e internet.
- ✓ Revisar, actualizar o reestructurar procesos administrativos con el objetivo de disminuir la tramitología e incrementar la calidad del servicio.

Atentamente,

CLARA FAY VARGAS LASCARRO
Vicerrectora de Docencia

Proyectó: C. Camargo