

**INFORME RESULTADOS SABER PRO 2017**  
**– PRUEBAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS –**  
**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**DRA. VERA JUDITH BLANCO MIRANDA**  
**DECANA**

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD INTEGRAL DE LA DOCENCIA**

**Ing. Graciela Angulo Ramos**  
**JEFE DE DEPARTAMENTO**

**QF. Ana Reyes Vargas**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**

**Ing. Dario Muñoz Charris**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**

**UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO**  
**PUERTO COLOMBIA**  
**2018**

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN .....	4
1. GENERALIDADES.....	5
1.1. OBJETIVOS DE LAS PRUEBAS SABER PRO .....	7
1.2. FORMA DE EVALUACIÓN.....	8
1.3. DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO COMPETENCIAS GENÉRICAS .....	8
1.3.1. Lectura crítica .....	8
1.3.2. Razonamiento cuantitativo .....	9
1.3.3. Comunicación escrita .....	9
1.3.4. Competencias ciudadanas .....	10
1.3.5. Inglés.....	10
1.4. CRITERIOS PARA ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	11
1.4.1. Puntaje global.....	12
1.4.2. Niveles de desempeño.....	12
1.4.3. Puntaje por prueba .....	13
2. RESULTADOS PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS.....	14
2.1. RESULTADOS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS PERIODO 2017. ....	14
2.2. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS PRESENTADO POR NIVELES DE DESEMPEÑO Y AFIRMACIONES POR COMPETENCIA EVALUADA.....	17
2.2.1. Competencia de Lectura Crítica presentada por niveles de desempeño .....	17
2.2.2. Competencia de Lectura Crítica presentada por afirmaciones. ....	18
2.2.3. Competencia de Razonamiento Cuantitativo presentada por niveles de desempeño.....	19
2.2.4. Competencia de Razonamiento Cuantitativo presentada por afirmaciones.....	19
2.2.5. Competencia de Comunicación Escrita presentada por niveles de desempeño ...	21
2.2.6. Competencia de Comunicación Escrita presentada por afirmaciones.....	22
2.2.7. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por niveles de desempeño.....	22
2.2.8. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por afirmaciones.....	23

2.2.9.	Competencia de Inglés presentada por niveles de desempeño.....	24
2.2.10.	Competencia de Inglés presentada por afirmaciones. ....	24
2.3.	RESULTADOS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS 2017. ....	25
2.3.1.	Competencia de Gestión de organizaciones presentada por nivel. ....	26
2.3.2.	Competencia de Estudio Gestión de organizaciones presentada por afirmaciones. 27	27
2.3.3.	Competencia de Formulación, evaluación y gestión de proyectos presentada por nivel. 28	28
2.3.4.	Competencia de Formulación, evaluación y gestión de proyectos presentada por afirmaciones. ....	28
2.3.5.	Competencia de Gestión financiera presentada por nivel.....	30
2.3.6.	Competencia de gestión financiera presentada por afirmaciones.....	31
3.	CONCLUSIÓN.....	33
4.	REFERENCIAS .....	34

## INTRODUCCIÓN

El presente informe muestra el análisis e interpretación del reporte de resultados 2017 del Programa Académico de Administración de Empresas Turísticas. Así mismo, se evidencia el desempeño de los estudiantes en la Prueba Saber Pro 2017 y sirve como base para el diseño o evaluación de estrategias para mejorar o mantener el desempeño de los estudiantes en la prueba.

Cabe resaltar que el ICFES aplica a los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) competencias genéricas como lo son: Lectura Crítica, Razonamiento Cuantitativo, comunicación Escrita, Competencias Ciudadanas e Inglés, con el objetivo de que dichas competencias sean transversales a todos los niveles educativos y a los diferentes énfasis y programas de formación para dar respuestas a las necesidades de la sociedad actual.

## 1. GENERALIDADES

La Universidad del Atlántico, en calidad de institución de educación superior de naturaleza pública, y en consecuencia de los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional, tiene la responsabilidad de inscribir a los estudiantes que hayan cursado por lo menos el 75% del total de créditos académicos de sus respectivos planes de estudios, por motivo de la realización de las pruebas de estado **Saber Pro**, la cuales son establecidas como requisito para optar a la graduación en cualquier título a nivel de pregrado (técnico, tecnológico y universitarios). Estas pruebas son un valioso insumo para las Instituciones de Educación Superior (IES) y sus Programas Académicos, que permiten orientar la creación de políticas, estrategias y decisiones encaminadas a la mejora estratégica de la formación de los estudiantes, teniendo en cuenta los criterios de evaluación determinados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el ICFES.

Cabe resaltar que a partir del 2016 el puntaje de cada estudiante y el promedio de los Programa e instituciones oscila entre 0 y 300 puntos, para el periodo 2017, se estandariza la media por cada prueba evaluada en 150 puntos y una desviación estándar promedio de 30.

El ICFES para la realización de la pruebas Saber Pro asocia a los Programas Académicos a distintos grupos de referencia, estos son una agrupación de programas con áreas de conocimiento afines. En la siguiente tabla se relacionan los grupos de referencia en los cuales están clasificados cada uno de los programas de la Universidad del Atlántico y las combinatorias por dichos grupos.

**Tabla 1. Grupos de referencia y Programas Académicos de la Universidad del Atlántico**

GRUPO DE REFERENCIA	COMBINATORIA	PROGRAMA ACADÉMICO	MODULOS QUE CONFORMAN LA COMBINATORIA
Todos los programas y grupos de referencia	0	Todos los programas	Competencias genéricas
EDUCACIÓN	41	Licenciatura en Biología y Química	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enseñar</li> <li>Evaluar</li> <li>Formar</li> </ul>
		Licenciatura en Ciencias Sociales	
		Licenciatura en Cultura, Física, Recreación	
		Licenciatura en Educación Artística	
		Licenciatura en Educación Especial	
		Licenciatura en Educación Infantil	
		Licenciatura en Español y Literatura	
		Licenciatura en Idiomas Extranjeros	
		Licenciatura en Matemáticas	
		Licenciatura en Música	
INGENIERÍA	58	Ingeniería Agroindustrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación de proyectos de ingeniería</li> <li>Diseño de sistemas, procesos y productos agroindustriales</li> <li>Pensamiento científico - ciencias biológicas</li> </ul>
	50	Ingeniería Industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación de proyectos de ingeniería</li> </ul>

GRUPO DE REFERENCIA	COMBINATORIA	PROGRAMA ACADÉMICO	MODULOS QUE CONFORMAN LA COMBINATORIA
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de sistemas productivos y logísticos</li> <li>Pensamiento científico - matemáticas y estadística</li> </ul>
	30	Ingeniería Mecánica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación de proyectos de ingeniería</li> <li>Diseño de sistemas mecánicos</li> <li>Pensamiento científico ciencias físicas</li> </ul>
	32	Ingeniería Química	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación de proyectos de ingeniería</li> <li>Diseño de procesos industriales</li> <li>Pensamiento científico química</li> </ul>
<b>BELLAS ARTES Y DISEÑO</b>	0	Arte Dramático	Competencias genéricas
	0	Artes Plásticas	Competencias genéricas
	0	Danza	Competencias genéricas
<b>CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS</b>	7	Biología	Pensamiento científico ciencias biológicas
	9	Física	Pensamiento científico ciencias físicas
	10	Matemáticas	Pensamiento científico matemáticas y estadística
	8	Química	Pensamiento científico química
<b>ADMINISTRACIÓN Y AFINES</b>	22	Administración DE EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación, evaluación y gestión de proyectos</li> <li>Gestión de organizaciones</li> <li>Gestión financiera</li> </ul>
		Administración de Empresas Turísticas	
<b>SALUD</b>	2	Nutrición y Dietética	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención en Salud</li> <li>Promoción de la salud y prevención de la enfermedad</li> </ul>
		Farmacia	
<b>HUMANIDADES</b>	0	Filosofía	Competencias genéricas
		Historia	
<b>CIENCIAS SOCIALES</b>	0	Sociología	Competencias genéricas
<b>ARQUITECTURA Y URBANISMO</b>	29	Arquitectura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio proyectual</li> <li>Proyecto de arquitectura</li> </ul>
<b>CONTADURÍA Y AFINES</b>	25	Contaduría Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y control contable</li> <li>Gestión financiera</li> </ul>
<b>DERECHO</b>	44	Derecho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación jurídica</li> <li>Gestión del conflicto</li> <li>Investigación jurídica</li> </ul>
<b>ECONOMÍA</b>	28	Economía	Análisis Económico

GRUPO DE REFERENCIA	COMBINATORIA	PROGRAMA ACADÉMICO	MODULOS QUE CONFORMAN LA COMBINATORIA
TECNICO EN ADMINISTRACIÓN Y TURISMO	o	Técnica Profesional en Operación Turística	Competencias genéricas
	o	Técnica Profesional en Documentación de Proyectos Urbanísticos	
TECNICO EN INGENIERÍA, INDUSTRIA Y MINAS	o	Técnica Profesional en Construcción de Proyectos Arquitectónicos	Competencias genéricas
TECNICO EN ARTES - DISEÑO - COMUNICACIÓN	o	Técnica Profesional en Expresión Gráfica Arquitectónica	Competencias genéricas
TECNICO EN CIENCIAS AGROPECUARIAS	o	Técnica Profesional en Procesamiento y Calidad Nutricional de Alimentos	Competencias genéricas
TECNOLOGICO EN ADMINISTRACIÓN Y TURISMO	o	Tecnología en Gestión Turística	Competencias genéricas

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2017

### 1.1. OBJETIVOS DE LAS PRUEBAS SABER PRO

El Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior -Saber Pro- es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la educación superior. Forma parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia.

Las pruebas Saber Pro son el instrumento a nivel nacional que permite:

- Comprobar el desarrollo de competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas académicos de pregrado que ofrecen las instituciones de educación superior.
- Producir indicadores de valor agregado de la educación superior en relación con el nivel de competencias de quienes ingresan a ella, proporcionar información para la comparación entre programas, instituciones y metodologías, y para mostrar cambios en el tiempo.
- Servir de fuente de información para la construcción de indicadores de evaluación de la calidad de los programas e instituciones de educación superior, así como del servicio público educativo.

La Universidad del Atlántico como Institución de Educación Superior de carácter oficial está comprometida con los procesos de calidad y excelencia académica propuestos por el Ministerio de Educación para la Educación Superior. Por esto consideran que los exámenes son una buena oportunidad para contar con una evaluación externa que le permite a la Universidad, además de

revisarlos procesos de formación de sus estudiantes, analizar sus resultados frente a una experiencia nacional.

Los lineamientos para el diseño del examen Saber Pro se definieron de acuerdo con la política de formación por competencias, representado en el Modelo Basado en Evidencias (MBE), el cual se implementa tanto en el nivel universitario como en el nivel tecnológico y técnico profesional, y en su desarrollo han participado las comunidades académicas, asociaciones y redes de facultades y programas de todo el país.

Los resultados que se obtienen con este examen dan información a nivel individual y, a partir de ellos, se producen reportes de resultados agregados por programa y por Institución de Educación Superior, los cuales pueden ser analizados teniendo en cuenta características de estas últimas, como carácter, sector o acreditación, por medio de diferentes tipos de variables como lo son el promedio, la desviación estándar, agrupación por niveles, percentiles y afirmaciones, las cuales deben interpretarse en conjunto y no individualmente para dar un sentido más acertado a la prueba y poder tomar las mejores decisiones con base en ellas.

## 1.2. FORMA DE EVALUACIÓN

El examen Saber Pro presenta una estructura dividida por módulos de evaluación con dos tipos de competencia: competencias genéricas y competencias específicas.

Los módulos de **competencias genéricas** presentan la siguiente estructura:

**Tabla 2. Modulo competencias genéricas**

No	Módulo	Ítems calificables
1	Lectura crítica	30
2	Razonamiento cuantitativo	30
3	Comunicación escrita	1
4	Competencias ciudadanas	30
5	Inglés	35

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2017

## 1.3. DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO COMPETENCIAS GENÉRICAS

### 1.3.1. Lectura crítica

Esta prueba evalúa las capacidades de entender, interpretar y evaluar textos que pueden encontrarse tanto en la vida cotidiana, como en ámbitos académicos no especializados. El propósito es establecer si un estudiante cuenta con una comprensión lectora que le permita



interpretar, aprender y tomar posturas críticas frente a un texto, aunque no cuente con un conocimiento previo del tema tratado. Los textos se dividen en dos tipos: continuos y discontinuos. Los primeros se leen de manera secuencial y se organizan en frases, párrafos, capítulos, etc. Los segundos, por el contrario, se organizan de múltiples maneras e incluyen cuadros, gráficas, tablas, etc. Tanto los textos continuos como los discontinuos se dividen en literarios e informativos. Estos últimos, a su vez, se dividen en descriptivos, expositivos y argumentativos.

### 1.3.2. Razonamiento cuantitativo

El Módulo de Razonamiento cuantitativo hace parte del grupo de los cinco módulos genéricos<sup>1</sup> del examen Saber Pro, que deben responder todas las personas que presentan el examen. En el marco de las pruebas Saber, el ICFES ha adoptado por definición de razonamiento cuantitativo al conjunto de elementos de las matemáticas, sean estos conocimientos o competencias, que permiten a un ciudadano tomar parte activa e informada en los contextos social, cultural, político, administrativo, económico, educativo y laboral. Las competencias que evalúa este módulo son:

- Interpretación y representación
- Formulación y ejecución.
- Argumentación.

### 1.3.3. Comunicación escrita

Este módulo evalúa la competencia para comunicar ideas por escrito referidas a un tema dado. Los temas sobre los que se pide escribir son de dominio público, no requieren conocimientos especializados, de modo que todos los estudiantes tienen la misma oportunidad reproducir un texto sobre ellos. En cualquiera de ellos, el modo como se desarrolla el tema propuesto permite detectar distintos niveles de la competencia para comunicarse por escrito.

La calificación de los escritos tiene en cuenta principalmente tres aspectos:

- El planteamiento que se hace en el texto.
- La organización del texto.
- La forma de la expresión.

En relación con el planteamiento, se tiene en cuenta el nivel de desarrollo del tema propuesto en la tarea. Para esto, se considera el uso adecuado de distintos mecanismos que le dan unidad y coherencia al texto.

Por tanto, obtendrán calificaciones altas los escritos en los que el tema dado se analice desde perspectivas innovadoras, se complejicen los planteamientos de manera efectiva y se establezca claramente a qué se hace referencia en la argumentación.

### 1.3.4. Competencias ciudadanas

La prueba de Competencias ciudadanas evalúa los conocimientos y habilidades que posibilitan la construcción de marcos de comprensión del entorno, los cuales promueven el ejercicio de la ciudadanía y la coexistencia inclusiva dentro del marco que propone la Constitución Política de Colombia.

La prueba busca proveer información a las comunidades educativas sobre el estado actual y la evolución histórica de las competencias ciudadanas en los estudiantes próximos a culminar sus estudios de educación superior. También busca promover en las instituciones una reflexión sobre estrategias pedagógicas y didácticas idóneas para alcanzar las metas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional.

### 1.3.5. Inglés

Este módulo evalúa la competencia para comunicarse efectivamente en inglés. Esta competencia, alineada con el Marco Común Europeo, permite clasificar a los examinados en cuatro niveles de desempeño A1, A2, B1, B2.

Los módulos de **competencias específicas** presentan la siguiente estructura:

**Tabla 3. Modulo competencias específicas**

No.	Prueba	Ítems calificables
1	Análisis de problemáticas psicológicas	40
2	Análisis económico	40
3	Atención en salud medicina	35
4	Atención en salud	40
5	Comunicación jurídica	35
6	Cuidado de enfermería en los ámbitos clínico y comunitario	40
7	Diagnóstico y tratamiento en salud oral	40
8	Diseño de obras de infraestructura	30
9	Diseño de procesos industriales	30
10	Diseño de sistemas de control	30
11	Diseño de sistemas de manejo de impacto ambiental	30
12	Diseño de sistemas mecánicos	30
13	Diseño de sistemas productivos y logísticos	30
14	Diseño de sistemas, procesos y productos agroindustriales	30
15	Diseño de software	30
16	Enseñar	40

No.	Prueba	Ítems calificables
17	Estudio proyectual	40
18	Evaluar	40
19	Formar	40
20	Formulación de proyectos de ingeniería	30
21	Formulación, evaluación y gestión de proyectos	35
22	Fundamentación en diagnóstico y tratamiento médico	60
23	Generación de artefactos	40
24	Gestión de organizaciones	40
25	Gestión del conflicto	35
26	Gestión financiera	40
27	Información y control contable	40
28	Intervención en procesos sociales	40
29	Investigación en ciencias sociales	40
30	Investigación jurídica	35
31	Pensamiento científico: Ciencias biológicas	40
32	Pensamiento científico: Ciencias de la tierra	40
33	Pensamiento científico: Ciencias físicas	40
34	pensamiento científico: matemáticas y estadística	40
35	Pensamiento científico: Química	40
36	Procesos comunicativos	40
37	Producción agrícola	40
38	Producción pecuaria	40
39	Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	35
40	Proyecto de arquitectura	1 RÁPIDO
41	Salud y bienestar animal	40

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2017

Cabe destacar que el ICFES no tiene disponibles módulos específicos para todos los programas académicos, por lo que, cada programa académico debe seleccionar de entre el banco de módulos disponibles aquellos que se adapten mejor al currículo del programa.

#### 1.4. CRITERIOS PARA ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con lo establecido en la resolución 892 de 2015 y en cumplimiento del decreto 3963 de 2009; presentamos el nuevo reporte de resultados que entró a regir a partir de la aplicación 2016.

La escala de calificación de Saber Pro es de 0 hasta 300 puntos.

El reporte está organizado de la siguiente manera:

- Datos de identificación personal e institucional.
- Puntaje global en competencias genéricas.
- Resultados en los módulos de competencias genéricas.
- Resultados por módulos específicos.
- Resultados del desempeño del estudiante en términos de lo que sabe y no sabe hacer.

#### 1.4.1. Puntaje global

El promedio del puntaje global de un programa académico es el puntaje global más representativo de los estudiantes con resultados publicados en el examen Saber Pro. Se obtiene a partir del promedio simple de los puntajes obtenidos en los módulos de competencias genéricas (comunicación escrita, razonamiento cuantitativo, lectura crítica, competencias ciudadanas e inglés).

Este tipo de resultado se reporta para los programas académicos y los niveles de agregación, en una escala de 0 a 300. Para comparar resultados a través del tiempo, la media de la escala definida en la primera aplicación del examen 2016-2 se fijó en 150 puntos. Esta información sirve para:

- Saber cuál fue el comportamiento global de los estudiantes en los cinco módulos genéricos que conforman el examen.
- Analizar el comportamiento de los resultados obtenidos por el programa académico tomando como base el promedio del puntaje global de los niveles de agregación.

#### 1.4.2. Niveles de desempeño

Los niveles de desempeño son una descripción cualitativa de las competencias de los estudiantes en cada módulo. Se establecieron cuatro niveles de desempeño para todos los módulos de competencias genéricas, a saber: 1, 2, 3 y 4, a excepción del módulo de competencias genéricas de inglés que está alineado con el Marco Común Europeo (-A1, A1, A2, B1 y B2). Los niveles 4 y B2 indican el mayor desempeño alcanzado. La suma de los porcentajes puede no ser exactamente 100% debido a aproximaciones decimales. Sirven para:

- Saber cómo se encuentran los estudiantes de un programa académico en relación con la capacidad para resolver preguntas o problemas de distintos niveles de complejidad.
- Analizar los niveles de aprendizaje alcanzados por los estudiantes y establecer las diferencias entre ellos. Esto permite orientar la definición de metas específicas y/o diferenciales de mejoramiento.

- Realizar comparaciones con distintos niveles de agregación. Por ejemplo, para saber si la proporción de estudiantes de un programa académico ubicado en determinado nivel de desempeño es mayor, similar o menor que el porcentaje de estudiantes en su institución.
- Saber cómo se encuentran los estudiantes en relación con la capacidad para resolver preguntas o problemas de distintos niveles de complejidad.

**Tabla 4. Descripción de los niveles de desempeño**

Niveles	El estudiante promedio ubicado en este nivel ...
4	Muestra un desempeño sobresaliente en las competencias esperadas en cada módulo del examen.
3	Muestra un desempeño adecuado en las competencias exigibles para los módulos del examen. Este es el nivel esperado que todos o la gran mayoría de los estudiantes deberían alcanzar.
2	Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo de examen.
1	No supera las preguntas de menor complejidad de los módulos del examen.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2017

A continuación, se relacionan los rangos de los puntajes por cada uno de los niveles de desempeño:

**Tabla 5. Niveles de desempeño para cada módulo de competencias genéricas.**

Comunicación escrita		Razonamiento cuantitativo		Lectura crítica		Competencias ciudadanas		Inglés
Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel*
1	0 - 125	1	0 - 125	1	0 - 125	1	0 - 125	-A1
2	126 - 155	2	126 - 155	2	126 - 160	2	126 - 160	A1
3	156 - 190	3	156 - 200	3	161 - 200	3	161 - 200	A2
4	191 - 300	4	201 - 300	4	201 - 300	4	201 - 300	B1
								B2

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2017

\*Los niveles de la prueba de inglés están alineados con los establecidos por el Marco Común Europeo.

#### 1.4.3. Puntaje por prueba

El puntaje es el resultado cuantitativo que se obtiene a partir de una valoración de las respuestas dadas a las preguntas de cada módulo. Se encuentra en una escala de 0 a 300, con media 150 y desviación estándar 30 para la población colombiana.

## 2. RESULTADOS PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

### 2.1. RESULTADOS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS PERIODO 2017.

En la presente sección se presentan y analizan los resultados obtenidos por el Programa de Administración de Empresas Turísticas en la Prueba Saber Pro en el periodo 2017 en cada una de las competencias genéricas evaluadas.

Tabla 6. Resultados Módulos de competencias genéricas

NIVEL DE AGREGACIÓN	Puntaje promedio y desviación estándar*				
	Comunicación Escrita	Razonamiento Cuantitativo	Lectura Crítica	Competencias Ciudadanas	Inglés
PROGRAMA	138 (28)	126 (25)	134 (27)	126 (25)	154 (24)
INSTITUCIÓN (UA)	152 (33)	149 (30)	157 (30)	144 (32)	153 (32)
GRUPO DE REFERENCIA	148 (31)	144 (28)	143 (30)	137 (31)	147 (30)

Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

\* Los resultados presentados entre paréntesis corresponden a la desviación estándar en cada una de las competencias evaluadas.

#### Interpretación de la convención de colores

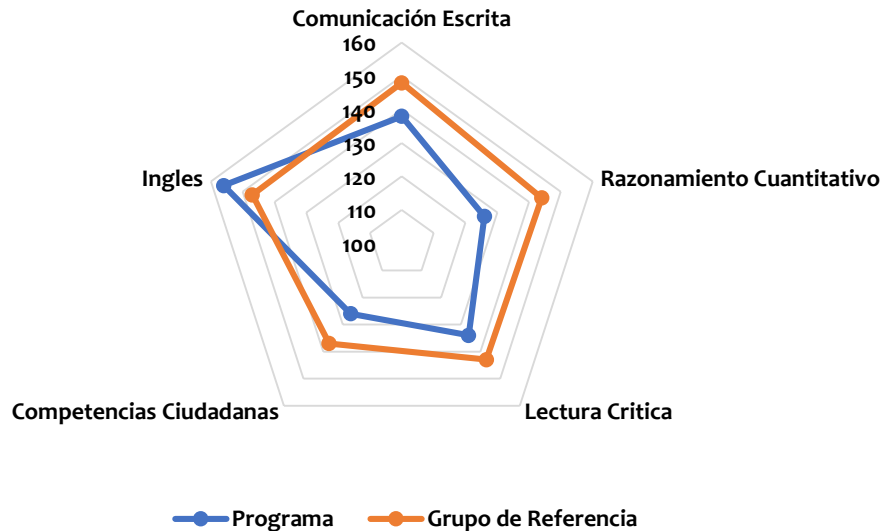
- **Resultados en color verde**  
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es mayor al obtenido por el programa.
- **Resultados en color amarillo**  
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es similar al obtenido por el programa.
- **Resultados en color rojo**  
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es menor al obtenido por el programa.

De los resultados presentados en la tabla anterior se puede observar el desempeño del programa en cada una de las competencias, detallándose de la siguiente manera:

- En la componente de **Comunicación Escrita** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 138 puntos, con el cual se logró un puntaje promedio estadísticamente inferior al obtenido por los estudiantes de la institución y al grupo de referencia. Así mismo, se observa una desviación estándar de 28 la cual es estadísticamente similar a la de la institución y a la del grupo de referencia.
- En la prueba de **Razonamiento Cuantitativo** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 126 puntos, para el cual se estable que se obtuvo un puntaje promedio estadísticamente inferior al obtenido por los estudiantes de la institución y al del grupo de referencia. Igualmente, se evidencia una desviación estándar de 25, la cual es similar a la de la institución y a la del grupo de referencia, esta desviación indica que los estudiantes presentaron resultados similares.
- Con relación a la prueba de **Lectura Crítica** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 134 puntos, se observa que se obtuvo un puntaje promedio estadísticamente inferior al obtenido por los estudiantes de la institución y al del grupo de referencia. Así mismo, se puede observar una desviación estándar de 27, la cual es similar a la de la institución y al grupo de referencia, dicho valor indica que los estudiantes presentaron resultados similares.
- En el caso de la prueba de **Competencias Ciudadanas** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 126 puntos, este puntaje promedio resulta ser estadísticamente inferior al puntaje promedio obtenido por los estudiantes de la institución y a los del grupo de referencia. Así mismo, se evidencia una desviación estándar del programa de 25, la cual es inferior a la de la institución y a la del grupo de referencia, por lo que se puede decir que los estudiantes presentaron resultados similares.
- En la prueba de **Inglés** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 154 puntos, con lo cual se observa un puntaje promedio estadísticamente similar al puntaje promedio obtenido por los estudiantes de la institución, pero superior al del grupo de referencia; de igual forma, se puede evidenciar una desviación estándar para el programa de 24, la cual es inferior a la institución, pero similar a la del grupo de referencia.

A continuación, se presenta gráficamente la comparación entre los puntajes promedios del programa con respecto al grupo de referencia en cada una de las competencias evaluadas.

**Grafica 1. Comparación resultados competencias genéricas del programa y el grupo de referencia**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

La grafica anteriormente presentada corresponde a los resultados de las pruebas Saber Pro 2017 en las competencias genéricas del programa con relación al grupo de referencia. Se puede observar claramente que el Programa de Administración de Empresas Turísticas obtuvo un puntaje promedio inferior al del grupo de referencia en cuatro (4) de las cinco (5) competencias genéricas evaluadas, siendo Inglés la competencia que obtuvo un puntaje promedio superior al grupo de referencia. Esta información es de vital importancia para el programa, ya que permite implementar estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes en cada una de las competencias genéricas evaluadas en la prueba y lograr que todas las competencias presenten puntajes promedios superiores al grupo de referencia.



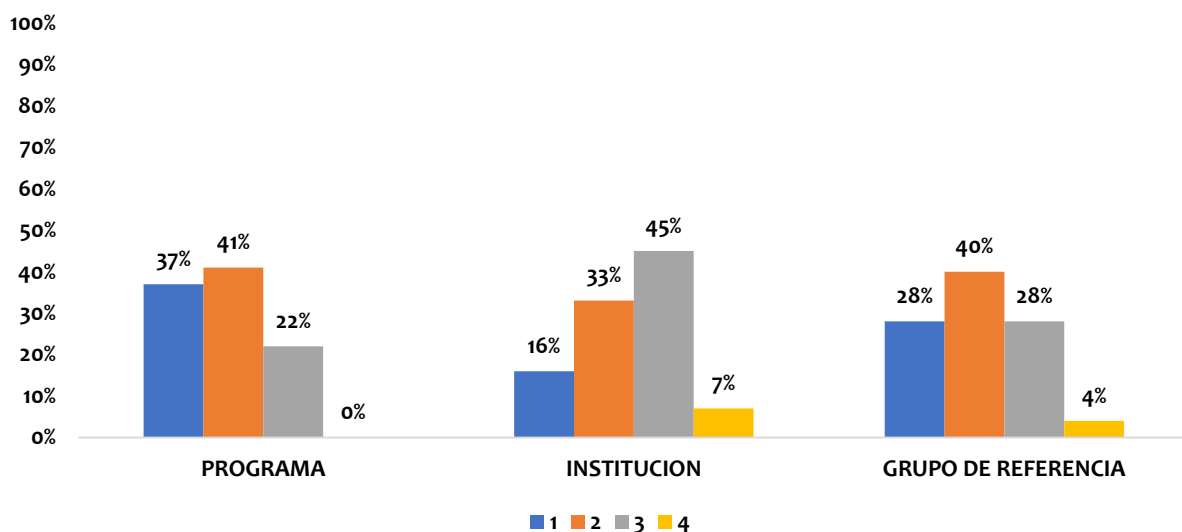
## 2.2. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS PRESENTADO POR NIVELES DE DESEMPEÑO Y AFIRMACIONES POR COMPETENCIA EVALUADA

A continuación se analizarán los resultados obtenidos por los estudiantes del programa en cada una de las competencias evaluadas, teniendo en cuenta los niveles de desempeño alcanzados, con base a las escalas propuestas por el ICFES y de acuerdo con las afirmaciones, las cuales representan las competencias evaluadas por el ICFES en cada una de las pruebas.

Cabe resaltar que de acuerdo a los parámetros del ICFES se espera que la mayoría de los estudiantes que realicen cada una de las pruebas, se encuentre clasificados por lo menos en el nivel tres (3) (nivel esperado).

### 2.2.1. Competencia de Lectura Crítica presentada por niveles de desempeño

Grafica 2. Distribución por niveles en la competencia Lectura Crítica en el periodo 2017



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica anterior se puede observar la distribución de los estudiantes del programa en cada uno de los cuatro (4) niveles de clasificación establecidos por el ICFES. Los resultados obtenidos por el Programa de Administración de Empresas Turísticas muestran que el 78% de los estudiantes evaluados se ubicaron en los niveles uno (1) y dos (2), destacándose el nivel dos (2) con el 41%. Por lo que se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4).

Por otra parte, se evidencia que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con respecto a los de la institución y al grupo de referencia en cada uno de los niveles establecidos por el ICFES.

### 2.2.2. Competencia de Lectura Crítica presentada por afirmaciones.

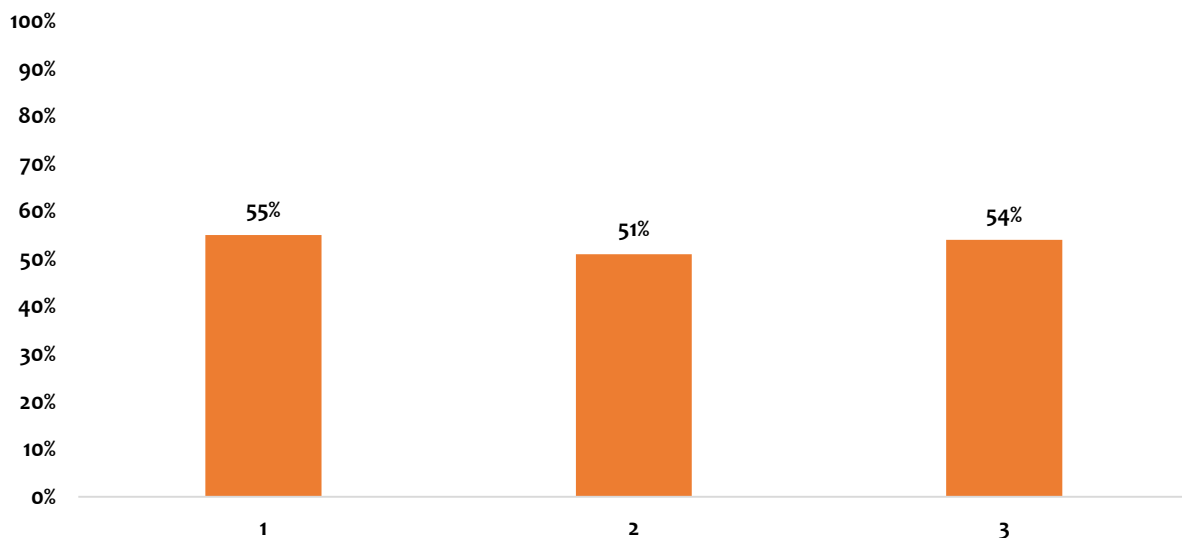
Las pruebas Saber en el periodo 2017 en la componente de Lectura Crítica se basan en las siguientes afirmaciones:

**Tabla 7. Afirmaciones de la competencia Lectura Crítica en el periodo 2017**

Afirmaciones de la competencia de Lectura Crítica	
Afirmación	Descripción
1	Identifica y entiende los contenidos locales que conforman un texto.
2	Comprende cómo se articulan las partes de un texto para darle un sentido global.
3	Reflexión a partir de un texto y evalúa su contenido.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

**Grafica 3. Competencia de Lectura Crítica en el Programa de Administración de Empresas Turísticas presentada por afirmaciones en el periodo 2017**



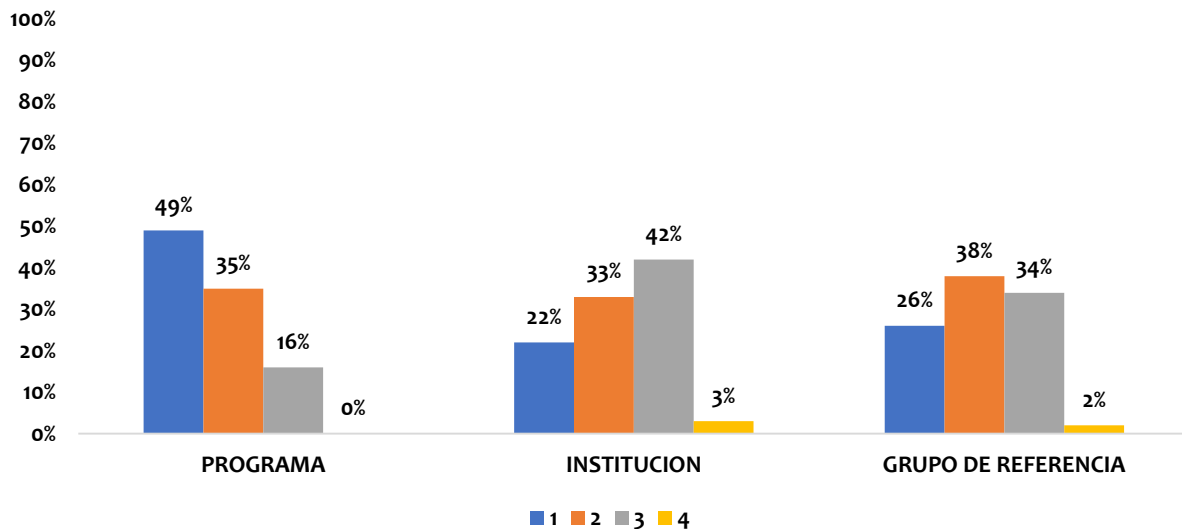
Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - de la Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

La gráfica presenta la información relacionada con el porcentaje de respuestas erradas por los estudiantes del programa en cada una de las afirmaciones (ítem de evaluación) en la prueba. Se observa que el programa en las tres afirmaciones evaluadas presentó porcentajes de respuestas erradas superiores al 50%. Esta información es relevante para el programa, puesto que a partir

de ella pueden implementar las acciones necesarias para disminuir el porcentaje de respuestas erradas y así mejorar el desempeño de los estudiantes en esta competencia.

### 2.2.3. Competencia de Razonamiento Cuantitativo presentada por niveles de desempeño

**Grafica 4. Distribución por niveles en la competencia de Razonamiento Cuantitativo en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

Para la prueba de Razonamiento Cuantitativo se observa que el 84% de estudiantes evaluados se ubicaron los niveles uno (1) y dos (2), destacándose el nivel (1) con el 49%. Por lo que se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4). Así mismo, se puede observar que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con respecto a los de la institución y a los del grupo de referencia en los niveles uno (1) y tres (3), puesto que el programa presentó un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel uno (1), pero inferior en el nivel tres (3).

### 2.2.4. Competencia de Razonamiento Cuantitativo presentada por afirmaciones.

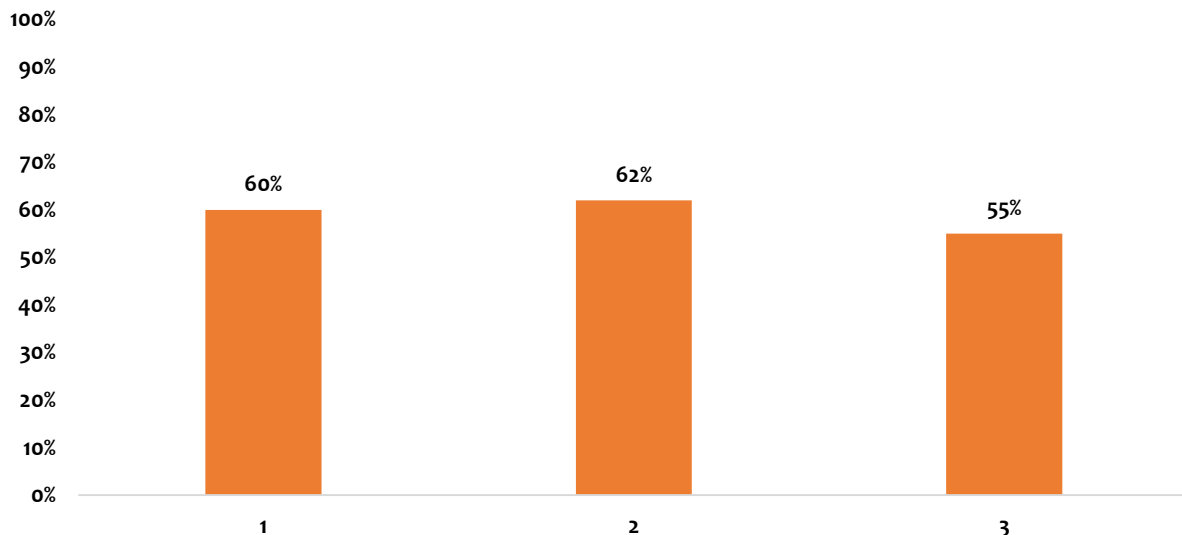
Las pruebas Saber en el periodo 2017 en la componente de Razonamiento Cuantitativo se basan en las siguientes afirmaciones:

**Tabla 8. Afirmaciones de la competencia Razonamiento Cuantitativo en el periodo 2017**

Afirmaciones de la competencia de Razonamiento Cuantitativo	
Afirmación	Descripción
1	Valida procedimientos y estrategias matemáticas utilizadas para dar solución a un problema
2	Frente a un problema que involucre información cuantitativa, plantea e implementa estrategias que lleven a soluciones adecuadas
3	Comprende y transforma la información cuantitativa y esquemática presentada en distintos formatos

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017

**Grafica 5. Competencia de Razonamiento Cuantitativo en el Programa de Administración de Empresas Turísticas presentada por afirmaciones en el periodo 2017**

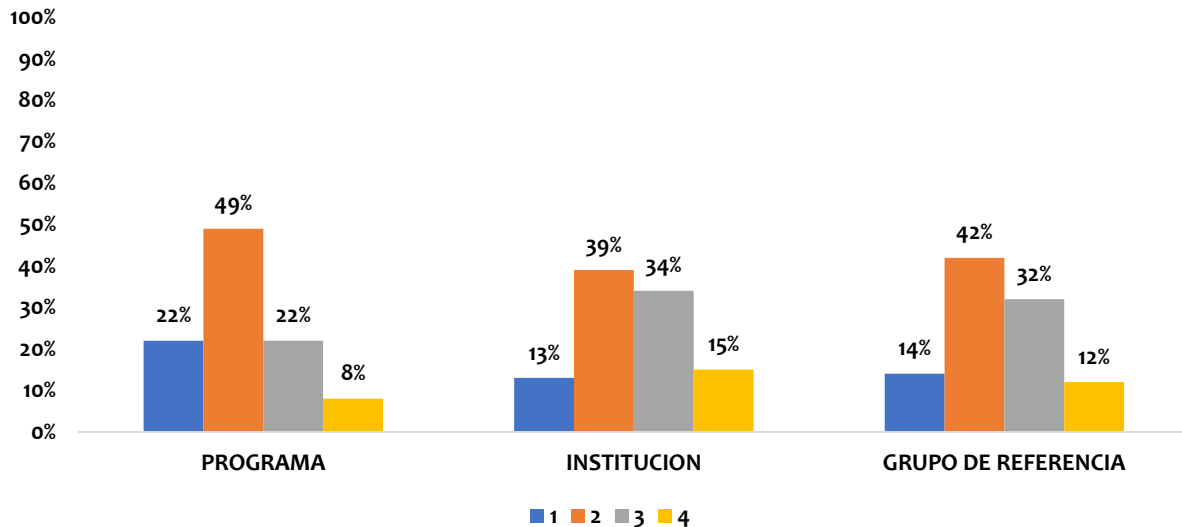


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se muestra la información relacionada con el porcentaje de respuestas erradas por estudiantes del programa en cada una de las afirmaciones (ítem de evaluación) en la prueba. Se puede observar que el programa en las tres (3) afirmaciones presentó un porcentaje de respuestas erradas superior al 50%, esta información es de vital importancia para el programa, ya que a partir de ella se pueden generar estrategias para que los estudiantes puedan validar procedimientos y estrategias matemáticas utilizadas para dar solución a un problema, plantear e implementar estrategias que lleven a soluciones adecuadas frente a un problema que involucre información cuantitativa, comprender y transformar la información cuantitativa y esquemática presentada en distintos formatos. Y de esta manera disminuir el porcentaje de respuestas erradas en cada una de las afirmaciones evaluadas.

### 2.2.5. Competencia de Comunicación Escrita presentada por niveles de desempeño

**Grafica 6. Distribución por niveles en la competencia Comunicación Escrita en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

Los resultados en la prueba de Comunicación Escrita muestran que el 93% de los estudiantes evaluados se ubicaron en los niveles uno (1), dos (2) y tres (3), destacándose el nivel dos (2) con el 49%, lo cual indica que se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4).

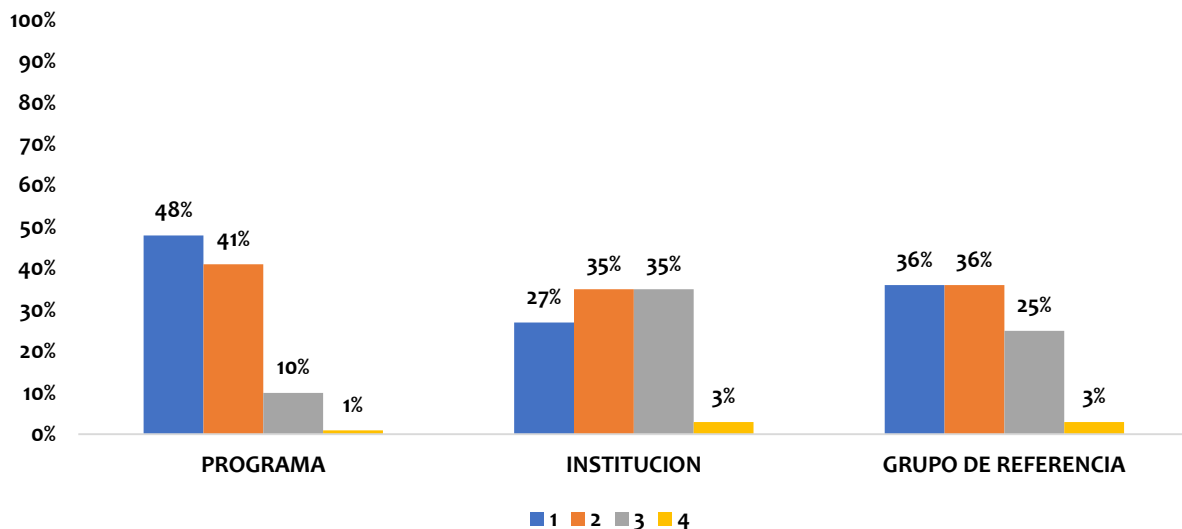
Por otra parte, se evidencia que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con relación a la institución y al grupo de referencia en los niveles uno (1) y tres (3), puesto que el programa presentó un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel uno (1) e inferior en el nivel tres (3).

### 2.2.6. Competencia de Comunicación Escrita presentada por afirmaciones.

\*\* La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del informe \*\*

### 2.2.7. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por niveles de desempeño

**Grafica 7. Distribución por niveles en Competencias Ciudadanas en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En el caso de los resultados de la prueba de Competencias Ciudadanas se puede observar que el 89% de estudiantes evaluados se ubicaron los niveles uno (1) y dos (2), siendo el nivel uno (1) el de más alto porcentaje (48%). Esta información es de vital importancia para el programa, ya que se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4) para que el puntaje promedio pueda ser mayor al de la institución y al del grupo de referencia.

Por otra parte, se puede notar que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con respecto a los de la institución y a los del grupo de referencia en los niveles uno (1) y tres (3), puesto que el programa presentó un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel uno (1) e inferior en el nivel tres (3).

### 2.2.8. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por afirmaciones.

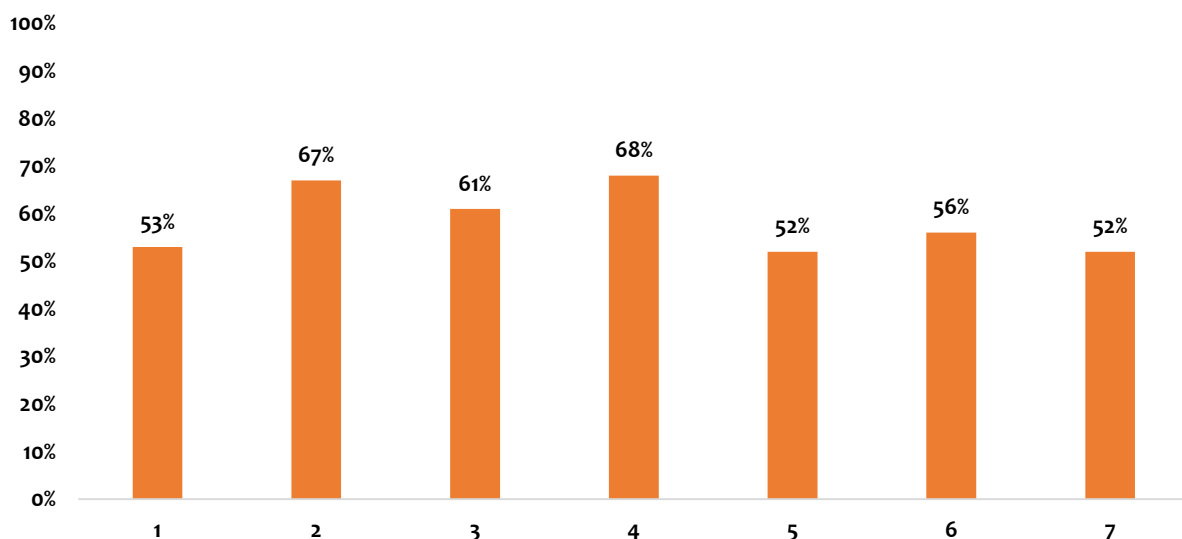
Las pruebas Saber en el periodo 2017 en la componente de competencias ciudadanas se basan en las siguientes afirmaciones:

**Tabla 9. Afirmaciones de la componente Competencias Ciudadanas en el periodo 2017**

Afirmaciones de la componente Competencias Ciudadanas	
Afirmación	Descripción
1	Analiza y evalúa la pertinencia y solidez de enunciados, discursos.
2	Comprende que es la Constitución Política de Colombia y sus principios fundamentales.
3	Conoce los deberes y derechos que la constitución consagra.
4	Conoce la organización del Estado de acuerdo con la Constitución
5	Reconoce la existencia de diferentes perspectivas en situaciones en donde interactúan diferentes partes.
6	Analiza las diferentes perspectivas presentes en situaciones en donde interactúan diferentes partes.
7	Comprende que los problemas y sus soluciones involucran distintas dimensiones y reconoce relaciones entre estas.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017

**Grafica 8. Componente de Competencias Ciudadanas en el Programa de Administración de Empresas Turísticas presentado por afirmaciones en el periodo 2017.**

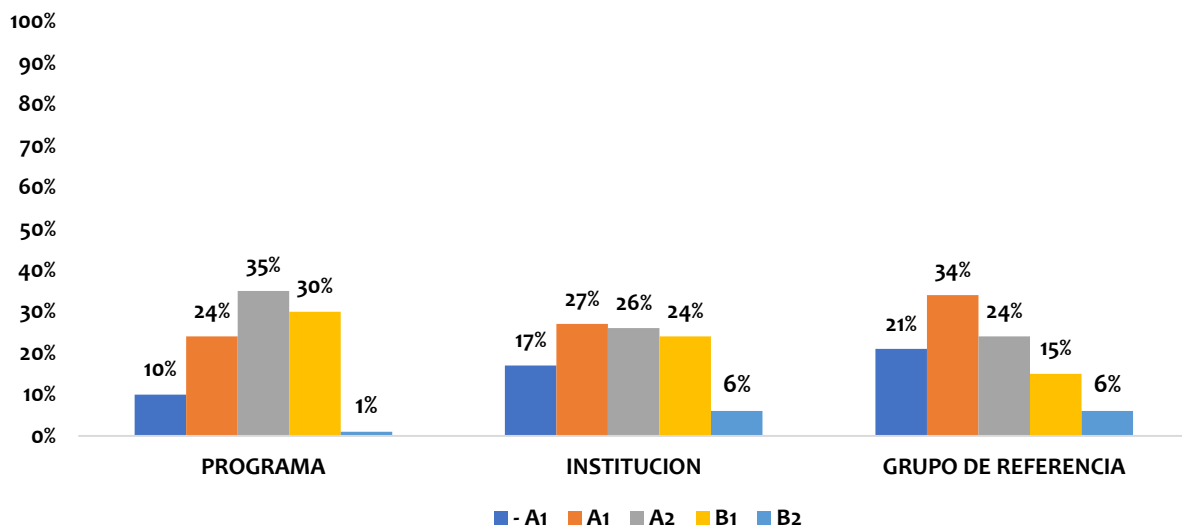


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se muestra la información relacionada con el porcentaje de respuestas erradas de los estudiantes del programa en cada una de las afirmaciones (ítem de evaluación) de la prueba. Se puede observar que todas las afirmaciones evaluadas presentaron porcentajes de respuestas erradas superiores al 50%, por lo que el programa debe implementar estrategias para disminuir el porcentaje de respuestas erradas en cada una de las afirmaciones evaluadas en esta componente.

### 2.2.9. Competencia de Inglés presentada por niveles de desempeño

Grafica 9. Distribución por niveles en la competencia de inglés en el periodo 2017



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

En la gráfica se muestra la distribución de los estudiantes evaluados en cada uno de los niveles de inglés, de acuerdo con sus resultados. Se observa que el 65% de los estudiantes evaluados se ubicaron en los niveles A2 y B1, destacándose el nivel A2 con un 35%. Igualmente, se evidencia que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con relación a la distribución de los estudiantes de la institución y del grupo de referencia en todos los niveles graficados. Esta información es importante para el programa, ya que a partir de ella se pueden implementar estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes en la competencia de inglés.

### 2.2.10. Competencia de Inglés presentada por afirmaciones.

\*\* La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del informe\*\*



### 2.3. RESULTADOS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS 2017.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos por los estudiantes del programa en cada una de las competencias específicas evaluadas en el periodo 2017 y los valores correspondientes al respectivo grupo de referencia (Administración y Afines).

**Tabla 10. Promedio módulos de competencias específicas y del grupo de referencia**

NIVEL DE AGREGACIÓN	Puntaje promedio y desviación estándar*		
	Gestión de Organizaciones	Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos	Gestión Financiera
PROGRAMA	125 (25)	131 (22)	118 (20)
GRUPO DE REFERENCIA	141 (32)	150 (30)	139 (30)

Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

\* Los resultados presentados entre paréntesis corresponden a la desviación estándar en cada una de las competencias evaluadas.

#### Interpretación de la convención de colores

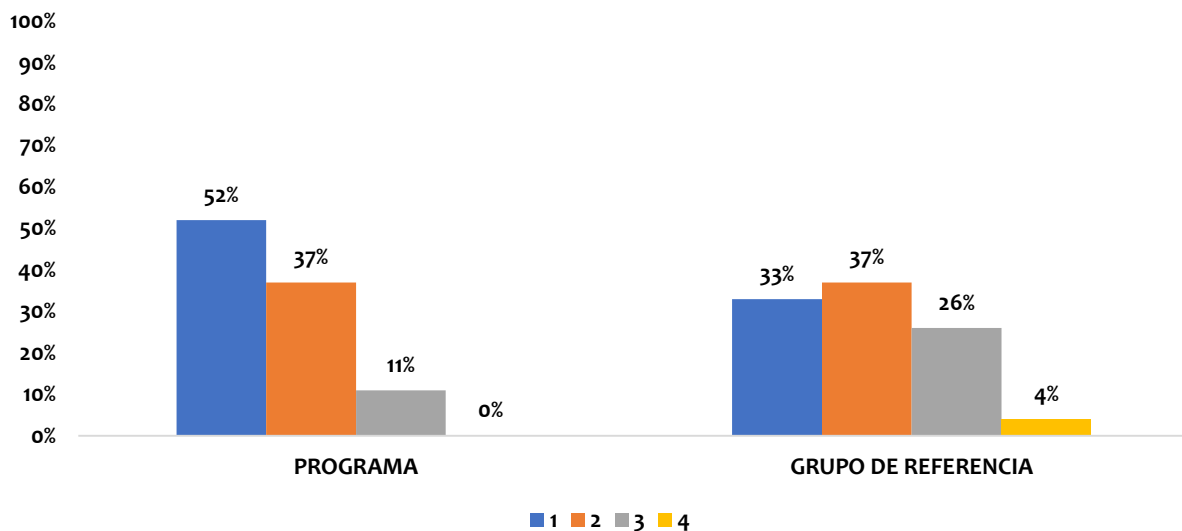
- **Resultados en color verde**  
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es mayor al obtenido por el programa.
- **Resultados en color amarillo**  
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es similar al obtenido por el programa.
- **Resultados en color rojo**  
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es menor al obtenido por el programa.

En la tabla anterior, se puede observar que el programa obtuvo un puntaje promedio y una desviación estándar inferior al grupo de referencia en las tres competencias específicas evaluadas.

A continuación se entrará a detallar el comportamiento de los resultados de cada una de las competencias específicas con base a la distribución por niveles de desempeño y las afirmaciones.

### 2.3.1. Competencia de Gestión de Organizaciones presentada por nivel.

**Grafica 10. Distribución por niveles en la competencia de Gestión de Organizaciones en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se observa que el 89% de los estudiantes que presentaron la prueba se ubicaron en los niveles uno (1) y dos (2), destacándose el nivel uno (1) con un 57%, por lo que se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4) y así el programa pueda obtener un puntaje promedio mayor al grupo de referencia en esta competencia.

Por otro lado, se evidencia que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con respecto al grupo de referencia en los cuatro niveles establecidos por el ICFES.

**2.3.2. Competencia de Estudio Gestión de organizaciones presentada por afirmaciones.**

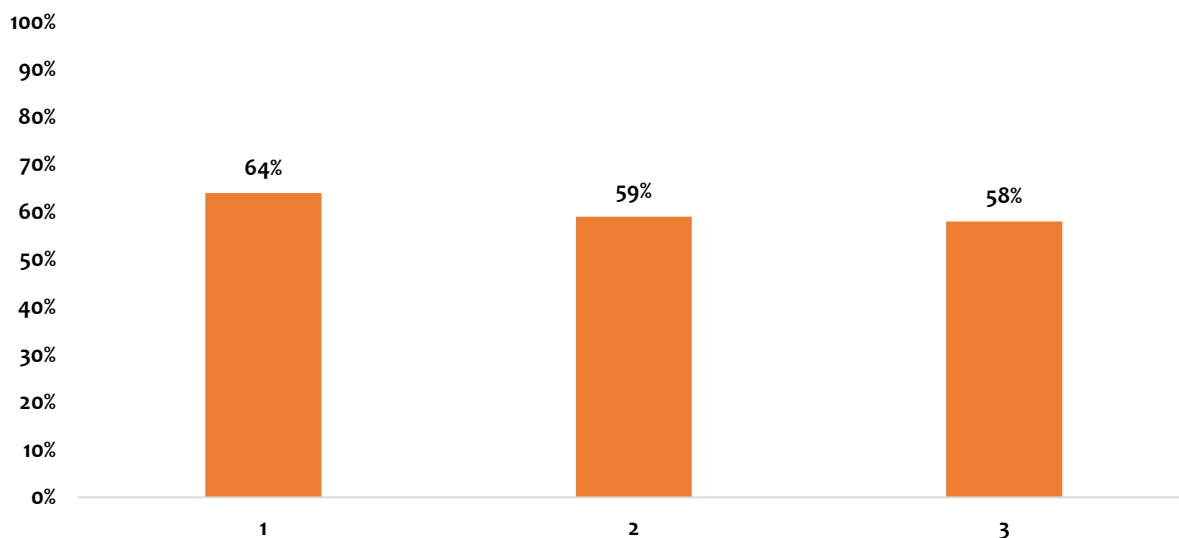
Las pruebas Saber en el periodo 2017 en la competencia específica de Gestión de organizaciones se basan en las siguientes afirmaciones:

**Tabla 11. Afirmaciones de la competencia específica de Gestión de Organizaciones periodo 2017**

Afirmaciones de la competencia específica de Gestión de Organizaciones	
Afirmación	Descripción
1	Conocer el contenido propio de las teorías administrativa y organizacional.
2	Comprender los elementos que caracterizan a las organizaciones como objeto de estudio de la administración.
3	Aplicar los elementos del proceso administrativo en el marco de la gestión organizacional.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017

**Grafica 11. Competencia específica de Gestión de Organizaciones en el Programa de Administración de Empresas Turísticas presentada por afirmaciones en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se muestra la información relacionada con el porcentaje de respuestas erradas por estudiantes del programa en cada una de las afirmaciones (ítem de evaluación) en la prueba. Se puede observar que el programa en las tres (3) afirmaciones presentó un porcentaje de respuestas erradas superior al 50%, lo que indica que el programa debe implementar estrategias para que los estudiantes puedan conocer el contenido propio de las teorías administrativa y organizacional, comprender los elementos que caracterizan a las organizaciones como objeto

de estudio de la administración y aplicar los elementos del proceso administrativo en el marco de la gestión organizacional.

**2.3.3. Competencia de Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos presentada por nivel.**

\*\* La competencia no cuenta con niveles de desempeño, por esta razón, no se reporta información en esta sección del informe\*\*

**2.3.4. Competencia de Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos presentada por afirmaciones.**

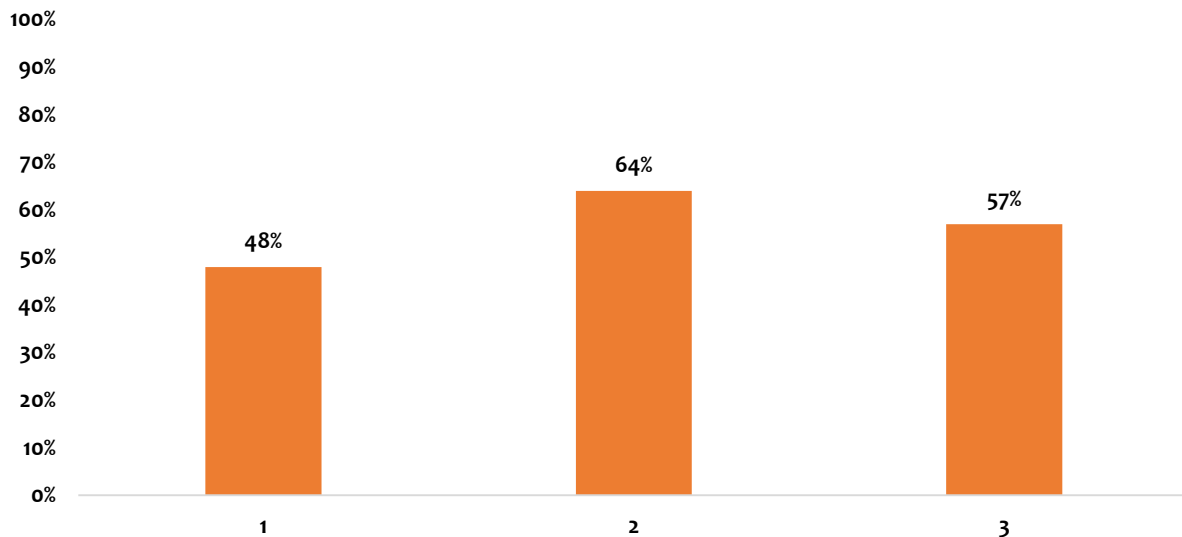
Las pruebas Saber en el periodo 2017 en la competencia específica de Formulación, Evaluación y Gestión de proyectos se basan en las siguientes afirmaciones:

**Tabla 12. Afirmaciones de la competencia específica de Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos periodo 2017**

Afirmaciones de la competencia específica de Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos	
Afirmación	Descripción
1	Formular un proyecto.
2	Evaluar un proyecto.
3	Ejecutar y gestionar un proyecto.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017

**Grafica 12. Competencia específica de Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos en el Programa de Administración de Empresas Turísticas presentada por afirmaciones en el periodo 2017**

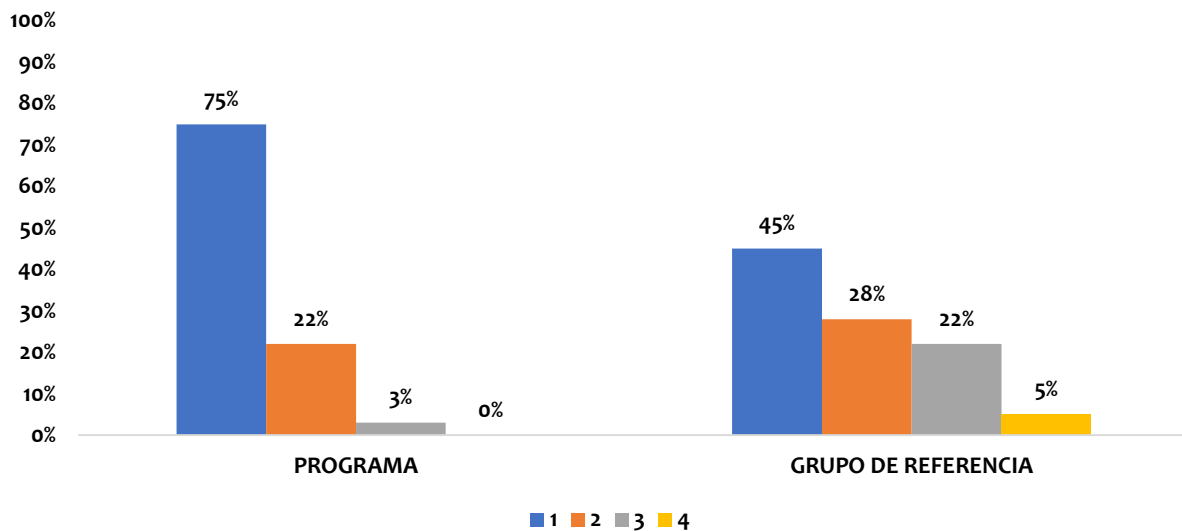


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se muestra la información relacionada con el porcentaje de respuestas erradas por estudiantes del programa en cada una de las afirmaciones (ítem de evaluación) en la prueba. Se puede observar que el programa solo en una (1) de las tres (3) afirmaciones presentó respuestas erradas inferiores al 50%, por lo que el programa debe implementar estrategias para disminuir el porcentaje de respuestas erradas en las afirmaciones evaluadas en esta competencia.

### 2.3.5. Competencia de Gestión financiera presentada por nivel.

**Grafica 13. Distribución por niveles en la competencia Gestión financiera en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se observa que el 97% de los estudiantes que presentaron la prueba se ubicaron en los niveles uno (1) y dos (2), destacándose el nivel uno (1) con el 75%, esto refleja que el programa debe implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4). Igualmente, se puede observar que existe diferencia en la distribución del porcentaje de estudiantes del programa con respecto a los del grupo de referencia en los niveles uno (1) y tres (3), puesto que el programa presentó un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel uno (1) e inferior porcentaje de estudiantes en el nivel tres (3). Esta información se relaciona con lo presentado en la tabla 10, donde se muestra que el puntaje promedio del programa es inferior al del grupo de referencia en la competencia de formulación, evaluación y gestión de proyectos.

**2.3.6. Competencia de gestión financiera presentada por afirmaciones.**

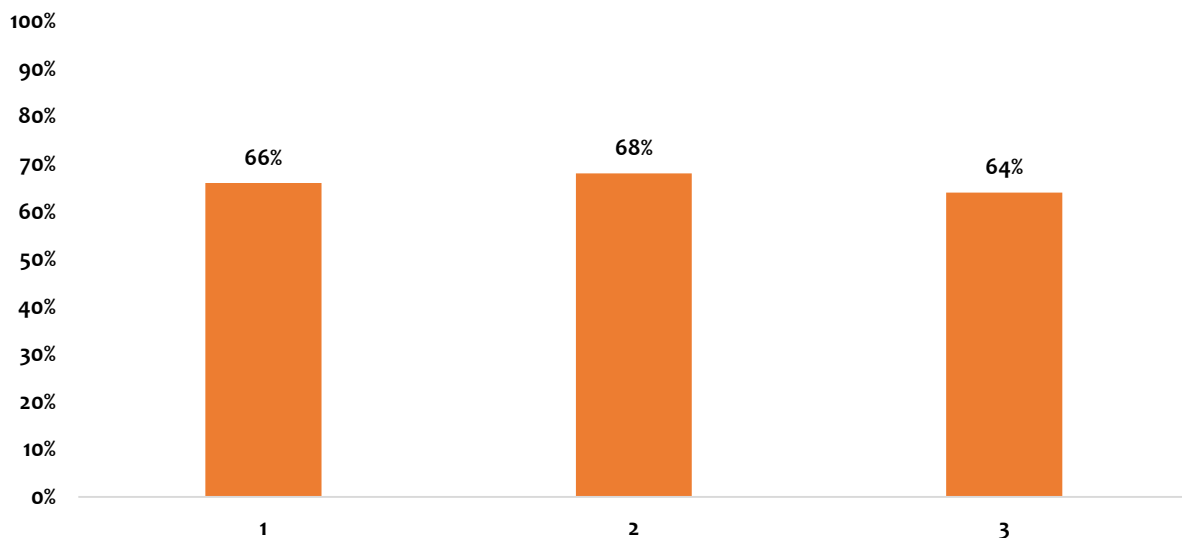
Las pruebas Saber en el periodo 2017 en la competencia específica de gestión financiera se basan en las siguientes afirmaciones:

**Tabla 13. Afirmaciones de la competencia específica de Gestión financiera periodo 2017**

Afirmaciones de la competencia específica de Gestión financiera	
Afirmación	Descripción
1	Comprender el impacto de las decisiones organizacionales en los estados financieros (principios contables, ecuación contable, estructura estados financieros) y analizar la información financiera en relación con el entorno, el sector y los objetivos organizacionales.
2	Evaluar el impacto de las decisiones de inversión, comprender la estructura de operación y evaluar el impacto de la estructura de financiación de la organización.
3	Evaluar el impacto en la posición futura de la organización de las modificaciones en los supuestos de inversión, operación y financiación, evaluar las alternativas de inversión y financiación y examinar la sensibilidad del valor de la organización ante cambios en los supuestos de sus componentes.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017

**Grafica 14. Competencia específica de Gestión financiera en el Programa Administración de Empresas Turísticas presentada por afirmaciones en el periodo 2017**



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en el reporte del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2018.

En la gráfica se muestra la información relacionada con el porcentaje de respuestas erradas por estudiantes del programa en cada una de las afirmaciones (ítem de evaluación) en la prueba. Se puede observar que el programa en todas afirmaciones presentó un porcentaje de respuestas erradas superior al 50%, lo que indica que los estudiantes tienen dificultades en comprender el impacto de las decisiones organizacionales en los estados financieros (principios contables, ecuación contable, estructura estados financieros) y analizar la información financiera en relación con el entorno, el sector y los objetivos organizacionales, evaluar el impacto de las decisiones de inversión, comprender la estructura de operación y evaluar el impacto de la estructura de financiación de la organización y evaluar el impacto en la posición futura de la organización de las modificaciones en los supuestos de inversión, operación y financiación, evaluar las alternativas de inversión y financiación y examinar la sensibilidad del valor de la organización ante cambios en los supuestos de sus componentes, por tal razón el programa debe implementar estrategias para disminuir el porcentaje de respuestas erradas en todas las afirmaciones para así mejorar el desempeño de los estudiantes en esta competencia.



### 3. CONCLUSIÓN

El objetivo de este informe es detallar y brindar un análisis hacedero al lector sobre los resultados obtenidos por los estudiantes en el Programa de Administración de Empresas Turísticas que presentaron su pruebas Saber Pro en el periodo 2017, una vez hacer entendido este informe lo segundo es poder brindar la información básica y consistente para buscar estrategias apuntando a la mejora de los resultados del programa e institucionales en las competencias genéricas evaluadas por el ICFES en la pruebas Saber Pro. Así mismo, se este informe busca mostrar el estado actual de los estudiantes y servir de base para plantear mejoras debido al compromiso institucional de siempre avanzar en la academia y brindar información a todos los actores académicos del desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro 2017.

El Departamento de Calidad Integral en la Docencia fomentará espacios de discusión de estos resultados y brindará acompañamiento a las Facultades y Programas en la generación de estrategias para el mejoramiento de las cinco (5) competencias genéricas evaluadas, entre las múltiples estrategias que se pueden generar se proponen las siguientes:

- Elaborar programas de capacitaciones y talleres a docentes respecto a la metodología de evaluación de las pruebas Saber Pro, conoce como el Modelo Basado en Evidencias (MBE).
- Diseñar módulos virtuales con la construcción del banco de preguntas con base en el MBE, para la aplicación de un sistema de evaluación a lo largo de la formación de los estudiantes en cada uno de los currículos de la Universidad.
- Revisión de la normatividad con respecto a los requisitos de grado donde se establezca las competencias genéricas y específicas que deben presentar los estudiantes en las pruebas SABER PRO.
- Generación de incentivos para los estudiantes con el mejor desempeño en las pruebas Saber Pro.
- Elaborar dentro del Plan de Fortalecimiento Institucional (PFI) en el marco de la Acreditación y Autoevaluación de Programas de pregrado un proyecto para mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas SABER PRO, que incluya actividades en las estructuras curriculares referentes a las competencias genéricas y específicas.

Cabe resalta que, aunque las pruebas tienen a su alrededor un conjunto de críticas tanto de forma como de contenido, no se puede negar que el hecho de la evaluación y la comparación con los resultados nacionales constituye un referente para el programa y para la Universidad, los cuales deben procurar ubicarse siempre en un estadio superior en cualquier proceso de evaluación, además, estas evaluaciones permiten propiciar la cultura de la autorregulación y el mejoramiento continuo de los procesos.

#### 4. REFERENCIAS

- ICFES. (2017a). Guía de interpretación y uso de resultados del examen saber pro. Retrieved from <http://www.icfes.gov.co/instituciones-educativas-y-secretarias/saber-pro/guias-de-orientacion>
- ICFES. (2017b). Módulos de competencias genéricas y específicas. Retrieved from <http://www2.icfes.gov.co/item/1982-modulos-saber-pro-2017-2>

## Documento de Trabajo de la Universidad del Atlántico

---

### **Rectoría**

Dr. Carlos Prasca Muñoz  
Rector

### **Vicerrectoría de Docencia**

Dra. Diana Pérez Camacho  
Vicerrectora de Docencia

### **Departamento de Calidad Integral de la Docencia:**

Ing. Graciela Angulo Ramos  
Jefe de Departamento

QF. Ana Reyes Vargas (Contratista)  
Ing. Darío Muñoz Charris (Contratista)

Puerto Colombia, 2018