

## INFORME DE GESTIÓN OFICINA DE INFORMÁTICA 2015

La Oficina de Informática en su proceso de mejora continua, se encuentra trabajando con la política de calidad en el servicio a toda la comunidad universitaria.

A continuación muy respetuosamente se envía los avances tecnológicos cumpliendo múltiples metas en el campo tecnológico en corto tiempo de la actual administración que concierne a diseñar, proporcionar y sostener la plataforma tecnológica y de comunicaciones informática (hardware, software y sistemas de información), brindando soporte a los procesos académicos y administrativos de la Universidad.

### PROYECTO TELECOMUNICACIONES UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO 2015.

En el proyecto de telecomunicaciones se realizó unificación del proveedor, con esta estrategia resultó un ahorro significativo en dinero y con aumento de ancho de banda lo cual mejora notablemente el servicio.

Para realizar este proyecto se realizó un estudio con la participación de reconocidos proveedores en telecomunicaciones ETB,UNE,MOVISTAR,CLARO, METROTEL.

### AHORRO EN TELECOMUNICACIONES

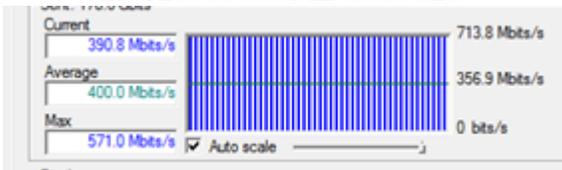
CONCEPTO	Año	Ancho de Banda internet	Conectividad sedes 43 y Bellas Artes	Valor Anual
Conectividad de Internet	2014	400 Mbps	10 Mbps C/sede	\$1.300.000.000=
Conectividad de Internet	2015	1000 Mbps	100 Mbps C/Sede	\$ 675.468.000=
<b>AHORRO ANUAL</b>				<b>\$ 624.532.000=</b>



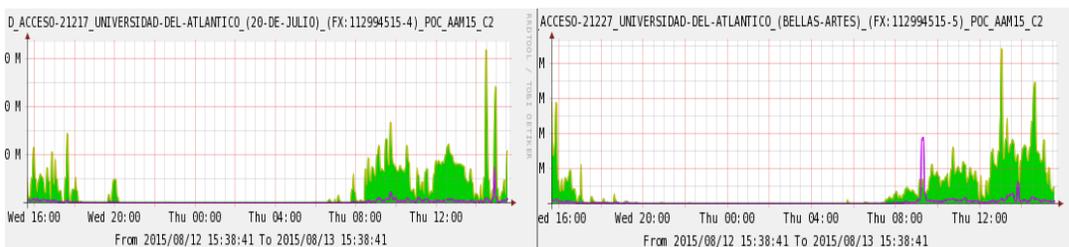
- Acceso a los servicios informáticos en el dominio uniatlantico.edu.co desde chip Tigo UNE sin cobro al plan de datos

Presupuesto \$ 2.255.526.969= Fecha final de implementación Septiembre 15 del 2015

- Ampliación del canal de internet a 1000 MB (1 Gb) con dos (2) nuevos canales de internet de 500MB cada uno.



Implementación de dos (2) nuevos canales de 100M c/u para comunicaciones voz, datos e internet desde la sede norte sede norte de la Universidad del Atlántico a las sedes 20 de Julio y Bellas Artes.



Implementación de nuevos equipos de telecomunicaciones de última generación, 1(UN) FIREWALL/seguridad perimetral de alto nivel y 8 (OCHO) equipos activos para redes que alcanzan velocidades de hasta 40G.



Implementación de cinco (5) nuevos enlaces con 3.5 kilómetros de fibra óptica de última tecnología para los Bloques ABC, D, G, Y H, y desarrollo de la primer fase del sistema Wifi de la Universidad que entregará una cobertura del 70% de todo el campus y disponibilidad para 25.000 estudiantes, con 71 nuevos puntos en Sede Norte y 4 en Bellas Artes, con capacidad para atender 200 usuarios simultáneos cada uno, a velocidades de hasta 1 Gbps.





## SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACADEMUSOFT

Con la finalidad de mejoramiento del sistema académico se realizó una reunión con las dependencias Investigaciones, Extensión, Bienestar, Acreditación y Biblioteca donde se analizaron los requerimientos las áreas misionales de la Universidad.

Se realizó la mejora en Academusoft, extensión automática de créditos a estudiantes con promedio académico superior a 3.5.

SAAC MARTINEZ MARUN

Académico AcademuSoft 3.2

Realizar Matrícula Académica

Información			
Código	Identificación	Nombre	
321131140	1140538116	ISAAC MARTINEZ MARUN	
Extensión de Credito Automatica Disponible			
Programa	Créditos Matriculados	Semestre Matriculado	Créditos Puede Matricular
BASE - LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES	23	6	
DOBLE - DERECHO	0	5	
Grupos Matriculados			
Código Asignatura	Nombre	Créditos	Grupo
<input type="radio"/>	52117 INTRODUCCION A LA ECONOMIA	4	5
<input type="radio"/>	309300 DIDACTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES II	3	1
<input type="radio"/>	63116 DIVERSIDAD, DESIGUALDADES Y DIALOGO INTERCULTURAL	3	2
<input type="radio"/>	62929 HISTORIA CONTEMPORANEA	3	2
<input type="radio"/>	300113 LEGISLACION, GESTION Y GERENCIA EDUCATIVA	2	2
<input type="radio"/>	300114 ADMINISTRACION Y LEGISLACION CULTURAL	3	1
<input type="radio"/>	60807 ETICA Y VALORES DEL DOCENTE	2	2
<input type="radio"/>	64520 GEOGRAFIA FISICA DE COLOMBIA [ ELECTIVA DE PROFUNDIZACION IV ]	3	1



Maticular



Cambio de grupo



Maticular otras materias



Maticular banco de electivas



Horario estudiante



Volver



Salir de la aplicación

## MÚLTIPLE ACCESO PARA MATRÍCULA ACADÉMICA

En período de matrículas, el servidor donde se aloja el aplicativo académico no soportaba el acceso simultáneo de los más de 20.000 estudiantes y continuamente el sistema académico colapsaba, generando múltiples inconvenientes a la comunidad estudiantil y por ende la Oficina de Informática recibía muchas quejas a través del aplicativo PQR, para solucionar este inconveniente se habilitaron tres nuevos puntos de ingreso al sistema académico, lo cual logró solucionar las caídas del sistema, optimizando el servicio a la comunidad estudiantil.



18 de agosto de 2015

Inicio » Matriculas académicas 2015-2

Actualizado Mar, 28/07/2015 - 12:21pm

## INGRESO Campus IT

Universidad del Atlántico

Estimada comunidad,  
La Universidad del Atlántico informa que se encuentra habilitados para docentes y estudiantes los siguientes enlaces de ingreso al Campus IT. Si encuentra uno de ellos congestionado, por favor intenta con los otros 3 enlaces alternativos.

[Ingreso a Portal 1](#) [Ingreso a Portal 2](#) [Ingreso a Portal 3](#) [Ingreso a Administrativos y Docentes](#)

Para matriculas académicas consulte el cronograma por programas de estudiantes antiguos (Según lo dispuesto en el calendario académico)

¿Tiene problemas para ingresar al Campus IT?  
Consulte el instructivo de ingreso al Campus IT.

Agradecemos nos hagan llegar sus comentarios sobre los eventuales cambios que consideren deban tener lugar para facilitar y/o mejorar nuestros servicios hacia la comunidad universitaria.

¡Déjanos tus comentarios o sugerencias en:

[twitter](#) [facebook](#)

Para lo relacionado con la plataforma tecnológica escribenos a la Oficina de Informática ([informatica@uniatlantico.edu.co](mailto:informatica@uniatlantico.edu.co)).

**ÚLTIMAS NOTICIAS**

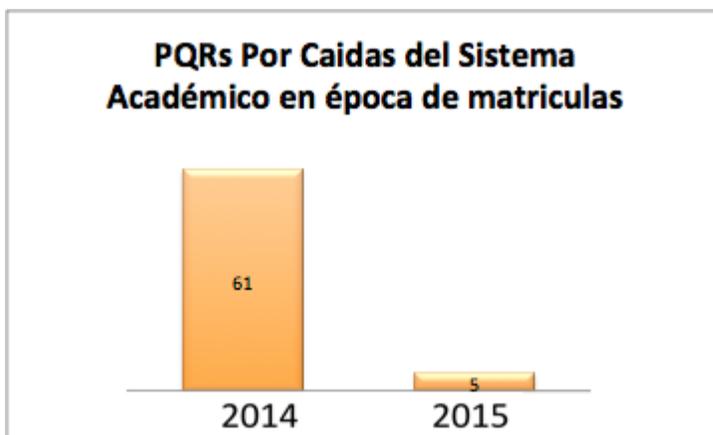
- 15 Ago 2015 - 2:45pm Consejo Superior encargó a Rafaela Vos Obeso en la rectoría
- 15 Ago 2015 - 1:43pm El martes elección de directivas académicas
- 14 Ago 2015 - 9:27am Viceministra TIC "maravillada" con proyectos digitales ViveLab Atlántico

[Ver más noticias](#)

**GALERÍA DE IMÁGENES**

"Uniatlántico debe ser motor del desarrollo regional": MinEduación ACENET PANZA FIGUEROA, NUEVA VICERRECTORA ADMINISTRATIVA Acto de posesión de 75 nuevos docentes

[Ver más galerías...](#)



Fuente: Estadística PQRs

## CONSULTA DE DEUDAS

Como mejora al sistema Académico se habilitó la opción de consulta directa de deudas, y así cada estudiante puede consultar su estado financiero actual. Con esta mejora se disminuyó notablemente las colas en las ventanillas de la Oficina de Admisiones, para mayor comodidad a los estudiantes y acceso a la información.



GISSELLE OSORIO GUEVARA

Académico AcademuSoft<sup>3.2</sup>

Deudas por Estudiante					
Tipo de Documento		Identificación	Nombre		
CEDULA DE CIUDADANIA COLOMBIANA		1143116383	GISSELLE OSORIO GUEVARA		
Unidad	Grupo de Deuda	Tipo de Deuda	Artículo	Cantidad	Valor deuda
El usuario se encuentra a Paz y Salvo.					

Volver Salir de la aplicación

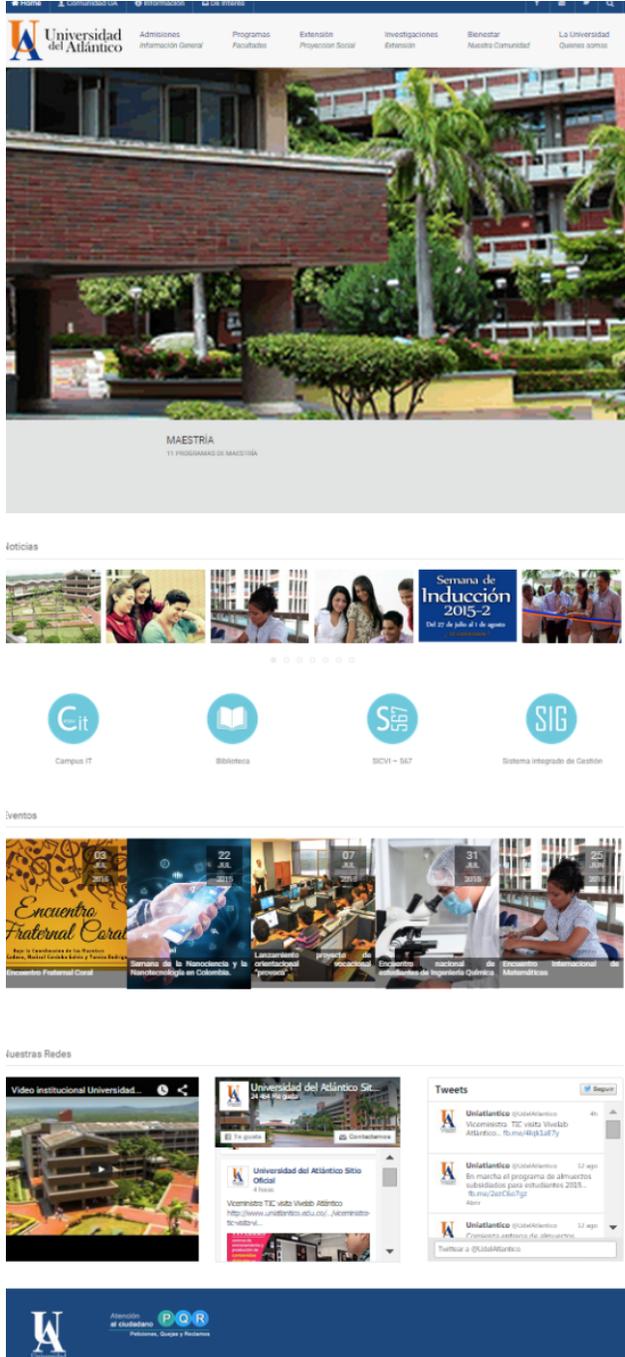
## Bases de datos virtuales – Biblioteca digital

Implementación del equipo de servicio EZProxy que permite la centralización y administración de estadísticas y accesos a las 62 bases de datos virtuales.

## Licenciamiento de software

En la actualidad se continuó con el licenciamiento de software cumpliendo las leyes que regulan los derechos de autor y propiedad intelectual

## REDISEÑO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL





## **IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE DE CALIDAD**

En el año 2014 se realizó la adquisición del software ISOLUCION, el cual fue elegido por el comité de elección del software de calidad, durante todo el año se realizó la metodología del trabajo planteada por el proveedor del software ISOLUCION, en el año 2015 el proceso de gestión de la calidad se encuentra implementando la herramienta con la documentación existente

## **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA PEOPLE SOFT**

Al finalizar el año 2014 el proyecto People Soft se traslado a la sede norte en un área acondicionada para el mismo, En el presente año el proyecto People Soft debe evaluar la viabilidad financiera para la implementación y operación de los aplicativos de Gestión del Talento Humano Nómina (HCM) y Gestión Financiera (ERP) , esto teniendo en cuenta los gastos de soporte anual que pueden causarse.

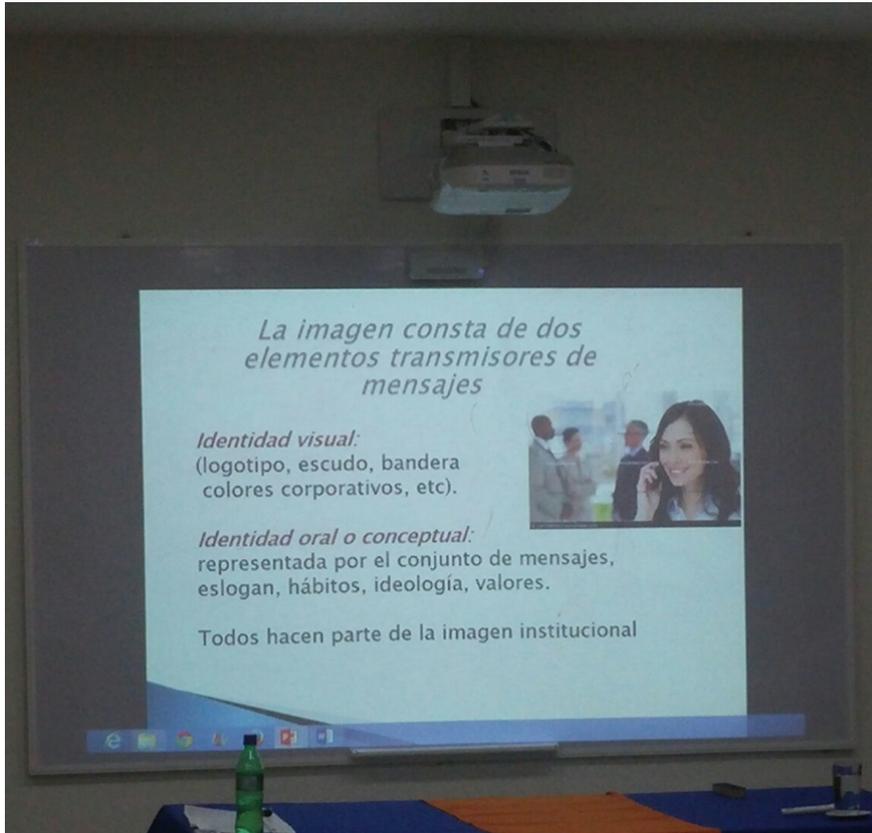
## **PROYECTO APOYO AUDIOVISUAL**

Presupuesto \$315.900.007=

Adquisición de veintidós (22) proyectores interactivos, veinticinco (25) Video Beams y dos (2) tableros inteligentes. En este proyecto se proyectó inicialmente la compra de 10 tableros inteligentes, pero con el mismo presupuesto se adquirió mayor cantidad de elementos con muchas más funciones y facilidades que los originalmente planeados.

Se trabaja en presentación de proyecto adicional por valor de \$140.000.000 a cargo de estampilla ProCiudadela, para compra de más elementos de ayuda audiovisual, con características similares a los adquiridos.







## GESTIÓN Y AHORRO

En el presupuesto proyectado para el año 2015 se tenía contemplado arriendo de servidores en la nube por valor de Dos mil veinte millones de pesos (\$2.020.000.000=), y se logró trasladar parte del monto para compra y renovación de infraestructura, aumentando en mil millones (\$1.000.000.000=) el presupuesto para telecomunicaciones y destinando mil veinte millones de pesos (\$1.020.000.000=) para compra de servidores a un término de cinco (5) años **significa un ahorro de Diez mil Cien Millones de pesos (\$10.100.000.000=)** en esta solución se conto con la participación de proveedores de reconocidas marcas como son HP, DELL, IBM, ORACLE, CISCO.

CONCEPTO	AHORRO
Arrendamiento Anual	\$2.020.000.000=
<b>TOTAL Ahorro 5 años</b>	<b>\$10.100.000.000=</b>

## AHORRO EN CAMBIO DE SEDE PROYECTO PEOPLE SOFT

En el año 2014 el proyecto People Soft funcionó en un espacio contratado exclusivamente para la ubicación de los consultores y líderes funcionales del proyecto, en Diciembre del año 2014 se toma la decisión por parte del Jefe de Informática de no renovar el contrato de arrendamiento y trasladarlo para la Universidad, adecuando un espacio físico que cumpla las necesidades del proyecto. Con esta decisión se realiza un ahorro anual de:

CONCEPTO	AHORRO
Arrendamiento	\$204.000.000=
Servicio De Internet	102.000.000=
Servicios públicos	36.000.000=
<b>TOTAL</b>	<b>\$342.000.000=</b>





## DISMINUCIÓN EN LAS TARIFAS DE LLAMADAS TELEFONÍA IP

La Universidad del Atlántico cuenta con el servicio de telefonía IP, la cual brinda apoyo a todos los procesos de la Universidad, en la presente gestión se logró optimizar las tarifas del costo de las llamadas de la siguiente manera:

TARIFAS LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL		
Grupo	Descripción - Principales Destinos	Tarifa LDI
Grupo 1	Usa, Canadá, España, México y Puerto Rico	\$ 73
Grupo 2	Destinos Fijos más frecuentes de América y Europa: Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Francia, Italia, Panamá, Peru, Republica Dominicana, Venezuela, otros.	\$ 159
Grupo 3	Alemania, Aruba, Austria, Bélgica, Bolivia, China, Dinamarca, Inglaterra, India, Japón, Nicaragua, otros.	\$ 418
Grupo 4	Destinos terminación en celulares: Alemania Cel, Argentina Cel, Chile Cel, Inglaterra Cel, Venezuela Cel, entre otros.	\$ 504
Grupo 5	Resto de destinos, excepto llamadas satelitales, Iridium, Inmarsat.	\$ 2.328
Satelitales - Iridium - Inmarsat	Atlantic Ocean Region East	\$ 24.364
	Atlantic Ocean Region West	\$ 20.377
	Indic Ocean Region	\$ 20.377
	Iridium	\$ 21.803
	Pacific Ocean Region	\$ 20.377

CONCEPTO	Valor Anterior	Valor Actual
Llamadas Nacionales	\$153= Minuto	\$54= Minuto
Llamadas Internacionales	\$550 Minuto	73=Minuto





## AHORRO SUMINISTRO DEL SERVICIO DE INTERNET

En la gestión del proceso de contratación de la prestación del servicio de conectividad e internet en las áreas de la Universidad del Atlántico, se realizó la invitación a diferentes proveedores del servicio, los cuales presentaron sus respectivas propuestas y realizando un estudio y evaluación de las opciones se logró ampliar el canal y disminuir el costo del servicio en comparación del año anterior:

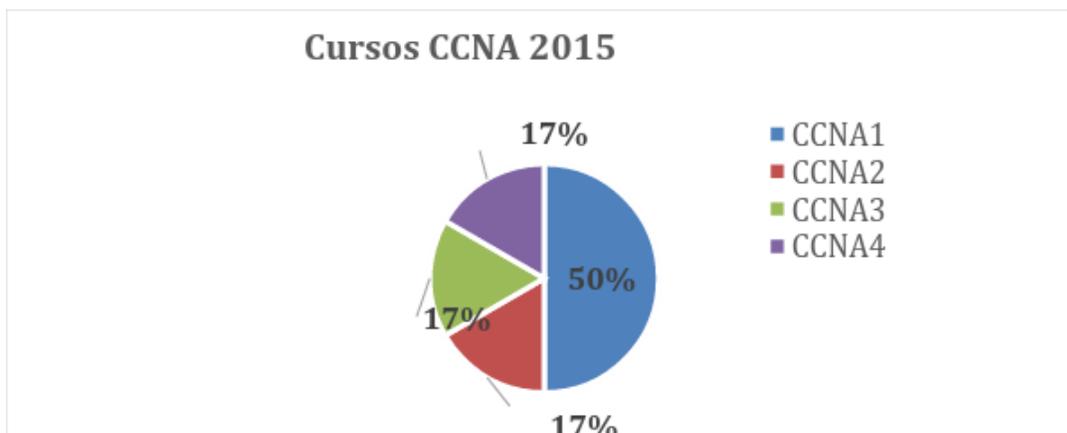
CONCEPTO	Año	Ancho de Banda internet	Conectividad sedes 43 y Bellas Artes	Valor Anual
Conectividad de Internet	2014	400 Mbps	10 Mbps C/sede	\$1.300.000.000=
Conectividad de Internet	2015	1000 Mbps	100 Mbps C/Sede	\$ 675.468.000=
<b>AHORRO ANUAL</b>				<b>\$ 624.532.000=</b>

## AUTOGESTIÓN

### ACADEMIA DE CERTIFICACIÓN TECNOLÓGICA

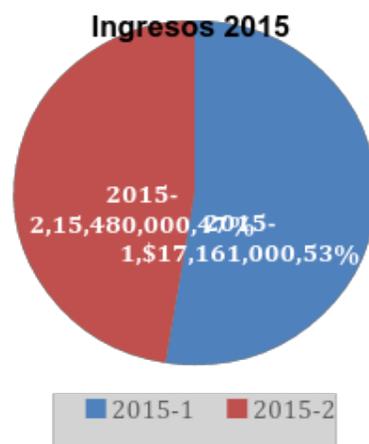
En el presente año va un total de seis cursos, con un total de setenta y dos estudiantes de la Academia Cisco Uniatlantico, hasta el momento representa un ingreso económico de Treinta y dos millones seiscientos cuarenta y un mil pesos (\$32.641.000=), cabe anotar que la Oficina de Informática es una dependencia administrativa que realiza autogestión.





Fuente: Academia Cisco Uniatlantico.

8



Fuente: Academia Cisco Uniatlantico.

## Salas de cómputo

Proyectamos la compra de equipos para reemplazar en las Salas de Cómputo, los relacionados con el Leasing de Computadores que termina el presente año.

## Outsourcing de impresión y copiado

La Universidad del Atlántico continúa con el sistema de BPO (Business Process Outsourcing), para la prestación del servicio de impresión, copiado y escáner.

De esta manera, se reducen los costos y tiempos de soporte, prestando un mejor servicio de manera eficiente y con óptimos resultados, logrando la agilización de los procesos





administrativos de la Universidad.

## **Apoyo tecnológico a proyectos de Extensión y Redes de Investigación**

### **RUTA CARIBE**

La Asociación Red Universitaria de Tecnología Avanzada del Caribe, RUTA Caribe, es una red local al servicio de la educación y de la investigación que mediante la interconexión genera capacidad e infraestructura tecnológica y facilita el intercambio de proyectos, programas y servicios entre sus miembros.

### **RENATA (Red Nacional de Tecnología Avanzada)**

RENATA es la red de tecnología avanzada que conecta, comunica y propicia la colaboración entre las instituciones académicas y científicas de Colombia con las redes académicas internacionales y los centros de investigación más desarrollados del mundo.

La Universidad del Atlántico es una de las Neuronas que hacen parte de ésta Red que ha logrado implantar RENATA en Colombia, obteniendo de ésta manera los siguientes beneficios: 1. Servicio de conectividad de alta calidad usando tecnologías avanzadas, 2. Consolidación de una red nacional con el mayor número de instituciones académicas conectadas, 3. Servicios que facilitan y promueven la comunicación eficiente, así como el trabajo Universidad del Atlántico colaborativo entre las instituciones nacionales e internacionales, 4. Estimulación de la actividad académica y la ejecución de proyectos mediante acciones que faciliten y promuevan la apropiación y el trabajo colaborativo de la comunidad académica sobre la Red, 5. Desarrollo de acciones y alianzas que contribuyan al desarrollo, fortalecimiento y sostenibilidad de RENATA.

## **PROYECTOS EN PROCESO**

### **- Sistema de información para apoyo de Gestión documental**

Teniendo en cuenta la necesidad apremiante de mantener el acervo documental de la Universidad, y en particular la de procesos a cargo del Archivo Central de la Secretaria General, que está a su vez siguiendo los lineamientos y recomendaciones del Archivo general de la Nación, la Oficina de Informática participa como apoyo/soporte al proceso de definición de requerimientos y evaluación de software, que permita manejo documental. Se han desarrollado reuniones y demostraciones de Docuware, OnBase, FileNet, Oracle Conten Manager, entre otras plataformas de proveedores como IBM, HP, Oracle, Ricoh, Kyocera, Sonda, y otros.





- **Soporte de infraestructura y conectividad para los CERES de la Oficina de Regionalización.**

El Centro Regional de Educación Superior de la Universidad del Atlántico requiere el apoyo estratégico de la Oficina de Informática para acondicionar sus salones con conectividad y equipos tecnológicos con el fin de brindar a sus estudiantes y docentes las herramientas adecuadas para el aprendizaje, en los CERES y en el nuevo centro universitario del SUR

- **Implementación de la seguridad transaccional y anti hackeo**

Con la finalidad de asegurar la información y minimizar la posibilidad de intromisión en información sensible, de acuerdo a la norma ISO 27001, y también dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, evaluamos herramientas tecnológicas de seguridad y proyectamos implementar seguridad transaccional, anti hackeo y de archivos, para reforzar las plataformas tecnológicas de la Universidad.

- **Fortalecimiento de la infraestructura con servidores**

Los servidores de la Universidad del Atlántico, son equipos que deben permanecer con alta disponibilidad 7\*24\*360, y en ellos se aloja la información sensible de la Universidad (Sistemas de Información, bases de datos, software utilitario, entre otros) por lo tanto la Universidad debe contar con equipos que cumplan con las características apropiadas para las necesidades de la Universidad.

## PROYECTOS EN PROCESO

### Pendientes con carácter de urgencia

PROYECTO	VALOR IMPLEMENTACION APROXIMADO
Análisis de continuidad y viabilidad Financiera Proyecto People Soft Vs Actualización Gestasoft/Academusoft	<b>Alternativa No. 1</b> People Soft Primera etapa Financiero y Talento Humano ..... \$1.100.000.000= Soporte Anual..... 800.000.000= Segunda etapa Campus..... 2.700.000.000= <b>Alternativa No. 2</b> Actualización de Academusoft Gestasoft toda la implementación ....\$ 700.000.000= Soporte Anual ..... 100.000.000= Full Price .....\$900.000.000=
Definición de herramienta Seguridad Informática para anti-Hackeo, transacciones y archivos	





## Resumen de otros pendientes

- Segunda fase de Telecomunicaciones, ampliación de cubriendo de WiFi
- Sistema de información para apoyo de Gestión documental
- Soporte de infraestructura y conectividad para los CERES de la Oficina de Regionalización
- Fortalecimiento de la infraestructura con servidores
- Pagos en Línea con Davivienda
- Sistema Web para ingreso de presupuestos
- Compra de nuevos servidores y plataforma de servicio informático
- Compra de equipos para reemplazo de computadores en Leasing
- Consulta de notas vía Smart Phone

Atentamente,

**JOSE MANUEL CAMACHO CAMARGO**  
**Jefe**

