Universidad del Atlántico

# OFICINA DE INFORMÁTICA

# INFORME DE GESTIÓN PLAN DE ACCIÓN 2007 – 2011

## AVANCE TECNOLÓGICO E INCORPORACIÓN DE TIC's EN LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

icontec internacional CERTIFICADO ISO 9001 Certificado N° SC7289-1
IQNet CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO Certificado GP 201-1

UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO – OFICINA DE INFORMÁTICA

# INFORME DE GESTIÓN **PLAN DE ACCIÓN**

# 2007-2011

## AVANCE TECNOLÓGICO E INCORPORACIÓN DE TIC's EN LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

# LA CARA POSITIVA DE LA **UNIVERSIDAD**

## ¡La mejor educación
## al alcance de todos!

## EQUIPO DE TRABAJO

DRA. ANA SOFIA MESA DE CUERVO
**Rectora**

## OFICINA DE INFORMÁTICA

ING. MAURICIO VENGOECHEA JIMÉNEZ.
**Jefe Oficina de Informática**

ING. OLGA MARÍN MARSIGLIA
**Profesional Universitario**
**Administración de plataformas web, Jabber y Email.**

## INGENIEROS CONTRATISTAS

ING. LUIS CARLOS RUÍZ GUERRERO
**Administración de bases de datos**

ING. ÁLVARO DÍAZ QUIROZ
**Diseño y desarrollo web**

ING. SALOMÓN CADENA DE LA HOZ
**Administración de infraestructura tecnológica**

ING. MANUEL VILORIA MEZA
**Desarrollo de sistemas de información**

ING. CARLOS PRASCA AYA
**Soporte de infraestructura micro-informática**

ING. ORLANDO MADRID SIERRA
**Administración de redes de computadores**

# TABLA DE **CONTENIDO**

**TABLA DE CONTENIDO**

El inicio de una nueva era....9

CAPITULO I - SISTEMAS DE INFORMACIÓN ..... 11

Servicios académicos y estudiantiles....12

Academusoft y Gestasoft....13

CMS (Sistema de Gestión de Contenidos)....15

Al@nia....17

Software de bibliotecas (PMB)....18

Sistema CAU (Centro de Atención al Usuario)....19

SICVI-567 (Sistema de Créditos Complementarios Virtuales)....21

Sistema RFID y carnetización....22

Sistema OCS....23

Bases de datos digitales (Biblioteca digital)....24

Gestión Documental (ORFEO)....32

Licenciamiento de software....34

Portal del egresado....35

CAPITULO II - INFRAESTRUCTURA, CONECTIVIDAD Y SERVICIOS..... 36

Servidores....37

Internet y conectividad....38

Aulas móviles....41

WIFI....42

Redes LAN....43

Salas de informática....45

Mesa de ayuda (Help Desk) ....47

Outsourcing de impresión, copiado y escáner....47

CAPITULO III – HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.... 48

Sistema PQR (Peticiones, Quejas y Reclamos) ....49

Sistema de votación electrónica....51

Rendición de cuentas....53

Evaluación docente....53

Sistema de encuestas y cuestionarios virtuales (SEO) ....54

CAPITULO IV –COMUNICACIONES....56

Pantallas LCD para mejorar la comunicación institucional....57

Redes sociales y canales....57

Correo electrónico institucional para estudiantes, docentes y funcionarios....62

Uso de plantillas para envío de correos promocionales....63

Spark....64

Oficina virtual....64

Videoconferencias....65

Sistema de comunicación de voz sobre IP....66

Línea 018000....67

Papelería....68

Logo institucional....68

Boletín institucional UA En Marcha....68

CAPITULO V –PROYECTOS Y REDES DE INVESTIGACIÓN.....69

Ruta Caribe.....70

RENATA (Red Nacional de Tecnología Avanzada) .....70

RedCLARA (Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas) .....71

ALICE2 (América Latina Interconectada con Europa) .....71

TICAL 2011 (Red de Directores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de las Universidades Latinoamericanas) .....72

Opera Oberta.....73

Grid Colombia.....73

Ventanas Carnavaleras.....74

SUE Caribe.....74

Anilla Cultural Colombia.....75

CAPITULO VI –AUTOGESTIÓN Y FORTALECIMIENTO SOCIAL.....76

Academia CISCO.....77

CAPITULO VIII –POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD .....80

Procesos y políticas.....81

Capacitaciones.....82

CAPITULO IX –LO QUE VIENE.....83

Universidad del Atlántico
Oficina de Informática

# El inicio de **una nueva era**

*La incorporación de las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha permitido a toda la comunidad universitaria acceder a las tecnologías de vanguardia, información actualizada de avances investigativos e innovadores, así como también el desarrollo de competencias que le favorecerá al futuro profesional para desempeñarse adecuadamente en el entorno cambiante de la sociedad contemporánea.*

La Universidad del atlántico en el año 2006, se enfrentó a una difícil situación financiera y administrativa, comenzando un camino que tenía como único y firme propósito mantener y repotenciar, desde todos los sentidos, el Alma Máter. Es por esto, que bajo la administración de la Doctora Ana Sofía Mesa, rectora de la Universidad del Atlántico, se definió el plan estratégico institucional 2009-2019, siendo éste la carta de navegación, no sólo para el sostenimiento de la institución sino para el resurgimiento financiero y académico de la Universidad del Atlántico, con la visión de ser una universidad pionera en investigación, innovación y producción académica, así como también certificada en sus procesos administrativos, asegurando la prestación de un servicio de calidad a todos los estudiantes, quienes son nuestra razón de ser.

La Oficina de Informática, como dependencia asesora de la rectoría, ha cumplido un papel fundamental en grandes avances de la Universidad desde 2007 hasta hoy día, en lo que concierne a diseñar, proporcionar y sostener la plataforma tecnológica y de comunicaciones informática (hardware, software y sistemas de información), así como la incorporación de las TIC's en todos los niveles, brindando soporte a los procesos académicos y administrativos de la Universidad.

Es muy importante resaltar que la incorporación de las TIC's en los procesos de enseñanza-

aprendizaje aporta al desarrollo social de la región caribe y del país ya que ha permitido a toda la comunidad universitaria acceder a las tecnologías de vanguardia, información actualizada de avances investigativos e innovadores, así como también el desarrollo de competencias que le favorecerá al futuro profesional para desempeñarse adecuadamente en el entorno cambiante de la sociedad contemporánea.

Cordialmente,

**MAURICIO VENGOECHEA JIMÉNEZ**
Jefe Oficina de Informática

Contribuimos con la mejora contínua de los niveles de calidad y eficacia de todos los procesos de la Universidad del Atlántico, mediante el uso de tecnologías de la información (TIC's).

# SISTEMAS DE **INFORMACIÓN**

## CAPÍTULO I

## Servicios Académicos y Estudiantiles

La Universidad del Atlántico ha avanzado en la prestación de servicios de comunicaciones, bases de datos académicas y servicios tecnológicos, permitiendo una adecuada gestión de los procesos académicos y administrativos.

### Antes...

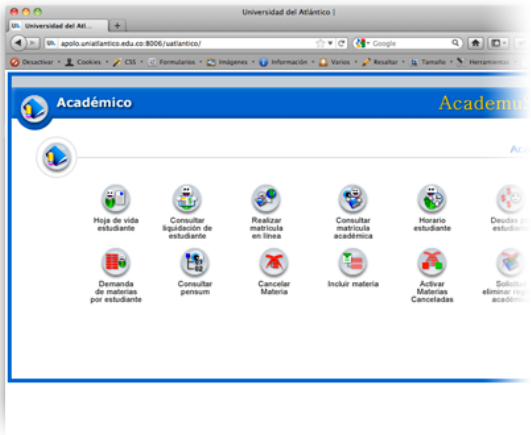
Retrasos en los procesos, disminución de la calidad de prestación de servicios.

Para los procesos académicos la Universidad utilizaba el sistema **SIMAR**, el cual fue un desarrollo de la época, basado en la forma, procesos y tamaño de la Universidad en aquel entonces; así mismo, para los procesos administrativos se utilizaba el software **SEUS** basado en tecnología cliente-servidor, estos sistemas eran insuficientes para soportar los requerimientos que demandaba el inminente crecimiento de la Universidad en todos sus procesos.

### Ahora...

AcademuSoft®
Sistema académico

GestaSoft®
Sistema financiero



## Academusoft y Gestasoft

A partir del año 2007, la Universidad del Atlántico inició el proceso de implementación de los sistemas **ACADEMUSOFT** (software académico) y **GESTASOFT** (software administrativo y financiero), desarrollados completamente en tecnología web por la Universidad de Pamplona (Norte de Santander).

Para el proyecto de implementación de los mencionados sistemas se establecieron equipos de trabajo y usuarios líderes en cada uno de áreas, trabajando paralelamente con los sistemas anteriores**.**

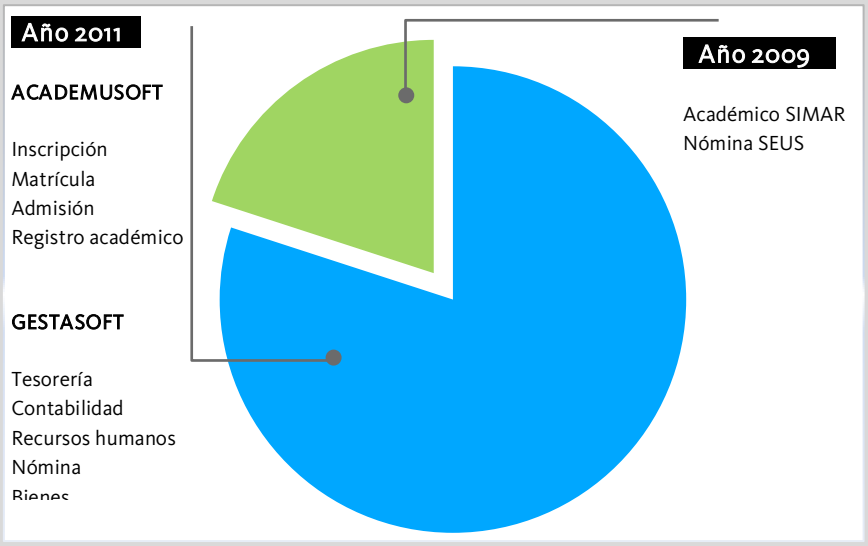
Actualmente la Universidad del Atlántico a través de ACADEMUSOFT, realiza de manera integral todos los procesos académicos tales como:

- Inscripciones
- Admisión
- Matriculas
- Registro Académico

Igualmente los procesos administrativos y financieros son llevados a cabo en **GESTASOFT**, el cual contiene los siguientes módulos:

- Talento Humano
- Nómina
- Almacén e inventario
- Presupuesto
- Contabilidad
- Tesorería
- Servicios Generales

Aplicaciones instaladas




A finales del año 2011, se adquirió el sistema de información PEOPLESOFT de ORACLE, para todos los procesos académicos y administrativos, el cual es un sistema de talla mundial utilizado por las más reconocidas universidades del mundo.

Lo nuevo...

PeopleSoft
ORACLE

**Características de PeopleSoft**

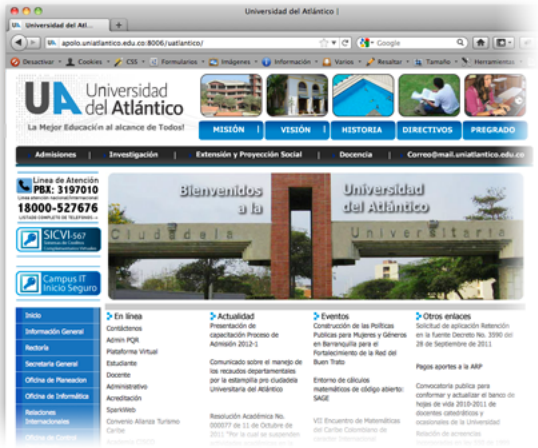
1. Proveedor de software líder en tiempo real (ETR[1]).
2. Más de 4,800 organizaciones en 140 países emplean software PeopleSoft.
3. Este software utiliza diseño orientado vía web llamado Arquitectura Pura Internet (PIA[2]).

La implementación de este sistema iniciará el primer trimestre del año 2012.

## CMS (Sistema de gestión de contenidos)

Antes...

HermeSoft



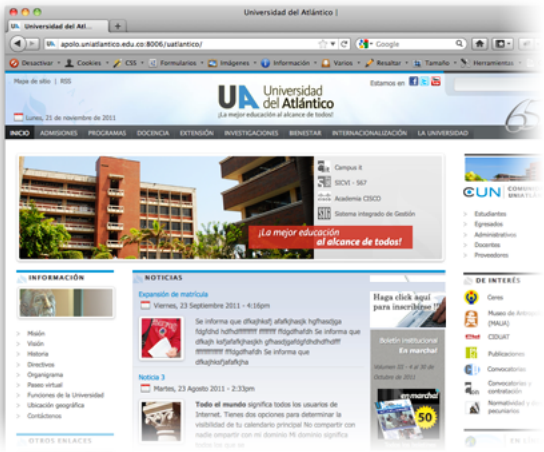

Anteriormente no se brindaba de una manera centralizada la información a la comunidad UniAtlántico (Estudiantes, docentes, administrativos, egresados y proveedores).

[1] Clientes, proveedores, socios comerciales y empleados acceden directamente a los procesos de gestión en cualquier momento y lugar. Tomado de http://www.slideshare.net/deedlitmurata/people-soft-presentation

[2] Es una arquitectura de componentes centralizado en el servidor que permite el acceso seguro de usuarios finales de aplicaciones de PeopleSoft

Ahora...

El nuevo sitio web tiene el certificado SSL de *VeriSign*



El nuevo sitio web de la Universidad del Atlántico cuenta con las siguientes características:

1. Diseño sencillo y estandarizado.
2. Certificado SSL de Verisign[3]
3. Manejo de contenido de la comunidad UniAtlántico de forma centralizada.
4. Búsqueda de contenido específico dentro del sitio web.
5. Organización del contenido de forma distribuida y organizada para una mejor navegación.
6. Fortalecimiento de la imagen institucional de la Universidad: Himno (Audio y texto), bandera y manual de identidad visual.
7. Administración del calendario institucional.
8. Visualización de actividades y contenidos de las redes sociales de la Universidad. De esta forma, se dará una amplia comunicación sobre noticias, eventos y actualidad del Alma Máter.
9. Los contenidos tales como noticias y eventos manejan filtros por dependencia, opción para imprimir y/o guardar en PDF, enviar por email, votación, manejo de

[3] Certificados SSL de VeriSign: VeriSign es el proveedor de seguridad y fiabilidad más importante de internet. El programa VeriSign Secured Seal hace posible que tanto compradores en línea como otro tipo de visitantes hagan sus negocios y compartan información sin ningún tipo de preocupación en su sitio.

El sello VeriSign Secured Seal incorpora un diseño dinámico y animado que permite que los visitantes lo reconozcan inmediatamente. Al hacer clic en el sello aparece automáticamente una página actualizada en donde se informa que su sitio utiliza los servicios de VeriSign para proteger a sus visitantes.

etiquetas y opción para compartir en las redes sociales, y navegación por Breadcrumbs.

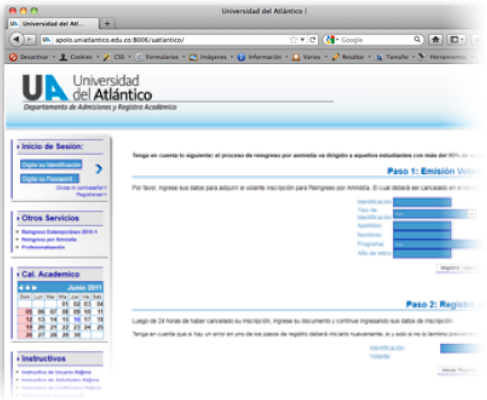
10. Manejo del top para eventos, para aquellos que necesiten de ejecución a largo plazo.
11. UASOCIAL, en el cual los visitantes podrán apreciar todas las actividades de la Universidad en las redes sociales.
12. Mejor navegación y visualización en los boletines institucionales, con las opciones de compartir en las redes sociales, imprimir, enviar por correo a un amigo, Manejo del clima y hora actual en la sección de noticias. Los boletines tienen la opción de descargar, maximizar, zoom o ampliación del boletín, etc.
13. Implementación de la imagen institucional de los sistemas en línea de la Universidad: implementación de un logo que los identifique, manejo de estilos agradables al usuario, todo esto dentro del marco de la imagen institucional.
14. Identidad institucional en el manejo de las imágenes publicadas en el sitio web.
15. Inclusión de los índices de transparencia nacional.
16. Efectos de ventanas modales para visualización de fotografías,y videos.

## Al@nia

Antes...

Largas colas se generaban en el Departamento de Admisiones y Registro académico para hacer solicitudes referentes a procesos administrativos.

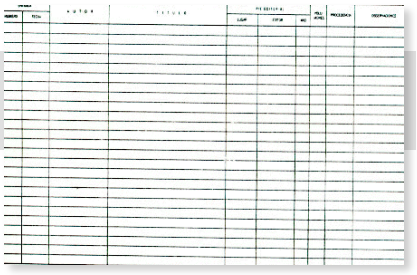
Ahora...



Al@nia, herramienta de comunicación directa entre estudiantes y admisiones.
**Al@nia** es un sistema de información desarrollado por los ingenieros Edward Rossiano Pontón y Johan Gutiérrez Díaz, como proyecto del grupo de investigación **S@telite** y fue creado para que la comunidad estudiantil de la Universidad del Atlántico cuente con un medio de comunicación ágil y eficaz para resolver sus dudas e inquietudes relacionados con los procesos académicos de la Universidad y más específicamente en el Departamento de Admisiones y Registro.

## Software de biblioteca PMB

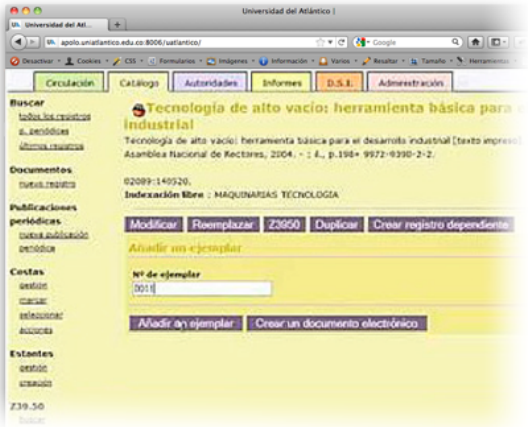
### Antes...



La gestión de bibliotecas se llevaba de manera manual por medio de kardex, lo cual generaba retrasos en procesos del área y búsquedas de información relacionada.

### Ahora...

PMB es un SIGB (Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca) que está realizado conforme con las normas y estándares de la biblioteconomía, avalado por la UNESCO.




**Características del PMB:**

- Respeta la norma UNIMARC, la recomendación 995 y permite la importación de registros de REBECA, el proyecto de catalogación cooperativa entre las Bibliotecas Públicas del Estado y las bibliotecas centrales de las Comunidades Autónomas, y de cualquier tipo de bases de datos.
- Está adaptado para las redes de centros de documentación o de bibliotecas. Permite alojar la base de datos en internet lo que permite catálogos de sitios dispersos como CRAs.

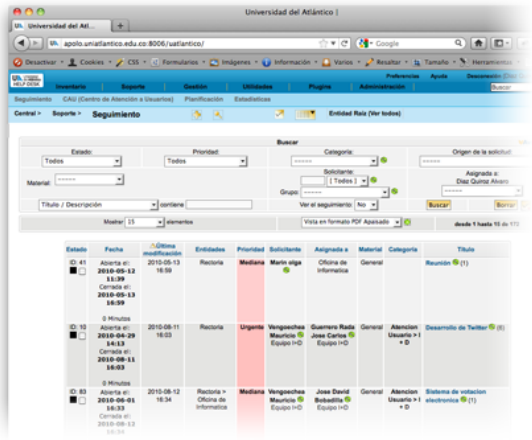
- Es portátil y funciona sobre todas las plataformas: Windows, MacOs, Linux y más generalmente todo UNIX.
- Funciona en modo web.
- Es totalmente adaptable: dispones de las fuentes del programa y puedes modificarlas (se puede modificar completamente la interfaz gráfica).
- Es abierto: además del código fuente, dispones del modelo conceptual de la base de datos.
- Es un SIGB en evolución constante. Siempre más servicios para los lectores: petición de prolongación de préstamo, lecturas asociadas, añadido de comentarios a los registros... Una búsqueda abierta a fuentes externas (Gallica, CNRS, base de la BDP...) vía el OAI (Open Archives Initiative): resultados centrados sobre la petición inicial del usuario en un clic ! La DSI, Difusión Selectiva de la Información, la gestión de los flujos RSS entrandos y saliendos disponibles desde la versión 2.1 que asegura a Usted la valorización de su acción y de su fondo.
- Está bajo licencia libre. La licencia libre garantiza el futuro de su SIGB y de su desarrollo.
- Es fiable y robusto. Utiliza servidores libres y reconocidos, especialmente el servidor Web Apache (71% de los servidores web en el mundo) y el servidor de datos MySQL (más de 5 millones de servidores en el mundo).
- Su OPAC permite una fácil consulta del fondo bibliográfico desde cualquier lugar con conexión a internet: aulas, otras bibliotecas, domicilios particulares,...

## Sistema CAU (Centro de Atención al Usuario)

Antes...

Las solicitudes provenientes de todas las áreas de la Universidad en lo que concierne a soporte tecnológico, anteriormente se hacían de manera verbal o escrita. De esta forma no se llevaba una adecuada planificación, control y seguimiento de las incidencias, lo que impedía tener estadísticas para la medición del servicio.

# Ahora...



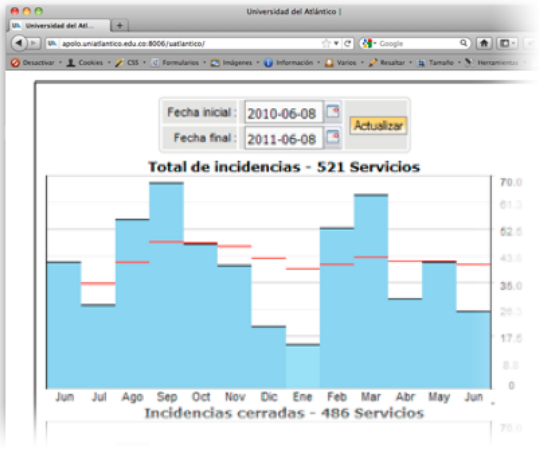
**CAU** (Centro de Atención al Usuario), es un sistema Help Desk para la atención y seguimiento de consultas y peticiones de los miembros de la Universidad del Atlántico en lo que respecta a las Tecnologías de Información y Comunicación.

Funcionarios administrativos, Docentes y Contratistas, tramitan a través del **CAU** todos los requerimientos de soporte tecnológico como:

- Apertura de cuentas de correo
- Soporte de redes
- Publicación en el sitio web
- Mantenimiento
- Comunicaciones
- Consultas

El sistema **CAU**, genera los informes de seguimiento y control de los indicadores para la mejora del proceso de Gestión Tecnológica y Comunicaciones:

Informes de seguimiento y control de los indicadores para la mejora del proceso de Gestión Tecnológica y Comunicaciones.



## SICVI-567 (Sistema de Créditos Complementarios Virtuales)

### Antes...

Grandes cantidades de papel y recursos monetarios implicaba la gestión del aprendizaje. La mayoría de las veces los estudiantes no tenían a la mano todo el material que se impartía en un curso determinado.

### Ahora...

SICVI, es un sistema de gestión de cursos complementarios, creado mediante la unificación de Academusoft, Moodle y ORACLE para la gestión de los cursos matriculados del usuario. Esta integración cuenta con una autenticación por parte del usuario para las consultas, permitiendo de esta manera la navegación en todo el sistema, aun siendo plataformas diferentes.
En SICVI se pueden desarrollar tres tipos de actividades[4]:

- Actividades de comunicación: foros, chats, mensajería interna, consultas y encuestas.

- Actividades formativas individuales: como lecturas previas y tareas; interactivas como enlaces a sitios web externo, imágenes, videos y documentos; colaborativas como talleres, diarios y glosarios.

- Actividades de evaluación: cuestionarios varios, en línea, redacciones y ejercicios

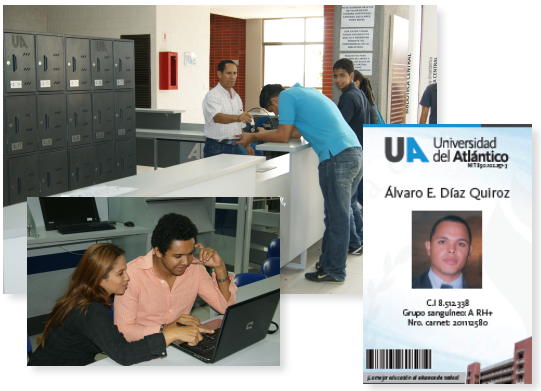
[4] Tomado de informe rendición de cuentas 2010 – www.uniatlantico.edu.co/rendicion

interactivos.

El sistema SICVI-567 fue implementado mediante la conformación de un equipo compuesto por la Oficina de Informática como área técnica del proyecto y la Vicerrectoría de Docencia como área funcional.

## Sistema RFID y carnetización

Implementación del control de acceso (Entrada y salida de activos) para la biblioteca central de la Universidad del Atlántico.



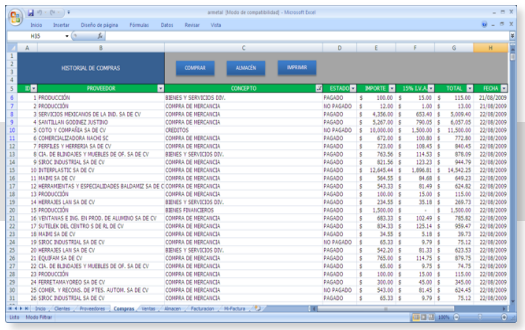

El sistema RFID es una tecnología que permite la captura automática de información de objetos y/o personas que se encuentren identificados. La ventaja de ésta tecnología es la capacidad de hacer más eficientes los procesos mediante su agilización, así mismo, permite controlar personal e inventarios, especialmente en la biblioteca central obteniendo resultados en tiempo real.

En cierto modo, una etiqueta RFID es similar a un código de barras, aunque presenta sustanciales ventajas como la posibilidad de cambiar la información de la misma, con lo que se puede realizar un seguimiento o historia del producto en cuestión. Además, tiene mayor capacidad de almacenamiento de datos, no precisa de visión directa para leerla.

Los datos almacenados en una etiqueta RFID pueden identificar o localizar el producto, o pueden ser datos específicos como la editorial, el color u otras cualidades. Indica en concreto lo que ha sido detectado; por ejemplo, si se incluye una etiqueta en un libro, se asegura que sea localizado ése específicamente, y no otro igual.

## Sistema OCS

Antes...

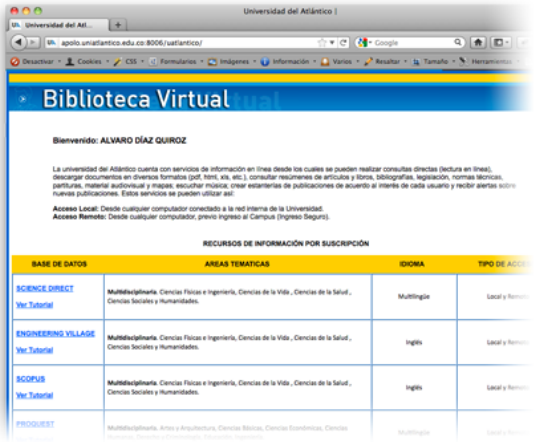


Anteriormente el inventario de los equipos y bienes informáticos de la Universidad, se llevaba por medio de un archivo en Excel, no ofrecía seguridad en la información y generaba muchas inconsistencias de manera constante.

Ahora...

El sistema OCS fue implementado por la Oficina de Informática con el fin de llevar un control de los equipos tecnológicos de la Universidad del Atlántico. De esta manera se logra un mejor manejo de los recursos disponibles y se controla la gestión de adquisición de nuevos equipos, este sistema se encuentra integrado con el CAU (Centro de Atención al Usuario).

# Bases de datos digitales – BIBLIOTECA DIGITAL




Actualmente, la universidad del Atlántico cuenta con servicios de información en línea desde los cuales se pueden realizar consultas directas (lectura en línea), descargar documentos en diversos formatos (pdf, html, xls, etc.), consultar resúmenes de artículos y libros, bibliografías, legislación, normas técnicas, partituras, material audiovisual y mapas; escuchar música; crear estanterías de publicaciones de acuerdo al interés de cada usuario y recibir alertas sobre nuevas publicaciones. Estos servicios se pueden utilizar de la siguiente manera:

**Acceso Local:** Desde cualquier computador conectado a la red interna de la Universidad.
**Acceso Remoto:** Desde cualquier computador, previo ingreso al Campus (Ingreso Seguro).

### Recursos de información

| BASES DE DATOS | ÁREAS TEMÁTICAS |
|---|---|
| SCIENCE DIRECT | **Multidisciplinaria**. Ciencias Físicas e Ingeniería, Ciencias de la Vida , Ciencias de la Salud , Ciencias Sociales y Humanidades. |
| Engineering Village | **Multidisciplinaria**. Ciencias Físicas e Ingeniería, Ciencias de la Vida , Ciencias de la Salud , Ciencias Sociales y Humanidades. |
| SCOPUS | **Multidisciplinaria**. Ciencias Físicas e Ingeniería, Ciencias de la Vida , Ciencias de la Salud , Ciencias Sociales y Humanidades. |
| ProQuest | **Multidisciplinaria.** Artes y Arquitectura, Ciencias Básicas, Ciencias Económicas, Ciencias Humanas, Derecho y Criminología, Educación, Ingeniería. |
| | **Multidisciplinaria.**Agricultura, Bibliotecología,Educación, |

| | |
|---|---|
| ebrary | Bellas Artes, Geografía, Antropología, Recreacion, Historia, Lenguaje y Literatura, Medicina, Ciencia Militar, Música, Ciencias Políticas, Ciencias Sociales, Tecnología. |
| e-libro | **Multidisciplinaria.** Arquitectura, Artes, Biografía, Ciencias Naturales, Ciencias Políticas, Ciencias Sociales, Computación, Crítica Literaria, Derecho, Diccionarios, Bibliografía, Drama, Economía y Negocios, Educación, Familia y Sexualidad, Filosofía, Fotografía, Juegos, Historia, Literatura, Lingüística y Comunicación, Matemáticas, Medicina y Salud, Música, Psicología, Religión y Teología, Salud, Tecnología, Transporte, Turismo, Vivienda. |
| Bibliotechnia libros electrónicos | **Multidisciplinaria.** 120 libros electrónicos en las áreas de Administración, Matemáticas, Arquitectura. Ciencias Naturales, Ciencias Económicas, Ingeniería, Psicología, Informática y Tecnología. Ver lista de títulos disponibles. |
| Knovel® | **Ingeniería y Tecnología.** Incluye información por áreas temáticas que abarca Productos químicos, bioquímica, biología, biotecnología, materiales, ingenierías, medio ambiente, alimentos, metalurgia, petroquímica, productos farmacéuticos, cosméticos, seguridad e higiene industrial y textiles. |
| ICONTEC INTERNATIONAL | Normas Técnicas colombianas (NTC), Guías Técnicas Colombianas (GTC), Ensayos (E), distribuidos por sectores. |
| RSC Publishing | **Ciencias Químicas.** Ofrece una gama de publicaciones periódicas académicas especializadas y en formato electrónico, relacionadas principalmente con las ciencias químicas. Incluye: más de 30 títulos especializados, retrospectivo de 1997 a la fecha; más de 238.000 artículos especializados. Sus bases de datos incluye temas relativos a la biología química y la ingeniería química. |
| IOPscience | **Física Pura y Aplicada.** Colección en línea con acceso a artículos, ensayos y conferencias relacionados con la física pura y aplicada, biotecnología y biomedicina, ingeniería, electrónica y ciencias de la computación. Comprende acceso al archivo histórico de 1874 a la fecha; 47 títulos de publicaciones en texto completo; 20,000 artículos arbitrados por año y 9 millones de artículos descargados por año. |
| LEGIS LEGISmóvil | **Ciencias Jurídicas**. LEGISmóvil es un servicio informativo para PC y dispositivos móviles que da a conocer los acontecimientos jurídicos del país en el mismo momento en que están ocurriendo, con cubrimiento diario de más de 60 entidades estatales, actualización permanente y envío de resúmenes con las noticias del día a la cuenta de correo electrónico. |
| LEGIS | **Ciencias Jurídicas**. Colección de legislación, jurisprudencia y códigos básicos. Incluye además legislación tributaria, aduanera y contable. Minutas. |
| | **Comercio Internacional**. Portal especializado en |

| | |
|---|---|
| LEGISCOMEX.com | soluciones para el comercio internacional, con información de distintos países, dirigida a importadores, exportadores, prestadores de servicios y diferentes actores relacionados con el sector. Una completa red de información donde usted encontrará: teoría introductoria al comercio exterior, descripción de las operaciones que regulan el ingreso y salida de mercancías en el país y las herramientas que facilitan el desarrollo de las actividades propias de los negocios internacionales. Perfil económico y comercial de varios países, así como noticias y artículos de interés relacionados con el desarrollo comercial de cada mercado. Inteligencia de mercados. Integración económica, acuerdos comerciales, preferencias unilaterales y los tratados que actualmente negocian Chile, Colombia, Costa Rica, Estados Unidos, México y Venezuela. Distribución física internacional. Normativa del comercio exterior de Chile, Colombia, México y Venezuela. Logística internacional, información sobre transporte, almacenamiento, distribución, infraestructura y las tarifas referenciales del transporte aéreo y terrestre. |
| WWW.JURIVERSIA.COM TODA LA INFORMACIÓN JURÍDICA EN UN SOLO SITIO | **Ciencias Jurídicas**, Normatividad, Jurisprudencia, Minutas. |
| PRISMA | **Ciencias sociales y humanidades**. Permite el acceso a revistas científicas a texto completo sobre ciencias sociales y humanidades de América Latina, Hispanoamérica y el Caribe. Ofrece el texto completo de títulos claves catalogados en el índice de publicaciones periódicas Hispanoamericanas (Hispanic American Periodicals Index HAPI), base de datos producida por el Centro Latinoamericano de la Universidad de California. Incluye temáticas como Antropología, Economía y empresas, Historia, Literatura, Ciencias políticas y Sociología. El material de consulta se encuentra en Español, portugués e inglés. |
| World dataBank World Development Indicators(WDI) & Global Development Finance(GDF) | **Desarrollo Económico.** Estadísticas del Banco Mundial. Agregados macroeconómicos por países. |
| THE WORLD BANK Working for a World Free of Poverty | **Publicaciones del Banco Mundial**. Economía, Finanzas, Cuentas Nacionales Desarrollo Económico, Agregados macroeconómicos por países. |
| IMF eLIBRARY | **Estadísticas y publicaciones** del Fondo Monetario Internacional. Economía, Finanzas, Cuentas Nacionales, Desarrollo Económico, Agregados macroeconómicos por países. |
| OECD iLibrary | **Estadísticas y publicaciones de la OCDE**. Economía, Finanzas, Cuentas Nacionales, Desarrollo Económico, Agregados macroeconómicos por países. |
| ebrary | **Partituras.** Acceso multiusuario a la base de datos con más de 9.000 partituras de la Universidad de Duke y CD-Sheet Music dentro de la plataforma de ebrary. |
| | Arquitecture Database, Fine Arts and Music Collection, Academic OneFile, LegalTrac, Informe Académico, Criminal Justice Collection, Custom Journals |

| | |
|---|---|
| | Pharmaceutical, Custom Journals Biological, InfoTrac Educators 200, Business Economics and Theory, Educator's Reference Complete, Literature Resources from Gale, Gale World History In Context, Gale Science In Context, Literature Resource Center - LRC, Gale Student Resources In Context, Gale Biography In Context, The Shakespeare Collection: Featuring The Arden Shakespeare Complete Works, Powerspeak Languages, Literature Resource Center - LRC, Twayne's Authors Online , Gale U.S. History In Context. |
| | **Multidisciplinaria**. Educación, Ciencias Políticas, Artes y Humanidades, Ingeniería, Computación, Tecnología, Medios de comunicación, Salud Pública, Geografía, Planeación Urbana, Medio Ambiente, Administración, Negocios, Economía, Química, Defensa, Seguridad, Deporte, Turismo, Bibliotecología, Ciencias de la Información, Sociología, Física, Criminología, Ciencias de la Conducta, Antropología, Arqueología, Historia, Matemáticas y Estadística. |
| | **Multidisciplinaria**. Diminutivo de Journal Storage, es una colección retrospectiva de revistas de alta calidad, en temáticas que abarcan las humanidades, las ciencias sociales y las ciencias. Cabe destacar las colecciones de arte, música, literatura, lingüística, historia, matemáticas, estadística, economía, ecología, botánica, biología, ciencias de la salud y ciencias en general. Toda la colección es recuperable en texto completo, con imágenes de alta calidad y vínculos a otras fuentes bibliográficas. |
| | **Multidisciplinaria**. Arquitectura, Educación, Cine y Televisión, Industria Alimenticia, Historia, Teatro, Danza, Derecho, Criminología, Filosofía, Sociología. |
| | IEEE/IET Electronic Library (IEL) es la única fuente con más del 30% de la literatura actualizada en ingeniería eléctrica, electrónica, y ciencias de computación. A través del IEL se obtiene acceso a: Más de 20 años completos de revistas científicas, actas de conferencias y normas de la IEEE y el IET (acceso desde 1988), además de contar con documentos desde 1893. Un total de más de 11,000 títulos de publicaciones. Usuarios simultáneos ilimitados. Más de 2.5 millones de artículos de más de 1.7 millones de autores. Imágenes de páginas completas en PDF, incluyendo fotografías y gráficas. Más de 20,000 artículos son agregados cada mes. |
| | **Educación, Ciencias Naturales, Ciencias Humanas y Sociales, Cultura, Comunicación e Información**. Base de datos de la Unesco que compila más de 120.000 registros descargables sobre las temáticas indicadas. |

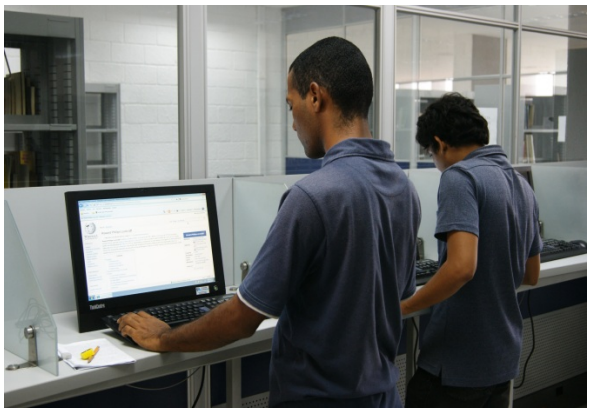
| | |
|---|---|
| BIBLIOTECA DIGITAL MUNDIAL | **Multidisciplinaria**. Dispone de importantes materiales de culturas de todo el mundo, los cuales pueden ser consultados de manera gratuita y en formato multilingüe. Se propone promover el entendimiento internacional e intercultural; ampliar la cantidad y la variedad de contenidos culturales en Internet; facilitar recursos a los educadores, estudiosos y el público en general; permitir a las instituciones asociadas reducir la distancia digital dentro de y entre los países. |
| Organizacao dos Estados Ibero-americanos para a Educacao, a Ciência e a Cultura / OEI Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura | **Educación, Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación (CTS+I), y Cultura en Iberoamérica**. Servicio de información y documentación especializada que integra todos los servicios de búsqueda y recuperación de información bibliográfica en soporte papel y en formato electrónico. |
| The European Library | **Multidisciplinaria.** Portal que integra los catálogos de las 48 bibliotecas nacionales de Europa en 35 idiomas, los cuales indizan información muy variada en formatos distintos (impresos, mapas, audiovisuales, material digitalizado, etc.). Incluye noticias sobre eventos, suscripción a boletines de novedades, sistemas de difusión mediante alarmas personalizadas, etc.. |
| BDCOL Biblioteca Digital Colombiana | BDCOL es la Red Colombiana de Repositorios y Bibliotecas Digitales que se ha propuesto la tarea de indexar toda la producción académica, científica, cultural y social de las instituciones de educación superior, centros de investigación, centros de documentación y bibliotecas en general del país. BDCOL tiene como misión constituirse en la Red Colombiana de bibliotecas digitales que permita agrupar y dar visibilidad nacional e internacional a la producción académica, científica, cultural y social de acceso abierto, de instituciones educativas, centros de investigación, centros de documentación, organismos gubernamentales y no gubernamentales, archivos y bibliotecas en general que estén comprometidas con el progreso del país; fomentando el uso de la red académica avanzada (RENATA). |
| BIBLIOTECA DIGITAL DEL CARIBE | La Biblioteca Digital del Caribe (dLOC) es una biblioteca digital cooperativa de recursos relacionados con el Caribe y sus alrededores. dLOC ofrece acceso a versiones digitales de materiales culturales, históricos y de investigación sobre el Caribe, que son actualmente mantenidos en archivos, bibliotecas y colecciones privadas. |
| biblioteca virtual UNIVERSAL | El fin de esta Biblioteca es colaborar en el crecimiento de las personas, promoviendo el desarrollo cultural de los pueblos hispano- parlantes y de nuestra lengua. Los Catálogos, siempre en constante evolución, se compondrán únicamente de obras de dominio público, y de aquellas cuya publicación sea autorizada por los autores o sus derechohabientes. |
| EQUIPO NIZKOR | Derechos Humanos. Colección de documentos, libros, artículos de revistas y vínculos relacionados con la protección de los derechos humanos y las tareas de difusión y documentación de las acciones en defensa de los mismos. |
| | **Multidisciplinaria.** El Consejo Nacional de Ciencia y |

| | |
|---|---|
| CONACYT | Tecnología mantiene el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica como reconocimiento a su calidad y excelencia editorial. Este portal pone a disposición de la comunidad científica, la producción editorial a texto completo de publicaciones avaladas por Conacyt. |
| Dialnet | **Multidisciplinaria.** Servicio de información en línea que ofrece artículos de revistas, tesis, capítulos de libros, referencias, resúmenes y alertas informativas. |
| Real Academia Española | **Español.** Recurso de la Real Academia Española. Incluye además el Diccionario Panhispánico de Dudas e información general sobre la Academia. |
| LWP | **Informática, computación y sistemas.** Recurso de la Web del Programador que ofrece Manuales, Biblioteca Temática, Asesoría de Expertos, Drivers, un Buscador en español especializado en el área de la informática, solicitudes de intercambio de recursos y ofertas de trabajo. |
| DIGITAL.CSIC CIENCIA EN ABIERTO | **Multidisciplinaria.** La Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) es la mayor institución pública dedicada a la investigación en España y la tercera de Europa. Adscrita al Ministerio de Ciencia e Innovación, su objetivo fundamental es desarrollar y promover investigaciones en beneficio del progreso científico y tecnológico, para lo cual está abierta a la colaboración con entidades españolas y extranjeras. Digital.CSIC es un repositorio de documentos digitales, cuyo objetivo es organizar, archivar, preservar y difundir en modo de acceso abierto la producción intelectual resultante de la actividad investigadora del CSIC; cuenta a la fecha con 27.312 registros, número que se amplía de manera significativa cada mes. Incluye temáticas diversas: Biología y Biomedicina [2102]; Ciencia y Tecnología de Alimentos [866]; Ciencia y Tecnología de Materiales [2053]; Ciencia y Tecnologías Físicas [4710]; Ciencia y Tecnologías Químicas [3049]; Ciencias Agrarias [4076]; Humanidades y Ciencias Sociales [7191]; Recursos Naturales [4854]; Servicios Centrales CSIC [205]. |
| DOAJ DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS | **Multidisciplinaria. El DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS** es un repositorio de revistas electrónicas. Se integra al ámbito Open Access lo que significa acceso gratuito vía Internet a recursos de información cuyos autores o propietarios de los derechos de autor garantizan que no hay errores sustantivos en el proceso de publicación y que las atribuciones de autoría, así como la identificación bibliográfica de las contribuciones son proporcionados en la fuente (si algún artículo es reproducido o diseminado en parte, es obligación de la persona que realiza tal acción, indicar de manera clara e inequívoca la procedencia del mismo). |
| LIBRARY OF CONGRESS HLAS Online HANDBOOK OF LATIN AMERICAN STUDIES | **Ciencias Humanas.** Bibliografía sobre América Latina. Incluye libros y artículos seleccionados y reseñados por especialistas. Publicado por la División Hispánica de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos, se dedica, alternadamente, un año a Ciencias Sociales y el siguiente a Humanidades. Cada año, más de 130 especialistas de todo el mundo seleccionan alrededor de 5,000 trabajos |

| | |
|---|---|
| | para inclusión en el Handbook. Publicado en forma continuada desde 1936, se ha constituido en una guía bibliográfica esencial para los latinoamericanistas. |
| latindex | **Multidisciplinaria**. Latindex es el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Ofrece información a través de: un Directorio que contiene las publicaciones que cumplen con los requisitos para ser consideradas revistas especializadas en CT+I, es decir aquellas que hacen parte de la Base Bibliográfica Nacional Publindex; y un Catálogo en el que se incluyen las publicaciones que son reconocidas en el Índice Bibliográfico Nacional Publindex y que tienen vigente la fecha de indexación. |
| Revistas Científicas Complutenses<br>UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID | **Multidisciplinaria.** El **Portal de Revistas Científicas Complutenses** es un servicio orientado a la difusión de la investigación y a apoyar la edición electrónica de revistas científicas en el seno de la Universidad Complutense de Madrid. Se puede consultar y obtener el texto completo de los artículos publicados en las revistas científicas editadas por el Servicio de Publicaciones de la UCM y, asimismo, de aquellas otras revistas editadas por los departamentos de la UCM. El portal dispone de 83 revistas y de 29526 artículos, en Ciencias experimentales, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Humanidades. |
| Publindex<br>Indexación - Homologación | **Multidisciplinaria.** Servicio de Colciencias para acceder a la Base Bibliográfica Nacional de Revistas Especializadas en Ciencia, Tecnología e Innovación (Publindex). Contiene las reseñas y artículos de todos los desarrollos y producción en estos temas, realizados en Colombia desde el 2003 por las diferentes instituciones que editan revistas. |
| R CSIC | **Multidisciplinaria.** Revistas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España. Acceso a 35 publicaciones españolas especializadas en Ciencias, Ciencias Sociales y Artes y Humanidades. |
| reviCien | **Multidisciplinaria**. Red de Revistas Científicas Españolas. Reúne las principales publicaciones científicas editadas en España, Incluye publicaciones de libre acceso en Ciencias agrarias, Ciencia de los alimentos, Ciencias de la tierra, Ciencias de la vida, Ciencia de los materiales, Física y Astronomía, Ingeniería y Tecnología, Matemáticas, Medicina, Medio ambiente, Neurociencia, Política científica, Química. |
| redalyc | **Multidisciplinaria.** Servicio de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portuga, impulsado por la Universidad Autónoma de Estado de México (UAEM). |
| revisterovirtual.com<br>UN SITIO. TODAS LAS PUBLICACIONES | **Multidisciplinaria**. Portal para acceder a revistas de corte periodístico que circulan masivamente en Colombia. |
| SciELO Colombia | **Multidisciplinaria.** Hemeroteca digital con publicaciones de toda América Latina. |
| | **Ciencias Sociales.** La Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de CLACSO está constituida por las |

| | |
|---|---|
| CLACSO | bibliotecas de los Centros Miembros del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. En un trabajo conjunto de la red de centros se incorporan y difunden las publicaciones electrónicas de la Red CLACSO. Los servicios que ofrece esta Red de Bibliotecas incluye el acceso libre y gratuito textos completos de libros, artículos, ponencias y documentos de trabajo publicados por la red CLACSO. El portal de revistas permite visualizar libremente los textos en pantalla y la descarga gratuita de los mismos. Además, incluye una página de Enlaces a otras bibliotecas, libros en línea, revistas de América Latina y el Caribe que puedan ser de interés y un portal Multimedia, que incluye enlaces a producciones audiovisuales, radios en línea, archivos de audio y colecciones fotográficas realizadas por centros miembros de CLACSO. |
| CLASE | **CLASE** es una base de datos bibliográfica creada en 1975 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). La base de datos se actualiza diariamente y más de 10 mil registros son agregados cada año. Ofrece alrededor de 270 mil registros bibliográficos de artículos, ensayos, reseñas de libro, revisiones bibliográficas, notas breves, editoriales, biografías, entrevistas, estadísticas y otros documentos publicados en cerca de 1 500 revistas de América Latina y el Caribe, especializadas en ciencias sociales y humanidades. Las revistas incluidas en CLASE cumplen con criterios de selección y son analizadas por un equipo multidisciplinario que cubre los siguientes temas: Administración, Antropología, Arte, Bibliotecología, Ciencia de la información, Ciencias de la comunicación, Demografía, Derecho, Economía, Educación, Filosofía, Geografía humana, Historia, Lingüística, Literatura, Política, Psicología, Relaciones internacionales, Religión, Sociología. |

Servicios de información en línea desde los cuales se pueden realizar consultas directas (lectura en línea), descargar documentos en diversos formatos (pdf, html, xls, etc.), consultar resúmenes de artículos y libros, bibliografías, legislación, normas técnicas, partituras, material audiovisual y mapas entre otros.

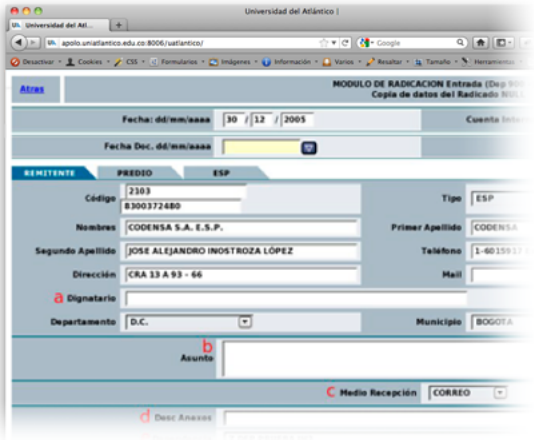


## Gestión documental (ORFEO)

### Antes...

La gestión documental por lo general se llevaba de manera manual, lo que generaba largo tiempo de consultas en los archivos, y la información que se llevaba en los documentos no contaba con la seguridad adecuada para protegerlos ya sea a nivel humano y/o ambiental.

### Ahora...



Se encuentra en su IV fase de implantación el sistema de gestión documental desarrollado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) en Colombia. Licenciado como software libre bajo licencia GNU/GPL para compartir el conocimiento y mantener la creación colectiva libre.

**¿Para qué va a servir ORFEO en la Universidad?**

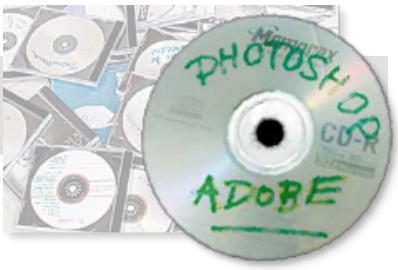
- ✓ Reducción del tiempo de consulta y en los trámites.
- ✓ Reducción de los costos de papel, impresión y archivado
- ✓ Acceso concurrente a un documento.
- ✓ Mejora de atención a los clientes.
- ✓ Trazabilidad y evidencia de los documentos
- ✓ Conservación de los documentos en el tiempo

- ✓ Evita duplicidad en el documento y el uso de versiones no actualizadas
- ✓ Imagen institucional y normas SIG
- ✓ Implementación de la Ley 594 del 2000 (Ley General de Archivos) – Archivo General de la Nación.

Con la implementación del sistema ORFEO aportamos a la preservación del medio ambiente.

## Licenciamiento de software

### Antes...

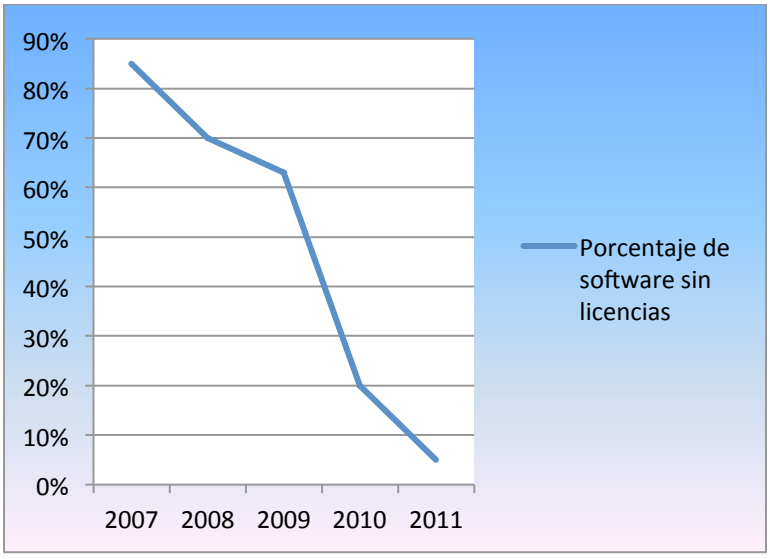



El software ilegal o pirata suele dar muchos problemas, tanto en su instalación como en su manejo, que en el caso de presentarse con un software original, siempre se tendrá el respaldo de la empresa que lo ha diseñado y comercializado.

A comienzos del año 2007 la mayoría de los computadores de oficinas y aulas tenían programas instalados ilegalmente, para lo cual se estableció una fuerte política de legalización de software cumpliendo las leyes que regulan los derechos de autor y propiedad intelectual.

En la siguiente gráfica se muestra la disminución de instalación y utilización de programas sin licencias:

Disminución de software sin licencias.



## Ahora...
## Certificación Microsoft

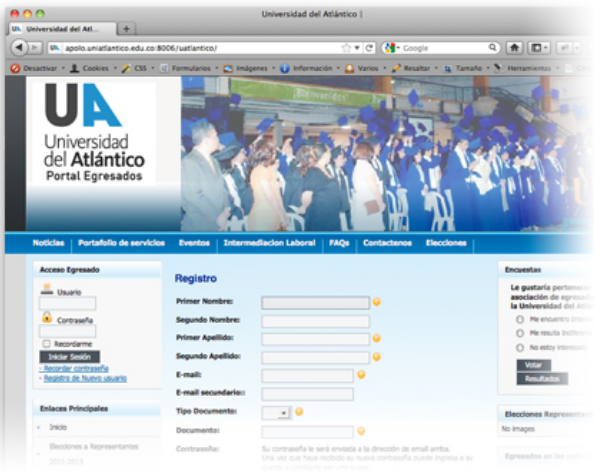
Tenemos certificación Microsoft y de otros fabricantes, disfrutamos de los beneficios de la tecnología legal, aprovechando la calidad y prestación de servicios del proveedor.

## Actualmente contamos con el respaldo de las grandes marcas

*Todas las marcas son propiedad de sus respectivos fabricantes

## Portal del egresado

Actualmente la comunidad de egresados de la Universidad del Atlántico, cuenta con un espacio web en el cual interactuar, recibir y enviar ofertas laborales y realizar comunidades y contactos profesionales, mediante el portal del Egresado.



# INFRAESTRUCTURA, CONECTIVIDAD Y SERVICIOS

CAPÍTULO II

## Servidores

Lo que recibimos...

La Universidad del Atlántico no poseía un Data Center, procedimientos de backup, ni existía una reglamentación interna sobre el manejo de políticas de seguridad, elementos que son de vital importancia para el buen manejo de la información académica y financiera de la institución.

Lo que logramos...

Los servicios informáticos de calidad ofrecidos por la Universidad del Atlántico, además del equipo humano que los respaldan, cuentan con el soporte de un centro de datos con infraestructura tecnológica y de comunicaciones fiable que permite un nivel de disponibilidad hasta del 99.6%, dotado con unidades de alimentación ininterrumpidas y mantenimientos preventivos programados que minimizan la caída de la infraestructura y garantizan el óptimo comportamiento de cada uno de los componentes del centro de datos.

La implementación de un centro de datos de infraestructura básica, se realizó en fases, en la primera se crea el centro de datos, adecuando un espacio físico para el procesamiento de la información de la institución.

En la segunda fase se realiza el montaje de los bastidores que alojan los equipos de comunicaciones y los servidores informáticos.

En la tercera fase se optimiza el cableado eléctrico, se implementan unidades de alimentación ininterrumpidas de alta capacidad, se acondiciona el ambiente con la ayuda de unidades de precisión de aire, garantizando la temperatura y humedad apropiadas para el correcto funcionamiento de los dispositivos electrónicos, se inicia el montaje de los equipos de comunicaciones y servidores de procesamiento de información.

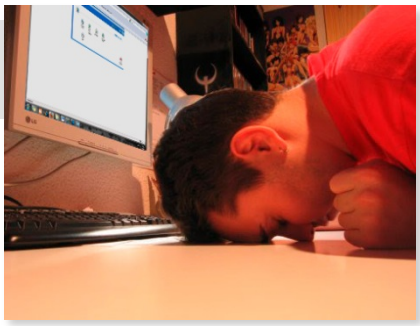
Existe proyectada una cuarta fase en la que se tiene como principal objetivo aumentar el tiempo de disponibilidad de los servicios, para esto es necesario contar con componentes redundantes a nivel eléctrico, implementación de controles de acceso, detectores y extintores de incendios.

## Optimización del recurso energético en el Data Center de la institución.

Se emprendieron actividades de virtualización de máquinas con el fin de disminuir el consumo eléctrico y mejorando el espacio físico y ambiental, de esta forma contribuimos a la preservación de los recursos ambientales.

## Internet y conectividad

### Antes...

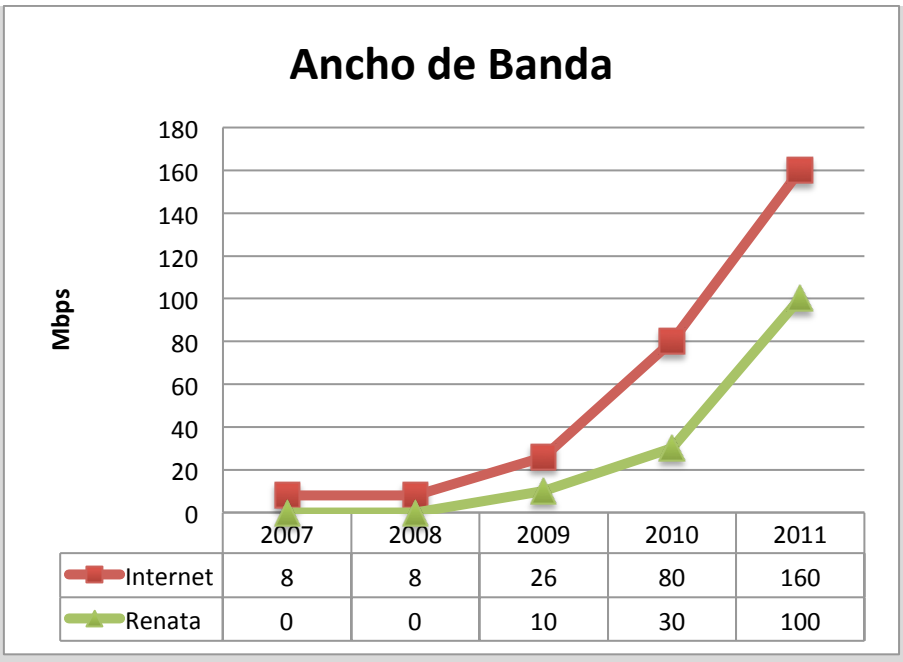


Anteriormente los canales de comunicación eran insuficientes para atender la demanda de usuarios simultáneos que se conectaban al sistema de información, lo cual generaba la caída constante del sistema y ocasionaba retrasos en los procesos generales de la Universidad e inconformidad en la prestación de servicio.

### Ahora...

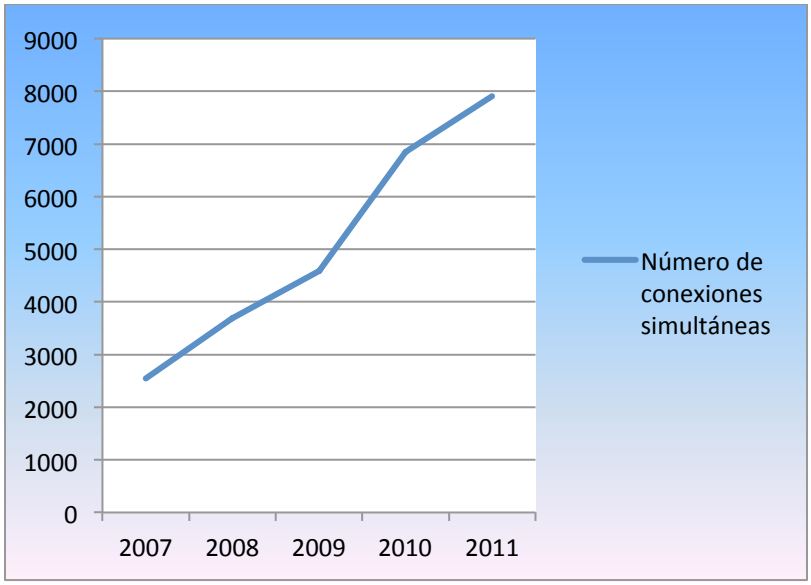
Para satisfacer la necesidad de acceso al material científico, académico y cultural disponible en Internet y soportar las conexiones de los usuarios a los diferentes sistemas de información, se incrementó sustancialmente el ancho de banda de los canales de comunicación destinados para éste fin. Existe un nivel de redundancia que aumenta la disponibilidad de acceso a la red Internet. En el año 2011 se habilitó el servicio de Internet dedicado en Bellas Artes y la carrera 43 logrando cobertura total en las sedes de la universidad.

Ancho de banda en Megabits por segundo (Mbps) para los canales de comunicación




Con la adquisición de los nuevos servidores, aumentó significativamente el rendimiento de las conexiones simultáneas, reduciendo los tiempos de respuestas de las solicitudes del sistema. Incluso los estudiantes pueden hacer sus transacciones de los sistemas académicos conectados inalámbricamente si ningún tipo de problemas de conexión.

Número de conexiones simultáneas a los sistemas de información de la Universidad.



## Aulas móviles

En el año 2011, mediante el proyecto de renovación tecnológica, se adquirieron 2 aulas móviles como alternativa para que los estudiantes y docentes puedan tener acceso a internet en sus clases o laboratorios, convirtiendo un espacio normal en sala de cómputo de manera rápida y versátil.

Las aulas móviles de informática están conformadas por::

- 10 ordenadores portátiles con conexión Wi-Fi con auriculares y micrófonos.
- 2 carros para su transporte que tiene las siguientes características:

Es un carro completamente cerrado de 110 Kg. de peso (110x81x62) cm. hecho en acero inoxidable y se puede desplazar cómodamente.

Ahora...

Permiten alojar hasta 24 ordenadores en compartimentos individuales con la correspondiente instalación eléctrica para poder recargarlos.

Dos compartimentos más para poder guardar los auriculares y cualquier otro accesorio.

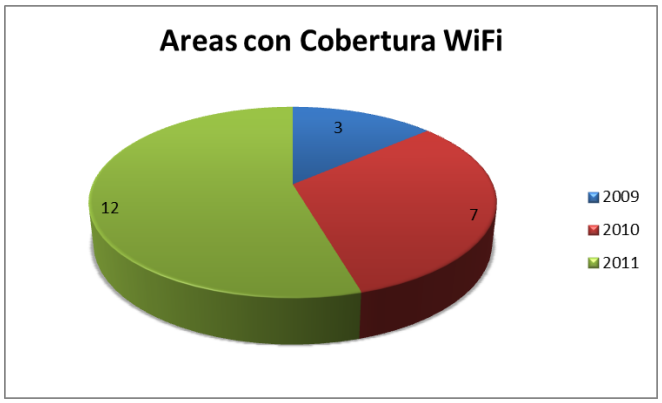
Enchufes auxiliares que permiten colocar en su parte superior una impresora y/o un proyector de vídeo.

## Wifi

La Oficina de Informática instaló la tecnología Wifi en áreas identificadas como de mayor movilidad y comodidad, para brindar conexión a internet en cualquier momento.

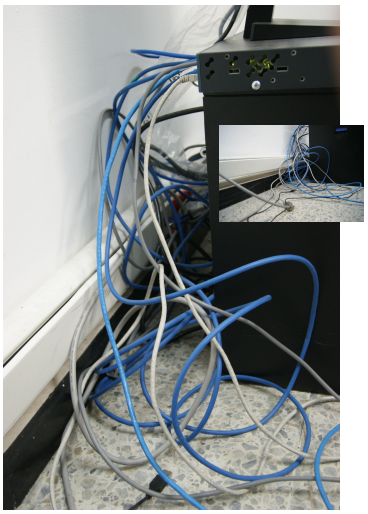
Con Wifi tienes conexión a Internet sin ningún tipo de cables y puede encontrarse en cualquier lugar que se haya establecido un "punto caliente" o hotspot WiFi.

| AREAS CON COBERTURA WIFI | | |
|---|---|---|
| **2009** | **2010** | **2011** |
| • Plazoleta central<br>• Bloque D<br>• Parqueadero 51b | • Plazoleta central<br>• Bloque D<br>• Parqueadero 51b<br>• Bloque A<br>• Bloque B<br>• Bloque Admitivo.<br>• Bloque Rectoría | • Plazoleta central<br>• Bloque D<br>• Parqueadero 51b<br>• Bloque A<br>• Bloque B<br>• Bloque Admitivo.<br>• Bloque Rectoría<br>• Bloque E<br>• Parqueadero 46<br>• Plazoleta bloque C<br>• Bloque H<br>• Biblioteca Central |



## Redes LAN

*...Lo que recibimos*



*... lo que logramos*

La universidad del atlántico no poseía un adecuado cableado estructurado de voz y datos, el cableado se hacía a medida de las necesidades, lo que acarreaba serios problemas de comunicación, bloqueos e inconsistencias en el flujo de datos por la red, actualmente se cuenta con un centro principal de datos y varios centros de apoyo, interconectados entre sí por cables de fibra óptica y antenas punto a punto.

Se planteó en el Plan Estratégico la implementación del sistema de cableado estructurado para todos los bloques de la Universidad, con el fin de ampliar la cobertura de puntos de voz y datos.

Durante el trienio 2009 – 2011, se realizó la infraestructura para los bloques A administrativo, Doctorado, sala de semilleros de investigación y Biblioteca Central.
Se establecieron 3 centros de comunicaciones en categoría 6 A, con corriente regulada y sistemas de potencia y UPS.

## Renovación tecnológica y de equipos de cómputo

En el periodo 2010 – 2011 se realizó el proyecto de renovación tecnológica más grande en la historia de la universidad del Atlántico, mediante la figura de Leasing y con el concurso de los grandes fabricantes de tecnología de mundo, tales como APPLE, HEWLETT PACKCARD, DELL Y LENOVO.

El resultado de este exitoso proceso fue la adquisición de tecnología de punta que ha permitido ampliar la cobertura de los servicios informáticos prestados a la comunidad universitaria y la reducción de la brecha digital.

El proyecto incluyó los siguientes elementos:

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD |
|---|---|
| Computadores Escritorio Tipo I | 175 |
| Computadores Escritorio tipo II | 976 |
| Workstation | 130 |
| Laptop | 25 |
| Computadores MAC | 44 |
| Aulas Móviles | 2 |
| Tableros digitales | 16 |
| Pantallas LCD 40" | 5 |
| Kioscos de impresión | 2 |
| Kioscos de consulta | 2 |

La cara positiva de la
**Universidad**

## Salas de informática

### Lo que recibimos...

En el año 2009, existían muy pocas salas de informática y las existentes no contaban con equipos de excelente rendimiento tanto a nivel de Hardware y software para atender la demanda de las facultades que requieren de programas según el área de conocimiento. De igual forma, las salas no contaban con una estructura adecuada y ordenada para que los estudiantes se sintieran cómodos en ellas.

### Lo que logramos...

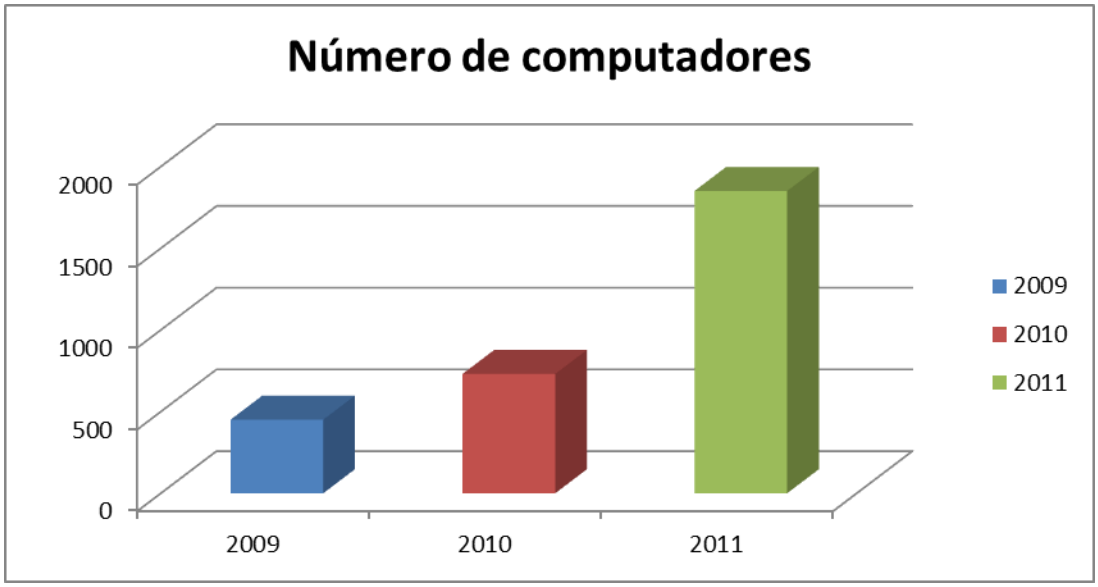
Actualmente existen 16 salas de cómputo, con un total de 730 computadores de marcas reconocidas.

Las salas de informática tienen un horario de 6:30 am a 9:30 pm. Son supervisadas por el equipo de Informática con el apoyo de estudiantes monitores.

Las salas de informática fueron equipadas con modernas estaciones de trabajo, orientadas al sector de la ingeniería y el diseño en 2D y 3D, con soporte para los motores gráficos más avanzados del mercado. Estos equipos sobrepasan las capacidades de los ordenadores de sobremesa a los que el público en general está acostumbrado.

Se adquirieron computadoras IMAC especializadas para el diseño gráfico, desarrollo multimedia, edición de audio y video.

## Cobertura de computadores por año



## Mesa de ayuda (Help Desk)

Ante el crecimiento de cada uno de los departamentos, tanto a nivel humano como tecnológico, para responder en tiempo real a las solicitudes de soporte tecnológico, la Oficina de Informática implementó la ***Mesa de ayuda***, la cual proporciona un único punto de contacto para todos los usuarios de servicios relacionados con las Tecnologías de Información, respondiendo a las preguntas y problemas, también brinda un apoyo inmediato en línea acerca de los problemas relacionados con el software y hardware. Adicionalmente, la mesa de ayuda asiste en la notificación de tendencias y de situaciones que le permitan alcanzar altos niveles de servicio a la comunidad de usuarios.

Apoyo inmediato en línea acerca de los problemas relacionados con el software y hardware

## Outsourcing de impresión, copiado y escáner

La Universidad del Atlántico implementó un sistema de BPO (Business Process Outsourcing), para la prestación del servicio de impresión, copiado y escáner.

DATECSA

De esta manera, se reducen los costos y tiempos de soporte, prestando un mejor servicio de manera eficiente y con óptimos resultados, logrando la agilización de los procesos administrativos de la Universidad.

# HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN, Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CAPÍTULO III

## Sistema PQR (Peticiones, quejas y reclamos)

### Antes...

Anteriormente las peticiones, quejas y reclamos se llevaban de forma manual, obligando a las personas interesadas en colocar una PQR trasladarse a la sede norte de la Universidad. De esta forma se llevaba una cantidad innumerable de papeles y dificultaba la búsqueda, medición y solución de las mismas en tiempo real.

### Ahora...

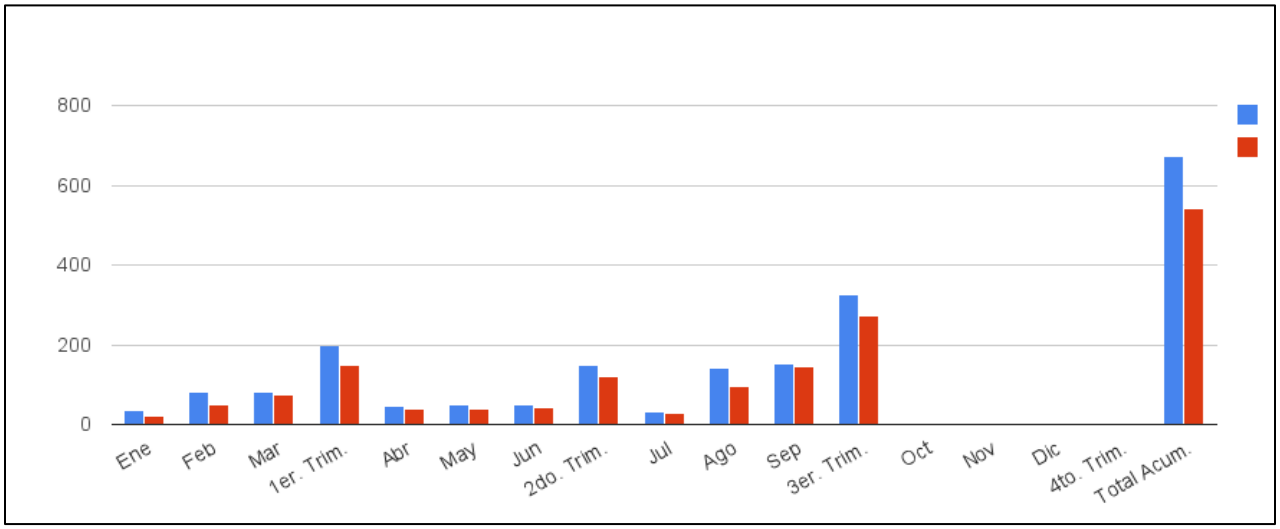
El sistema PQR cuenta con una aplicación dirigida al usuario/ciudadano, y otra relacionada con la administración de las incidencias generadas.

El SISTEMA PQR, tiene como objeto brindar a la ciudadanía un medio para formular, consultar y hacer seguimiento a quejas, reclamos, peticiones de información, formulación de consultas, manifestaciones y denuncias.

Ésta implementación mantiene un ambiente controlado de todas las falencias que se puedan presentar en algún proceso, área y/o personal de la Universidad, llevando un control y seguimiento de las incidencias reportadas para darle una solución en tiempo real y oportuno.

La siguiente tabla muestra el comportamiento de las PQR durante el año 2011:

| Solicitudes | Ene | Feb | Mar | 1er. Trim. | Abr | May | Jun | 2do. Trim. | Jul | Ago | Sep | 3er. Trim. | Total Acum. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Recibidas** | 35 | 81 | 83 | 199 | 47 | 51 | 49 | 147 | 32 | 141 | 151 | 324 | 670 |
| **Contestadas a tiempo** | 23 | 50 | 75 | 148 | 40 | 39 | 42 | 121 | 29 | 97 | 146 | 272 | 541 |
| **Porcentaje de Cumplimiento** | 65,7 % | 61,7 % | 90,4 % | 74,4 % | 85,1 % | 76,5 % | 85,7 % | 82,3 % | 90,6 % | 68,8 % | 96,7% | 84,0% | 80,7 % |



## Sistema de votación electrónica

### Antes...

Las votaciones se realizaban solamente de forma manual.

### Ahora...

Sistema de votación electrónica implementado con tecnología 100% web por la Oficina de Informática de la Universidad del Atlántico.

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y el gran auge que ha tenido la internet, la Universidad del Atlántico, con el fin de brindar participación a toda la comunidad universitaria desde cualquier lugar del mundo, implementó el sistema de votación electrónica para elegir a los representantes de los diferentes estamentos ante los cuerpos colegiados de la institución.

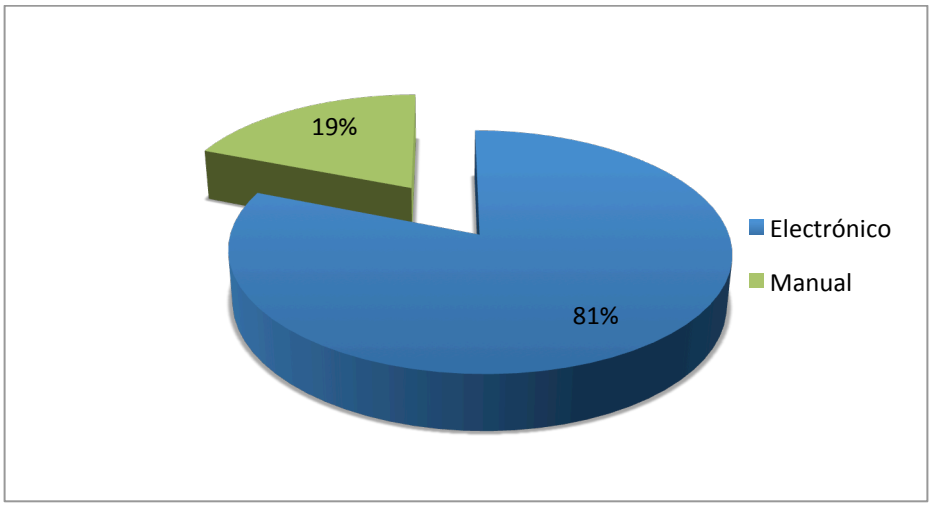
La plataforma de votación electrónica, es un sistema de información que concebido e implementado con el objetivo de aumentar la participación de la comunidad universitaria, transparencia en el proceso, confiabilidad e integridad de los resultados entregados y mitigar los errores en los comisios electorales del Claustro Universitario.

La puesta en marcha de este sistema se llevó a cabo de manera exitosa en los tres procesos electorales realizados en la institución en el año 2011, Elecciones de Directivas Académicas, Elecciones de Representantes de los Docentes y las Elecciones de los Representantes de Egresados; contando con el seguimiento en los procesos de la firma

auditora NST (Network Security Team), la cual estuvo en el desarrollo de cada uno de estos eventos.

La participación de la comunidad universitaria fue total, debido que la plataforma brindó las garantias suficientes para llevar el proceso en completo orden.

En el siguiente gráfico se muestra la participación de los votantes por tipo de votación (Electrónica y Manual) para elegir a sus representantes:




## La cara positiva de la Universidad

## Rendición de cuentas

La **Universidad del Atlántico** en el marco de las políticas que regulan la Educación Superior a nivel nacional e internacional y en armonía con los procesos de autorregulación, autocontrol y autoevaluación, y teniendo como referente el horizonte institucional del Plan Estratégico 2009-2019, presentó a la comunidad académica, a la sociedad civil, a los entes de control gubernamental, y a la sociedad en general, la rendición de cuentas del período correspondiente al año 2010. La Oficina de Informática implementó el sitio web de la rendición de cuentas 2010 para dar a conocer el informe de gestión de manera interactiva mediante la creación de un foro especializado.

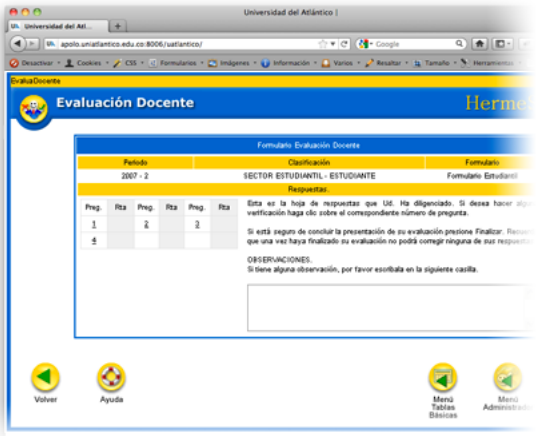
## Evaluación Docente

Antes...

La evaluación Docente anteriormente se realizaba a través de encuestas manuales, que acarreaban altos costos de papelería y se corría el riesgo que los estudiantes no realizaran las evaluaciones.

## Ahora...

Sistema de evaluación docente OnLine.




Se desarrolló el proceso de evaluación docente en línea para los estudiantes, docentes y coordinadores de la población académica de la universidad.

Con este proceso en línea se generó un ahorro en recursos económicos y de procesos, al igual que se amplió la cobertura de la evaluación.

## Sistema de encuestas y cuestionarios virtuales (SEO)

## Antes...

Las encuestas se llevaban de manera manual y con un formato establecido. Lo que conllevaba a gastos en papelería, sobrecarga laboral y un alto margen de error en los resultados de las encuestas.

# Ahora...

Esta herramienta permite a los diferentes departamentos y áreas de la Universidad publicar en el Sitio web una encuesta o cuestionario virtual a disposición de los colectivos universitarios que se desee.
El mismo pretende cubrir dos objetivos básicos:

- Reducir el material impreso que conlleva las encuestas / cuestionarios que se plantean a los diferentes colectivos de la comunidad universitaria.
- Medidas más eficaces al agilizar el procesamiento de las respuestas dadas por los encuestados, reduciendo de esta manera el tiempo de evaluación y la obtención de resultados haciendo uso de las nuevas tecnologías.

La cara positiva de la
**Universidad**

# COMUNICACIONES

## CAPÍTULO IV

## Pantallas LCD para mejorar la comunicación institucional

Ideales para presentación de cualquier tipo de información, mostrando imágenes con colores intensos y textos con una sorprendente nitidez. Pueden colocarse prácticamente en cualquier lugar. De esta manera el estudiante se mantendrá informado oportunamente.

El uso de las pantallas en los diferentes puntos de la Universidad, tienen como fin entregar información relevante de la vida académica en general en el tiempo real, optimizando así diferentes procesos que puedan tener retrasos o dificultades por demora en la difusión de la información.

## Redes sociales y canales

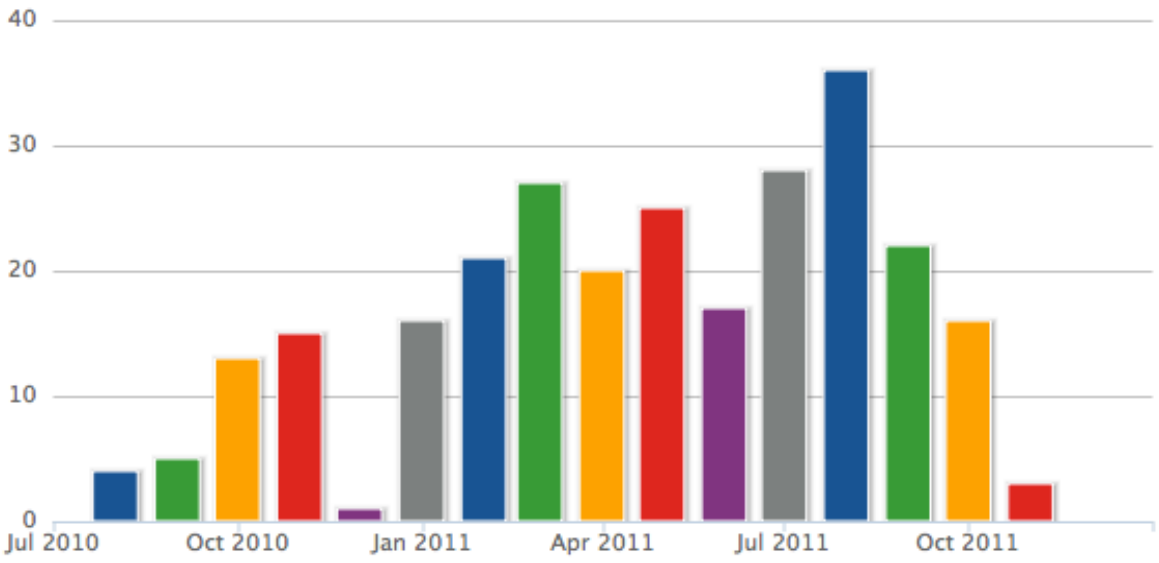
Para ampliar la capacidad de divulgación de información sobre la Universidad, la Oficina de Informática creó un espacio en las redes sociales de Facebook y Twitter, así como también un canal en YouTube. De esta manera, los estudiantes, trabajadores y personas interesadas en el día a día de la institución accederán a ésta información de forma dinámica y en tiempo real.

Actualmente, la red social Facebook cuenta con 2,612 personas. A continuación se muestra las estadísticas de acceso e interacción en ésta red social.

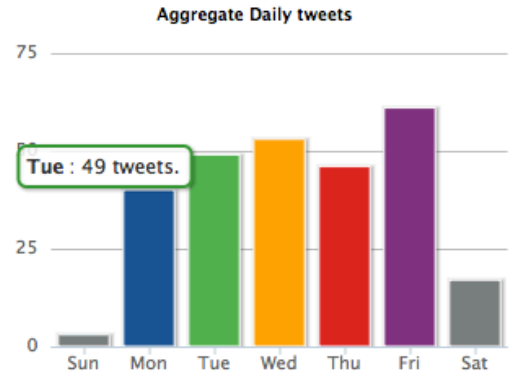
## Estadísticas Facebook

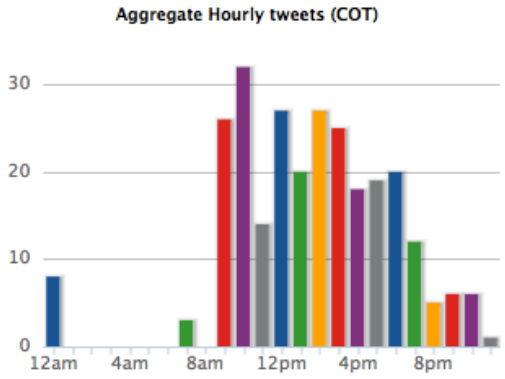
Twitter, al mes de noviembre de 2011, cuenta con 2,094 seguidores, con un promedio de 22 Tweets publicados por semana, y un aproximado de 17,255 visitas semanales.

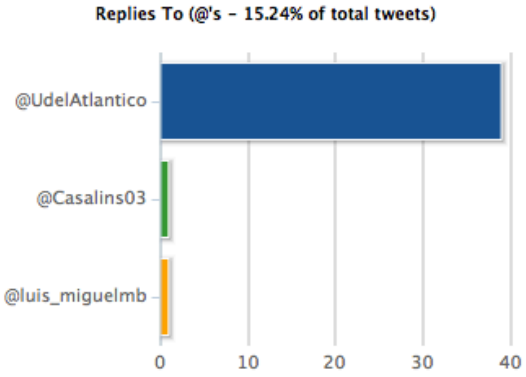
## Estadísticas Twitter

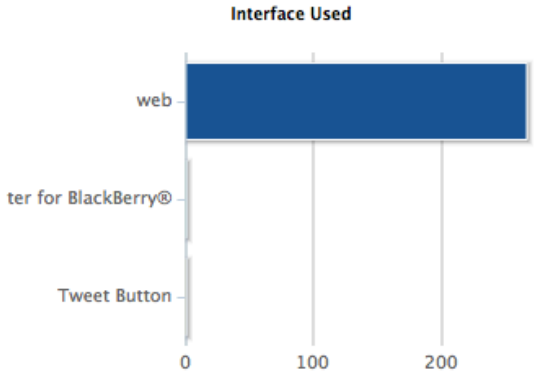


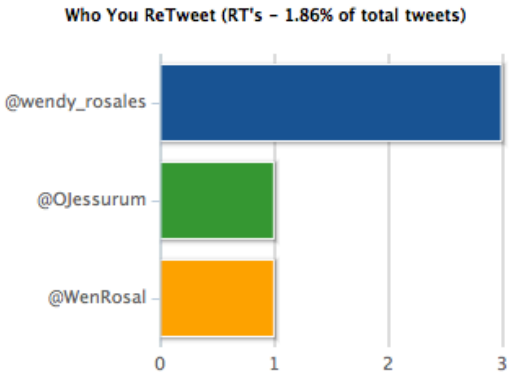

**Tweet Timeline**


Aggregate Daily tweets
75
25
0
Tue : 49 tweets.
Sun
Mon
Tue
Wed
Thu
Fri
Sat

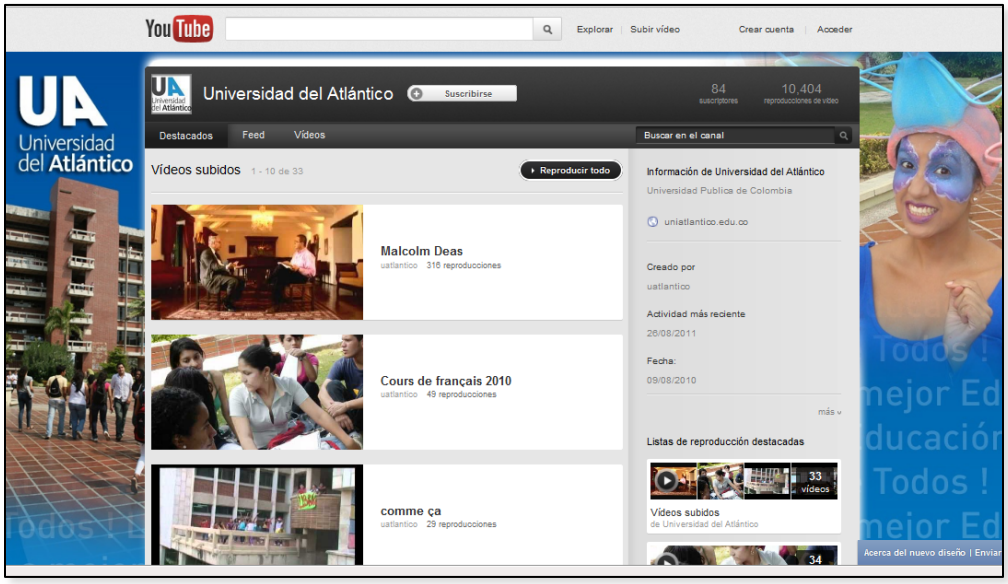

Aggregate Hourly tweets (COT)
30
20
10
0
12am
4am
8am
12pm
4pm
8pm

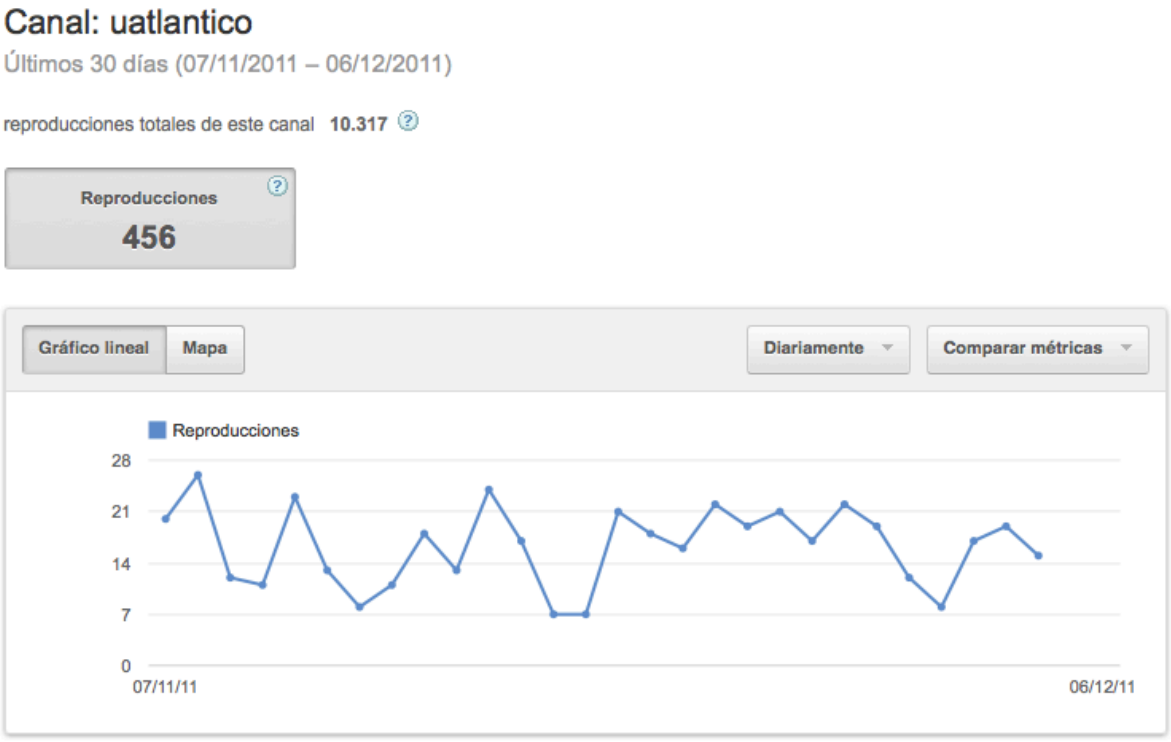

Replies To (@'s - 15.24% of total tweets)
@UdelAtlantico
@Casalins03
@luis_miguelmb
0
10
20
30
40

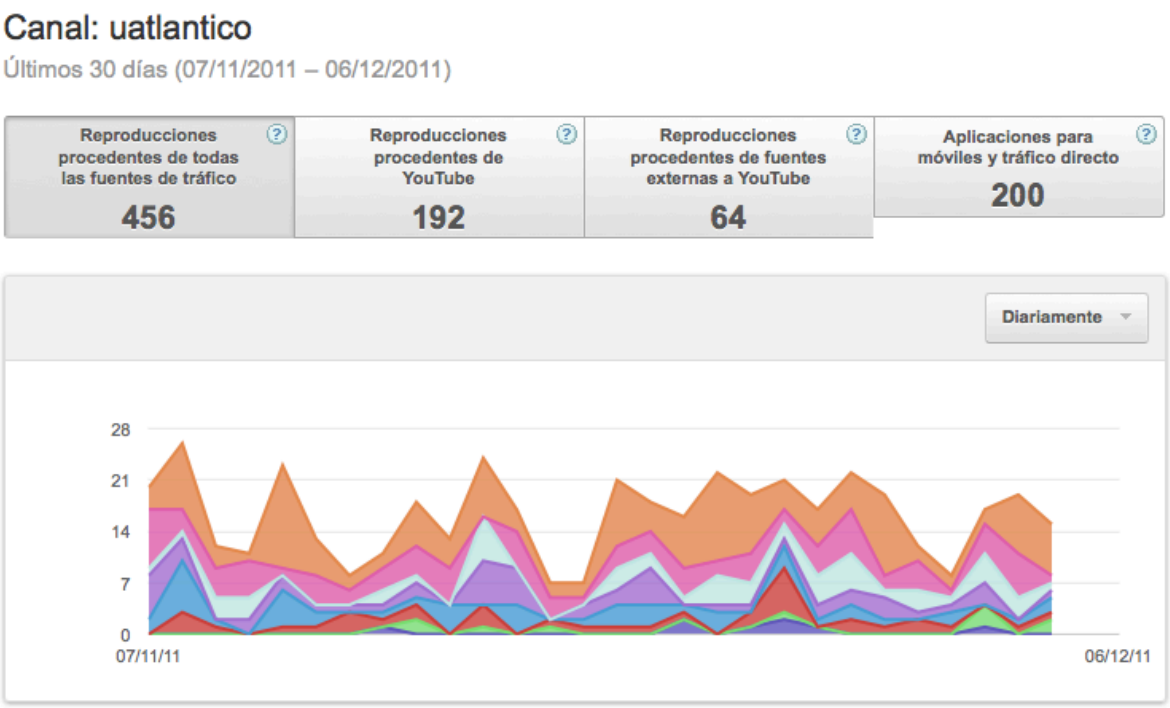

Interface Used
web
ter for BlackBerry®
Tweet Button
0
100
200


Who You ReTweet (RT's - 1.86% of total tweets)
@wendy_rosales
@OJessurum
@WenRosal
0
1
2
3

## Estadísticas YouTube

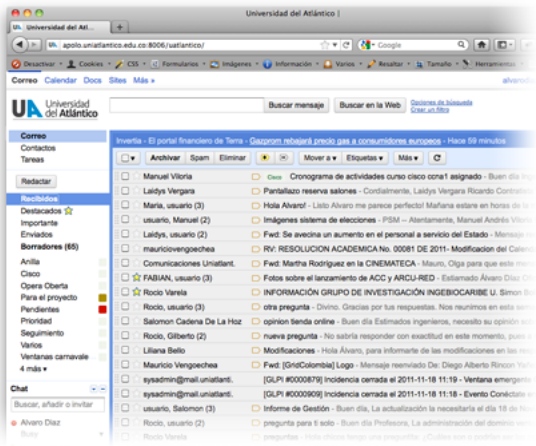





La interacción en tiempo real con nuestros seguidores hace que se informe y/o resuelvan situaciones de las diferentes áreas de a Universidad de una manera oportuna y amplía el marco de expansión de la información.

## Correo electrónico institucional para los estudiantes, docentes y funcionarios



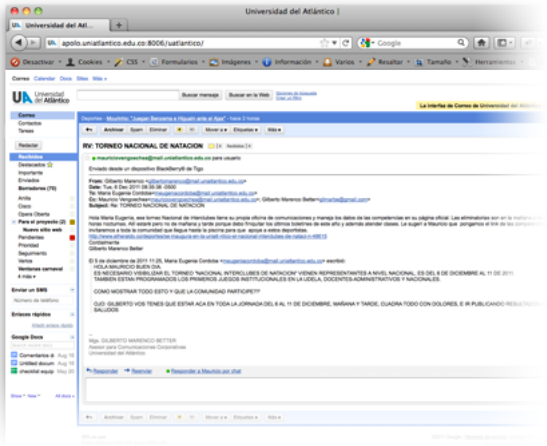
El correo institucional es una herramienta de uso masivo con la que cuenta toda la comunidad universitaria, En el caso de los estudiantes la obtienen una vez realice su matrícula en el sistema académico ya que se realiza un proceso masivo de creación en la plataforma **@uniatlantico.edu.co**

En la actualidad, es una herramienta de comunicación masiva y de clase de información institucional de alta importancia, así como también es un medio para enviar comunicados institucionales.

## Uso de plantillas para el envío de correos electrónicos promocionales

### Antes...

Los correos promocionales o de interés se enviaban en texto simple, lo que era poco atractivo al receptor del correo, influyendo en el poco interés para leer los mismos.

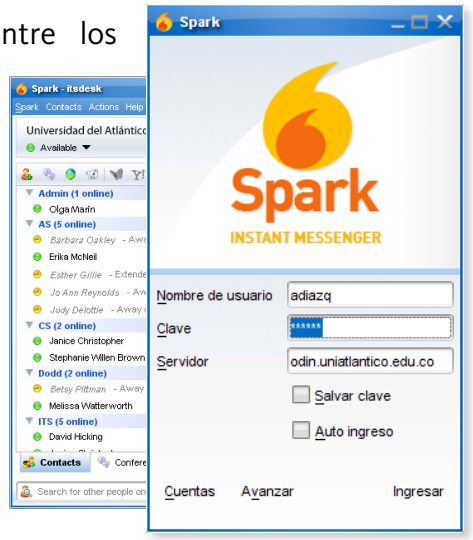


### Ahora...

La Oficina de Informática envía las promociones o noticias de interés para la comunidad universitaria de forma personalizada directo a su correo electrónico institucional y ha diseñado una plantilla que incentiva al usuario a leer el mensaje, debido a que es más agradable a su vista.

## Spark

Con el fin de agilizar comunicaciones breves entre los empleados y ampliar la forma de interacción de los mismos, la Oficina de Informática implementó el servicio de mensajería instantánea para negocios y empresas (Spark). Este incluye charlas en grupo, integración de telefonía y seguridad avanzada.

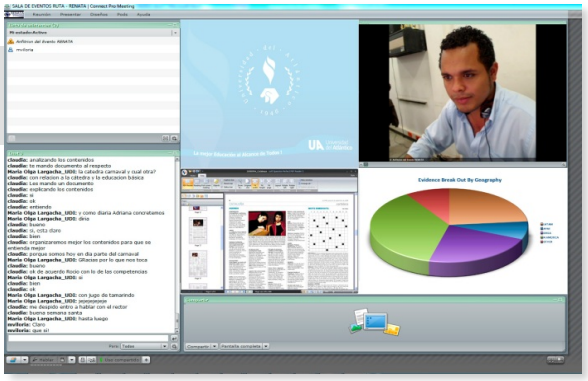



## Oficina virtual

Antes...

Las reuniones virtuales con otras Universidades o instituciones nacionales e internacionales se realizaban a través de Msn (Messenger), con una reducida calidad de trasmisión de voz y datos, pérdida de la comunicación, fallas de seguridad en las conversaciones, entre otras dificultades.

Ahora...



La Oficina de informática, por medio de RENATA (Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada), obtuvo el servicio de Oficina Virtual con el Software Adobe Connect Pro, permitiendo la realización de reuniones para trabajar en colaboración, compartir documentos, hacer presentaciones, desarrollar ideas a través de la pizarra electrónica, dialogar, hacer encuestas y transmitir archivos de audio y vídeo.

## Video-conferencias

Antes...

Las conferencias tienden a ser presenciales,  lo cual es desventajoso en el sentido que acarrea gastos de logística, y en el caso de realizarse en una ciudad o país diferente, también implicaría de transporte a la ciudad de encuentro de los conferencistas y el público.

Ahora...

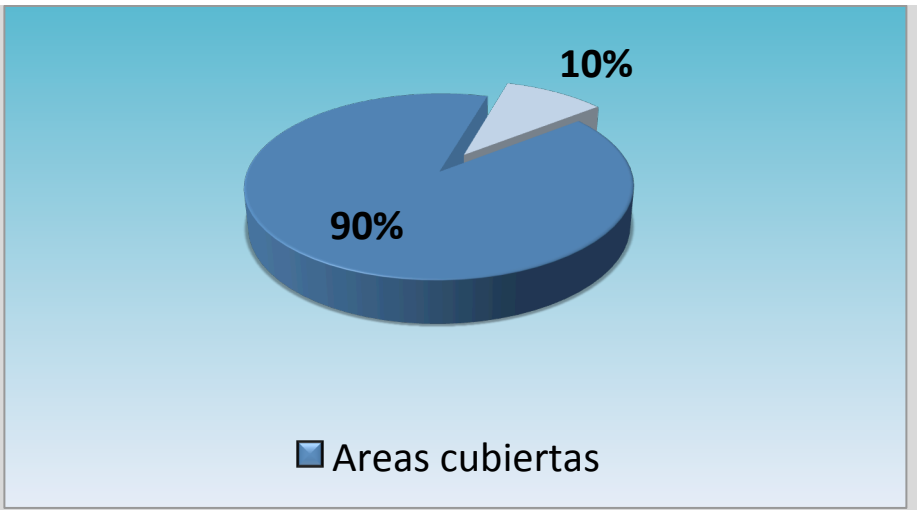
SONY

Hoy día por medio de la Oficina de Informática con conexión a RENATA (Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada), se pueden realizar videoconferencias, telepresencia, audioconferencia, reuniones a distancia, datos y comunicaciones web teniendo auditorio desde cualquier lugar del mundo, siempre y cuando el equipo receptor/emisor tenga también este tipo de dispositivo. De esta forma el ambiente global de la videoconferencia es como si estuviesen todos en el mismo lugar, ofreciendo una alta calidad de sonido y video, además de poder compartir documentos o la pantalla de un computador.

## Sistema de comunicaciones de voz sobre IP

Una de las ventajas de la implementación de la telefonía IP por parte de la Oficina de Informática, es la reducción de los costos de servicio de llamadas. Es más económica que su equivalente en telefonía convencional. Además, proporciona identificación de llamadas, servicio de llamadas en espera, transferencia de llamadas, llamadas de 3 líneas y otras configuraciones que hacen de esta tecnología más provechosa que la telefonía fija.

Cobertura de áreas con telefonía IP Año 2011




## Línea 018000

La Universidad del Atlántico no contaba con una línea de servicio gratuito de atención al cliente, lo que obligaba a los usuarios a visitar personalmente nuestras instalaciones para consultar información de interés.

Facilidad de comunicación con docentes y estudiantes que se encuentran fuera de Barranquilla sin costo alguno

018000-527676

En la actualidad cuenta con este servicio que facilita la comunicación de docentes y estudiantes que se encuentran fuera de Barranquilla sin costo alguno.

Esta modalidad de comunicación se implementó desde la oficina de informática por la preocupación de tener un mecanismo externo que ofreciera un servicio de atención a la comunidad, específicamente a los miles de estudiantes de escasos recursos que residen en otras ciudades.

## Imagen Institucional
## Papelería

Con el fin de respetar la imagen institucional actual, la Oficina de informática, implementó el diseño estándar de las plantillas a utilizarse en sobres, cartas, membretes, tarjetas de presentación, carpetas, carnet, entre otro material de papelería institucional que pueda ser utilizado por la diferentes dependencias de la Universidad.

## Logo institucional

Posterior al diseño de la nueva imagen institucional, el logo, escudo, plantillas, tipografía y demás componentes del MIV, fueron llevados a sistemas web y optimizados de manera digital para mantener una estandarización en el uso de la imagen.

**Antes...**

**Después...**

## Boletín institucional UA En Marcha!

Se consolidó la revista virtual "UA en Marcha", con dos publicaciones mensuales y algunas extraordinarias, recogiendo el quehacer cotidiano de todos los estamentos de la Universidad, Además se fortaleció el envío oportuno de información especializada y de eventos a través del correo electrónico a directivos, docentes, funcionarios, estudiantes y periodistas de la región.

Esta revista ha sido concebida, creada y coordinada por el Mgs. Gilberto Marenco Better, Asesor de Comunicaciones.

# PROYECTOS Y REDES DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO V

La Universidad del Atlántico por medio de la Vicerrectoria de Investigacion, extensión y proyección social en conjunto con la Oficina de Informática, actualmente hace parte de las grandes redes y proyectos de investigación que une a las comunidades académicas e investigativas de todo el mundo; utilizando la infraestructura y los avances tecnológicos de éstas redes de investigación se han desarrollado proyectos de gran envergadura, como por ejemplo, la creación de clúster de alto procesamiento de computo a velocidades que antes eran impensables, así como también se han realizado transmisiones de audio y video de alta definición entre continentes en tiempo real para impartir cátedras, conferencias y transmisión de conocimientos.

Inicialmente, la Universidad del Atlántico ingresó a la Red RUTA CARIBE (Red Universitaria de Tecnología Avanzada), anteriormente denominada RUMBA (Red Universitaria Metropolitana de Barranquilla), la cual ha sido la ventana para pertenecer a las grandes redes, tales como RENATA, CLARA y proyectos como ALICE2 y TICAL.

## RUTA CARIBE

La Asociación Red Universitaria de Tecnología Avanzada del Caribe, RUTA Caribe, es una red local al servicio de la educación y de la investigación que mediante la interconexión genera capacidad e infraestructura tecnológica y facilita el intercambio de proyectos, programas y servicios entre sus miembros.

## RENATA (Red Nacional de Tecnología Avanzada)

RENATA es la red de tecnología avanzada que conecta, comunica y propicia la colaboración entre las instituciones académicas y científicas de Colombia con las redes académicas internacionales y los centros de investigación más desarrollados del mundo.

La Universidad del Atlántico es una de las Neuronas que hacen parte de ésta Red que ha logrado implantar RENATA en Colombia, obteniendo de ésta manera los siguientes beneficios:

1. Servicio de conectividad de alta calidad usando tecnologías avanzadas.
2. Consolidación de una red nacional con el mayor número de instituciones académicas conectadas.
3. Servicios que facilitan y promueven la comunicación eficiente, así como el trabajo

colaborativo entre las instituciones nacionales e internacionales.
4. Estimulación de la actividad académica y la ejecución de proyectos mediante acciones que faciliten y promuevan la apropiación y el trabajo colaborativo de la comunidad académica sobre la Red.
5. Desarrollo de acciones y alianzas que contribuyan al desarrollo, fortalecimiento y sostenibilidad de RENATA.

## RedCLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas)

RedCLARA es integrada por 15 países latinoamericanos y su Asamblea y se encarga de desarrollar y operar la única red de Internet avanzada de América Latina, que una vez establecida para la interconexión regional en el año 2004, y se conectó a GÉANT2 (red avanzada paneuropea), a través del Proyecto ALICE, que –hasta marzo de 2008- fue cofinanciado por la Comisión Europea, mediante su Programa @LIS.

## ALICE2 (América Latina Interconectada con Europa)

El objetivo de ALICE2 es estimular y apoyar la investigación colaborativa dentro de América Latina y de la región con Europa, a través del fortalecimiento de RedCLARA, su infraestructura de red y el fomento a la creación y mantenimiento de comunidades de investigación que trabajen en temáticas relativas al desarrollo (UN – Millenium Development Goals - MDG) y a las temáticas planteadas por el FP7 (7º Programa Marco – Comisión Europea).

## TICAL 2011 (Red de Directores de Tecnologías de Información y Comunicación de las Universidades Latinoamericanas)

La universidad del Atlántico forma parte de la red de directores de tecnologías de las universidades de América Latina.

En el año 2011 se realizó una ponencia realizada por la docente Claudia Balocco, sobre el proyecto Grid Colombia en Ciudad de Panamá.

Conferencia en la Red de Directores de Tecnologías de Información y Comunicación de las Universidades Latinoamericanas (TICAL)

## Opera Oberta

Opera Oberta es un curso universitario de iniciación a la ópera, que consiste en la transmisión en directo de cinco títulos de la temporada del Gran Teatro del Liceo de Barcelona y uno de la temporada del Teatro real de Madrid.

Más de 5.000 alumnos de casi 50 universidades alrededor del mundo están unidos por el internet avanzado que les permite descubrir que la tecnología no es cosa de unos pocos iluminados, sino un gran instrumento para tener acceso a una experiencia cultural única sin moverse de su aula o de su campus.

La Universidad del Atlántico por medio de la Oficina de Informática, trasmite éste importante curso, ya sea en vivo o por diferido, siguiendo una agenda establecida por el Gran Teatro del Liceo de Barcelona.

Apoyo inmediato en línea acerca de los problemas relacionados con el software y hardware

Gran Teatre del Liceu

## Grid Colombia

Grid Colombia es una organización en formación, con una base fundamentalmente académica, destinada originalmente a centralizar los esfuerzos para la puesta en operación del primer grid de cómputo de alcance nacional que facilite el establecimiento y desarrollo de la e-ciencia en Colombia usando las Redes de Tecnología Avanzada (RENATA) a escala regional y nacional.

Ésta meta implica la generación del diseño, tanto técnico como organizacional, de un modelo grid nacional y la puesta en marcha y evaluación de un prototipo funcional.

Actualmente la Universidad del Atlántico tiene implementado el Nivel 6 del montaje del clúster, el cual actualmente cuenta con 5 WorkStation distribuidas de la siguiente manera: 1 (Un) nodo principal, 1 Servidor de Archivos de Red (NFS), y 3 nodos restantes.

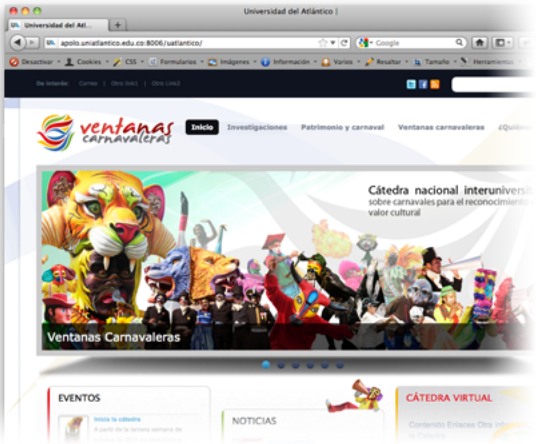
El Grid Nacional de cómputo permite fortalecer la colaboración entre grupos de investigación colombianos compartir recursos computacionales.

GRID Colombia

Grid Colombia en nuestra institución es un proyecto del grupo de investigación **Infomat**,

Liderado por la Profesora **Claudia Baloco** y el equipo técnico del nodo UniAtlántico se encuentra integrado por los ingenieros: **Mauricio Vengoechea, Salomón Cadena, Álvaro Díaz y Manuel Viloria..**

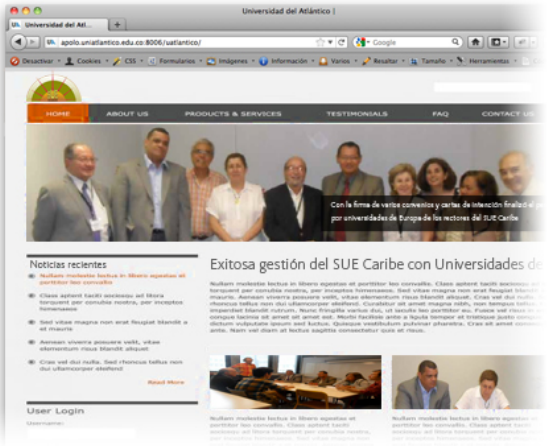
## Ventanas carnavaleras




Es la cátedra virtual nacional interuniversitaria, que tiene como propósito la valoración del patrimonio cultural en general, y de los carnavales en particular. Cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional y se implementa a través de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada RENATA. Su creación, diseño e implementación surge a partir del trabajo colaborativo de 7 grupos de investigación pertenecientes a cinco instituciones de educación superior de Colombia.

La Universidad del Atlántico, por medio de la Oficina de Informática y la Vicerrectoria de Investigaciones, implementó el sitio web informativo. Para el desarrollo de la cátedra se utilizará Moodle, el cual es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

## SUE Caribe




El Sistema de Universidades Estatales del Caribe Colombiano – SUE CARIBE – conformado por siete universidades públicas del Caribe busca beneficiar a cada una de las instituciones de la Costa Atlántica y su entorno. Sus esfuerzos están direccionados en racionalizar los recursos de cada Universidad al no tener que replicar actividades dentro de la academia, la investigación, la extensión y la docencia
La Universidad del Atlántico por medio de la

Oficina de Informática se encuentra en proceso de implantación del sitio web de SUE Caribe, utilizando herramientas de software libre.

## Anilla Cultural Colombia

La Universidad del Atlántico como líder ejecutor del proyecto *Anilla Cultural Colombia*, y con el apoyo de la Oficina de Informática, implementó el sitio web del proyecto, el cual permite el acceso, reconocimiento y visibilidad a los contenidos teóricos, estéticos, culturales, de coproducción y de género, desarrollados y compartidos entre las universidades y centros culturales de Colombia interconectados a la Red Nacional de Tecnología Avanzada (RENATA).

Con éste proyecto se pretende que las entidades privadas, Universidades, Centros Culturales, organizaciones culturales y los grupos comunitarios y la sociedad civil se vinculen a este proyecto con el propósito de elaborar una agenda cultural común.

Gracias a la intención de diálogo de *ACC* con la sociedad, se da inicio un proceso cultural histórico.

# AUTOGESTIÓN Y
# FORTALECIMIENTO SOCIAL

CAPÍTULO VI

# Academia CISCO

**Cisco Networking Academy** es un programa amplio de e- learning que enseña a los estudiantes las habilidades tecnológicas de Internet esenciales en una economía global. El programa proporciona contenido basado en la Web, pruebas en línea, seguimiento del desempeño de los estudiantes, laboratorios en vivo, soporte y entrenamiento por parte de los instructores y preparación para las certificaciones estándares de la industria.

La Oficina de Informática logró crear la Academia Cisco para impulsar el desarrollo de la Universidad, convirtiéndose en un área administrativa que genera ingresos y realiza autogestión para el alma máter.

**BENEFICIOS**

- *Cisco Networking Academy Program* está presente en más de 11,000 Academias ubicadas en escuelas secundarias, escuelas técnicas, preparatorias, universidades, organizaciones internacionales y organizaciones comunitarias alrededor del mundo.

- Es ofrecido de manera global en múltiples idiomas, el programa usa datos de evaluación para adaptar y mejorar las lecciones, los laboratorios y la capacitación de los instructores.

- El currículo prepara estudiantes para las demandas del mercado laboral y los motiva a que continúen con su educación y aprendizaje.

- El programa reconoce múltiples estilos de estudio de los alumnos y por lo tanto utiliza contenido basado en Web con multimedia, asesorías y evaluaciones en línea a lo largo de todo el curso, ejercicios prácticos, capacitación con instructor y soporte.

- Al terminar el curso, los estudiantes tendrán la oportunidad de presentar el examen de certificación para obtener el CCNA.

- Las organizaciones participantes se integran a una comunidad global de aprendizaje que incluye estudiantes, instructores y socios, ya sean de las Academias, empresas, gobierno o de la comunidad.

- El estudiante certificado podrá ejercer a nivel internacional en el área de las telecomunicaciones y en el desarrollo de nuevas tecnologías.

- El estudiante una vez concluido su curso, podrá vincularse a cualquier academia a nivel mundial.

***CCNA Exploration*** , uno de las modalidades de cursos de la academia de la Universidad del Atlántico, provee una lista general de redes desde los conceptos básicos hasta las aplicaciones y servicios avanzados.

Sala con los equipos y herramientas necesarias para el curso. Profesores altamente especializados garantizándole el máximo conocimiento necesario de la academia.

Este curso enfatiza en conceptos teóricos y aplicaciones dando a los estudiantes la oportunidad de obtener habilidades y experiencia a partir de prácticas más complejas para diseñar, instalar, operar y administrar redes, este curso introduce la arquitectura, funciones, componentes y modelos de Internet y otras redes de computadores.

Los laboratorios utilizan un modelo Internet para analizar datos reales sin afectar el desempeño de la red.

A partir del mes de mayo se han realizado los cursos descritos a continuación:

| | CCNA1 | CCNA2 |
|---|---|---|
| Total de cursos | **5** | **2** |

Cada curso por reglamentación de la Academia CISCO internacional, pueden formarse con máximo 20 participantes, CCNA2 fue abierto con los estudiantes de la primera promoción de CCNA1, y algunas personas de otras academias que mostraron su preferencia por nosotros.

# POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## CAPÍTULO VII

## Procesos y Políticas

Los requerimientos de seguridad que involucran las tecnologías de la Información, en pocos años han cobrado un gran auge, y aún más con las de carácter globalizador como lo son la de Internet y en particular la relacionada con la Web, llevando a que muchas desarrollen políticas que norman el uso adecuado de estas destrezas tecnológicas y recomendaciones para aprovechar estas ventajas, y evitar su uso indebido, ocasionando problemas en los bienes y servicios de las entidades.

Ahora...

Resolución rectoral 000799
de 27 de Julio de 2011

Por medio de la resolución rectoral No. 000799 de 27 de Julio de 2011, se expidió el manual de seguridad y políticas informáticas de la Universidad del Atlántico.

Con éste manual, la Universidad del Atlántico tiene un instrumento clave para concientizar a sus miembros acerca de la importancia y sensibilidad de la información y servicios críticos, de la superación de las fallas y de las debilidades, de tal forma que permiten a la entidad cumplir con su misión.

De esta manera la seguridad informática en la Universidad del Atlántico pretende cumplir con los estándares de seguridad de los sistemas de información, garantizando la confidencialidad de datos (información y de hardware) en los servicios ofrecidos como en los servicios internos a la comunidad universitaria, de acuerdo a lo estipulado en la norma ISO 27001.

El manual de seguridad y políticas de informática de la Universidad del Atlántico, se encuentra disponible para toda la comunidad universitaria.

## Capacitaciones

Charla:
Protéjase

La Oficina de Informática de la Universidad del Atlántico como proceso de apoyo para los demás procesos de la institución, ha realizado una serie de capacitaciones dirigidas a toda la comunidad universitaria sobre el uso de la TIC's y la tecnología, entre estas capacitaciones encontramos la que se denominó "*Protéjase de los principales fraudes electrónicos*", temática que fue desarrollada por el Ing. Manuel Viloria, quien, con ejemplos reales de fraudes bancarios por medio de la internet ilustró sobre los peligros y los cuidados que se deben tener.

Los asistentes compartieron experiencia y plantearon situaciones, las cuales fueron atendidas de primera mano por los ponentes.

# LO QUE **VIENE**...

## CAPÍTULO VIII

A continuación se relacionan algunos de los proyectos más importantes que se tienen planteados desde la Oficina de Informática, los cuales apuntan a la consecución del **Plan estratégico Institucional 2009 – 2019** y serán ejecutados a partir del año 2012.

| | |
|---|---|
| PeopleSoft ORACLE | El nuevo sistema de información académico y administrativo de la Universidad será implementado a partir del primer trimestre del año 2012 y tiene como alcance todos los procesos académicos, administrativos, financieros, egresados, proveedores, bibliotecas e investigación. |
| PlanESTIC | La Comunidad PlanEsTIC es una comunidad creada por el Ministerio de Educación Nacional alrededor del tema de planeación estratégica de incorporación de TIC en procesos educativos, en Instituciones de Educación Superior - IES. |
| ISO-27001 | ISO/IEC 27001 es la única norma internacional auditable que define los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI). La norma se ha concebido para garantizar la selección de controles de seguridad adecuados y proporcionales. |
| Centro de certificación<br>ORACLE Microsoft | Como fuente de autogestión se plantea la posibilidad de convertir a la Universidad del Atlántico en *Centro oficial de entrenamiento Microsoft (CPLS) y Oracle.* Debido a que actualmente existen muy pocos en la Región. |
| Control de activos RFID | El inventario de activos de la universidad será llevado a cabo mediante un avanzado sistema de RFID -identificación por radiofrecuencia- es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto que usa dispositivos denominados **tags RFID**. El propósito fundamental de la tecnología RFID es transmitir la identidad de un objeto mediante ondas de radio para detectar el ingreso y la salida de los activos de la institución. |
| Estaciones de consulta | Con las estaciones de consultas, nuestros estudiantes podrán acceder al portal web de la universidad y consultar en tiempo real y sin complicaciones de lugar las aplicaciones que están enlazadas con nuestro sitio. |
| Sistema integrado de indicadores | Este sistema se encuentra en desarrollo y permitirá que todos los procesos de la universidad puedan medir sus indicadores de manera integral evaluando los avances de los diferentes puntos del Plan Estratégico Institucional 2009-2019. |
| Emisora web | Será un espacio de comunicación con la comunidad en general, en donde se incluirá la información relevante de la universidad, la región y del país, entrevistas a personajes importantes y un espacio importante para la música y la cultura. |
| Centros de copiado y de impresión | La comunidad estudiantil contará con el servicio de centros de copiado e impresión en diferentes puntos de las instalaciones de la sede norte de la Universidad. |