



OFICINA DE INFORMÁTICA

INFORME DE GESTIÓN PLAN DE ACCIÓN
2014



APOYAMOS EL DESARROLLO DE TU FUTURO

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo I	
Sistemas de información4
Academusoft y Gestasoft4
Sitio Web4
Alania4
Software de biblioteca PMB4
CAU4
SICVI5
Sistema OCS inventory5
Bases de datos virtuales – Biblioteca digital5
Licenciamiento de software6
Portal del egresado6
Sistema PQR6
Sistema de votaciones electrónicas ELVIRA7
Rendición de cuentas7
Evaluación docente7
Sistema de encuestas en línea SEO8
SAEPRO8
Plataforma web editorial UA8
Sistema de Publicación de E-Books – Dspace8
Sistema de Publicación de Revistas – Open Journal System8
Repositorio Institucional9
Sistema de Información de Seguimiento Académico para la Prevención de la Deserción Estudiantil9
Peoplesof9
Sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI)10
Software Smart Shield11
Software de apoyo a la gestión de la Calidad ISOLUCION.11
UAPP: La APP de la Universidad12
Capítulo II	
Infraestructura, conectividad y servicios12
Data Center12
Internet y conectividad13
Cobertura de red cableada y conexión transparente13
Wifi14
Salas de computo15
Mesa de ayuda15
Implementación del proyecto de acceso biométrico16
Capítulo III	
Comunicaciones16
Redes sociales16
Plataforma de colaboración con tecnología GOOGLE17
Videoc Sistema de comunicaciones de voz sobre IP17
Conferencias y Oficina virtual18
Boletín institucional UA en marcha18

Academia CISCO18
Capitulo IV	
Proyectos de Extensión y Redes de Investigación19
RutaCARibe19
RENATA19
Red Clara19
Alice219
Opera abierta20
Grid Colombia20
ARCU Red - Anilla Cultural Colombia20

INFORME DE GESTION AÑO 2014

Sistemas de Información

En la actualidad la Universidad del Atlántico cuenta con los siguientes sistemas de información:

Academusoft y Gestasoft

Actualmente la Universidad del Atlántico a través de ACADEMUSOFT, realiza de manera integral todos los procesos académicos tales como: Inscripciones, Admisión, Matriculas, Registro, igualmente los procesos administrativos y financieros son llevados a cabo en GESTASOFT, el cual contiene los siguientes módulos: Talento Humano, Nómina, Almacén e inventario, Presupuesto, Contabilidad, Tesorería y Servicios Generales.

Sitio web

El nuevo sitio web de la Universidad del Atlántico cuenta con las siguientes características: Diseño sencillo y estandarizado, Certificado SSL de Verisign3, anejo de contenido de la comunidad UniAtlántico de forma centralizada, Búsqueda de contenido específico dentro del sitio web, Organización del contenido de forma distribuida y organizada para una mejor navegación.

Al@nia

Con el fin de evitar las largas colas y agilizar el trámite de solicitudes, se desarrolló Al@nia, herramienta de comunicación directa entre estudiantes y admisiones.

Fue creado para que la comunidad estudiantil de la Universidad del Atlántico cuente con un medio de comunicación ágil y eficaz para resolver sus dudas e inquietudes relacionados con los procesos académicos de la Universidad y más específicamente en el Departamento de Admisiones y Registro.

Software de biblioteca PMB

La gestión de bibliotecas se llevaba de manera manual por medio de kardex, lo cual generaba retrasos en procesos del área y búsquedas de información relacionada.

Debido a lo anterior se implementó el sistema PMB, es un SIGB (Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca) que está realizado conforme con las normas y estándares de la biblioteconomía, avalado por la UNESCO.

CAU (Centro de atención al usuario)

Las solicitudes provenientes de todas las áreas de la Universidad en lo que concierne a soporte tecnológico, anteriormente se hacían de manera verbal o escrita. De esta forma

no se llevaba una adecuada planificación, control y seguimiento de las incidencias, lo que impedía tener estadísticas para la medición del servicio.

CAU (Centro de Atención al Usuario), es un sistema Help Desk para la atención y

seguimiento de consultas y peticiones de los miembros de la Universidad del Atlántico en lo que respecta a las Tecnologías de Información y Comunicación.

El sistema **CAU**, genera los informes de seguimiento y control de los indicadores para la mejora del proceso de Gestión Tecnológica y Comunicaciones.

SICVI (Sistema de créditos complementarios virtuales)

Grandes cantidades de papel y recursos monetarios implicaba la gestión del aprendizaje. La mayoría de las veces los estudiantes no tenían a la mano todo el material que se impartía en un curso determinado.

El SICVI, es un sistema de gestión de cursos complementarios, creado mediante la unificación de Academusoft, Moodle y ORACLE para la gestión de los cursos matriculados del usuario. Esta integración cuenta con una autenticación por parte del usuario para las consultas, permitiendo de esta manera la navegación en todo el sistema, aun siendo plataformas diferentes.

En SICVI se pueden desarrollar tres tipos de actividades:

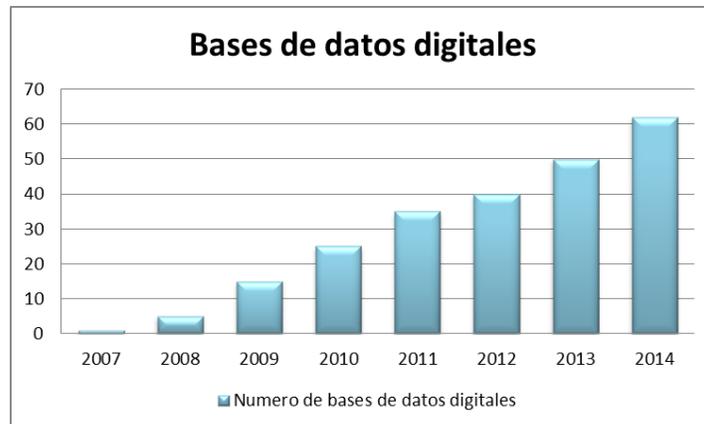
- Actividades de comunicación: foros, chats, mensajería interna, consultas y encuestas.
- Actividades formativas individuales: como lecturas previas y tareas; interactivas como enlaces a sitios web externo, imágenes, videos y documentos; colaborativas como talleres, diarios y glosarios.
- Actividades de evaluación: cuestionarios varios, en línea, redacciones y ejercicios

Sistema OCS inventory

El sistema OCS fue implementado por la Oficina de Informática con el fin de llevar un control de los equipos tecnológicos de la Universidad del Atlántico. De esta manera se logra un mejor manejo de los recursos disponibles y se controla la gestión de adquisición de nuevos equipos, este sistema se encuentra integrado con el CAU (Centro de Atención al Usuario).

Bases de datos virtuales – Biblioteca digital

La universidad del Atlántico cuenta con servicios de información en línea desde los cuales se pueden realizar consultas directas (lectura en línea), descargar documentos en diversos formatos (pdf, html, xls, etc.), consultar resúmenes de artículos y libros, bibliografías, legislación, normas técnicas, partituras, material audiovisual y mapas; escuchar música; crear estanterías de publicaciones de acuerdo al interés de cada usuario y recibir alertas sobre nuevas publicaciones, actualmente se tienen instaladas 62 bases de datos.



Licenciamiento de software

La mayoría de los computadores de oficinas y aulas tenían programas instalados ilegalmente, para lo cual se estableció una fuerte política de legalización de software cumpliendo las leyes que regulan los derechos de autor y propiedad intelectual.



En la siguiente gráfica se muestra la disminución de instalación y utilización de programas sin licencias:

Portal del egresado

La comunidad de egresados de la Universidad del Atlántico, cuenta con un espacio web en el cual interactuar, recibir y enviar ofertas laborales y realizar comunidades y contactos profesionales, mediante el portal del Egresado.

Sistema PQR

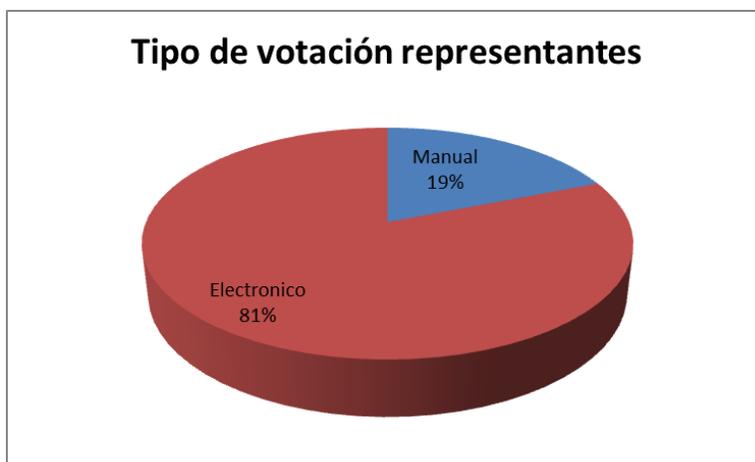
El sistema de PQR el cual tiene como objeto brindar a la ciudadanía un medio para formular, consultar y hacer seguimiento a quejas, reclamos, peticiones de información, formulación de consultas, manifestaciones y denuncias.

Ésta implementación mantiene un ambiente controlado de todas las falencias que se puedan presentar en algún proceso, área y/o personal de la Universidad, llevando un

control y seguimiento de las incidencias reportadas para darle una solución en tiempo real y oportuno.

Sistema de votaciones electrónicas ELVIRA

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y el gran auge que ha tenido la internet, la Universidad del Atlántico, con el fin de brindar participación a toda la comunidad universitaria desde cualquier lugar del mundo, implementó el sistema de votación electrónica para elegir a los representantes de los diferentes estamentos ante los cuerpos colegiados de la institución.



Rendición de cuentas

La Universidad del Atlántico en el marco de las políticas que regulan la Educación Superior a nivel nacional e internacional y en armonía con los procesos de autorregulación, autocontrol y autoevaluación, y teniendo como referente el horizonte institucional del Plan Estratégico 2009-2019, presentó a la comunidad académica, a la sociedad civil, a los entes de control gubernamental, y a la sociedad en general, la Oficina de Informática implementó el sitio web de la rendición de cuentas el cual es utilizado desde el año 2010, para dar a conocer el informe de gestión de manera interactiva mediante la creación de un foro especializado.

Evaluación docente

La evaluación Docente anteriormente se realizaba a través de encuestas manuales, que acarrearaban altos costos de papelería y se corría el riesgo que los estudiantes no realizaran las evaluaciones.

En el año 2011, se desarrolló el proceso de evaluación docente en línea para los estudiantes, docentes y coordinadores de la población académica de la universidad.

Con este proceso en línea se generó un ahorro en recursos económicos y de procesos, al igual que se amplió la cobertura de la evaluación.

Sistema de encuestas en línea SEO

Hasta el año 2011, las encuestas se llevaban de manera manual y con un formato establecido, lo que conllevaba a gastos en papelería, sobrecarga laboral y un alto margen de error en los resultados de las encuestas.

Se implementó el sistema de encuestas en línea SEO, para Reducir el material impreso que conlleva las encuestas / cuestionarios que se plantean a los diferentes colectivos de la comunidad universitaria.

Esta herramienta permite a los diferentes departamentos y áreas de la Universidad publicar en el Sitio web una encuesta o cuestionario virtual a disposición de los colectivos universitarios que se desee.

El mismo pretende cubrir dos objetivos básicos:

- Reducir el material impreso que conlleva las encuestas / cuestionarios que se plantean a los diferentes colectivos de la comunidad universitaria.
- Medidas más eficaces al agilizar el procesamiento de las respuestas dadas por los encuestados, reduciendo de esta manera el tiempo de evaluación y la obtención de resultados haciendo uso de las nuevas tecnologías.

SAEPRO

Con los objetivos de fortalecer la calidad de la Educación Superior y hacer público el reconocimiento del logro de altos niveles de calidad, la Oficina de Informática en conjunto con la Oficina de Postgrados implementaron el Software de Autoevaluación de Programas, de esta manera se da cumplimiento a los lineamientos para la acreditación publicados por el CNA que sintetizan la estructura del modelo e incluyen un marco conceptual y unos criterios de calidad que dirigen las distintas etapas de la evaluación.

Plataforma web editorial UA para publicación de libros, revistas y artículos académicos

A finales de 2012 la Oficina de Informática desarrolló el sitio web de la EDITORIAL UA con el fin de integrar y comercializar las diferentes publicaciones institucionales de los libros, revistas y artículos académicos y científicos avalados por la vicerrectoría de investigación, extensión y proyección social.

Sistema de Publicación de E-Books - Dspace

Con el objetivo de extender y utilizar un canal auxiliar de publicación, la Oficina de Informática inició la implementación del sistema DSPACE el cual actuará como repositorio institucional para ser accedidos por medio de la plataforma web de la editorial de la Universidad del Atlántico.

Sistema de Publicación de Revistas – Open Journal System

El objetivo del OJS es mejorar la calidad general y el rigor académico de la publicación de revistas especializadas mediante diversas innovaciones, como la mayor transparencia de las políticas que rigen dichas publicaciones y el perfeccionamiento de la indexación. De

esta manera se realizó la publicación de todas las revistas de la Universidad del Atlántico para que puedan tener acceso a través de la plataforma virtual.

Repositorio Institucional

La universidad del Atlántico se vinculó a la red de Biblioteca Digital Colombiana la cual permite aumentar la visibilidad de los productos científicos, académicos y culturales de la institución. Se logró un importante avance en la proyección de la visibilidad institucional, desarrollando documentos preliminares de la Política de Implementación del Repositorio Institucional el cual estará disponible de manera abierta y gratuita. Entre los objetivos específicos del proyecto podemos resaltar los siguientes:

1. Maximizar la visibilidad institucional, uso e impacto de la producción científica, académica y cultural en la comunidad internacional.
2. Soportar las publicaciones electrónicas de la universidad.
3. Facilitar el acceso a la información científica, académica y cultural de la universidad.
4. Constituir una herramienta clave de la política científica, académica y cultural de la universidad.
5. Representar una pieza de apoyo fundamental para la enseñanza y la investigación.
6. Lograr la competitividad educativa mediante la efectiva gestión de la producción científica, académica y cultural de la universidad.
7. Fortalecer los contenidos de la Biblioteca Digital Colombiana (BDCOL).
8. Liderar desde la biblioteca la gestión de la producción científica, académica y cultural de la universidad.
9. Vincular a la biblioteca al mundo digital.
10. Animar y contribuir al acceso abierto de la información científica, académica y cultural.

Sistema de Información de Seguimiento Académico para la Prevención de la Deserción Estudiantil

Con el objetivo de minimizar la deserción estudiantil, durante el año 2012 se dio inicio al desarrollo del sistema de información para la prevención y deserción estudiantil. Esta plataforma, permitirá el almacenamiento de datos históricos del sistema de información académico y financiero, el cual contará con una serie de reportes gráficos y en tablas, automatizando así las principales estadísticas: diagramas de barras y de sectores, tablas de frecuencias, estadísticas descriptivas. Todo esto para el análisis de las variables tanto sintéticas (calculadas o de resumen) como individuales que el aplicativo arroje.

Peoplesoft

A finales del año 2011, se adquirió el sistema de información PEOPLESOFT de ORACLE, para todos los procesos académicos y administrativos, el cual es un sistema de talla mundial utilizado por las más reconocidas universidades del mundo.

Durante el periodo comprendido el año 2013 se llevó a cabo la etapa de ALCANCE, la cual se entiende como la fase inicial del proyecto en el que la Universidad y la firma consultora determinan o acuerdan la forma en que se llevarán los procesos, lógicas del negocio, procedimental y de integración que va a enmarcar la implementación de una

herramienta, aplicación computarizada o software.

Las etapas consideradas para la culminación del presente proceso son:

1. PLANIFICACION – ALCANCE
2. DISEÑO
3. CONSTRUCCION
4. TRANSICION

Anexo 1: Avance en las etapas año 2014.

En el año 2014 el proyecto Peoplesoft funciono en un espacio contratado exclusivamente para la ubicación de los consultores y lideres funcionales del proyecto, en diciembre del año 2014 se toma la decisión por parte del Jefe de Informática de no renovar el contrato de arrendamiento y trasladarlo para la Universidad, adecuando un espacio físico que cumpla las necesidades del proyecto. Con esta decisión se realiza un ahorro de:

CONCEPTO	AHORRO
Arrendamiento	\$204.000.000=
Servicio De Internet	102.000.000=
Servicios públicos	36.000.000=
TOTAL	\$342.000.000=

Sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI), Norma técnica Colombiana NTC-ISO/EIC 27001:2006

La Universidad de Atlántico con el objetivo general de garantizar la Seguridad de la Información en la sede Norte, Bellas Artes, inició la implementación norma ISO:27001:2006, teniendo en cuenta los criterios: CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD, DISPONIBILIDAD estableciendo políticas de seguridad (SGSI) Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. En el año 2014 se realizaron avances como es la capacitación de tres personas como auditores en sistema de gestión de seguridad en la información, donde el contenido del programa abarco:

- Fundamentos de SGSI
- Gestión de los riesgos de la seguridad de la información
- Auditorias internas en un SGSI

También se realizo un avance en documentación con la construcción del borrador De la Política, Matriz RACI, Diagrama e inventario

Software Smart Shield

En las salas de informática se adolecía de una herramienta que realizara control de los equipos en cuanto a almacenamiento, gestión de información entre otros, para solucionar el inconveniente se realizó la implantación del Smart Shield que es un software para la administración de las salas de cómputo, que permite la protección y restauración de los equipos de cada una de las salas, evitando los efectos de virus, spyware y malas manipulaciones por parte de los usuarios, manteniendo los equipos en excelentes condiciones para el servicio de la comunidad universitaria.

Software de apoyo a la gestión de la Calidad ISOLUCION.

Con el fin de llevar a cabo la mejora continua, la Oficina de informática lidero el proceso de escogencia e implementación de un software que le aportara valor a los procesos de sistema de calidad los cuales se están realizando de forma manual, es por este motivo la Oficina de Informática lidero el proceso de selección del a herramienta, planteando un comité donde participaron miembros de las áreas interesadas (Planeación, Control interno, Bienes y suministros, Sistemas de gestión, entre otras), este comité recibió la propuesta, evaluó, y analizo aproximadamente 8 proveedores reconocidos en el medio y llego a la conclusión de que la herramienta más apropiada es ISOLUCION.

ISOLUCIÓN® ha logrado una posición de liderazgo indiscutido en el mercado con más de 350 instalaciones en Colombia y la Región, desde hace más de 10 años, tiempo durante el cual ha evolucionado técnica y funcionalmente teniendo en cuenta los más altos estándares de calidad, innovación y cumplimiento de normas técnicas, con el fin de ofrecerle una solución integral especializada en el manejo de Sistemas de Gestión de la Calidad como: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, NTCGP: 1000, MECI 1000, ISO 27001, SARO, ISO 19011, ISO 17025, BPM, BASC; mostrando un altísimo nivel de versatilidad, adaptación y parametrización respondiendo a las necesidades de nuestros clientes.

ISOLUCIÓN® es una herramienta diseñada sobre una plataforma 100% web (sin la instalación de componentes), la cual permite su acceso desde cualquier sitio a través de Internet ó desde la red local (intranet), permitiendo hacer una eficiente distribución de la información, los recursos y las actividades de los Sistemas Integrales de Gestión, apoyando la operación y funcionamiento, reduciendo los costos y aumentando el impacto de productividad sobre su Entidad. Su arquitectura la hace suficientemente segura, robusta, escalable, distribuible y administrable por instituciones, que cuentan desde 5 usuarios hasta miles de ellos, incluso permitiendo a los usuarios acceder directamente al sistema generando mayores niveles de transparencia y divulgación de la operación de la entidad.

En el año 2014 se realizó el proceso de parametrización del software ISOLUCION, y en el mes de noviembre del 2014 se llevo a cabo la capacitación por parte de ISOLUCION del administrador de la plataforma de la Oficina de Planeación y a líderes de calidad de todas las áreas.

Sistemas para minimizar la deserción estudiantil

La Oficina de Informática en conjunto con el Departamento de Desarrollo Humano de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario implementaron varias herramientas pedagógicas virtuales de acompañamiento para estudiantes, docentes y padres de familia.

Sistema de Seguimiento Académico Estudiantil

El objetivo del Sistema de Seguimiento Académico Estudiantil es realizar un seguimiento académico al estudiante y proporcionar toda su información académica.

El sistema identificará que estudiantes se les debe realizar acompañamientos y tutorías para mejorar el rendimiento académico y evitar la deserción.

Sistema de Alertas Tempranas

Esta plataforma, permitirá el almacenamiento de datos históricos del sistema de información académico y financiero, el cual contará con una serie de reportes gráficos y en tablas, automatizando así las principales estadísticas: Diagramas de barras y de sectores, tablas de frecuencias, estadísticas descriptivas.

UAPP: La APP de la Universidad

Debido al incremento en el uso de Smartphone, tabletas y otros dispositivos táctiles, la Oficina de Informática viene desarrollando la App de la Universidad. La App será compatible con todas las plataformas móviles más conocidas en el mercado: IOS, Android, Blackberry, Windows RT, etc.

Infraestructura, Conectividad y Servicios

Data Center

La Universidad del Atlántico no poseía un Data Center, procedimientos de backup, ni existía una reglamentación interna sobre el manejo de políticas de seguridad, Elementos que son de vital importancia para el buen manejo de la información Académica y financiera de la institución.

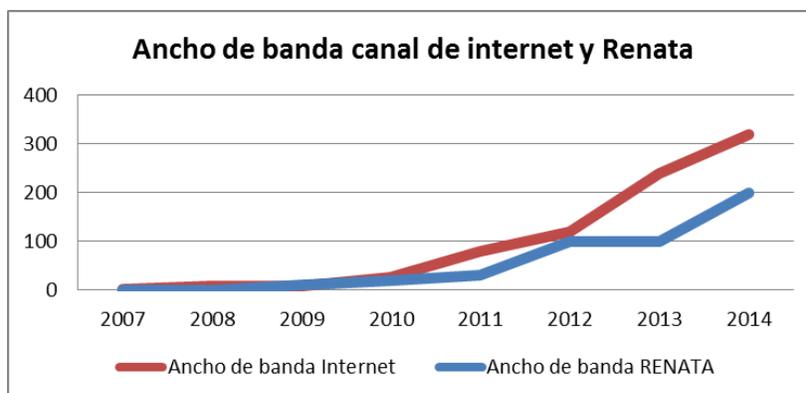
La implementación de un centro de datos de infraestructura básica, se realizó en fases, en la primera se crea el centro de datos, adecuando un espacio físico para el procesamiento de la información de la institución, en la segunda fase se realiza el montaje de los bastidores que alojan los equipos de comunicaciones y los servidores informáticos, en la tercera fase se optimiza el cableado eléctrico, se implementan unidades de alimentación ininterrumpidas de alta capacidad, se acondiciona el ambiente con la ayuda de unidades de precisión de aire, garantizando la temperatura y humedad apropiadas para el correcto funcionamiento de los dispositivos electrónicos, se inicia el montaje de los equipos de comunicaciones y servidores de procesamiento de información.

Internet y conectividad

Los canales de comunicación eran insuficientes para atender la demanda de usuarios simultáneos que se conectaban al sistema de información, lo cual generaba la caída constante del sistema y ocasionaba retrasos en los procesos generales de la Universidad e inconformidad en la prestación de servicio.

Para satisfacer la necesidad de acceso al material científico, académico y cultural disponible en Internet y soportar las conexiones de los usuarios a los diferentes sistemas de información, se incrementó sustancialmente el ancho de banda de los canales de comunicación destinados para éste fin. Existe un nivel de redundancia que aumenta la disponibilidad de acceso a la red Internet. En el año 2011 se habilitó el servicio de Internet dedicado en Bellas Artes y la carrera 43 logrando cobertura total en las sedes de la universidad. En el año 2014 el ancho de banda asciende a 320 MB con redundancia de proveedores ISP.

Se adquirió con LACNIC un bloque de direcciones IPv4 propio dotando a la Universidad de independencia de los ISP en direccionamiento IP público (Internet), adicional se logro configurar multihoming para los servicios web que ofrece la Institución.



Uniatlántico, pionera en Colombia en la implementación del protocolo IPv6

La universidad del Atlántico atendiendo las directrices del MinTic implemento el protocolo IPv6, siendo pionera en este campo entre las universidades del país.

Uniatlántico pionera en Colombia en la implementación del protocolo IPv6

La Universidad del Atlántico adelantó la directiva del MinTic implementando el protocolo IPv6, siendo pionera en este campo entre las universidades del país.



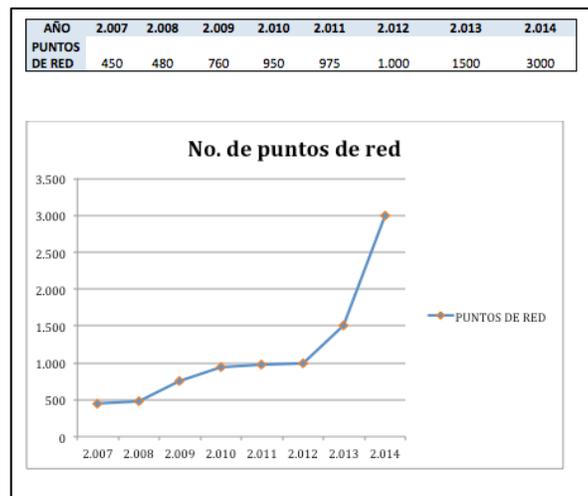
Noticia en el periódico La Libertad

el desarrollo de nuevas aplicaciones en las áreas investigativas de la Universidad y finalmente se cuenta con un perfil IPv6 a nivel de Internet y en el ancho de banda de los canales de comunicación. Asimismo se realizó el desarrollo de un servicio de Internet dedicado en Bellas Artes y la carrera 43 que permiten tener un ancho de banda dedicado en Internet y todos los tipos de dispositivos móviles.

Cobertura de red cableada y conexión transparente

La Oficina de Informática en aras de brindar a todo el personal del campus una

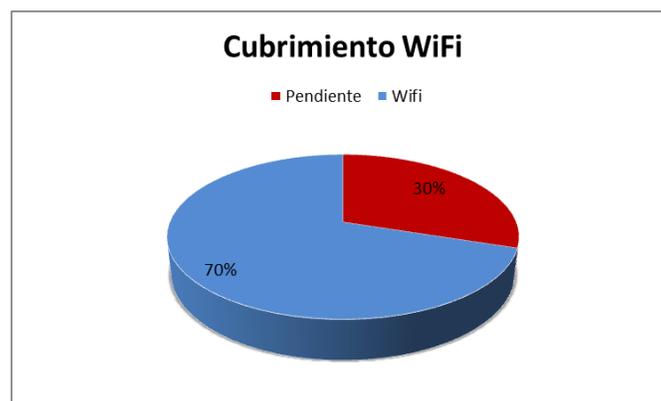
conectividad transparente hacia la red Nacional de tecnología Avanzada RENATA, realizó un nuevo diseño de la infraestructura lógica de networking brindando el mejor acceso de los usuarios a las redes de alta velocidad dentro de la Universidad, mejorando la calidad de sus labores cotidianas. Lo anterior constituye una conexión a internet estable y segura capaz de establecer conexión permanente desde cualquier punto de acceso a internet tanto en medio físico como en medio wireless.



A la fecha, la Universidad del Atlántico tiene un 100 % de su sistema de networking totalmente migrado a red transparente, esto incluye personal administrativo, académico y estudiantes.

Wifi

La Oficina de Informática instaló la tecnología Wifi en áreas identificadas como de mayor movilidad y comodidad, para brindar conexión a internet en cualquier momento. Actualmente se cuenta con un cubrimiento del 70 % del campus universitario, en el cual la comunidad puede navegar en internet desde cualquier tipo de dispositivo.



Renovación tecnológica y equipos de cómputo

En años anteriores se realizó el proyecto de renovación tecnológica más grande en la historia de la universidad del Atlántico, mediante la figura de Leasing y con el concurso de

los grandes fabricantes de tecnología de mundo, tales como APPLE, HEWLETT PACKCARD, DELL Y LENOVO.

El resultado de este exitoso proceso fue la adquisición de tecnología de punta que ha permitido ampliar la cobertura de los servicios informáticos prestados a la comunidad universitaria y la reducción de la brecha digital.

El proyecto incluyó los siguientes elementos:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Computadores Escritorio Tipo I	175
Computadores Escritorio tipo II	976
Workstation	130
Laptop	25
Computadores MAC	44
Aulas Móviles	2
Tableros digitales	16
Pantallas LCD 40"	5
Kioscos de impresión	2
Kioscos de consulta	2

Salas de cómputo

En el año 2014, existen 16 salas de cómputo, con un total de 730 computadores de marcas reconocidas y con el software necesario para atender la demanda de las facultades que requieren de programas según el área de conocimiento.



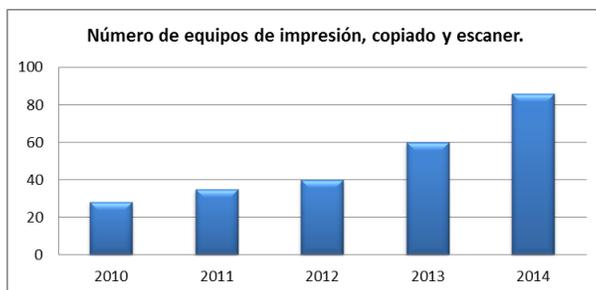
Mesa de ayuda (Outsourcing Help Desk)

Ante el crecimiento de cada uno de los departamentos, tanto a nivel humano como tecnológico, para responder en tiempo real a las solicitudes de soporte tecnológico, la Oficina de Informática en el año 2014 continua prestando el servicio de la **Mesa de ayuda**, la cual proporciona un único punto de contacto para todos los usuarios de servicios relacionados con las Tecnologías de Información, respondiendo a las preguntas y problemas, también brinda un apoyo inmediato en línea acerca de los problemas relacionados con el software y hardware.

Outsourcing de impresión y copiado

En el año 2014, La Universidad del Atlántico continua con el sistema de BPO (Business Process Outsourcing), para la prestación del servicio de impresión, copiado y escáner.

De esta manera, se reducen los costos y tiempos de soporte, prestando un mejor servicio de manera eficiente y con óptimos resultados, logrando la agilización de los procesos administrativos de la Universidad.

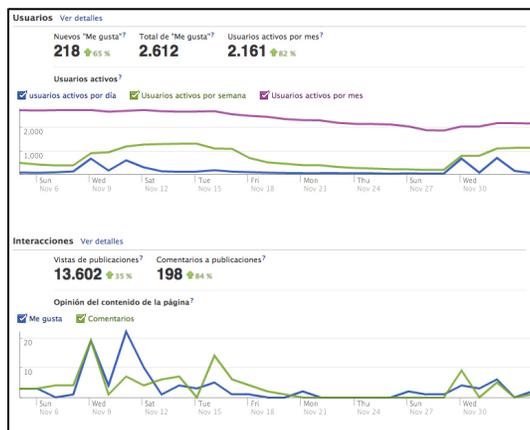


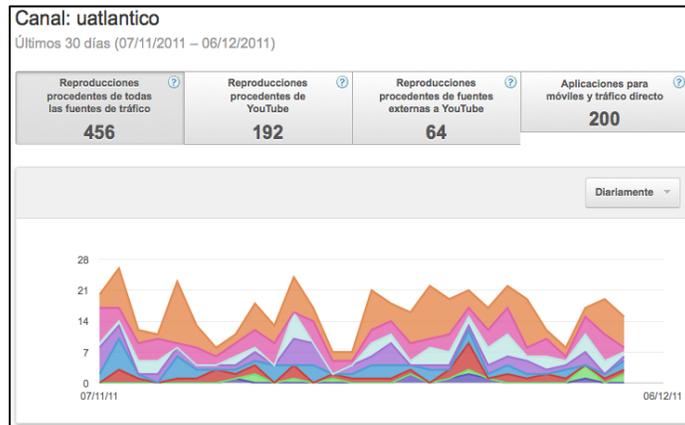
Implementación de sistema de control de acceso biométrico.

Bajo el marco de implementación de la norma ISO27001 la cual exige sus dominios de control número 5 y 7 que debe garantizar perímetro físico, controles físicos de entrada y accesos no autorizados por tal motivo en el año 2014 se realizó la implementación de un sistema biométrico y de video vigilancia a las áreas de tecnologías y comunicaciones con el fin de minimizar el riesgo de accesos no autorizados a la oficina de informática y area del Datacenter de la Universidad del Atlántico.

Redes Sociales

Para ampliar la capacidad de divulgación de información sobre la Universidad, la Oficina de Informática creó un espacio en las redes sociales de Facebook y Twitter, así como también un canal en YouTube. De esta manera, los estudiantes, trabajadores y personas interesadas en el día a día de la institución accederán a ésta información de forma dinámica y en tiempo real.





Plataforma de colaboración con tecnología GOOGLE

En el año 2014 se incrementó el uso de correo institucional y colaboración basada en tecnología GOOGLE, la cual ha permitido mejorar la calidad de trabajo y productividad de los usuarios académicos y administrativos de la institución.



Videoconferencias y Oficina virtual

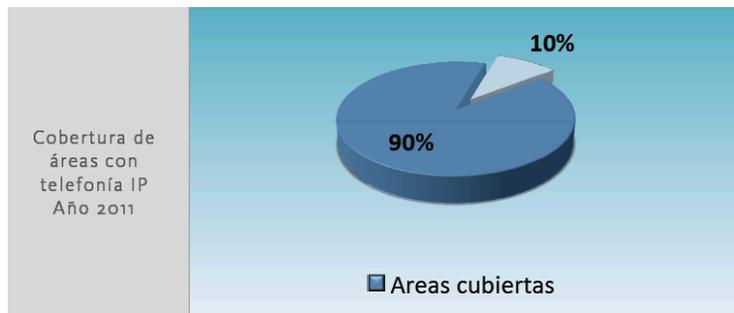
Las reuniones virtuales con otras Universidades o instituciones nacionales e internacionales se realizaban a través de Msn (Messenger), con una reducida calidad de transmisión de voz y datos, pérdida de la comunicación, fallas de seguridad en las conversaciones, entre otras dificultades.

A partir del año 2010 la Universidad del Atlántico, por medio de RENATA (Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada), obtuvo el servicio de Oficina Virtual con el Software Adobe Connect Pro, permitiendo la realización de reuniones para trabajar en colaboración, compartir documentos, hacer presentaciones, desarrollar ideas a través de la pizarra electrónica, dialogar, hacer encuestas y transmitir archivos de audio y vídeo.

Sistema de comunicaciones de voz sobre IP

En el año 2014, se continuó con el sistema de voz sobre IP en tecnología CISCO, una de las ventajas de la implementación de la telefonía IP por parte de la Oficina de Informática, es la reducción de los costos de servicio de llamadas. Es más económica que su

equivalente en telefonía convencional. Además, proporciona identificación de llamadas, servicio de llamadas en espera, transferencia de llamadas, llamadas de 3 líneas y otras configuraciones que hacen de esta tecnología más provechosa que la telefonía fija.



Boletín institucional UA en marcha

En el año 2014 la revista virtual “UA en Marcha”, realizó dos publicaciones mensuales y algunas extraordinarias, recogiendo el quehacer cotidiano de todos los estamentos de la Universidad, Además se fortaleció el envío oportuno de información especializada y de eventos a través del correo electrónico a directivos, docentes, funcionarios, estudiantes y periodistas de la región.

Academia CISCO

Cisco Networking Academy es un programa amplio de e-learning que enseña a los estudiantes las habilidades tecnológicas de Internet esenciales en una economía global. El programa proporciona contenido basado en la Web, pruebas en línea, seguimiento del desempeño de los estudiantes, laboratorios en vivo, soporte y entrenamiento por parte de los instructores y preparación para las certificaciones estándares de la industria.



La Oficina de Informática logró crear la Academia Cisco para impulsar el desarrollo de la Universidad, convirtiéndose en un área administrativa que genera ingresos y realiza autogestión para el alma máter.

En el año 2014 se abrieron un total de diez cursos. Divididos de la siguiente manera el CCNA1 se realizó con un total entre los dos periodos de cincuenta y dos estudiantes. El CCNA2 contó con veinte seis estudiantes en total, y para el modulo del CCNA3 finalizó con veinte estudiantes en el año. Para un total de noventa y ocho estudiantes en el año.

Proyectos de Extensión y Redes de Investigación

RUTA CARIBE

La Asociación Red Universitaria de Tecnología Avanzada del Caribe, RUTA Caribe, es una red local al servicio de la educación y de la investigación que mediante la interconexión genera capacidad e infraestructura tecnológica y facilita el intercambio de proyectos, programas y servicios entre sus miembros.



RENATA (Red Nacional de Tecnología Avanzada)

RENATA es la red de tecnología avanzada que conecta, comunica y propicia la colaboración entre las instituciones académicas y científicas de Colombia con las redes académicas internacionales y los centros de investigación más desarrollados del mundo.



La Universidad del Atlántico es una de las Neuronas que hacen parte de ésta Red que ha logrado implantar RENATA en Colombia, obteniendo de ésta manera los siguientes beneficios: 1. Servicio de conectividad de alta calidad usando tecnologías avanzadas, 2. Consolidación de una red nacional con el mayor número de instituciones académicas conectadas, 3. Servicios que facilitan y promueven la comunicación eficiente, así como el trabajo Universidad del Atlántico colaborativo entre las instituciones nacionales e internacionales, 4. Estimulación de la actividad académica y la ejecución de proyectos mediante acciones que faciliten y promuevan la apropiación y el trabajo colaborativo de la comunidad académica sobre la Red, 5. Desarrollo de acciones y alianzas que contribuyan al desarrollo, fortalecimiento y sostenibilidad de RENATA.

RedCLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas)

RedCLARA es integrada por 15 países latinoamericanos y su Asamblea y se encarga de desarrollar y operar la única red de Internet avanzada de América Latina, que una vez establecida para la interconexión regional en el año 2004, y se conectó a GÉANT2 (red avanzada paneuropea), a través del Proyecto ALICE, que –hasta marzo de 2008- fue cofinanciado por la Comisión Europea, mediante su Programa @LIS.

ALICE2 (América Latina Interconectada con Europa)

El objetivo de ALICE2 es estimular y apoyar la investigación colaborativa dentro de América Latina y de la región con Europa, a través del fortalecimiento de RedCLARA, su infraestructura De red y el fomento a la creación y mantenimiento de comunidades de investigación que trabajen en temáticas relativas al desarrollo (UN – Millenium Development Goals --- MDG) y a las temáticas planteadas por el FP7 (7º Programa Marco



– Comisión Europea)

Opera Oberta

Opera Oberta es un curso universitario de iniciación a la ópera, que consiste en la transmisión en directo de cinco títulos de la temporada del Gran Teatro del Liceo de Barcelona y uno de la temporada del Teatro real de Madrid.

La Universidad del Atlántico por medio de la Oficina de Informática, trasmite éste importante curso, ya sea en vivo o por diferido, siguiendo una agenda establecida por el Gran Teatro del Liceo de Barcelona.

Grid Colombia

Grid Colombia es una organización en formación, con una base fundamentalmente académica, destinada originalmente a centralizar los esfuerzos para la puesta en operación del primer grid de cómputo de alcance nacional que facilite el establecimiento y desarrollo de la e-ciencia en Colombia usando las Redes de Tecnología Avanzada (RENATA) a escala regional y nacional.



Ésta meta implica la generación del diseño, tanto técnico como organizacional, de un modelo grid nacional y la puesta en marcha y evaluación de un prototipo funcional.

Actualmente la Universidad del Atlántico tiene implementado el Nivel 6 del montaje del clúster, el cual actualmente cuenta con 5 WorkStation distribuidas de la siguiente manera: 1 (Un) nodo principal, 1 Servidor de Archivos de Red (NFS), y 3 nodos restantes.

ARCU Red - Anilla Cultural Colombia

La Universidad del Atlántico como líder ejecutor del proyecto *Anilla Cultural Colombia*, y con el apoyo de la Oficina de Informática, implementó el sitio web del proyecto, el cual permite el acceso, reconocimiento y visibilidad a los contenidos teóricos, estéticos, culturales, de producción y de género, desarrollados y compartidos entre las universidades y centros culturales de Colombia interconectados a la Red Nacional de Tecnología Avanzada (RENATA).

Con éste proyecto se pretende que las entidades privadas, Universidades, Centros Culturales, organizaciones culturales y los grupos comunitarios y la sociedad civil se vinculen a este proyecto con el propósito de elaborar una agenda cultural común.

Cordialmente,

ING. JOSE MANUEL CAMACHO
Jefe de Informática

ANEXO 1