

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO

Facultad	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA			Fecha de Actualización	2019
Programa	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA			Semestre	V
Nombre	DESARROLLO EMPRESARIAL II			Código	40194
Prerrequisitos	NINGUNO			Créditos	3
Nivel de Formación	Técnico		Profesional	X	Maestría
	Tecnológico		Especialización		Doctorado
Área de Formación	Básica		Profesional o Disciplinar	X	Electiva
Tipo de Curso	Teórico	X	Práctico		Teórico-práctico
Modalidad	Presencial	X	Virtual		Mixta
Horas de Acompañamiento Directo	Presencial	3	Virtual		Horas de Trabajo Independiente

2. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El contenido programático de este curso teórico-práctico comprende los conceptos claves que le permitirán al estudiante de Nutrición y Dietética comprender y aplicar los lineamientos establecidos para dirigir las instituciones de salud.

3. JUSTIFICACIÓN DEL CURSO

Este curso es necesario para el estudiante porque proporciona los fundamentos básicos para administrar las instituciones de salud y conocer el contexto legal vigente en Colombia en el cual éstas se desenvuelven.

4. PRÓPOSITO GENERAL DEL CURSO

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los estudiantes de Nutrición y Dietética los conocimientos básicos sobre el manejo de entidades de salud con el fin de facilitar la conservación y/o mejoramiento de la salud de la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar el contexto legal que rige en Colombia para facilitar la comprensión en el manejo de las instituciones de salud.
- Adquirir una visión general de los conocimientos y habilidades que debe poseer el gerente de las instituciones hospitalarias, lo que facilitará el manejo eficiente y eficaz de las mismas.
- Reconocer la aplicación de estándares de calidad en las instituciones de salud y la forma de evaluarla con el fin de garantizar una adecuada prestación de servicios

5. COMPETENCIA GENERAL DEL CURSO

El curso se proyecta en un campo profesional del área de la gerencia en salud, para la comprensión de la realidad en la que se desempeñan las instituciones de salud, los temas que se estudian en el curso son beneficios para participar interdisciplinariamente en la administración de las instituciones de salud de tal forma que se apliquen los principios de la administración y la normatividad establecida para el sector salud a nivel nacional.

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

PLANEACIÓN DE LAS UNIDADES DE FORMACIÓN

UNIDAD 1.	Administración Hospitalaria	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar las instituciones de salud como empresas que realizan procesos similares a las comerciales, pero teniendo presente la vida como eje fundamental de sus actividades		
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA	
Generalidades	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	El estudiante: Comprende que las instituciones de salud son empresas susceptibles a realizar todas las etapas del proceso administrativo	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial.	1	
El Hospital - Institución Prestadora de Salud		Paraleliza los conceptos de las empresas comerciales con los de las instituciones de salud		1	
Empresa de Salud		Identifica las clases de instituciones de salud y las alianzas estratégicas que se pueden establecer		1	
Desarrollo Empresarial Hospitalario - Cliente - Benchmarking				1	
Alianzas Estratégicas				1	

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

UNIDAD 2.	Responsabilidad Gerencial	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar las responsabilidades que tiene el gerente del hospital en cuanto a la vida, la ética y la bioética y comprende los procesos gerenciales		
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA	
Vida, Ética y Bioética / Registros Epidemiológicos	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	Destaca la importancia de la responsabilidad gerencial	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial.	2	
Recursos y Prioridades		Analiza la responsabilidad gerencial desde el punto de vista de la vida del ser humano, la ética profesional y la bioética		2	
Historia Clínica – Comunicaciones		Identifica los procesos gerenciales de un hospital		2	
Administración del Recurso Humano Hospitalario		Identifica los elementos de la Historia Clínica		2	
Auditoría Médica				2	
UNIDAD 3.	Planeación Estratégica en las Instituciones de Salud	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar la situación interna y externa de una institución de salud, de desarrollar planes estratégicos y cuadros de control de seguimiento para el cumplimiento de la misma.		
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA	
Principios Generales	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de	Discrimina las etapas de la planeación estratégica	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone	3	
Direccionamiento Estratégico		Realiza un análisis interno y externo como diagnóstico en un estudio de caso de un		3	

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

	casos	hospital	tener en cuenta cómo el 3estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial.	
Análisis Interno y Externo como Estrategia de Diagnóstico		Identifica Debilidades, Fortalezas, Amenazas y Oportunidades en las instituciones de salud		3
Sistema Integral de Control - Indicadores		Deriva un cuadro de control de indicadores a partir de la estrategia diseñada		3
UNIDAD 4.	Organización del Sistema de Salud en Colombia	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: describir el Sistema de Salud en Colombia con todos sus componentes y analiza la situación actual de ella con casos particulares de experiencias propias	
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA
Descripción de la Organización del Sistema de Salud en Colombia	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	Identifica el sustento normativo del Sistema de Salud en Colombia	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial.	4
Sistema General de Seguridad Social en Salud - Regímenes de Afiliación		Define los regímenes de afiliación, niveles de atención y los ejemplifica con casos particulares		4
Niveles de Atención de Complejidad en Colombia		Identifica los modelos de atención en salud existentes		4
Modelos de Atención en Salud Públicos y Privados		Comprende el alcance de la Resolución 5261 de 1994		4
Resolución 5261 de 1994				4

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

UNIDAD 5.		Infraestructura Física, Organización Estructural y Funcional		COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: reconocer cómo están organizados estructural y funcionalmente las instituciones de salud de acuerdo al nivel de atención
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA	
Resolución 4445 de 1996	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	El estudiante reconoce el alcance de la Resolución 4445 de 1996	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final	5	
Organización Estructural y Funcional Nivel I		Identifica la organización estructural y funcional de acuerdo a los niveles de atención		5	
Organización Estructural y Funcional Nivel II				5	
Organización Estructural y Funcional Nivel III				5	
Organización Estructural y Funcional Nivel IV				5	
UNIDAD 6.		Sistema de Información Hospitalaria		COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar los sistemas de información establecidos dentro del sistema de salud y su uso dentro de la vigilancia epidemiológica y legal
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA	
Normatividad	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de	Maneja técnicas de recopilación, procesamiento y análisis de la información	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone	6	
Componentes - Tipos de		Identifica la normatividad del		6	

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

Registros	casos	sistema de información hospitalaria	tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final	6
Fuentes de Información		Identifica las clases de instituciones de salud y las alianzas estratégicas que se pueden establecer		
Flujo de Información		Reconoce las fuentes y el flujo de información dentro y fuera del hospital		
UNIDAD 7.	Guías de Manejo Diagnóstico y Terapéutico	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar el rol del nutricionista dentro de las actividades de la Resolución 00412 de 2000 y desarrolla la habilidad para identificar el alcance de atención del POS	
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA
POS - Coberturas	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	• Reconoce la utilidad de las guías de manejo y el alcance de la Resolución 00412 de 2000	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final	7
GAI - Revisión		Identifica el alcance de atención del POS		7
Resolución 00412 de 2000		Define los tipos de atención		7
Tipos de Atención				7

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

UNIDAD 8.	Gestión Administrativa, Económica y Financiera	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar los procesos administrativos, económicos y financieros dentro de un hospital	
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA
Conceptos básicos de gestión: Planear, Ejecutar, Controlar	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	El estudiante reconoce los conceptos administrativos dentro de la gestión hospitalaria	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final	8
Sostenibilidad		Identifica los procesos administrativos, económicos y financieros con sus elementos en la dirección hospitalaria		8
Procesos Administrativos				8
Procesos Económicos				8
Procesos Financieros				8
UNIDAD 9.	Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: comprender la importancia de la calidad como eje transversal en todos los procesos de atención en salud y reconoce el soporte legal que rige el concepto de calidad en salud en Colombia	
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA
Decreto 1011 de 2006	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	El estudiante reconoce el alcance del Decreto 1011 de 2006	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende	9
Sistema Único de Habilitación		Identifica todos los componentes del Sistema de calidad integral en Salud		9

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud			y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el examen final.	9
Sistema Único de Acreditación				9
Sistema de Información para la Calidad				9
UNIDAD 10.	Aseguramiento en Salud	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar las fuentes de financiación de la salud en Colombia y los indicadores con los cuales se mide la calidad en la atención médica	
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA
Ley 715 de 2001	A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	El estudiante identifica las fuentes de los recursos de la salud en Colombia y reconoce el alcance de su legislación	La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el examen final.	10
Ley 1122 de 2006		Reconoce los indicadores de calidad de atención médica		10
Indicadores y Estándares de Calidad en Atención Médica				10
Resolución 1043 de 2006				10
UNIDAD 11.	Auditoría y Control Interno en las Instituciones de Salud	COMPETENCIA	El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar el componente de auditoría y control interno dentro de las instituciones de salud	
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	INDICADORES DE LOGROS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SEMANA
Decreto 1599 de 2005	A partir del aprendizaje por	El estudiante reconoce el	La actividad evaluativa tendrá	11

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO

	medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos	alcance del Decreto 1599 de 2005	dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el examen final.	
MECI		Identifica los elementos del MECI dentro de las instituciones de salud y los procesos por los cuales se desarrolla		11
Elementos de Vigilancia				11
Normas Generales y Específicas de Control Interno				11

FORMATO CONTENIDO DE CURSO O SÍLABO**7. BIBLIOGRAFIA****BIBLIOGRAFÍA BÁSICA DEL CURSO**

- MALAGON LONDOÑO Y OTROS. Administración hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Médica Panamericana Bogotá, Colombia. Octubre, 2008.
- RESTREPO, Guillermo. El Proceso Administrativo en Salud. Universidad de Antioquia. Medellín, 1980.
- MALAGÓN LONDOÑO, GALAN MORERA, PONTON LAVERDE. Garantía de calidad en salud. Editorial Panamericana. Octubre, 2002.
- RESTREPO, Guillermo. Desarrollo de la Salud Pública Colombiana. Universidad de Antioquia. Medellín, 1980.
- Sistema de Seguridad Social Integral. Ley 100 de 1993. Editorial Unión Ltda., 2007
- Ley 80 de Contratación.
- Decreto 4747 del 2007. Requisitos de cumplimiento para contratar.
- Ley 1448 de 2011. Nueva Reforma de Salud.
- Ley 715 de 2001. Sistema General de Participaciones.
- Resolución 1046 del 2006. Sistema de Información Hospitalario.
- Ley General de Presupuesto
- Decreto 2423 de 1996. Tarifas.
- Resolución 5261 de 1994. Manual de Actividades, intervención y procedimientos del Plan Obligatorio de Salud en el Sistema General de Seguridad Social (MAPIPOS).

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA DEL CURSO

- Noticias de interés en el escenario de la salud en Colombia para realizar análisis de casos en las diferentes unidades de estudio