1. **INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultad** | NUTRICIÓN Y DIETÉTICA | | | **Fecha de Actualización** | | 2018 | |
| **Programa** | NUTRICIÓN Y DIETÉTICA | | | | **Semestre** | V | |
| **Nombre** | DESARROLLO EMPRESARIAL II | | | | **Código** | 40194 | |
| **Prerrequisitos** | NINGUNO | | | | **Créditos** | 3 | |
| Nivel de Formación | Técnico |  | Profesional | X | Maestría | |  |
| Tecnológico |  | Especialización |  | Doctorado | |  |
| **Área de Formación** | Básica |  | Profesional o Disciplinar | X | Electiva | |  |
| **Tipo de Curso** | Teórico | X | Práctico |  | Teórico-práctico | |  |
| **Modalidad** | Presencial | X | Virtual |  | Mixta | |  |
| **Horas de Acompañamiento Directo** | Presencial | 3 | Virtual |  | **Horas de Trabajo Independiente** | |  |

1. **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

|  |
| --- |
| El contenido programático de este curso teórico-práctico comprende los conceptos claves que le permitirán al estudiante de Nutrición y Dietética comprender y aplicar los lineamientos establecidos para dirigir las instituciones de salud. |

1. **JUSTIFICACIÓN DEL CURSO**

|  |
| --- |
| Este curso es necesario para el estudiante porque proporciona los fundamentos básicos para administrar las instituciones de salud y conocer el contexto legal vigente en Colombia en el cual éstas se desenvuelven. |

1. **PRÓPOSITO GENERAL DEL CURSO**

|  |
| --- |
| **OBJETIVO GENERAL**  Proporcionar a los estudiantes de Nutrición y Dietética los conocimientos básicos sobre el manejo de entidades de salud con el fin de facilitar la conservación y/o mejoramiento de la salud de la comunidad.    **OBJETIVOS ESPECIFICOS**   * Identificar el contexto legal que rige en Colombia para facilitar la comprensión en el manejo de las instituciones de salud. * Adquirir una visión general de los conocimientos y habilidades que debe poseer el gerente de las instituciones hospitalarias, lo que facilitará el manejo eficiente y eficaz de las mismas. * Reconocer la aplicación de estándares de calidad en las instituciones de salud y la forma de evaluarla con el fin de garantizar una adecuada prestación de servicios |

1. **COMPETENCIA GENERAL DEL CURSO**

|  |
| --- |
| El curso se proyecta en un campo profesional del área de la gerencia en salud, para la comprensión de la realidad en la que se desempeñan las instituciones de salud, los temas que se estudian en el curso son beneficios para participar interdisciplinariamente en la administración de las instituciones de salud de tal forma que se apliquen los principios de la administración y la normatividad establecida para el sector salud a nivel nacional. |

**PLANEACIÓN DE LAS UNIDADES DE FORMACIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD 1.** | **Administración Hospitalaria** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar las instituciones de salud como empresas que realizan procesos similares a las comerciales, pero teniendo presente la vida como eje fundamental de sus actividades | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Generalidades | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | El estudiante: Comprende que las instituciones de salud son empresas susceptibles a realizar todas las etapas del proceso administrativo | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial. | 1 |
| El Hospital - Institución Prestadora de Salud | | Paraleliza los conceptos de las empresas comerciales con los de las instituciones de salud | 1 |
| Empresa de Salud | | Identifica las clases de instituciones de salud y las alianzas estratégicas que se pueden establecer | 1 |
| Desarrollo Empresarial Hospitalario - Cliente - Benchmarking | | 1 |
| Alianzas Estratégicas | | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD 2.** | **Responsabilidad Gerencial** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar las responsabilidades que tiene el gerente del hospital en cuanto a la vida, la ética y la bioética y comprende los procesos gerenciales | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Vida, Ética y Bioética / Registros Epidemiológicos | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | Destaca la importancia de la responsabilidad gerencial | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial. | 2 |
| Recursos y Prioridades | | Analiza la responsabilidad gerencial desde el punto de vista de la vida del ser humano, la ética profesional y la bioética | 2 |
| Historia Clínica – Comunicaciones | | Identifica los procesos gerenciales de un hospital | 2 |
| Administración del Recurso Humano Hospitalario | | Identifica los elementos de la Historia Clínica | 2 |
| Auditoría Médica | |  | 2 |
| **UNIDAD 3.** | **Planeación Estratégica en las Instituciones de Salud** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar la situación interna y externa de una institución de salud, de desarrollar planes estratégicos y cuadros de control de seguimiento para el cumplimiento de la misma. | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Principios Generales | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | Discrimina las etapas de la planeación estratégica | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el 3estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial. | 3 |
| Direccionamiento Estratégico | | Realiza un análisis interno y externo como diagnóstico en un estudio de caso de un hospital | 3 |
| Análisis Interno y Externo como Estrategia de Diagnóstico | | Identifica Debilidades, Fortalezas, Amenazas y Oportunidades en las instituciones de salud | 3 |
| Sistema Integral de Control - Indicadores | | Deriva un cuadro de control de indicadores a partir de la estrategia diseñada | 3 |
| **UNIDAD 4.** | **Organización del Sistema de Salud en Colombia** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: describir el Sistema de Salud en Colombia con todos sus componentes y analiza la situación actual de ella con casos particulares de experiencias propias | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Descripción de la Organización del Sistema de Salud en Colombia | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | Identifica el sustento normativo del Sistema de Salud en Colombia | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el primer parcial. | 4 |
| Sistema General de Seguridad Social en Salud - Regímenes de Afiliación | | Define los regímenes de afiliación, niveles de atención y los ejemplifica con casos particulares | 4 |
| Niveles de Atención de Complejidad en Colombia | | Identifica los modelos de atención en salud existentes | 4 |
| Modelos de Atención en Salud Públicos y Privados | | Comprende el alcance de la Resolución 5261 de 1994 | 4 |
| Resolución 5261 de 1994 | |  |  |  | 4 |
| **UNIDAD 5.** | Infraestructura Física, Organización Estructural y Funcional | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: reconocer cómo están organizados estructural y funcionalmente las instituciones de salud de acuerdo al nivel de atención | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Resolución 4445 de 1996 | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | El estudiante reconoce el alcance de la Resolución 4445 de 1996 | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final | 5 |
| Organización Estructural y Funcional Nivel I | | Identifica la organización estructural y funcional de acuerdo a los niveles de atención | 5 |
| Organización Estructural y Funcional Nivel II | |  | 5 |
| Organización Estructural y Funcional Nivel III | |  | 5 |
| Organización Estructural y Funcional Nivel IV | |  | 5 |
| **UNIDAD 6.** | **Sistema de Información Hospitalaria** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar los sistemas de información establecidos dentro del sistema de salud y su uso dentro de la vigilancia epidemiológica y legal | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Normatividad | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | Maneja técnicas de recopilación, procesamiento y análisis de la información | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final | 6 |
| Componentes - Tipos de Registros | | Identifica la normatividad del sistema de información hospitalaria | 6 |
| Fuentes de Información | | Identifica las clases de instituciones de salud y las alianzas estratégicas que se pueden establecer | 6 |
| Flujo de Información | | Reconoce las fuentes y el flujo de información dentro y fuera del hospital | 6 |
| **UNIDAD 7.** | **Guías de Manejo Diagnóstico y Terapéutico** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar el rol del nutricionista dentro de las actividades de la Resolución 00412 de 2000 y desarrolla la habilidad para identificar el alcance de atención del POS | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| POS - Coberturas | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | • Reconoce la utilidad de las guías de manejo y el alcance de la Resolución 00412 de 2000 | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final | 7 |
| GAI - Revisión | | Identifica el alcance de atención del POS | 7 |
| Resolución 00412 de 2000 | | Define los tipos de atención | 7 |
| Tipos de Atención | |  | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD 8.** | **Gestión Administrativa, Económica y Financiera** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar los procesos administrativos, económicos y financieros dentro de un hospital | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Conceptos básicos de gestión: Planear, Ejecutar, Controlar | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | El estudiante reconoce los conceptos administrativos dentro de la gestión hospitalaria | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el segundo parcial y examen final | 8 |
| Sostenibilidad | | Identifica los procesos administrativos, económicos y financieros con sus elementos en la dirección hospitalaria | 8 |
| Procesos Administrativos | |  | 8 |
| Procesos Económicos | |  | 8 |
| Procesos Financieros | |  |  |  | 8 |
| **UNIDAD 9.** | **Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: comprender la importancia de la calidad como eje transversal en todos los procesos de atención en salud y reconoce el soporte legal que rige el concepto de calidad en salud en Colombia | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Decreto 1011 de 2006 | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | El estudiante reconoce el alcance del Decreto 1011 de 2006 | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el examen final. | 9 |
| Sistema Único de Habilitación | | Identifica todos los componentes del Sistema de calidad integral en Salud | 9 |
| Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud | |  | 9 |
| Sistema Único de Acreditación | |  | 9 |
| Sistema de Información para la Calidad | |  |  |  | 9 |
| **UNIDAD 10.** | **Aseguramiento en Salud** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar las fuentes de financiación de la salud en Colombia y los indicadores con los cuales se mide la calidad en la atención médica | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Ley 715 de 2001 | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | El estudiante identifica las fuentes de los recursos de la salud en Colombia y reconoce el alcance de su legislación | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el examen final. | 10 |
| Ley 1122 de 2006 | | Reconoce los indicadores de calidad de atención médica | 10 |
| Indicadores y Estándares de Calidad en Atención Médica | |  | 10 |
| Resolución 1043de 2006 | |  | 10 |
| **UNIDAD 11.** | **Auditoría y Control Interno en las Instituciones de Salud** | | **COMPETENCIA** | El estudiante desarrolla su capacidad de: identificar el componente de auditoría y control interno dentro de las instituciones de salud | |
| **CONTENIDOS** | | **ESTRATEGIA DIDÁCTICA** | **INDICADORES DE LOGROS** | **CRITERIOS DE EVALUACIÓN** | **SEMANA** |
| Decreto 1599 de 2005 | | A partir del aprendizaje por medio de charlas, exposiciones grupales, mesas redondas, talleres, seminarios, clase interactiva, estudios de casos | El estudiante reconoce el alcance del Decreto 1599 de 2005 | La actividad evaluativa tendrá dos componentes básicos como son el cualitativo para hacer de ésta un proceso integral; para ello se propone tener en cuenta cómo el estudiante identifica, aprende y reconoce el manejo de las instituciones de salud y cómo argumenta y propone. Este tema se evaluará para el examen final. | 11 |
| MECI | | Identifica los elementos del MECI dentro de las instituciones de salud y los procesos por los cuales se desarrolla | 11 |
| Elementos de Vigilancia | |  | 11 |
| Normas Generales y Específicas de Control Interno | |  | 11 |

1. **BIBLIOGRAFIA**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA DEL CURSO**

|  |
| --- |
| • MALAGON LONDOÑO Y OTROS. Administración hospitalaria. Tercera Edición. Editorial Médica Panamericana Bogotá, Colombia. Octubre, 2008.  • RESTREPO, Guillermo. El Proceso Administrativo en Salud. Universidad de Antioquia. Medellín, 1980.  • MALAGÓN LONDOÑO, GALAN MORERA, PONTON LAVERDE. Garantía de calidad en salud. Editorial Panamericana. Octubre, 2002.  • RESTREPO, Guillermo. Desarrollo de la Salud Pública Colombiana. Universidad de Antioquia. Medellín, 1980.  • Sistema de Seguridad Social Integral. Ley 100 de 1993. Editorial Unión Ltda., 2007  • Ley 80 de Contratación.  • Decreto 4747 del 2007. Requisitos de cumplimiento para contratar.  • Ley 1448 de 2011. Nueva Reforma de Salud.  • Ley 715 de 2001. Sistema General de Participaciones.  • Resolución 1046 del 2006. Sistema de Información Hospitalario.  • Ley General de Presupuesto  • Decreto 2423 de 1996. Tarifas.  • Resolución 5261 de 1994. Manual de Actividades, intervención y procedimientos del Plan Obligatorio de Salud en el Sistema General de Seguridad Social (MAPIPOS). |

1. **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA DEL CURSO**

|  |
| --- |
| **•** Noticias de interés en el escenario de la salud en Colombia para realizar análisis de casos en las diferentes unidades de estudio |