

**INFORME RESULTADOS SABER PRO 2016
– PRUEBAS GENÉRICAS –
PROGRAMA DE TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURISTICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Dra. VERA JUDITH BLANCO MIRANDA
DECANA**

DEPARTAMENTO DE CALIDAD INTEGRAL DE LA DOCENCIA

**Ing. Graciela Angulo Ramos
JEFE DE DEPARTAMENTO**

**Ing. Javier Durán Ravelo
PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

**QF. Ana Reyes Vargas
PROFESIONAL UNIVERSITARIO**

**Laura Torres
ESTUDIANTE EN PRÁCTICA**

**Ángel Luna
ESTUDIANTE EN PRÁCTICA**

**UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO
PUERTO COLOMBIA
2017**

INFORME SABER

PRO 2016

Departamento de
Calidad en la Docencia



TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	5
1. GENERALIDADES.....	6
1.1. OBJETIVOS DE LAS PRUEBAS SABER PRO	7
1.2. FORMA DE EVALUACIÓN.....	8
1.3. DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO COMPETENCIAS GENÉRICAS	9
1.3.1. Lectura crítica	9
1.3.2. Razonamiento cuantitativo	9
1.3.3. Comunicación escrita	9
1.3.4. Competencias ciudadanas	10
1.3.5. Inglés.....	10
1.4. CRITERIOS PARA ANÁLISIS DE RESULTADOS	12
1.4.1. Puntaje global.....	12
1.4.2. Niveles de desempeño.....	12
1.4.3. Puntaje por prueba	14
1.4.4. Percentil.....	14
2. RESULTADOS PROGRAMA DE TECNICO PROFESIONAL EN GESTION TURISTICA.....	15
2.1. RESULTADOS PROGRAMA DE TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN TURÍSTICA EN LOS MÓDULOS DE COMPETENCIAS GENÉRICAS ENTRE LOS PERIODOS 2012 A 2015.....	15
2.1.1. Resultados promedio de la componente de Lectura Crítica entre los periodos 2012 a 2015.	15
2.1.2. Resultados promedio de la componente de Razonamiento Cuantitativo entre los periodos 2012 a 2015.....	16
2.1.3. Resultados promedio de Comunicación Escrita entre los periodos 2012 a 2015....	17
2.1.4. Resultados promedio de la componente de Competencias Ciudadanas entre los periodos 2012 a 2015.....	18
2.1.5. Resultados promedio de la componente de ingles entre los periodos 2012 a 2015. 19	19
2.2. RESULTADOS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA DE PERIODO 2016.....	20

2.3. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN TURÍSTICA PRESENTADO POR NIVELES DE DESEMPEÑO Y AFIRMACIONES POR COMPETENCIA EVALUADA.....	22
2.3.1. Componente de Lectura Crítica presentada por niveles de desempeño.....	22
2.3.2. Componente de lectura crítica presentada por afirmaciones.	22
2.3.3. Componente de Razonamiento Cuantitativo presentada por niveles de desempeño.....	22
2.3.4. Componente de Razonamiento Cuantitativo presentada por afirmaciones.....	22
2.3.5. Componente de Comunicación Escrita presentada por niveles de desempeño ..	23
2.3.6. Componente de Comunicación Escrita presentada por afirmaciones.	23
2.3.7. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por niveles de desempeño.....	24
2.3.8. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por afirmaciones.....	24
2.3.9. Componente de Inglés presentada por niveles de desempeño.....	24
2.3.10. Componente de Inglés presentada por afirmaciones.....	25
3. ANÁLISIS GLOBAL RESULTADO PROGRAMA DE TECNICO PROFESIONAL EN GESTION TURISTICA.....	26
4. CONCLUSIÓN.....	27
5. REFERENCIAS	28

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este documento es brindar las herramientas necesarias para la interpretación del reporte académico del Programa de Técnico Profesional en Operación Turística obtenidas en los resultados de las pruebas Saber Pro del periodo 2016. La guía permite comprender de manera clara el desempeño de los estudiantes en el examen y brinda información pertinente para el diseño de planes de mejoramiento educativo y el seguimiento de la calidad de la educación por parte de las instituciones.

Las competencias genéricas que están siendo objeto de evaluación por parte del ICFES para los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) de todo el país son: Lectura Crítica, Razonamiento Cuantitativo, comunicación Escrita, Competencias Ciudadanas e inglés. El objetivo de la evaluación de dichas competencias es que sean transversales a todos los niveles educativos y a los diferentes énfasis y programas de formación y sean una respuesta a las necesidades de la sociedad actual.

1. GENERALIDADES

La Universidad del Atlántico, en calidad de institución de educación superior de naturaleza pública, y en consecuencia de los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional, tiene la responsabilidad de inscribir a los estudiantes que hayan cursado por lo menos el 75% del total de créditos académicos de sus respectivos planes de estudios, por motivo de la realización de las pruebas de estado *Saber Pro*, las cuales son establecidas como requisito para optar a la graduación en cualquier título a nivel de pregrado (técnico, tecnológico y universitarios). Estas pruebas son un valioso insumo para las Instituciones de Educación Superior (IES) y sus Programas Académicos, que permiten orientar la creación de políticas, estrategias y decisiones encaminadas a la mejora estratégica de la formación de los estudiantes, teniendo en cuenta los criterios de evaluación determinados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el ICFES.

Es importante señalar que para el periodo 2016, el ICFES efectuó cambios importantes en el formato para la presentación de los resultados de la prueba *Saber Pro*. En pruebas anteriores el promedio de la prueba *Saber Pro* carecía de una escala de medición definida, es decir, no se identificaba un puntaje máximo por prueba, sólo se estandarizaban los resultados con una media de diez (10) puntos y una desviación estándar de uno (1). Este fue uno de los primeros cambios efectuados, ya que a partir del 2016 el puntaje de cada estudiante y el promedio de los Programa e instituciones oscila entre 0 y 300 puntos, para el periodo 2016, se estandariza la media por cada prueba evaluada en 150 puntos y una desviación estándar promedio de 30.

La prueba *Saber Pro* asocia los programas académicos en distintos grupos de referencias con antelación establecidos por el ICFES, los cuales son una agrupación de programas con áreas de conocimiento afines. En la siguiente tabla se relacionan los grupos de referencia en los cuales está clasificados los programas que posee la Universidad del Atlántico.

Tabla 1. Grupos de referencia y Programas Académicos de la Universidad del Atlántico

GRUPO DE REFERENCIA	PROGRAMA ACADÉMICO
EDUCACIÓN	LICENCIATURA EN BIOLOGIA Y QUIMICA
	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES
	LICENCIATURA EN CULTURA, FISICA, RECREACION
	LICENCIATURA EN EDUCACION ARTISTICA
	LICENCIATURA EN EDUCACION ESPECIAL
	LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL
	LICENCIATURA EN ESPAÑOL Y LITERATURA
	LICENCIATURA EN IDIOMAS EXTRANJEROS
	LICENCIATURA EN MATEMATICAS
	LICENCIATURA EN MUSICA
INGENIERÍA	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
	INGENIERIA INDUSTRIAL
	INGENIERIA MECANICA

GRUPO DE REFERENCIA	PROGRAMA ACADÉMICO
	INGENIERIA QUIMICA
BELLAS ARTES Y DISEÑO	ARTE DRAMATICO
	ARTES PLASTICAS
	DANZA
CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS	BIOLOGIA
	FISICA
	MATEMATICAS
	QUIMICA
ADMINISTRACIÓN Y AFINES	ADMINISTRACION DE EMPRESAS
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
SALUD	NUTRICION Y DIETETICA
	FARMACIA
HUMANIDADES	FILOSOFIA
	HISTORIA
CIENCIAS SOCIALES	SOCIOLOGIA
ARQUITECTURA Y URBANISMO	ARQUITECTURA
CONTADURÍA Y AFINES	CONTADURIA PUBLICA
DERECHO	DERECHO
ECONOMÍA	ECONOMIA
TECNICO EN ADMINISTRACIÓN Y TURISMO	TECNICA PROFESIONAL EN OPERACION TURISTICA
TECNOLOGICO EN ADMINISTRACIÓN Y TURISMO	TECNOLOGIA EN GESTION TURISTICA

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2016

1.1. OBJETIVOS DE LAS PRUEBAS SABER PRO

El Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior -Saber Pro- es un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la educación superior. Forma parte, con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia.

Las pruebas Saber Pro son el instrumento a nivel nacional que permite:

- Comprobar el desarrollo de competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas académicos de pregrado que ofrecen las instituciones de educación superior.
- Producir indicadores de valor agregado de la educación superior en relación con el nivel de competencias de quienes ingresan a ella, proporcionar información para la

comparación entre programas, instituciones y metodologías, y para mostrar cambios en el tiempo.

- Servir de fuente de información para la construcción de indicadores de evaluación de la calidad de los programas e instituciones de educación superior, así como del servicio público educativo.

La Universidad del Atlántico como Institución de Educación Superior de carácter oficial está comprometida con los procesos de calidad y excelencia académica propuestos por el Ministerio de Educación para la Educación Superior. Por esto consideran que los exámenes son una buena oportunidad para contar con una evaluación externa que le permite a la Universidad, además de revisar los procesos de formación de sus estudiantes, analizar sus resultados frente a una experiencia nacional.

Los lineamientos para el diseño del examen Saber Pro se definieron de acuerdo con la política de formación por competencias, representado en el Modelo Basado en Evidencias (MBE), el cual se implementa tanto en el nivel universitario como en el nivel tecnológico y técnico profesional, y en su desarrollo han participado las comunidades académicas, asociaciones y redes de facultades y programas de todo el país

Los resultados que se obtienen con este examen dan información a nivel individual y, a partir de ellos, se producen reportes de resultados agregados por programa y por Institución de Educación Superior, los cuales pueden ser analizados teniendo en cuenta características de estas últimas, como carácter, sector o acreditación, por medio de diferentes tipos de variables como lo son el promedio, la desviación estándar, agrupación por niveles, percentiles y afirmaciones, las cuales deben interpretarse en conjunto y no individualmente para dar un sentido más acertado a la prueba y poder tomar las mejores decisiones con base en ellas.

1.2. FORMA DE EVALUACIÓN

El examen Saber Pro presenta una estructura dividida por módulos de evaluación con dos tipos de competencia: competencias genéricas y competencias específicas comunes por grupos de programa.

Los módulos de **competencias genéricas** presentan la siguiente estructura:

Tabla 2. Modulo competencias genéricas

No	Módulo	Ítems calificables
1	Lectura crítica	30
2	Razonamiento cuantitativo	30

No	Módulo	Ítems calificables
3	Comunicación escrita	1
4	Competencias ciudadanas	30
5	Inglés	35

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2016

1.3. DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO COMPETENCIAS GENÉRICAS

1.3.1. Lectura crítica

Esta prueba evalúa las capacidades de entender, interpretar y evaluar textos que pueden encontrarse tanto en la vida cotidiana, como en ámbitos académicos no especializados. El propósito es establecer si un estudiante cuenta con una comprensión lectora que le permita interpretar, aprender y tomar posturas críticas frente a un texto, aunque no cuente con un conocimiento previo del tema tratado. Los textos se dividen en dos tipos: continuos y discontinuos. Los primeros se leen de manera secuencial y se organizan en frases, párrafos, capítulos, etc. Los segundos, por el contrario, se organizan de múltiples maneras e incluyen cuadros, gráficas, tablas, etc. Tanto los textos continuos como los discontinuos se dividen en literarios e informativos. Estos últimos, a su vez, se dividen en descriptivos, expositivos y argumentativos.

1.3.2. Razonamiento cuantitativo

El Módulo de Razonamiento cuantitativo hace parte del grupo de los cinco módulos genéricos¹ del examen Saber Pro, que deben responder todas las personas que presentan el examen. En el marco de las pruebas Saber, el ICFES ha adoptado por definición de razonamiento cuantitativo al conjunto de elementos de las matemáticas, sean estos conocimientos o competencias, que permiten a un ciudadano tomar parte activa e informada en los contextos social, cultural, político, administrativo, económico, educativo y laboral. Las competencias que evalúa este módulo son:

- Interpretación y representación
- Formulación y ejecución.
- Argumentación.

1.3.3. Comunicación escrita

Este módulo evalúa la competencia para comunicar ideas por escrito referidas a un tema dado. Los temas sobre los que se pide escribir son de dominio público, no requieren conocimientos especializados, de modo que todos los estudiantes tienen la misma oportunidad reproducir un texto sobre ellos. En cualquiera de ellos, el modo como se desarrolla el tema propuesto permite detectar distintos niveles de la competencia para comunicarse por escrito.

La calificación de los escritos tiene en cuenta principalmente tres aspectos:



- El planteamiento que se hace en el texto.
- La organización del texto.
- La forma de la expresión.

En relación con el planteamiento, se tiene en cuenta el nivel de desarrollo del tema propuesto en la tarea. Para esto, se considera el uso adecuado de distintos mecanismos que le dan unidad y coherencia al texto.

Por tanto, obtendrán calificaciones altas los escritos en los que el tema dado se analice desde perspectivas innovadoras, se complejicen los planteamientos de manera efectiva y se establezca claramente a qué se hace referencia en la argumentación.

1.3.4. Competencias ciudadanas

La prueba de Competencias ciudadanas evalúa los conocimientos y habilidades que posibilitan la construcción de marcos de comprensión del entorno, los cuales promueven el ejercicio de la ciudadanía y la coexistencia inclusiva dentro del marco que propone la Constitución Política de Colombia.

La prueba busca proveer información a las comunidades educativas sobre el estado actual y la evolución histórica de las competencias ciudadanas en los estudiantes próximos a culminar sus estudios de educación superior. También busca promover en las instituciones una reflexión sobre estrategias pedagógicas y didácticas idóneas para alcanzar las metas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional.

1.3.5. Inglés

Este módulo evalúa la competencia para comunicarse efectivamente en inglés. Esta competencia, alineada con el Marco Común Europeo, permite clasificar a los examinados en cuatro niveles de desempeño A1, A2, B1, B2.

Los módulos de **competencias específicas** presentan la siguiente estructura:

Tabla 3. Modulo competencias específicas

No	Prueba	Ítems calificables
1	Análisis de problemáticas psicológicas	40
2	Análisis económico	40
3	Atención en salud medicina	35
4	Atención en salud	40
5	Comunicación jurídica	35
6	Cuidado de enfermería en los ámbitos clínico y comunitario	40

No	Prueba	Ítems calificables
7	Diagnóstico y tratamiento en salud oral	40
8	Diseño de obras de infraestructura	30
9	Diseño de procesos industriales	30
10	Diseño de sistemas de control	30
11	Diseño de sistemas de manejo de impacto ambiental	30
12	Diseño de sistemas mecánicos	30
13	Diseño de sistemas productivos y logísticos	30
14	Diseño de sistemas, procesos y productos agroindustriales	30
15	Diseño de software	30
16	Enseñar	40
17	Estudio proyectual	40
18	Evaluar	40
19	Formar	40
20	Formulación de proyectos de ingeniería	30
21	Formulación, evaluación y gestión de proyectos	35
22	Fundamentación en diagnóstico y tratamiento medico	60
23	Generación de artefactos	40
24	Gestión de organizaciones	40
25	Gestión del conflicto	35
26	Gestión financiera	40
27	Información y control contable	40
28	Intervención en procesos sociales	40
29	Investigación en ciencias sociales	40
30	Investigación jurídica	35
31	Pensamiento científico: Ciencias biológicas	40
32	Pensamiento científico: Ciencias de la tierra	40
33	Pensamiento científico: Ciencias físicas	40
34	pensamiento científico: matemáticas y estadística	40
35	Pensamiento científico: Química	40
36	Procesos comunicativos	40
37	Producción agrícola	40
38	Producción pecuaria	40
39	Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	35
40	Proyecto de arquitectura	1 RÁPIDO
41	Salud y bienestar animal	40

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2016

Cabe destacar que el ICFES no tiene disponibles módulos específicos para todos los programas académicos, por lo que, cada programa académico debe seleccionar de entre el banco de módulos disponibles aquellos que se adapten mejor al currículo del programa.

1.4. CRITERIOS PARA ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con lo establecido en la resolución 892 de 2015 y en cumplimiento del decreto 3963 de 2009; presentamos el nuevo reporte de resultados que entrará a regir a partir de la aplicación 2016.

La escala de calificación de Saber Pro será de 0 hasta 300 puntos.

El reporte está organizado de la siguiente manera:

- Datos de identificación personal e institucional.
- Puntaje global en competencias genéricas.
- Resultados en los módulos de competencias genéricas.
- Resultados por módulos específicos.
- Resultados del desempeño del estudiante en términos de lo que sabe y no sabe hacer.

1.4.1. Puntaje global

El promedio del puntaje global de un programa académico es el puntaje global más representativo de los estudiantes con resultados publicados en el examen Saber Pro. Se obtiene a partir del promedio simple de los puntajes obtenidos en los módulos de competencias genéricas (comunicación escrita, razonamiento cuantitativo, lectura crítica, competencias ciudadanas e inglés).

Este tipo de resultado se reporta para los programas académicos y los niveles de agregación, en una escala de 0 a 300. Para comparar resultados a través del tiempo, la media de la escala definida en la primera aplicación del examen 2016-2 se fijó en 150 puntos. Esta información sirve para:

- Saber cuál fue el comportamiento global de los estudiantes en los cinco módulos genéricos que conforman el examen.
- Analizar el comportamiento de los resultados obtenidos por el programa académico tomando como base el promedio del puntaje global de los niveles de agregación.

1.4.2. Niveles de desempeño

Los niveles de desempeño son una descripción cualitativa de las competencias de los estudiantes en cada módulo. Se establecieron cuatro niveles de desempeño para todos los módulos de competencias genéricas, a saber: 1, 2, 3 y 4, a excepción del módulo de competencias genéricas de inglés que está alineado con el Marco Común Europeo (-A1, A1, A2, B1 y B2). Los niveles 4 y B2 indican el mayor desempeño alcanzado. La suma de los porcentajes puede no ser exactamente 100% debido a aproximaciones decimales. Sirven para:

- Saber cómo se encuentran los estudiantes de un programa académico en relación con la capacidad para resolver preguntas o problemas de distintos niveles de complejidad.
- Analizar los niveles de aprendizaje alcanzados por los estudiantes y establecer las diferencias entre ellos. Esto permite orientar la definición de metas específicas y/o diferenciales de mejoramiento.
- Realizar comparaciones con distintos niveles de agregación. Por ejemplo, para saber si la proporción de estudiantes de un programa académico ubicado en determinado nivel de desempeño es mayor, similar o menor que el porcentaje de estudiantes en su institución.
- Saber cómo se encuentran los estudiantes en relación con la capacidad para resolver preguntas o problemas de distintos niveles de complejidad.

Tabla 4. Descripción de los niveles de desempeño

Niveles	El estudiante promedio ubicado en este nivel ...
4	Muestra un desempeño sobresaliente en las competencias esperadas en cada módulo del examen.
3	Muestra un desempeño adecuado en las competencias exigibles para los módulos del examen. Este es el nivel esperado que todos o la gran mayoría de los estudiantes deberían alcanzar.
2	Supera las preguntas de menor complejidad de cada módulo de examen.
1	No supera las preguntas de menor complejidad de los módulos del examen.

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2016

A continuación, se relacionan los rangos de los puntajes por cada uno de los niveles de desempeño:

Tabla 5. Niveles de desempeño para cada módulo de competencias genéricas.

Comunicación escrita		Razonamiento cuantitativo		Lectura crítica		Competencias ciudadanas		Inglés
Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel	Puntaje	Nivel*
1	0 - 125	1	0 - 125	1	0 - 125	1	0 - 125	A1
2	126 - 155	2	126 - 155	2	126 - 160	2	126 - 160	A1
3	156 - 190	3	156 - 200	3	161 - 200	3	161 - 200	A2
4	191 - 300	4	201 - 300	4	201 - 300	4	201 - 300	B1
								B2

Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2016

*Los niveles de la prueba de inglés están alineados con los establecidos por el Marco Común Europeo.

1.4.3. Puntaje por prueba

El puntaje es el resultado cuantitativo que se obtiene a partir de una valoración de las respuestas dadas a las preguntas de cada módulo. Se encuentra en una escala de 0 a 300, con media 150 y desviación estándar 30 para la población colombiana.

1.4.4. Percentil



El ícono ↑ indica en qué percentil se encuentra el estudiante con respecto a su grupo de referencia. Por ejemplo, si usted es un estudiante de Derecho, y está ubicado en el percentil 83, quiere decir que su resultado es superior al 83% de los estudiantes del grupo de referencia que presentaron la prueba y es menor que el del 17% (aproximadamente) restante. Si, por el contrario, esta persona se encuentra en el percentil 17, su puntaje es mayor que el del 17% de las personas que presentaron con ella la mencionada prueba y es menor que el del 83% (aproximadamente) restante de éstas personas.



El ícono ↓ indica en qué percentil se encuentra usted con respecto a toda la población que presentó la prueba a nivel nacional. Por ejemplo, si está ubicado en el percentil 80, quiere decir que usted obtuvo un promedio superior al 80% de los puntajes de los estudiantes que presentaron la prueba a nivel nacional.

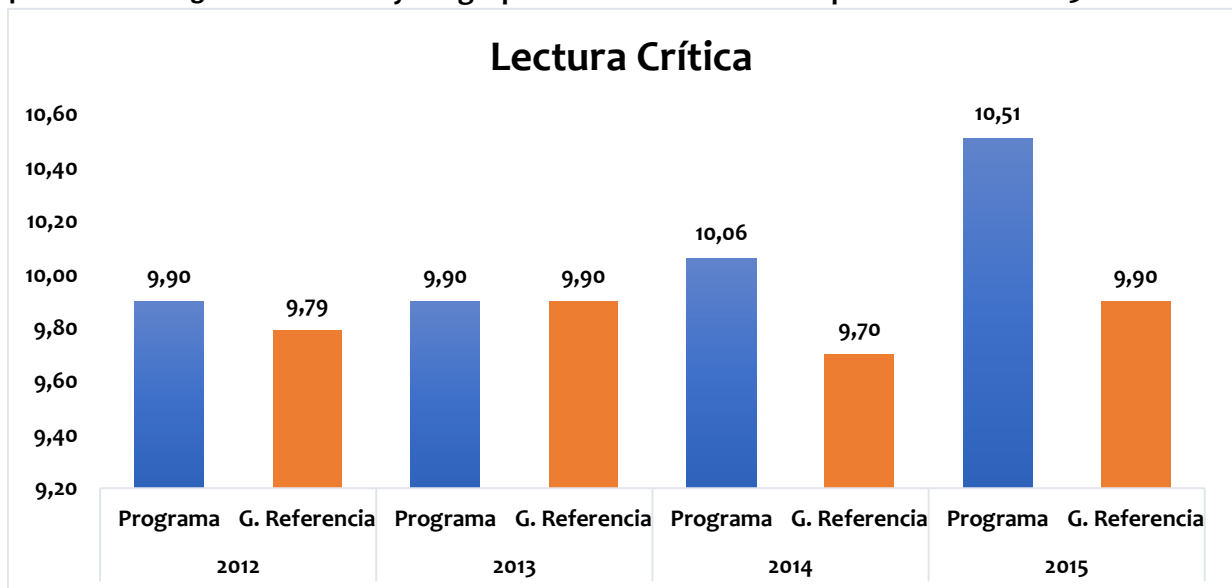
2. RESULTADOS PROGRAMA DE TECNICO PROFESIONAL EN GESTION TURISTICA

2.1. RESULTADOS PROGRAMA DE TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN TURÍSTICA EN LOS MÓDULOS DE COMPETENCIAS GENÉRICAS ENTRE LOS PERIODOS 2012 A 2015.

En la presente sección se presentarán los resultados promedios obtenidos por los estudiantes del programa en cada una de las componentes genéricas evaluadas con relación al grupo de referencia entre los periodos 2012 al 2015.

2.1.1. Resultados promedio de la componente de Lectura Crítica entre los periodos 2012 a 2015.

Gráfica 1. Resultados promedio en la componente de Lectura Crítica en el Programa Técnico profesional en gestión turística y del grupo de referencia entre los periodos 2012 a 2015

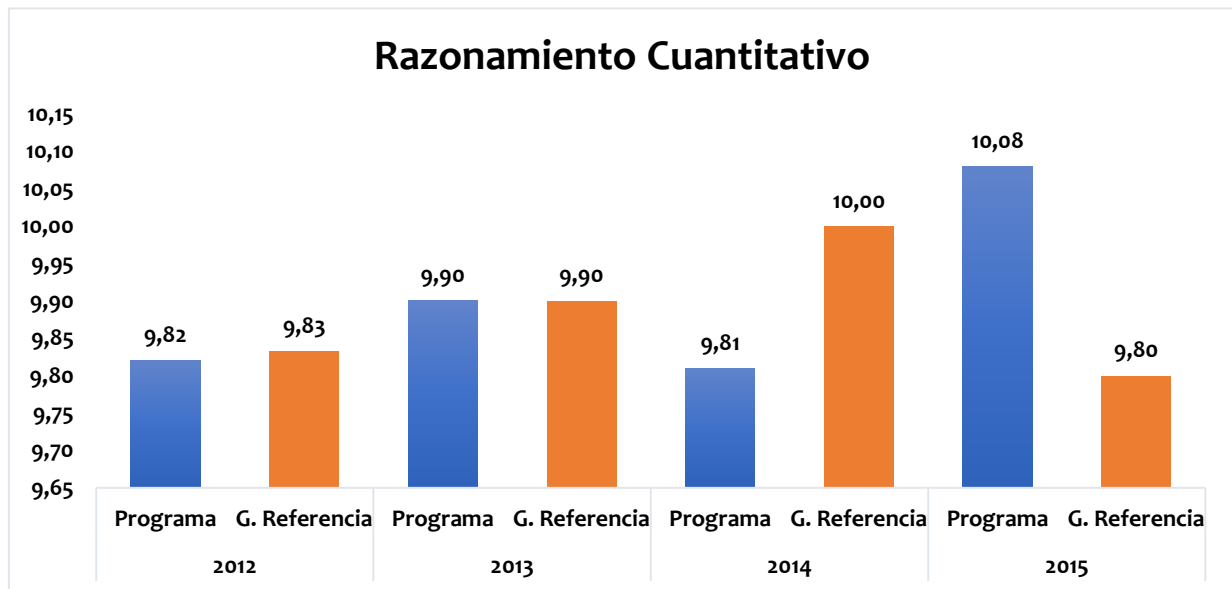


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

La gráfica muestra los resultados del programa en la competencia de Lectura crítica y del grupo de referencia entre los periodos 2012 a 2015. Se observa una tendencia creciente en los resultados del programa en esos periodos, presentándose el mejor resultado en el periodo 2015 (10,51), es importante señalar que en los periodos 2012, 2014 y 2015 el puntaje promedio de los estudiantes del programa fue superior al puntaje promedio del grupo de referencia, lo que refleja un buen desempeño en esa componente.

2.1.2. Resultados promedio de la componente de Razonamiento Cuantitativo entre los periodos 2012 a 2015.

Gráfica 2. Resultados promedio en la componente de Razonamiento Cuantitativo en el Técnico Profesional en Gestión Turística y del grupo de referencia entre los periodos 2012 a 2015

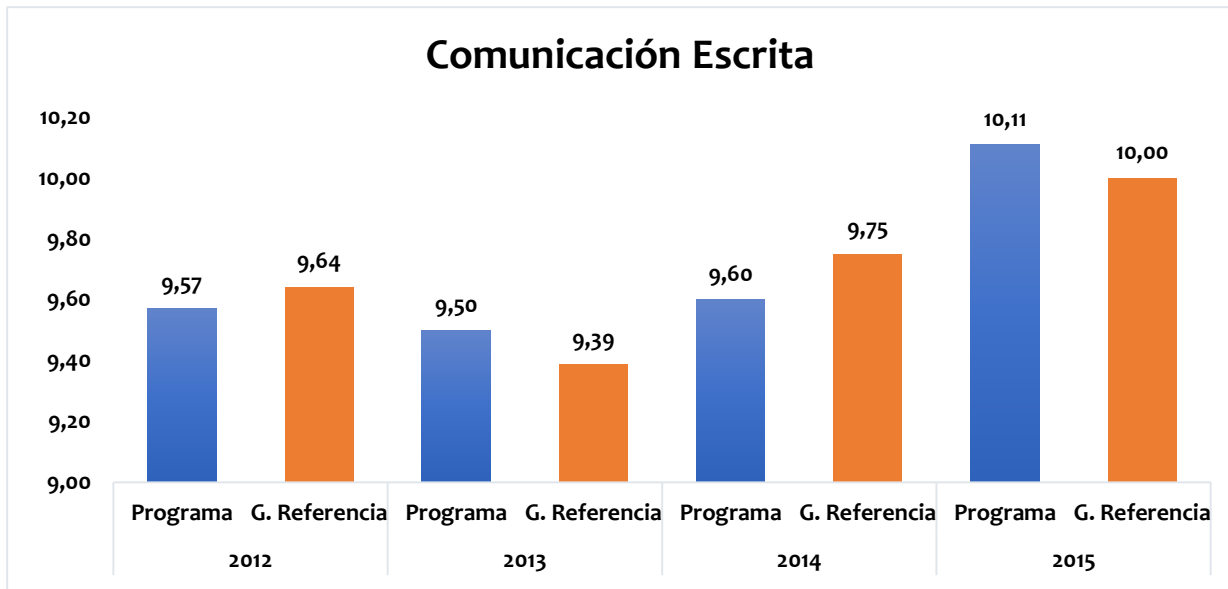


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

La gráfica muestra los resultados del programa se observa que en los periodos 2012 y 2013 el programa tuvo resultados similares a los del grupo de referencia, luego en el periodo 2014 el puntaje promedio del programa fue inferior al del grupo de referencia, posteriormente en el periodo 2015 el programa presentó un resultado superior al del grupo de referencia, lo que refleja una variabilidad en los resultados del programa de un periodo a otro.

2.1.3. Resultados promedio de Comunicación Escrita entre los periodos 2012 a 2015.

Gráfica 3. Resultados promedio en la componente de Comunicación Escrita en el Programa de Técnico Profesional en Gestión Turística y del grupo de referencia entre los periodos 2012 a 2015

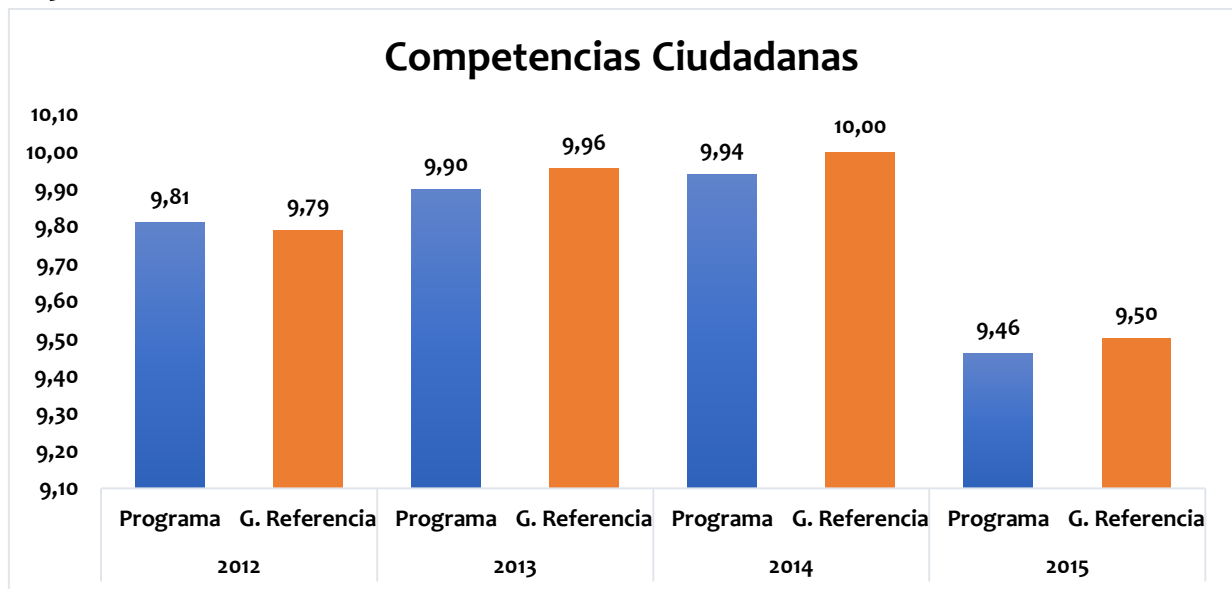


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

La grafica presenta los resultados promedios obtenidos por los estudiantes del programa en la competencia de comunicación escrita, se puede observar que en los periodos 2012, 2013 y 2014 el programa presento puntajes promedios inferiores a los del grupo de referencia, y solo en el periodo 2015 obtuvo un resultado superior con respecto al grupo de referencia. Esta información de es vital importancia, puesto que refleja que se deben implementar estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes en esta competencia.

2.1.4. Resultados promedio de la componente de Competencias Ciudadanas entre los periodos 2012 a 2015.

Gráfica 4. Resultados promedio en la componente de Competencias Ciudadanas en el Programa de Técnico Profesional en Gestión Turística y del grupo de referencia entre los periodos 2012 a 2015

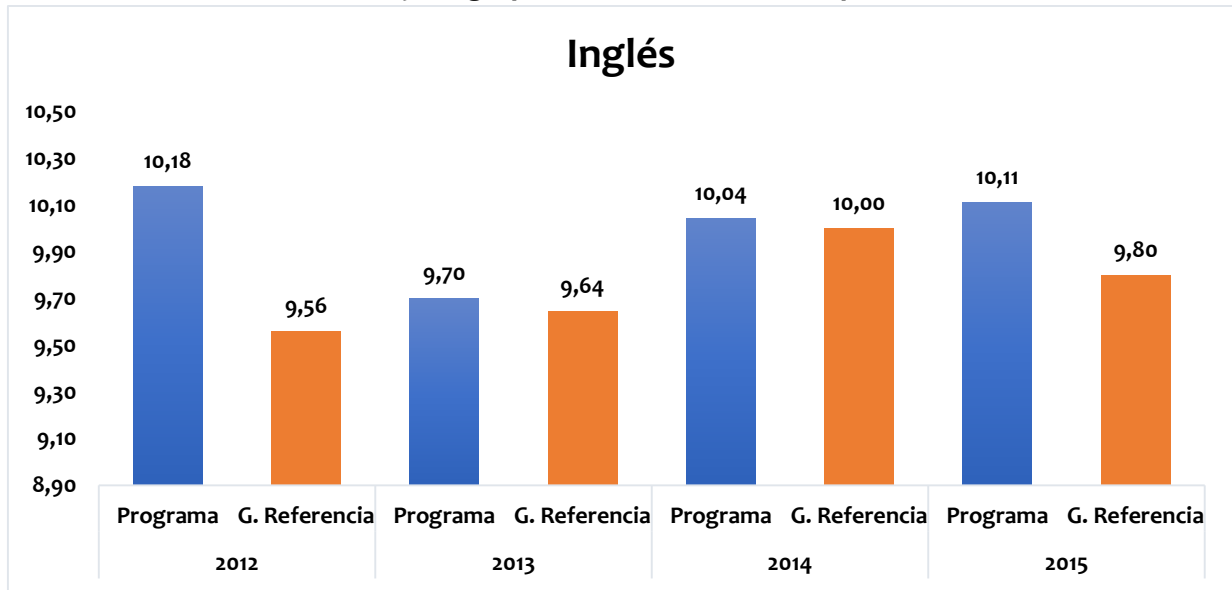


Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

En la gráfica se muestra que el programa en todos los periodos graficados presenta puntajes promedios inferiores a los del grupo de referencia, por lo que se hace necesario plantear estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes en esta competencia.

2.1.5. Resultados promedio de la componente de inglés entre los periodos 2012 a 2015.

Gráfica 5. Resultados promedio en la componente de Inglés en el Programa de Técnico Profesional en Gestión Turística y del grupo de referencia entre los periodos 2012 a 2015



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

Para el caso de la prueba de inglés se puede apreciar en la gráfica presentada que el programa obtuvo un puntaje promedio superior al grupo de referencia en los periodos 2012, 2013 y 2015, y un puntaje promedio similar al grupo de referencia en el periodo 2014, por lo que se deben implementar estrategias para mantener el buen desempeño de los estudiantes en esta competencia.

2.2. RESULTADOS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL PROGRAMA DE PERIODO 2016.

En la presente sección se presentará y analizará los resultados obtenidos por el programa técnico profesional en gestión turística en el periodo 2016 en cada una de las competencias genéricas evaluadas en la prueba.

Tabla 6. Resultados Módulos de competencias genéricas

NIVEL DE AGREGACIÓN	Puntaje promedio y desviación estándar*				
	Comunicación escrita	Razonamiento cuantitativo	Lectura crítica	Competencia ciudadana	Inglés
PROGRAMA	97 (22)	94 (20)	102 (21)	100 (21)	115 (27)
INSTITUCIÓN (UA)	98 (21)	93 (19)	102 (21)	100 (22)	116 (25)
GRUPO DE REFERENCIA	101 (20)	97 (20)	98 (21)	99 (20)	99 (21)

Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

* Los resultados presentados entre paréntesis corresponden a la desviación estándar en cada una de las competencias evaluadas.

Interpretación de la convención de colores

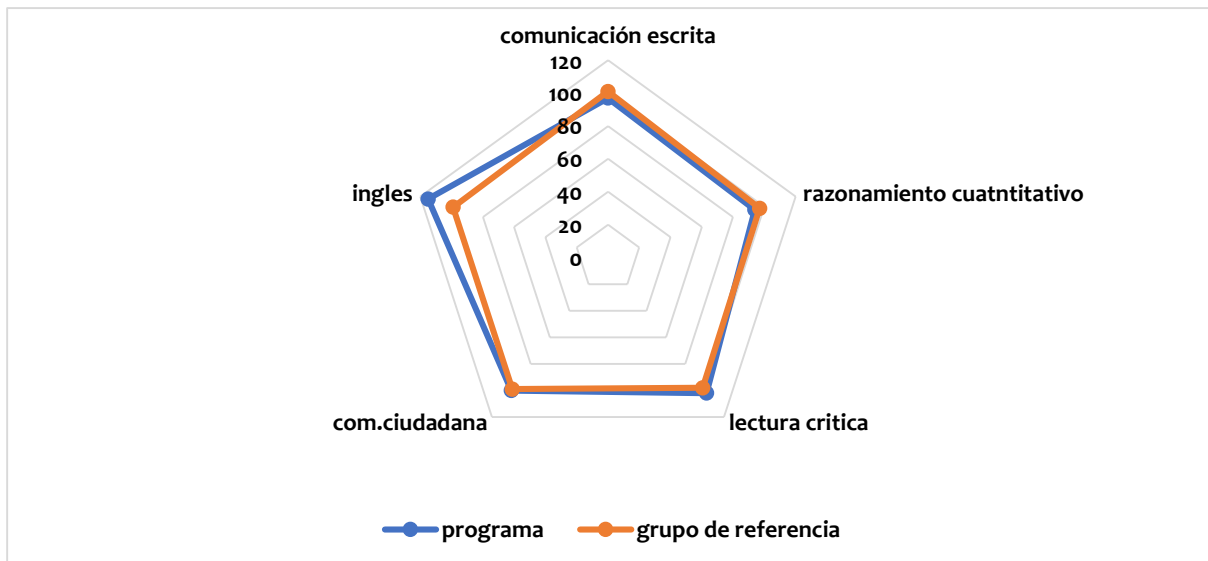
- **Resultados en color verde**
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es mayor al obtenido por el programa.
- **Resultados en color amarillo**
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es similar al obtenido por el programa.
- **Resultados en color rojo**
Indica que el promedio del puntaje global/desviación estándar obtenido por la institución y/o grupo de referencia es menor al obtenido por el programa.

De los resultados presentados en la tabla anterior puede observar que el programa obtuvo cuatro (4) puntajes promedios superiores y un (1) puntaje promedio similar a la media nacional según el grupo de referencia, y se puede detallar así:

- En la componente de **Comunicación Escrita** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 97 puntos, con el cual se logró un puntaje promedio estadísticamente similar al obtenido por los estudiantes de la institución y del grupo de referencia.
- En la prueba de **Razonamiento Cuantitativo** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 94 puntos, para el cual se estable que se obtuvo un puntaje promedio estadísticamente similar al obtenido por los estudiantes de la institución y del grupo de referencia.
- Con relación a la prueba de **Lectura Crítica** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 102 puntos, se observa que el resultado es estadísticamente similar al obtenido por los estudiantes de la institución y del grupo de referencia.
- En el caso de la prueba de **Competencias Ciudadanas** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 100 puntos, este puntaje promedio obtenido resulta ser estadísticamente similar al promedio obtenido por los estudiantes de la institución y del grupo de referencia.
- En la prueba de **Inglés** el promedio obtenido por los estudiantes del programa fue de 115 puntos, con lo cual se observa un resultado estadísticamente similar al obtenido por los estudiantes de la institución, pero estadísticamente superior al obtenido por los estudiantes del grupo de referencia.

A continuación, se presenta gráficamente la comparación entre los resultados promedio del programa con respecto al grupo de referencia en cada una de las competencias evaluadas.

Gráfica 6. Comparación resultados competencias genéricas del Programa y el grupo de referencia



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

La grafica anterior corresponde a los resultados globales de las pruebas Saber Pro en el periodo del 2016 de las competencias genéricas en relación del programa con el grupo de referencia. Se puede observar claramente que el programa obtuvo un puntaje promedio superior al grupo de referencia en inglés; y un puntaje promedio similar al grupo de referencia en comunicación escrita, lectura crítica, competencias ciudadanas y razonamiento cuantitativo.

2.3. RESULTADOS DEL PROGRAMA DE TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN TURÍSTICA PRESENTADO POR NIVELES DE DESEMPEÑO Y AFIRMACIONES POR COMPETENCIA EVALUADA

En la presente sección se analizarán los resultados obtenidos por los estudiantes evaluados del programa en cada una de las competencias evaluadas, con base en los niveles de desempeño alcanzados, de acuerdo con las escalas propuestas por el ICFES y con base en las afirmaciones, las cuales representan las competencias evaluadas por el ICFES en cada una de las pruebas.

2.3.1. Componente de Lectura Crítica presentada por niveles de desempeño

** La competencia no cuenta con niveles de desempeño, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte**

2.3.2. Componente de lectura crítica presentada por afirmaciones.

** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte **

2.3.3. Componente de Razonamiento Cuantitativo presentada por niveles de desempeño

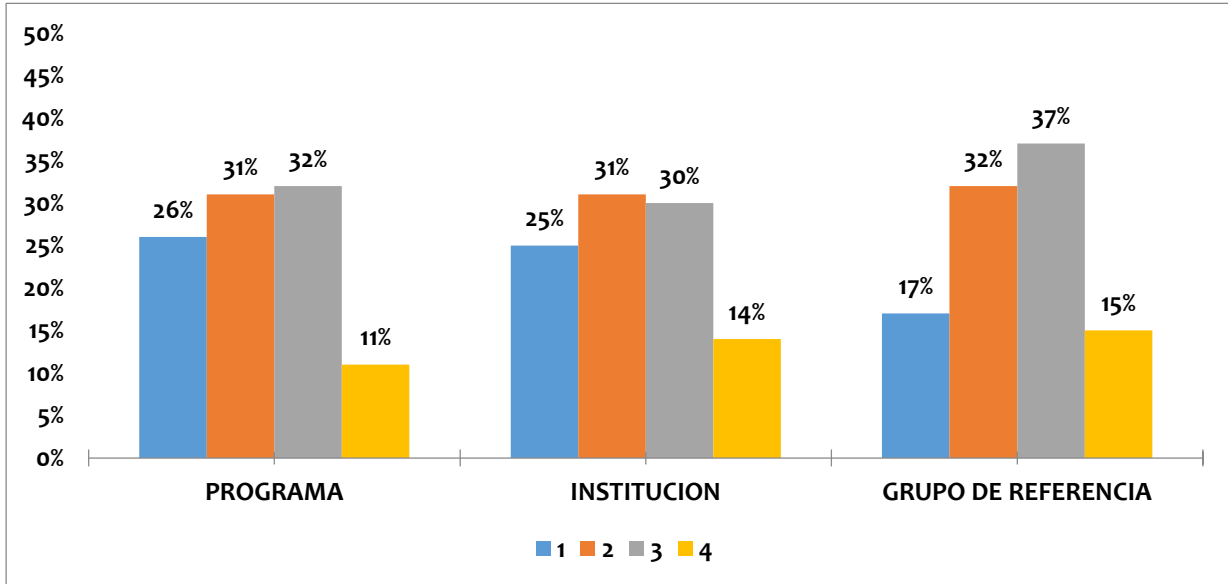
** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte**

2.3.4. Componente de Razonamiento Cuantitativo presentada por afirmaciones.

** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte**

2.3.5. Componente de Comunicación Escrita presentada por niveles de desempeño

Gráfica 7. Distribución por niveles componente Comunicación escrita en el periodo 2016



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

Los resultados en la prueba de comunicación escrita muestran que el 63% de los estudiantes evaluados se ubicaron en los niveles dos (2) y tres (3), destacándose el nivel tres (3) con el 32%, lo cual refleja que se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles uno (1) y dos (2) e incrementarlo en los niveles tres (3) y cuatro (4). Así mismo, se puede observar la diferencia en la distribución de los estudiantes con respecto al grupo de referencia en el nivel uno (1), ya que el programa en este nivel tuvo un mayor porcentaje de estudiantes

2.3.6. Componente de Comunicación Escrita presentada por afirmaciones.

** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte **

2.3.7. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por niveles de desempeño

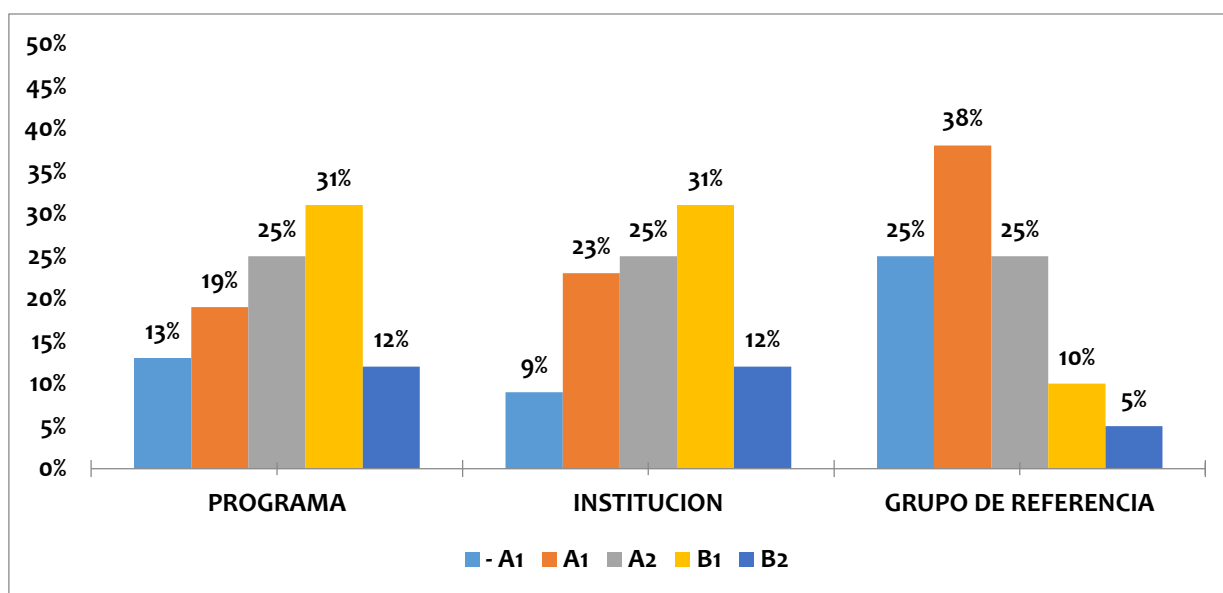
** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte**

2.3.8. Componente de Competencias Ciudadanas presentada por afirmaciones.

** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte**

2.3.9. Componente de Inglés presentada por niveles de desempeño

Grafica 8. Distribución por niveles componente ingles en el periodo 2016



Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

En la gráfica se puede observar la distribución de los estudiantes evaluados en cada uno de los niveles de inglés, de acuerdo con sus resultados. Se observa que el 56% de los estudiantes se ubicaron en los niveles A2 y B1, destacándose el nivel B1 con el 31%, lo que refleja un buen desempeño de los estudiantes del programa es esta competencia, sin embargo se deben implementar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes en los niveles –A1, a1 Y A2 e incrementarlo en los niveles B1 y B2. Por otra parte se puede notar la diferencia en la distribución de los estudiantes del programa con respecto a los del grupo de referencia en todos los niveles graficados.

2.3.10. Componente de Inglés presentada por afirmaciones.

** La competencia no cuenta con afirmaciones, por esta razón, no se reporta información en esta sección del reporte **

3. ANÁLISIS GLOBAL RESULTADO PROGRAMA DE TÉCNICO PROFESIONAL EN GESTIÓN TURÍSTICA.

En esta sección se presentan los puntajes promedio de los estudiantes en el programa de Técnico Profesional en Gestión Turística en las cinco (5) competencias genéricas de la prueba Saber Pro en los últimos cinco (5) periodos.

Tabla 7. Resultados en las cinco (5) competencias genéricas de la Prueba Saber Pro desde el periodo 2012 hasta el 2016.

Competencias	2012		2013		2014		2015		2016	
	Programa	G. Referencia	Programa	G. Referencia	Programa	G. Referencia	Programa	G. Referencia	Programa	G. Referencia
Competencias Ciudadanas	9,81	9,79	9,90	9,96	9,94	10,00	9,46	9,50	100	99
Escritura	9,57	9,64	9,50	9,39	9,60	9,75	10,11	10,00	97	101
Inglés	10,18	9,56	9,70	9,64	10,04	10,00	10,11	9,80	115	99
Lectura Crítica	9,90	9,79	9,90	9,90	10,06	9,70	10,51	9,90	102	98
Razonamiento cuantitativo	9,82	9,83	9,90	9,90	9,81	10,00	10,08	9,80	94	97

Fuente: Elaboración Dpto. de Calidad Integral de la Docencia - Vicerrectoría de Docencia Universidad del Atlántico, con base en los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, 2017.

Interpretación de la convención de colores

- **Resultados en color verde:** indica que el puntaje promedio del programa está por encima del promedio nacional según el grupo de referencia.
- **Resultados en color amarillo:** indica que el puntaje promedio del programa es similar al promedio nacional según el grupo de referencia.
- **Resultados en color rojo:** indica que el puntaje promedio del programa es inferior al promedio nacional según el grupo de referencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede concluir que los puntajes obtenidos por el programa en las cinco (5) competencias genéricas desde el 2012 hasta el 2016 han sido en su gran mayoría superiores y similares a los del grupo de referencia, observándose que el desempeño del programa en los últimos cinco años no presenta variación.

4. CONCLUSIÓN

El objetivo de este informe es detallar y brindar un análisis hacedero al lector sobre los resultados obtenidos por los estudiantes en el Programa de Técnico Profesional en Operación Turística que presentaron su pruebas Saber Pro en el periodo 2016, una vez hacer entendido este informe lo segundo es poder brindar la información básica y consistente para buscar estrategias apuntando a la mejora institucional en el área de las pruebas saber pro en el futuro inmediato; Esta es la función principal de este informe, diagnosticar el estado actual de los estudiantes y servir de base para plantear mejoras debido al compromiso institucional de siempre avanzar en la academia y al final brindar la información a todos los actores académicos y al público externo en general de los sucedido en las pruebas Saber Pro 2016.

El Departamento de Calidad Integral en la Docencia fomentará espacios de discusión de estos resultados y brindará acompañamiento a las Facultades y Programas en la generación de estrategias para el mejoramiento de las cinco (5) componentes evaluadas, entre las múltiples estrategias que se pueden generar se proponen las siguientes:

- Elaborar programas de capacitaciones y talleres a docentes respecto a la metodología de evaluación de las pruebas Saber Pro, conoce como el Modelo Basado en Evidencias (MBE).
- Diseñar módulos virtuales con la construcción del banco de preguntas con base en el MBE, para la aplicación de un sistema de evaluación a lo largo de la formación de los estudiantes en cada uno de los currículos de la Universidad.
- Revisión de la normatividad con respecto a los requisitos de grado que exigen un nivel de competencias en las pruebas SABER PRO para mejorar el desempeño de los estudiantes en cada una de las competencias.
- Elaborar dentro del Plan de Fortalecimiento Institucional (PFI) en el marco de la Acreditación y Autoevaluación de Programas de pregrado un proyecto para mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas SABER PRO, que incluya actividades en las estructuras curriculares referentes a las competencias genéricas y específicas.

Cabe resalta que, aunque las pruebas tienen a su alrededor un conjunto de críticas tanto de forma como de contenido, no se puede negar que el hecho de la evaluación y la comparación con los resultados nacionales constituye un referente para la Universidad, la cual debe procurar ubicarse siempre en un estadio superior en cualquier proceso de evaluación, además, estas evaluaciones permiten propiciar la cultura de la autorregulación y el mejoramiento continuo de los procesos.

5. REFERENCIAS

ICFES. (2017a). Guía de interpretación y uso de resultados del examen saber pro. Retrieved from <http://www.icfes.gov.co/instituciones-educativas-y-secretarias/saber-pro/guias-de-orientacion>

ICFES. (2017b). Módulos de competencias genéricas y específicas. Retrieved from <http://www2.icfes.gov.co/item/1982-modulos-saber-pro-2016-2>

Documento de Trabajo de la Universidad del Atlántico

Rectoría

Dr. Carlos Prasca Muñoz
Rector

Vicerrectoría de Docencia

Dra. Clara Vargas Lascarro
Vicerrectora de Docencia

Departamento de Calidad Integral de la Docencia:

Ing. Graciela Angulo Ramos
Jefe de Departamento

Ing. Javier Durán Ravelo (Contratista)
QF. Ana Reyes Vargas (Contratista)

Laura Torres (Estudiante en práctica)
Ángel Luna (Estudiante en práctica)

Puerto Colombia, 2017