

## REQUISITOS PARA DEVOLUCIONES EN PAGOS DE MATRICULAS EN CURSOS DE LENGUAS

(plazo: 21 de Febrero al 1 de Marzo de 2019)

\* **Formato solicitud de devolución diligenciado electrónicamente y firmado** (Original y dos copias)

Si el estudiante es menor de edad, esta carta deberá ser diligenciada y firmada por sus padres o acudiente, y si es mayor de edad y no puede realizar la solicitud personalmente, deberá enviar a su autorizado con poder notariado.

\* **Copia de volante de matrícula pagado** (dos copias)

\* **Copia de constancia donde se justifica motivo de la solicitud**

Ejemplo: Si es viaje por traslados laborales, adjuntar certificado laboral donde se justifica el viaje; si es por salud, adjuntar historia clínica o excusas médicas, etc.

\* **Copia documento identificación de estudiante**

\* **Copia documento identificación de acudiente** (Si el estudiante es menor de edad)

\* **Copia documento identificación de autorizado** (Si el estudiante es mayor de edad y no puede realizar la solicitud personalmente)

\* **Certificado de Cuenta Bancaria expedido por el Banco y con vigencia máxima de 30 días**

El titular de la cuenta bancaria debe ser mayor de edad, y no se aceptarán certificados cuyos titulares sean personas distintas al Estudiante, acudiente o autorizado. En caso de que el solicitante no cuente con Certificado de cuenta bancaria, deberá diligenciar el formato de autorización de pago a través del sistema DAVIPLATA (Este formato se diligencia en la Sede Centro y debe cumplir unos requisitos para su formalización).

\* **Copia de RUT (Registro Único Tributario)**

Documento expedido por la DIAN, debe tener buena presentación y la fecha de actualización debe ser a partir del año 2014. El RUT debe estar a nombre de quien registra en el certificado de Cuenta Bancaria o en la solicitud de Daviplata. Para mayor información puede acercarse a la Dian, o consultar en su página web.

**Información Daviplata:**

- Antes de presentar la solicitud por este sistema, el estudiante o persona autorizada que la firma deberá tener registrada su línea de Celular a nombre propio, y con los operadores TIGO o CLARO.
- Deberá seguir el instructivo de DAVIPLATA por Internet.
- El depósito se realiza a la persona que firma la solicitud. Para recibir el depósito, deberá contar además con un equipo celular que permita descargar la aplicación de DAVIPLATA.

En el caso que usted no realice bien el proceso, el pago podrá ser rechazado, y posteriormente causar retroceso en su solicitud.

**Es importante tener en cuenta que:**

- El trámite para solicitud de devolución solo aplica dentro del plazo establecido.
- Aquellos estudiantes que soliciten devolución, y que hayan obtenido descuentos por varios idiomas, o de primer grado de consanguinidad, se les hará el respectivo ajuste al no cumplir ya con la condición para descuentos en matrícula.
- La Universidad del Atlántico, le hará descuento del valor administrativo en su solicitud, según establece el artículo cuarto de la resolución Rectoral No. 000002 de Enero de 2011. Este valor administrativo no será descontado en los casos en que la responsabilidad de la no continuidad sea por parte de la Institución, es decir, en el caso de que el curso ofertado no se haya abierto.