

GUÍA

PARA RECUPERAR CONTRASEÑA DE CAMPUS IT Y ALANIA



DEPARTAMENTO
DE ADMISIONES
Y REGISTRO ACADÉMICO



¿CÓMO RECUPERAR SU CONTRASEÑA DE CAMPUS IT?

Para recuperar su contraseña de Campus IT usted tiene 2 opciones:

1. A través de su correo institucional:

Debe dirigirse al portal de ingreso de la plataforma Campus IT y hacer clic en el enlace «¿Olvidó su contraseña?»»



en la ventana para restablecer la contraseña le pedirá su usuario de ingreso y su correo institucional, una vez diligenciados los datos solicitados hacemos clic en «**recuperar contraseña**» a su correo institucional le llegará su usuario y una contraseña provisional para el ingreso, recuerde que la contraseña es provisional y la plataforma le pedirá modificarla con una que se ajuste a las características solicitadas.

2. A través de la plataforma Alania:

Deberá dirigirse a la plataforma Alania, e ingresar con su usuario y contraseña, una vez dentro de la plataforma deberá hacer clic en la pestaña solicitudes- Gestión Académica:



Dentro de la pestaña Gestión Académica, deberás seleccionar la opción «**Usuario y Contraseña Academusoft**» y hacer clic en enviar.



La respuesta a tu solicitud la obtendrás dentro de 5 días hábiles, y podrás consultarla directamente en la plataforma Alania ingresando a la pestaña Consultar Solicitudes, busca por estado «**Finalizada**» y aparecerá la solicitud que realizaste.



Haz clic en la nube blanca de la solicitud que realizaste para consultar la respuesta con tu usuario y contraseña

31	438330	2019-02-25 10:27:29	2019-02-26 10:28:17	Usuario y contraseña Academusoft	Finalizada	0	
----	--------	---------------------	---------------------	----------------------------------	------------	---	--

Recuerde que la contraseña es provisional y la plataforma le pedirá modificarla con una que se ajuste a las características solicitadas.

¿CÓMO RESTABLECER TU USUARIO Y CONTRASEÑA DE ALANIA?

Para recuperar su contraseña de Alania usted tiene 2 opciones:

1. A través de su correo:

Debe dirigirse al portal de ingreso de Alania y hacer clic en el botón «**Olvidé mi contraseña**». Posterior a esto te aparecerá una nueva ventana de recuperación de cuenta de usuario.

Digite su identificación y el correo con el cual se encuentra registrado en la plataforma de Alania, realice la operación matemática de verificación y haga clic en **Aceptar**.

The screenshot shows the Alania portal interface. On the left, there is a login section with fields for 'Identificación' and 'Contraseña', and buttons for 'Enviar', 'Olvidé mi contraseña' (highlighted with a red arrow), and 'Regístrate'. Below this is a 'Reentradas Especiales' section with a link for 'REINGRESOS PARA ESTUDIANTES NO GRADUADOS 2017' and an 'Acerca' section. The main content area is titled 'Recuperar cuenta de usuario' and contains the text: '¿Has olvidado tu contraseña? Escribe los datos de tu registro y te enviaremos una nueva contraseña.' Below this are input fields for 'Identificación' and 'Correo electrónico'. The 'Verificación' section shows a math problem: 'código: $\frac{1}{2} + \frac{1}{3} = ?$ '. Below the math problem is a 'Verificar Código' section with a text input field and a refresh button. At the bottom of the verification section is an 'Aceptar' button.

Al correo registrado le llegará su usuario y una contraseña provisional para el ingreso, recuerde que la contraseña es provisional y deberá modificarla con una de su preferencia, si usted no modifica la contraseña provisional una vez que cierre la sesión deberá realizar el proceso de recuperación de contraseña nuevamente.

2. A través del Departamento de Admisiones y Registro

Para restablecer su usuario y contraseña debe enviar un correo electrónico al correo comunicacionesadmisiones@mail.uniatlantico.edu.co

En el asunto del correo debes especificar **RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE ALANIA**

En el cuerpo del mensaje debe añadir sus datos personales:

- » Nombre completo.
- » Número de documento de identidad con el que está registrado en Alania
- » Programa académico.
- » **Adjunte su documento de identidad escaneado**

El tiempo de respuesta a su correo será de 5 días hábiles