GUÍA PARA RECUPERAR CONTRASEÑA DE CAMPUS IT Y ALANIA







¿CÓMO RECUPERAR SU CONTRASEÑA DE CAMPUS IT?

Para recuperar su contraseña de Campus IT usted tiene 2 opciones:

1. A través de su correo institucional:

Debe dirigirse al portal de ingreso de la plataforma Campus IT y hacer clic en el enlace «¿Olvidó su contraseña?»

Trai	ISACCIONES Universidad del Atlántico
	Extensity unumly, digite surchers para ingressar al portal web.
	L Juano
	Contrasefu
	•O ngresar
	Owco su contraseña?

en la ventana para restablecer la contraseña le pedirá su usuario de ingreso y su correo institucional, una vez diligenciados los datos solicitados hacemos clic en «recuperar contraseña» a su correo institucional le llegará su usuario y una contraseña provisional para el ingreso, recuerde que la contraseña es provisional y la plataforma le pedirá modificarla con una que se ajuste a las características solicitadas.

2. A través de la plataforma Alania:

Deberá dirigirse a la plataforma Alania, e ingresar con su usuario y contraseña, una vez dentro de la plataforma deberá hacer clic en la pestaña solicitudes- Gestión Académica:

INICIO SURVICIOS SOLIC	TTUDES ACTUALIZATI DATOS SM		
ALANIA	û	-	11-40-50 AM
Serie betrock		₩	
Norders:	Consultar solicitudes 11 (Gent	Bin Académica 11 (Genilión Heamlers Académica 11 DAnnihilla Semiores	a 11 i Admisión Especial II i Console norcial († 1590).tades Archivadas 1
Codepa: Unuarie:			
Resources Emours	Cor	nsulta de Solicitud	es
RESYMPLESOS FARA ESTUDIOUNTES NO SPACURDOS 2012	Parnica realizar segumenta e regelezan d	ie las selecturies realizadas.	
		Opciones de llunqueda :	
Annes	Buscar per sultato:	[min]	>

Academusoft» y hacer clic en enviar.

3

Senos Dechana:			Carl Internation	
Hombre: JULIEARNE PACLA LICON CAMARGO Codige: SOSI21104 Organite: Administrator	I Genaultar solicitudes II II Gestión Académica II II Gestión Einanciera II I Admisión Especial II II Gesuelo Académico II II Annistia Seminessencial II I Solicitades Archivadas II			
Riscogrames Estectauts	Gestión	de Solicitudes Académicas		
REINGRESOS PANA ESTUDIANTES NO GRACUADOS 2013	Permite realizar una nueva solicitad ac- requeridos para la mesma.	adémica, para lo cual debená selectionar el tipo de solicitud y dily	penciar los datos	
Aunca	Opciones de Busqueda :			
To provide the los	Buscar per solicitad:	Usuario y contraseña Academusoft. 🛩	>	
events: mocimador		Actualización de Promedios		
para después del 11/05 Buscar eventra anterioria De muestran los eventos programados neste el 10/01 Buscar más	A TRAVÉS PRETARLEC ACCEDER 2/	DE ESTA DE		
para después del 11/05 Buscar eventus anteriores De muestren los eventos programados naste el 12/01 Butosr más	A TRAVÉS RESTARCO ACCECER A	DE ESTA Internito De Porte porte de Notas Usanos e Contrasti de Conso Libro SISTEMA ACADEMENDET		

La respuesta a tu solicitud la obtendrás dentro de 5 días hábiles, y podrás consultarla directamente en la plataforma Alania ingresando a la pestaña Consultar Solicitudes, busca por estado «Finalizada» y aparecerá la solicitud que realizaste.





Dentro de la pestaña Gestión Académica, deberás seleccionar la opción «Usuario y Contraseña

ica Gestión Fina ico Amnistía Sen	nciera Admisid hpresencial Se	in Especial Nicitudes Ar	Conseja chivadas	
de Solicit	udes			ar i
les realizadas.				byecto d
nes de Busqueda :				
Finaliz	ada 💌		>	
11240	ESTADO	SAT2SPACCIÓN	OPCIONES	
sión de Créditos	🖣 Finalizada	0	•	
lación de Cupo	📕 Finalizada	0	9 9	
		20		

Haz clic en la nube blanca de la solicitud que realizaste para consultar la respuesta con tu usuario y contraseña



Recuerde que la contraseña es provisional y la plataforma le pedirá modificarla con una que se ajuste a las características solicitadas.

¿CÓMO RESTABLECER TU USUARIO Y CONTRASEÑA DE **ALANIA?**

Para recuperar su contraseña de Alania usted tiene 2 opciones:

1. A través de su correo:

Debe dirigirse al portal de ingreso de Alania y hacer clic en el botón «Olvidé mi contraseña». Posterior a esto te aparecerá una nueva ventana de recuperación de cuenta de usuario.

Digite su identificación y el correo con el cual se encuentra registrado en la plataforma de Alania, realice la operación matemática de verificación y haga clic en **Aceptar**.

Pocto of Sesion:		
Identificación: Ingrese su identificación Contraseña:	Recuperar cuent	a de usuario
Ingrese su contraseño	cHas olvidado tu contraseña? Escribe los datos de tu re	gistro y te emilaremos una nueva contraseña.
	Identificación:	
Olvide ni costraseña	Correo electronico:	
Registrarse Reportationers Exercises	Verifica	ción
REINGRESOS PARA ESTUDIANTES NO	código:	220
GRADUADOS 2017		- Antonia
Aanes	Verificar Código: Realice la operación mátemática	2
Se muestran los	Accession 1	

Al correo registrado le llegará su usuario y una contraseña provisional para el ingreso, recuerde que la contraseña es provisional y deberá modificarla con una de su preferencia, si usted no modifica la contraseña provisional una vez que cierre la sesión deberá realizar el proceso de recuperación de contraseña nuevamente.

2. A través del Departamento de Admisiones y Registro Para restablecer su usuario y contraseña debe enviar un correo electrónico al correo comunicacionesadmisiones@mail.uniatlantico.edu.co

En el cuerpo del mensaje debe añadir sus datos personales:

- » Nombre completo.
- » Número de documento de identidad con el que está registrado en Alania
- » Programa académico.
- » Adjunte su documento de identidad escaneado

El tiempo de respuesta a su correo será de 5 días hábiles



En el asunto del correo debes especificar **RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE ALANIA**





