

INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL

APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2019-2

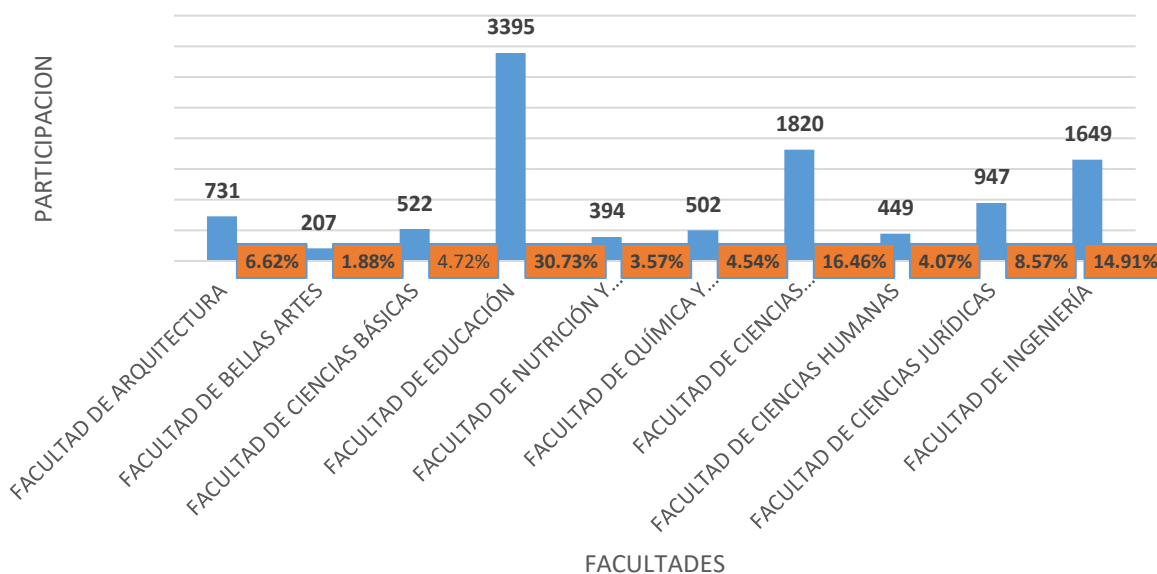
El proceso misional de docencia tiene como objetivo “Contribuir al desarrollo de las competencias de los sujetos, mediante la aplicación de prácticas, principios, reglas e instrumentos encaminados a la preparación de profesionales útiles a la sociedad”; para conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio en cuanto a la formación profesional y el desarrollo de competencias, se realizó una encuesta cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la Institución.

La encuesta está conformada por 14 preguntas respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, infraestructura física, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia, fue aplicada de manera virtual al finalizar el periodo 2019, mediante el software Sistemas de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 11.054 estudiantes, del total de 22.722 estudiantes matriculados en programas de pregrado en la Universidad del Atlántico, alcanzándose una participación del 48.65%.

Para la encuesta se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 es el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni nsatisfecho
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todos los programas académicos, tal como lo muestran los



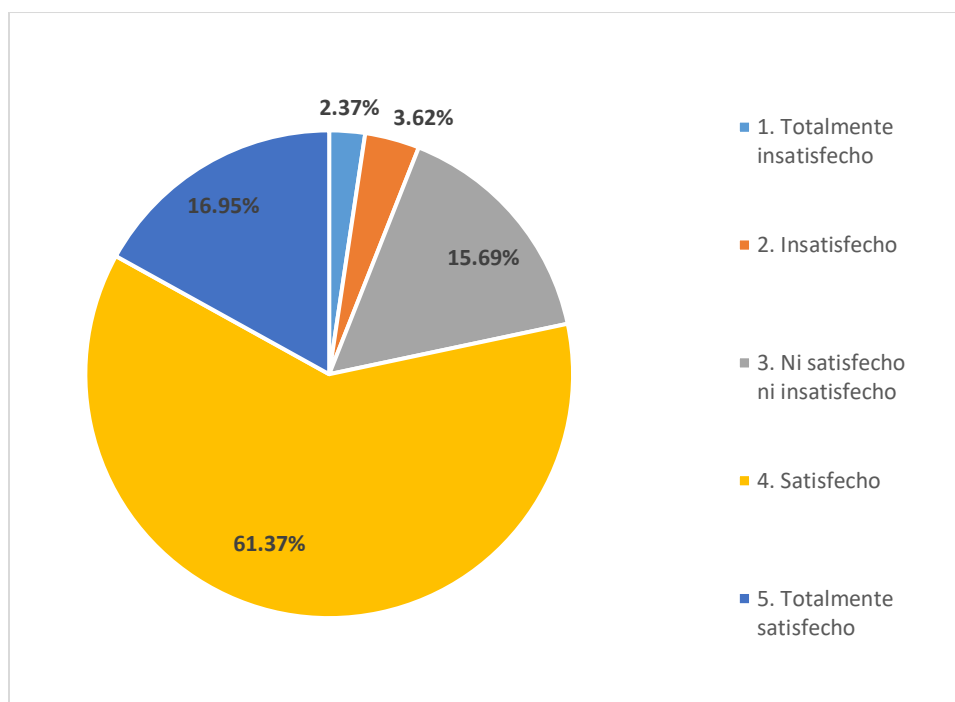
Gráfica 1. Participación por Facultad en la encuesta estudiantil

Podemos evidenciar que la Facultad de Educación obtuvo la mayor participación de sus estudiantes, 3.395 de 11.054 encuestas registradas que representa el 30,73%, le sigue la Facultad de Ciencias Económicas con una participación de 16,46% y en tercer lugar tenemos la participación la Facultad de Ingeniería con porcentaje del 14,91% de participación.

A continuación, analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados:

1. Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	262	2,37%
2. Insatisfecho	400	3,62%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	1734	15,69%
4. Satisfecho	6784	61,37%
5. Totalmente satisfecho	1874	16,95%

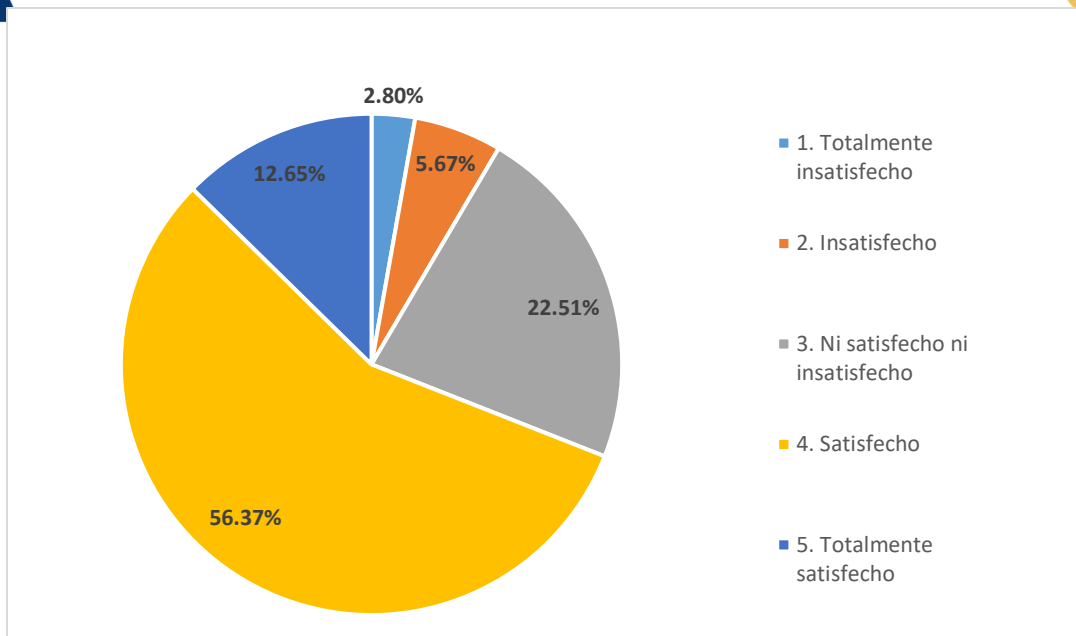


Gráfica 2. Nivel de satisfacción de la formación académica de los docentes de la Universidad

La satisfacción de los estudiantes en la formación académica de sus docentes es del 78,32%, disminuyó en comparación con el año 2018 que fue del 82,1%, pero aumentó con respecto al año 2017 (66%). En cuanto al porcentaje de insatisfacción aumentamos a 5,99% frente a un 4,53%. en el año 2018 y disminuimos frente al año 2017 (10%). El 15,69% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 5,99% se encuentra insatisfecho.

2. Competencia de los docentes para enseñar y formar.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	310	2,80%
2. Insatisfecho	627	5,67%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	2488	22,51%
4. Satisfecho	6231	56,37%
5. Totalmente satisfecho	1398	12,65%

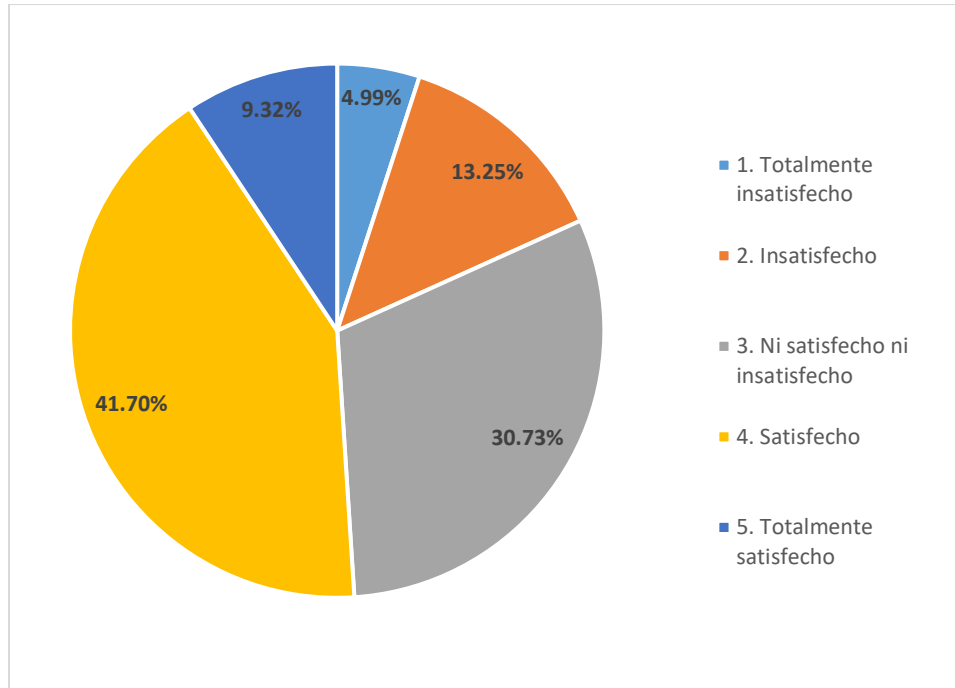


Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar

El 69,02% de los estudiantes se consideran satisfechos respecto a las competencias de sus docentes para enseñar, frente a un 73% en el año 2018, es decir disminuimos en el nivel de satisfacción pero aumentamos frente al año 2017 que fue del 66%. El 22,51% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 8,47% se encuentra insatisfecho.

3. Manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	552	4,99%
2. Insatisfecho	1465	13,25%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3397	30,73%
4. Satisfecho	4610	41,70%
5. Totalmente satisfecho	1030	9,32%

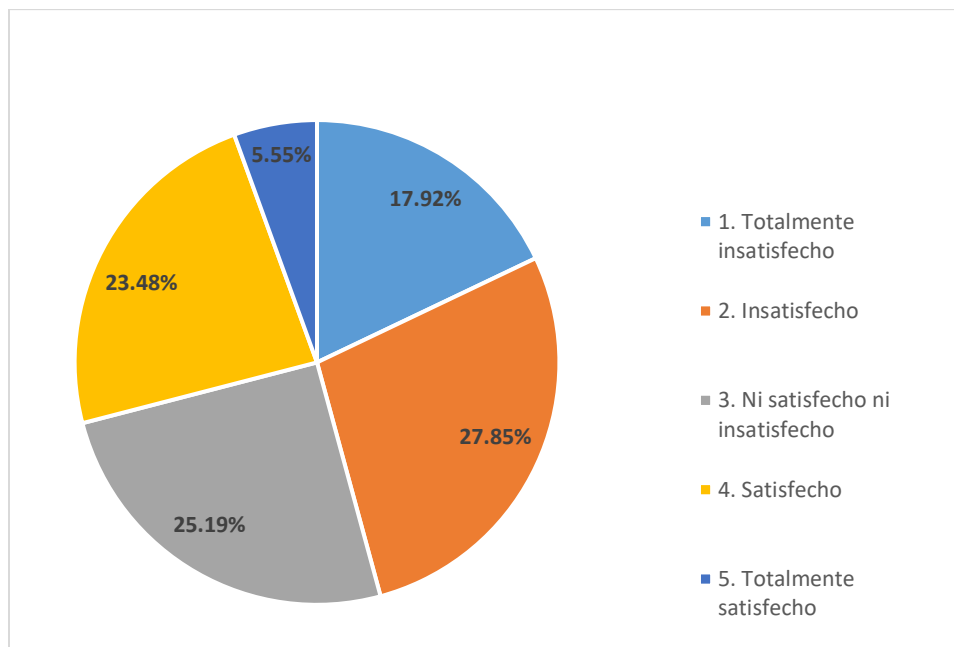


Gráfica 4. Nivel de satisfacción de manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas

En cuanto a la satisfacción con el manejo de las TICs por parte de los docentes, el 51,02% de los estudiantes reportan satisfacción. Se evidencia una desmejora en la satisfacción de este aspecto en relación con el año 2018, cuyo valor fue del 52,27%, una mejora frente al año 2017 que fue del 50%. El 30,73% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 18,24% se encuentra insatisfecho.

4. Disponibilidad de recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	1981	17.92%
2. Insatisfecho	3079	27.85%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	2785	25.19%
4. Satisfecho	2595	23.48%
5. Totalmente satisfecho	614	5.55%

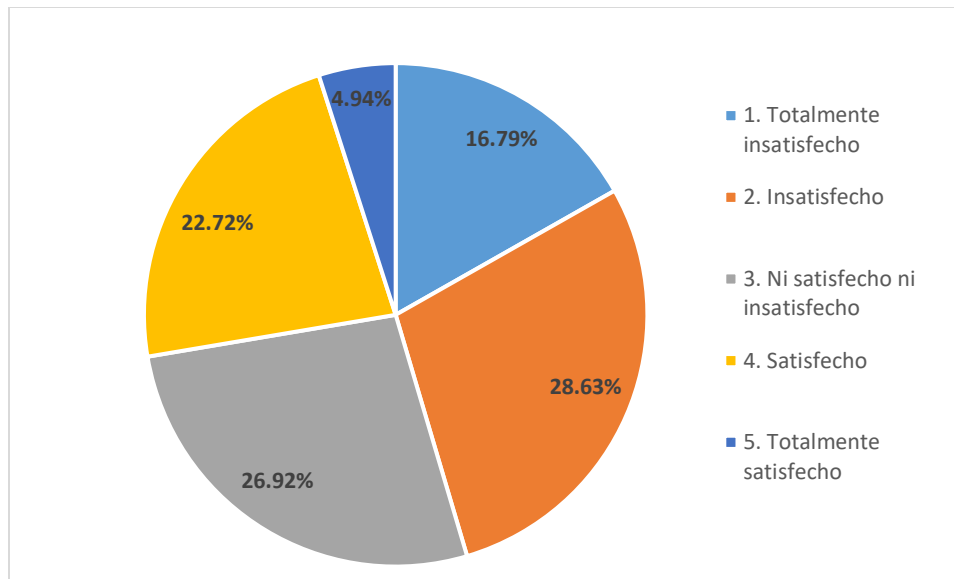


Gráfica 5. Nivel de satisfacción de disponibilidad de recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas

Los recursos educativos tales como materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros, cuentan con porcentaje de satisfacción del 29,03%, disminuyó con respecto al año anterior que fue del 29%. Y también disminuimos frente al año 2017 (31%). El 25,19% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 45,77% se encuentra insatisfecho.

5. Calidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, recursos bibliográficos, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de actividades académicas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	1856	16.79%
2. Insatisfecho	3165	28.63%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	2976	26.92%
4. Satisfecho	2511	22.72%
5. Totalmente satisfecho	546	4.94%

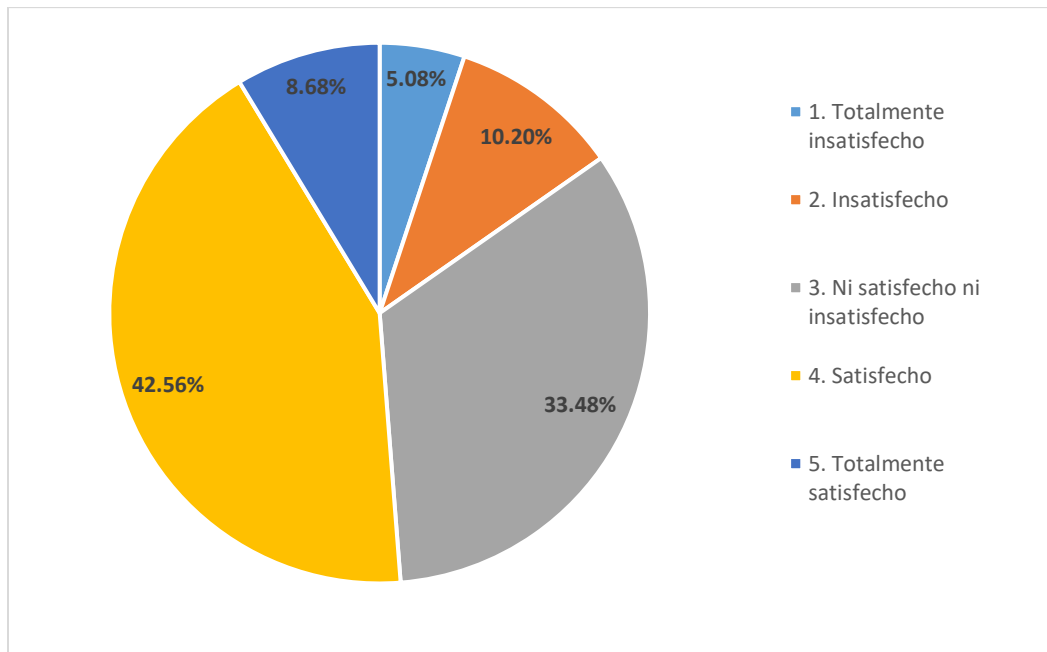


Gráfica 6. Nivel de satisfacción de la calidad de recursos educativos para el desarrollo de actividades académicas

El 32,66% de los estudiantes de pregrado se consideran satisfechos con la calidad de los recursos educativos aumentamos respecto al año 2018 y 2017 que fue del 31% y 30%. El 26,92% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 45,42% se encuentra insatisfecho.

6. Uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	561	5.08%
2. Insatisfecho	1128	10.20%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3701	33.48%
4. Satisfecho	4705	42.56%
5. Totalmente satisfecho	959	8.68%

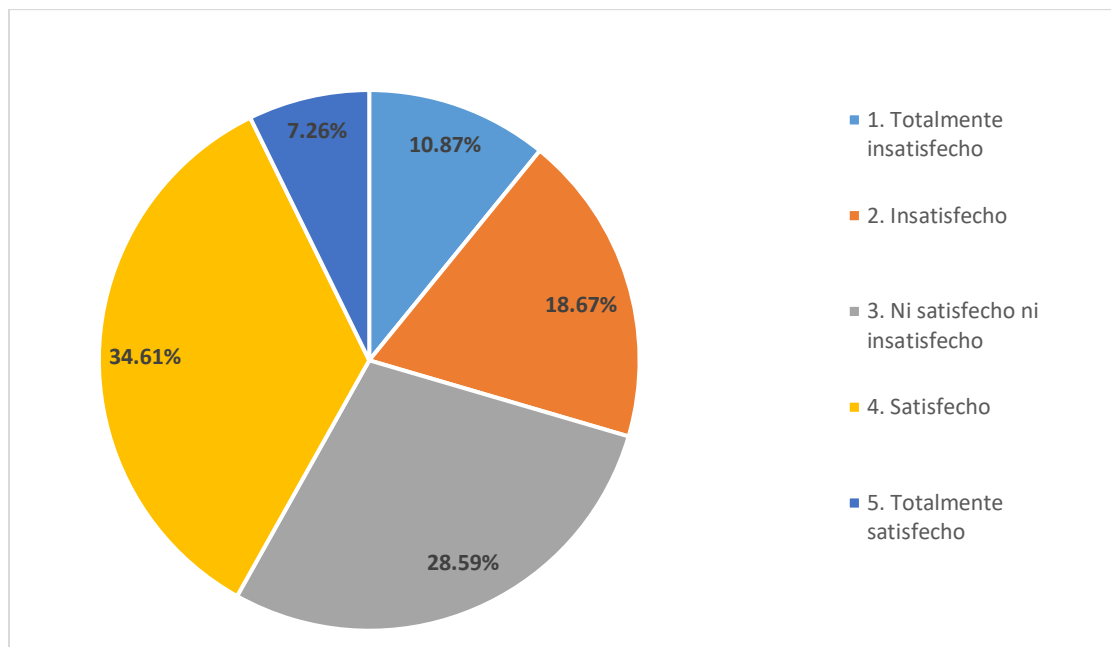


Gráfica 7. Nivel de Satisfacción del uso de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales

La percepción del estudiantado de pregrado respecto al manejo de la plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es satisfactorio en un 51,24%. Se evidencia una desmejora en el nivel de satisfacción frente al año pasado que fue de 54% y mejoramos frente al año 2017 (51%). El 33,48% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 15,28% se encuentra insatisfecho.

7. Instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	1202	10.87%
2. Insatisfecho	2064	18.67%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3160	28.59%
4. Satisfecho	3826	34.61%
5. Totalmente satisfecho	802	7.26%

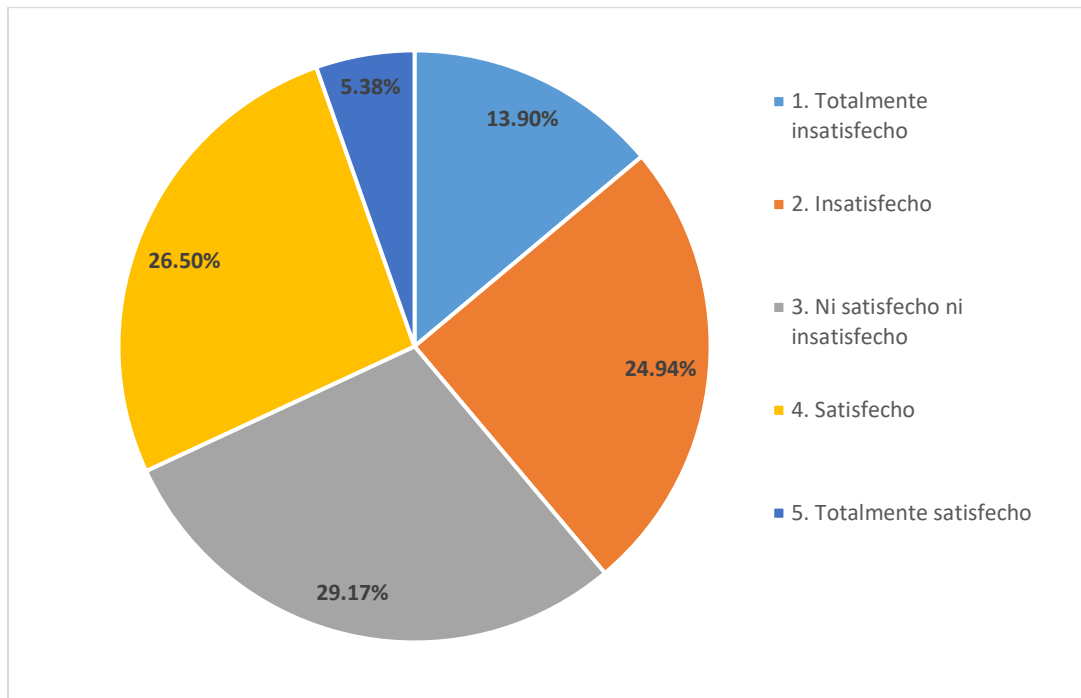


Gráfica 8. Nivel de satisfacción de las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas

El 41,87% de los estudiantes evidencian satisfacción con las instalaciones de la Universidad para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y recreativas disminuimos frente al año 2018 que fue del 49% y aumentamos frente al año 2017 (40%). El 28,59% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 29,54% se encuentra insatisfecho.

8. Disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	1537	13.90%
2. Insatisfecho	2757	24.94%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3225	29.17%
4. Satisfecho	2940	26.60%
5. Totalmente satisfecho	595	5.38%

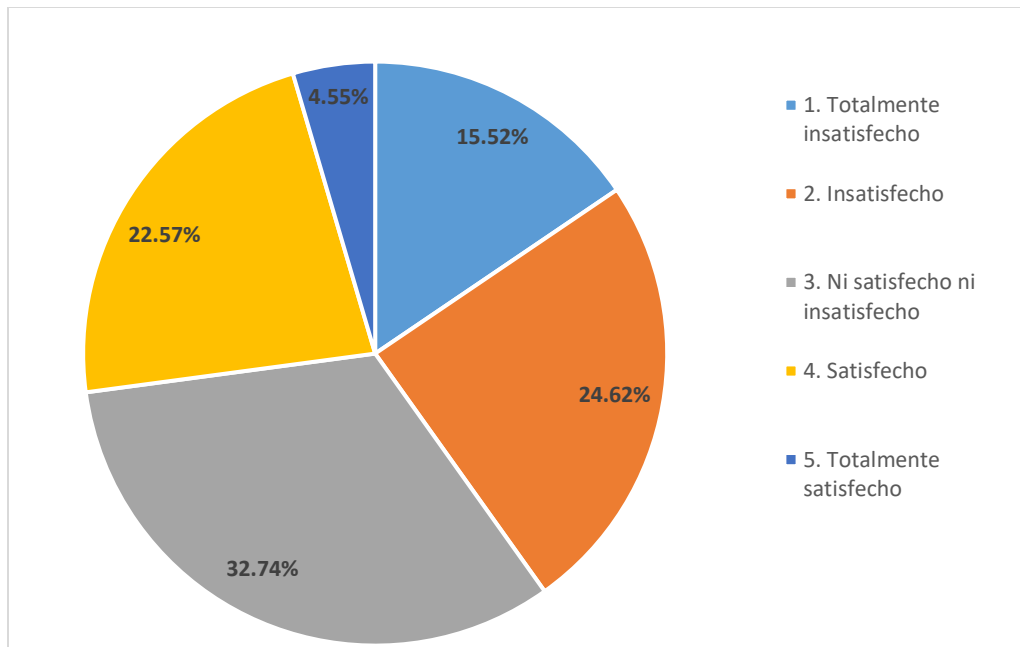


Gráfica 9. Nivel de satisfacción de disponibilidad de aulas y salas de informática para el desarrollo de actividades académicas.

El 31,98% de los estudiantes muestran satisfacción con la disponibilidad de aulas y salas de informática de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas, desmejoramos frente al año 2018 que fue del 38% y también desmejoramos frente al año 2017 (35%). El 29,17% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 38,84% se encuentra insatisfecho.

9. Disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	1716	15.52%
2. Insatisfecho	2721	24.62%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3619	32.74%
4. Satisfecho	2495	22.57%
5. Totalmente satisfecho	503	4.55%

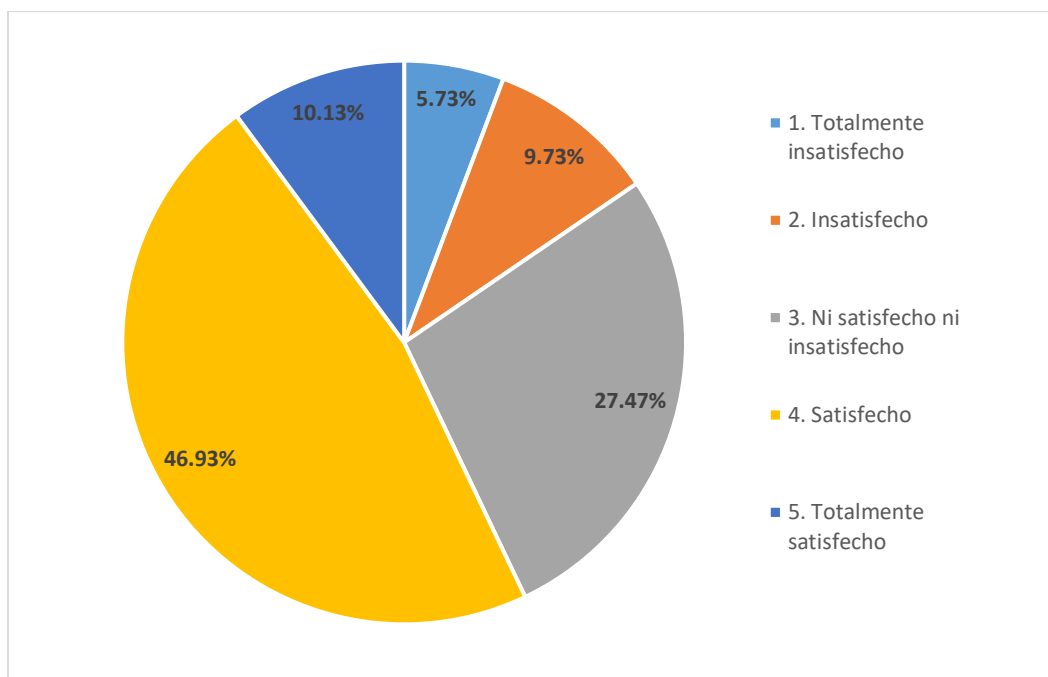


Gráfica 10. Nivel de satisfacción de disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas para el desarrollo de actividades académicas.

El 27,12 % de los estudiantes muestran satisfacción con la disponibilidad de laboratorios y aulas especializadas de la Universidad para el desarrollo de actividades académicas disminuimos en comparación al año 2018 y 2017 que obtuvimos un porcentaje del 33% y 30% respectivamente. El 32,74% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 40,14% se encuentra insatisfecho.

10. Servicio del Departamento de Bibliotecas

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	633	5.73%
2. Insatisfecho	1076	9.73%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3037	27.47%
4. Satisfecho	5188	46.93%
5. Totalmente satisfecho	1120	10.13%

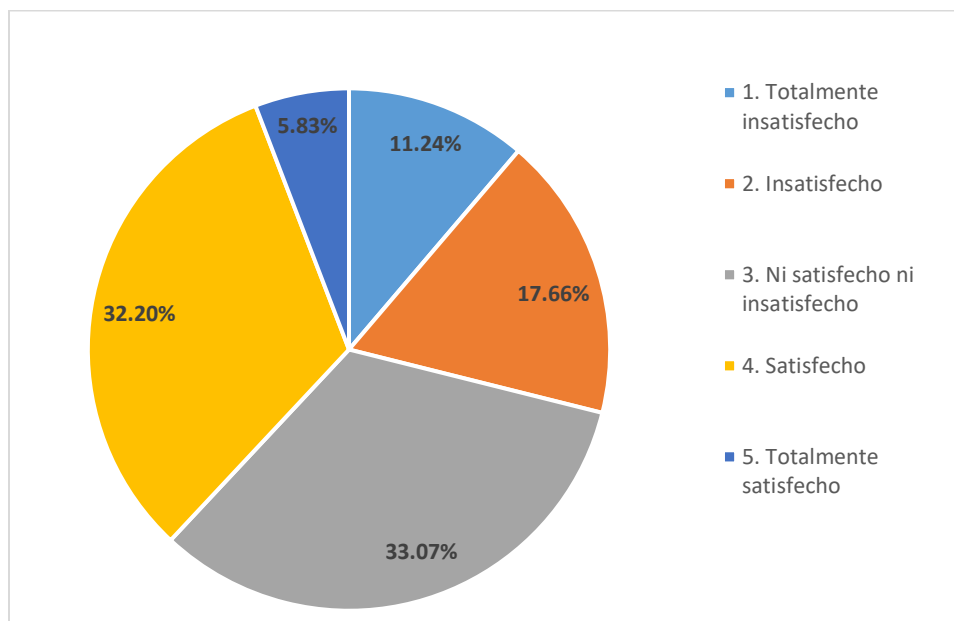


Gráfica 11. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Bibliotecas

El 57,06% de los estudiantes muestran satisfacción con la atención y servicio del Departamento de Bibliotecas de la Universidad, desmejoramos con respecto al año 2018 (60%) y mejoroamos con respecto al año 2017 (55%). El 27,47% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 15,46% se encuentra insatisfecho.

11 Servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	1242	11.24%
2. Insatisfecho	1952	17.66%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3656	33.07%
4. Satisfecho	3559	32.20%
5. Totalmente satisfecho	645	5.83%

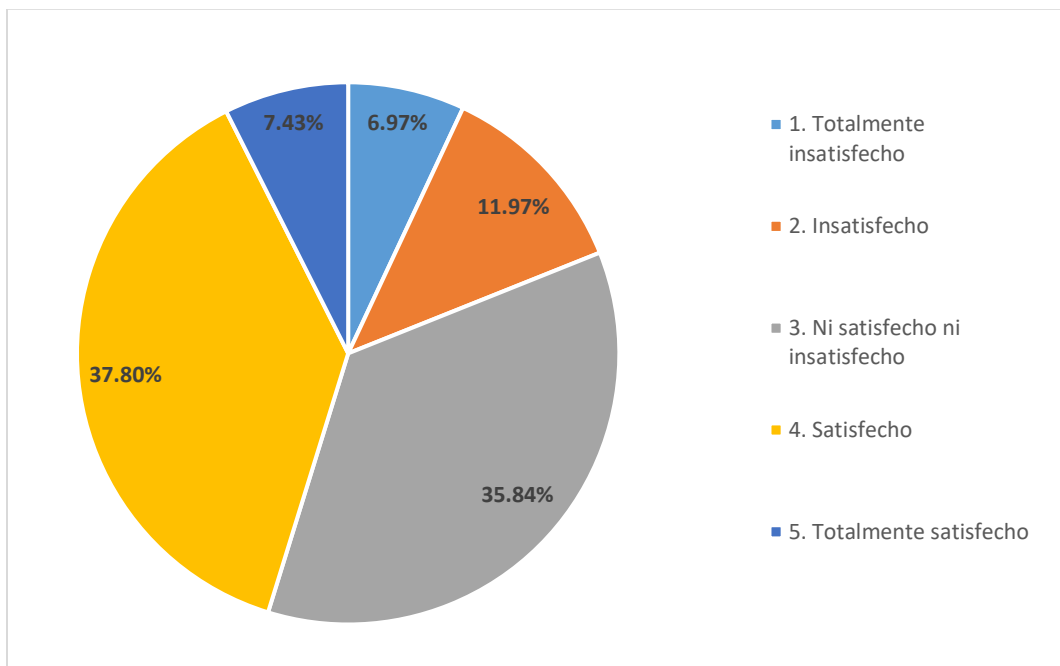


Gráfica 12. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.

El 38,03% de los estudiantes indican satisfacción con el servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico, disminuimos frente al año 2018 y 2017 con un porcentaje del 52% y 48% respectivamente. El 33,07% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 28,9% se encuentra insatisfecho.

12. Servicio a través del aplicativo Al@nia

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	770	6.97%
2. Insatisfecho	1323	11.97%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3962	35.84%
4. Satisfecho	4178	37.80%
5. Totalmente satisfecho	821	7.43%

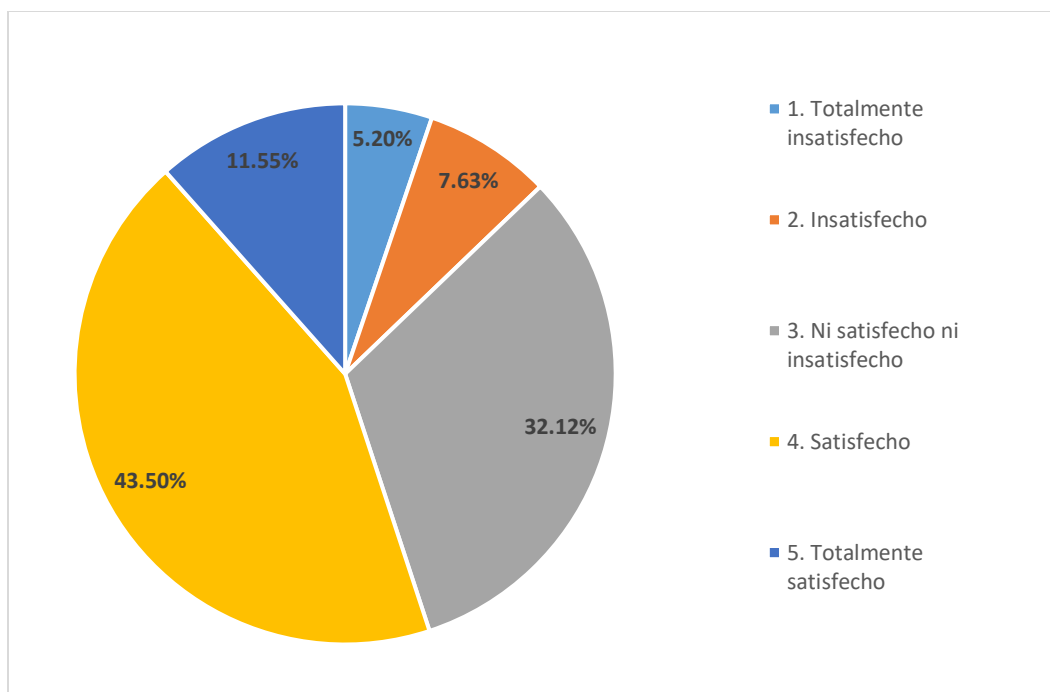


Gráfica 13. Nivel de satisfacción del servicio a través del aplicativo Al@nia

El 45,23% de los estudiantes encuestados consideran satisfactorio el servicio a través del aplicativo Al@nia, frente a un 47% del año pasado es decir desmejoramos y también para el año 2017 con el 53%. El 35,84% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 18,94% se encuentra insatisfecho.

13. Atención y gestión por parte de su Coordinación de Programa.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	575	5.20%
2. Insatisfecho	843	7.63%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3551	32.12%
4. Satisfecho	4808	43.50%
5. Totalmente satisfecho	1277	11.55%

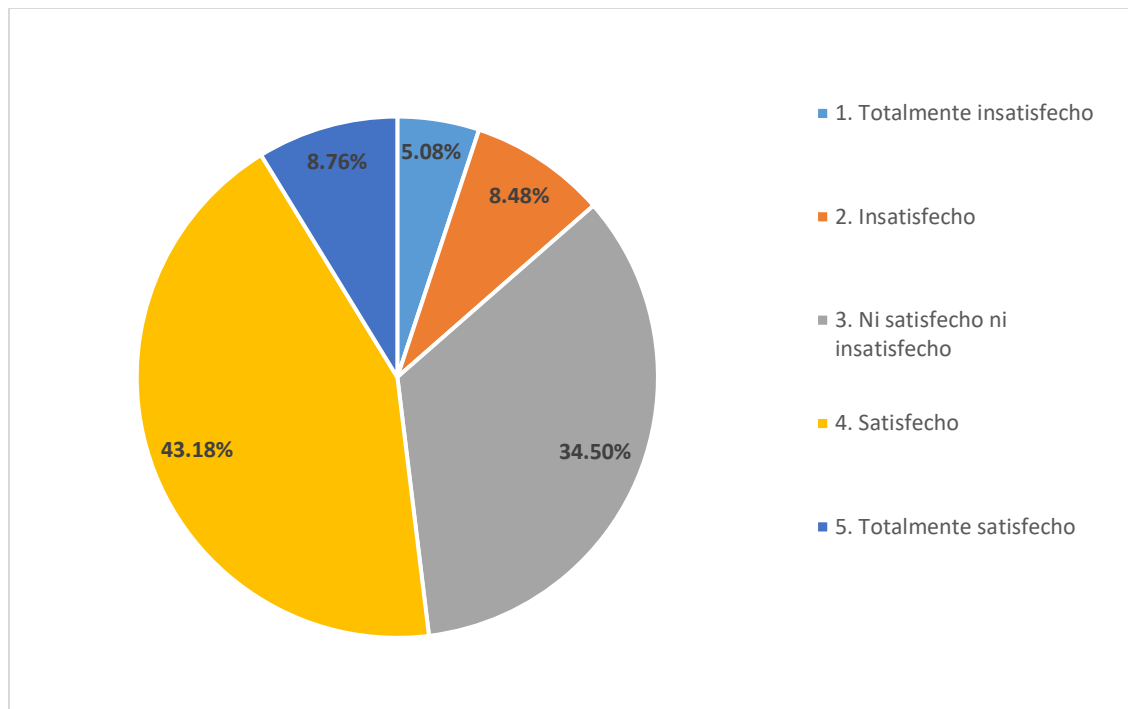


Gráfica 14. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Coordinación de Programa

Respecto a la atención y gestión por parte de las Coordinaciones de Programa los estudiantes registran un 55,05% de satisfacción, el año 2018 el porcentaje fue del 58% es decir disminuimos y aumentamos respecto al año 2017 (53%). El 32,12% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 12,83% se encuentra insatisfecho.

14. Atención y gestión por parte de su Facultad.

Opción	Cuenta	Porcentaje
1. Totalmente insatisfecho	562	5.08%
2. Insatisfecho	937	8.48%
3. Ni satisfecho ni insatisfecho	3814	34.50%
4. Satisfecho	4773	43.18%
5. Totalmente satisfecho	968	8.76%



Gráfica 15. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Facultad

La atención y gestión por parte de las distintas Facultades fue evaluada por los estudiantes con un 51,94% de satisfacción, disminuimos frente al año 2018 y 2017 con un porcentaje del 54% y 53% respectivamente. El 34,50% dice estar ni satisfecho ni insatisfecho y el 13,56% se encuentra insatisfecho.

CONCLUSIONES

- El porcentaje de participación de estudiantes en la encuesta es del 48,65% con respecto al (35,27%) en el año pasado, es decir aumentó a pesar de tener menor número de estudiantes matriculados (22.722) frente a 24.181 en el año 2018.
- Los niveles de satisfacción más altos fueron respecto a la formación académica de los docentes y sus competencias para la enseñanza con un 78,32% y 69,0%. Respectivamente.
- Los niveles de insatisfacción más bajos los sostuvo la atención y gestión por parte de las facultades y coordinadores de los programas con un 12,83% y 13,56% respectivamente.

- Los niveles de insatisfacción más altos fueron aplicados a la disponibilidad y calidad de los recursos educativos para el desarrollo de las actividades de docencia con un 45,77% y 45,42%
- El servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico y el aplicativo Al@nia obtuvieron niveles de satisfacción por debajo del 50%, lo que indica que hay que reforzar el proceso para mejorar el servicio.
- La plataforma SICVI 567 como apoyo virtual a las clases presenciales es considerada como una buena herramienta por el 42,56% de los encuestados, lo que indica que hay que hacerle seguimiento para fortalecimiento del desarrollo de la misma.
- La infraestructura física referente a los espacios para el desarrollo de las actividades académicas, culturales y deportivas presentó un nivel de satisfacción por debajo del 40%, también existe insatisfacción respecto a la disponibilidad laboratorios, salas de informática y aulas especializadas.
- El Servicio del Departamento de Bibliotecas obtuvo una calificación en la satisfacción por encima del 50% sin embargo hubo una disminución con respecto al año pasado, lo que indica que hay que seguir con el robustecimiento del servicio.

PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- Continuar el Plan de Formación Docente con el fin de impactar en la calidad de los mismos con diplomados y cursos de capacitación en áreas tecnología, innovación, pedagogía, entre otros.
- Gestionar la adquisición de nuevos recursos educativos y mejoras de la infraestructura física de la universidad con el fin de incentivar el aprendizaje de la comunidad estudiantil.
- Implementar nuevas tecnologías o reestructurar los diferentes procesos administrativos que permitan agilizar los trámites dentro de las diferentes dependencias de la Vicerrectoría de Docencia.

Edi - wt I.

Edimer Latorre
Vicerrector de Docencia

