



INFORME DE GESTION 2020

UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO

**GABRIEL RIVERA CUETO
DIRECTOR**



INTRODUCCION

El cumplimiento de los estándares de calidad en la prestación de los servicios de salud, la proyección social y la sostenibilidad financiera, han sido los retos asumidos por la Dirección de la Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico, lo cual ha requerido de un trabajo arduo, constante y colaborativo, no solo de los funcionarios y colaboradores de la Unidad, sino de la red aliada de prestadores de servicios de salud y por supuesto, de la Dirección de la Universidad del Atlántico.

Es por esto, que en el presente informe se socializan los avances más significativos que se posibilitaron en el año 2020, teniendo en cuenta las necesidades más apremiantes, los objetivos estratégicos institucionales y expectativas de los grupos de interés, como evidencia de una propuesta de gestión con miras al mejoramiento continuo y al logro de resultados tangibles.



Contenido





Acuerdo Superior 9 de 1999

Suprime la Caja de Previsión Social y se crea la Unidad de salud con los estatutos legales que reglamentan sus actividades en la prestación de servicios de salud.



Acuerdo Superior 13 de 2008

Por el cual se definen las condiciones de organización, dirección y funcionamiento de la Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico.

UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

La Universidad del Atlántico prestó los servicios de salud a los profesores, trabajadores y pensionados hasta el 31 de diciembre de 1999 a través de la Caja de Previsión Social, como una dependencia directa; dicha dependencia, además, tenía funciones de pensiones, las cuales eran reconocidas directamente por la Universidad.



Acuerdo Superior 1 de 2008

Autoriza adaptar a la Ley 647 de 2001 los servicios de salud, autorizando a las Universidades Públicas a crear su propio sistema de seguridad social en salud.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

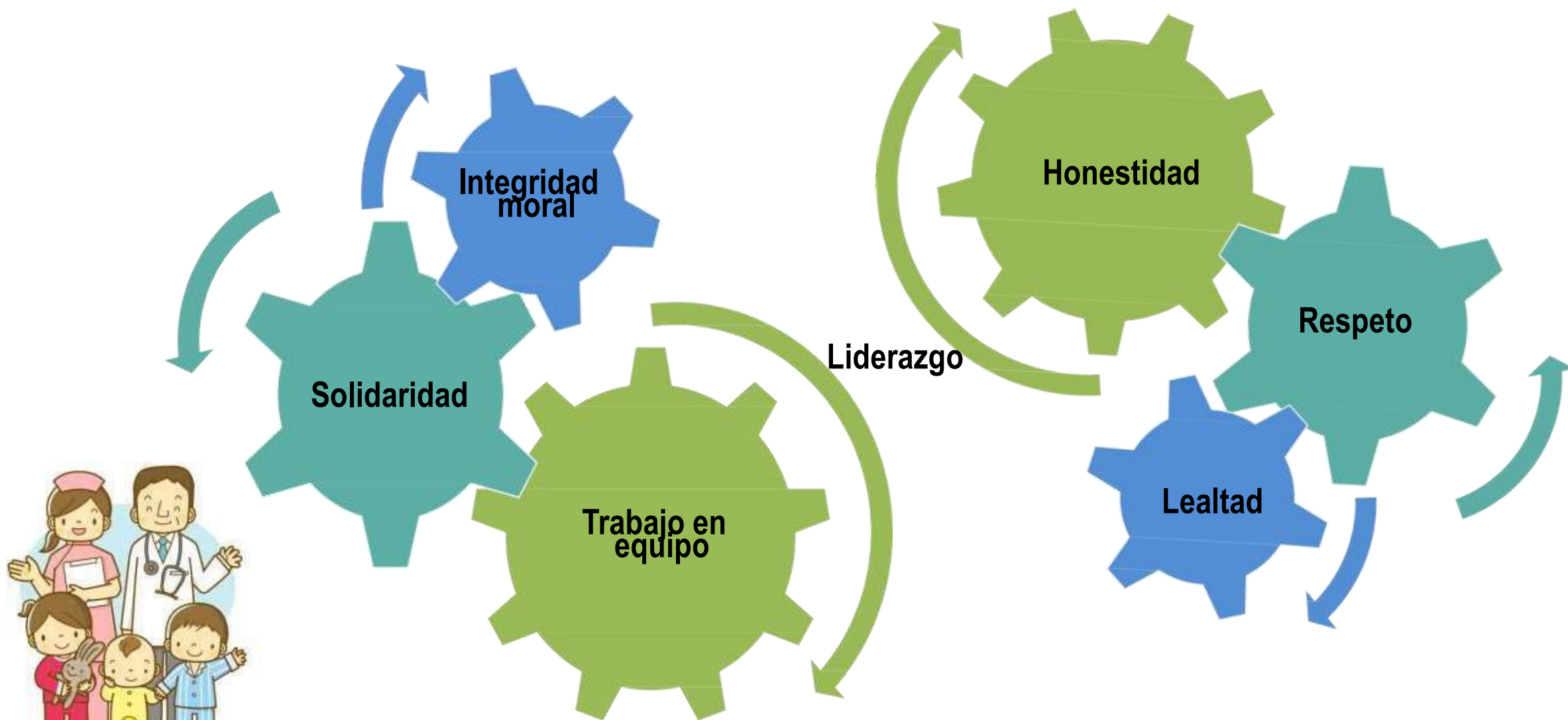


Somos la Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico orientada a garantizar la seguridad social a nuestros pensionados, activos y trabajadores de la Universidad del Atlántico, para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida y promover la conservación de la salud individual y colectiva en las diferentes etapas de su ciclo vital; ofreciendo servicios de salud accesibles, oportunos, seguros, pertinentes y continuos; a través del trabajo participativo compuesto por talento humano calificado y comprometido con espíritu de servicio, ubicados en una infraestructura propia que cumple con los estándares de calidad y el mantenimiento de alianzas estratégicas con Instituciones Prestadoras de Salud – IPS habilitadas por el Ministerio

Para el 2022, la Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico, será reconocida por las comunidades universitarias como un modelo por su eficiencia en el cumplimiento de los estándares del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad, encaminado hacia la acreditación y caracterizado por su accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en los servicios de salud prestados con base en la actualización permanente del perfil de morbi-mortalidad, la suscripción de convenios, contribuyendo así, al bienestar físico, mental y social de todos los usuarios del sistema.



VALORES CORPORATIVOS



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



AFILIACIONES

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico está orientada a garantizar la seguridad social a los pensionados, activos y trabajadores de la Universidad del Atlántico. Durante el **2020** se cuenta con una base de datos de **2.280** afiliados distribuidos de la siguiente manera:

TIPO AFILIADO	TOTAL	PORCENTUAL
Cotizantes	1282	56,2%
Beneficiarios	937	41,1%
Adicionales	61	2,7%
TOTAL	2280	

Pensionados: 760

59,3%

Docentes: 325

25,4%

Administrativos: 196

15,3%

**DEFUNCIONES
20**

Algunas de estas muertes corresponden a víctimas de covid-19, pero otras son el resultado de la presión sobre los sistemas de salud y otras series de factores.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico cuenta con los siguientes servicios desde su rol como Institución Prestadora de Servicios de Salud - IPS, los cuales se encuentran reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS, cumpliendo con los criterios de los estándares del Sistema Único de Habilitación - SUA perteneciente al Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS.



SERVICIOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

RED EXTERNA

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico cuenta con una red integral de prestadores de servicios de salud desde su rol como Entidad Prestadora de Salud –EPS, quienes poseen disponibilidad de especialidades y subespecialidades para responder a las necesidades de salud de la población afiliada a nuestra entidad. Es importante resaltar que nuestra atención a través de la red está oportunamente monitoreada y buscamos cada día la satisfacción de los afiliados.



NEUROLOGÍA



OTORRINOLARINGOLOGÍA



OFTALMOLOGÍA



NEUMOLOGÍA



PEDIATRÍA



ALERGOLOGÍA

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES



PATOLOGÍA



MEDICINA INTERNA



UROLOGÍA



MEDICINA ALTERNATIVA



GINECOLOGÍA



CIRUJANO VASCULAR



PSIQUIATRÍA



OPTOMETRÍA



CARDIOLOGÍA



ORTOPEDIA



NUTRICIONISTA



NEUROCIRUJANO

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ESPECIALIDADES Y SUBESPECIALIDADES



FONOAUDIOLOGÍA



REUMATOLOGÍA



ENDOCRINOLOGÍA



GASTROENTEROLOGÍA



MEDICINA DEL DOLOR



NEFROLOGÍA

SERVICIOS MEDICOS DOMICILIARIOS

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico garantiza el acceso a otros servicios de salud de manera oportuna, eficiente y eficaz, dirigido a aquellos pacientes que por su condición individual no pueden desplazarse a las instalaciones disponibles de la Unidad de Salud y de los prestadores de la red aliada.



VISITAS DOMICILIARIAS



SALUD MENTAL HOSPITAL DÍA



ENFERMERÍA DOMICILIARIA



TERAPIAS ABBA



TERAPIAS FÍSICAS

PRESTADORES DE SERVICIOS

CLÍNICAS Y HOSPITALES EN CONVENIO

Contamos con una red de clínicas de alto nivel comprometidas con la prestación de servicios de salud a la población usuaria, garantizando los eventos de urgencias y hospitalización. Se legalizaron 79 contratos.



IPS de mediana y alta complejidad -
Certificado en ISO 9001, Recertificado en
BPM, Acreditado en Salud, Merito
Empresarial: mejor empresa en salud y RSE.



INSTITUCIÓN DE ALTA COMPLEJIDAD

Primera institución de cuarto nivel de la
costa caribe colombiana certificada en
gestión de la calidad bajo la norma
ISO 9001 en todos nuestros servicios.



IPS de tercer nivel caracterizada por prestar
servicios pertinentes, seguros y oportunos
de mediana y alta complejidad,
garantizando su accesibilidad y continuidad.

CONVENIO



IPS de mediana y alta
complejidad - Certificado en ISO
9001, Certificado en BPM.

PRESTADORES DE SERVICIOS

APOYO DIAGNÓSTICO E IMAGENOLÓGÍA

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico cuenta con una alta gama de prestadores para ayudas diagnósticas e imagenología con tecnología de punta y un equipo de trabajo con una vocación de servicio permanente, comprometidos en brindar a nuestros usuarios una muestra de calidad científica, utilizando métodos basados en la evidencia en las diferentes disciplinas en pro a la contribución del mejoramiento de su calidad de vida:





PRESTADORES DE SERVICIOS

PRESTADORES FARMACEUTICOS



SHADAI

REPRESENTACIONES & Cia
S. en C.

PRODUCCIÓN E INDICADORES

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico durante el año 2020 estableció indicadores para medir la gestión clínica y de calidad en pro a evidenciar el impacto de los procesos ejecutados en este segundo año de nueva administración. A continuación, se consolidan los resultados de los indicadores medidos, los cuales están dentro de las metas establecidas para cada uno de ellos.



90%

Satisfacción
de usuarios



1,2 días

Oportunidad
Consulta Externa General



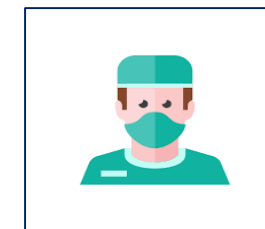
2,5 días

Oportunidad
Consulta Medicina Interna



3 días

Oportunidad Consulta
de Ginecoobstetricia



3,2 días

Oportunidad Consulta
Cirugía General



2,7 días

Oportunidad
Consulta de Pediatría



2,8 días

Oportunidad Consulta
Odontológica General



95%

Proporción de pacientes
HTA controlada



100%

Proporción de vigilancia
eventos adversos

PRODUCCIÓN E INDICADORES

PRESTACIÓN DE SERVICIOS



10.262

Consultas de
Medicina General



928

Consultas de
Odontología



20.545

Fórmulas
Servicio Farmacéutico



205

Consultas de
Dermatología



444

Consultas de
Nutrición y Dietética



261

Consultas de
Psicología



186

Consultas de
Ginecología



12.373

Órdenes
Laboratorio e imagenología



1452

Consultas de
Promoción y Prevención

PRODUCCIÓN E INDICADORES

CONSULTAS POR PRESTADOR

ENTIDADES	TOTAL
CLINICA LA ASUNCION	979
CLINICA DE LA COSTA	107
CLINICA BONNADONA	50
CLINICA DEL CARIBE	16
HOPITAL PABLO TOBON URIBE	24
HOSPITAL NACIONAL	49
REHABILICOP	24
CENTRO MEDICO INTEGRAL CRECER "CEMIC"	21
OTROS	69

RED EXTERNA

CONSULTAS POR SERVICIO



SERVICIOS	TOTAL
URGENCIAS	695
HOSPITALIZACION	457
PLAN ATENCION DOMICILIARIA	34
UCI ADULTO	79
UCI INTERMEDIO ADULTO	41

COMPORTAMIENTO DE COVID-19

DATOS	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS	646	-
TECNICA PCR	496	76,8%
TECNICA PRUEBA RAPIDA	150	23,2%
PRUEBAS NEGATIVAS	534	82,7%
PRUEBAS POSITIVAS	112	17,3%
MANEJO EN CASA	92	82,2%
HOSPITALIZADOS EN CLINICAS	20	17,8%
PERMANENCIA EN UCI	8	40%
PERMANENCIA EN PISO	12	60%
RECUPERADOS	106	94,6%
FALLECIDOS	6	5,4%



CONTRATACIÓN



CONTRATACIÓN DE PERSONAL

PLANTA

31

Personal Asistencial

16

52%

Personal Administrativo

15

48%

Sede Centro: 1
Sede Prado: 26
Sede Suan: 0
Sede Norte: 4



OPS

31

Personal Asistencial

14

45%

Personal Administrativo

17

55%

Sede Centro: 1
Sede Prado: 24
Sede Suan: 1
Sede Norte: 5

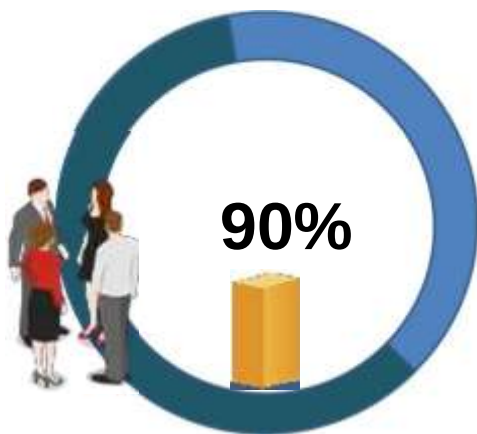
SATISFACCIÓN AL USUARIO



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

En el **2020** se aplicaron **396** encuestas de satisfacción a nuestra población afiliada.

Dada la contingencia sanitaria Covid-19 y a las medidas de precaución y distanciamiento social, por el tipo de población que se atiende, fue imposible completar el máximo de las encuestas.



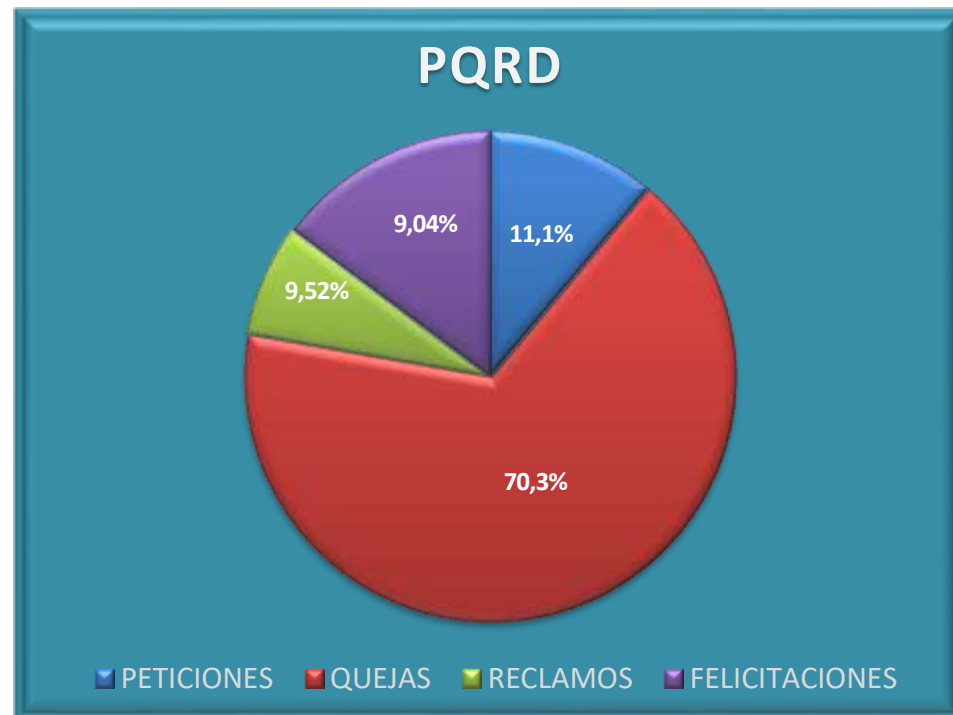
TASA DE SATISFACCION

Los afiliados perciben un alto nivel de satisfacción



SATISFACCION DEL USUARIO

COMPORTAMIENTO PQRD



La Unidad de Salud en el análisis de PQRD recibidas, evidencia:

Que del total de Quejas **12** fueron interpuestas ante la Supersalud

Del 100% de las PQRD recibidas se evidencia que el principal motivo es la Oportunidad en la Red Contratada y la entrega de Medicamentos

ACCIONES JUDICIALES

Mes	Acciones Judiciales Atendidas	Acciones Judiciales Notificadas	%Cumplimiento
Enero	2	2	100%
Febrero	3	3	100%
Marzo	2	2	100%
Abril	0	0	-
Mayo	2	2	100%
Junio	2	2	100%
Julio	3	3	100%
Agosto	4	4	100%
Septiembre	6	6	100%
Octubre	5	5	100%
Noviembre	5	5	100%
Diciembre	12	13	92,3%
TOTAL	46	47	99,3%

Acciones de tutelas: 6
Derechos de Petición: 38
Procesos ejecutivos: 5

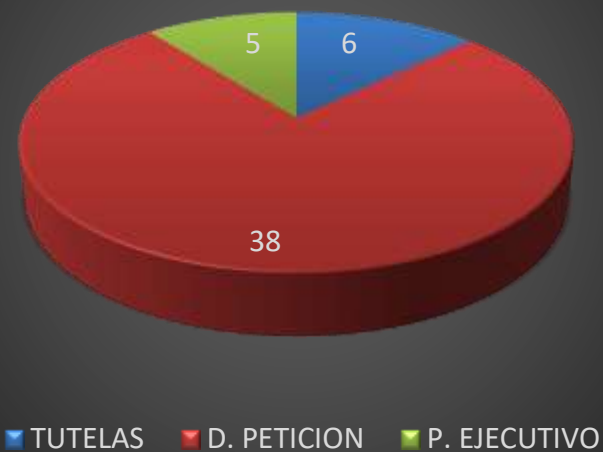
Motivos más frecuentes:

- Solicitud de documentación
- Reconocimiento de pagos
- Solicitud de medicamentos.



ACCIONES JUDICIALES

ACCIONES JUDICIALES



	PETICIONES	PROCESOS	TUTELAS
Negados	13	-	-
Autorizados	25	-	-
Librados	-	5	-
Concedida	-	-	1
No concedidos	-	-	4
En proceso	-	-	1
TOTAL	38	5	6

LOGROS



SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

La Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico durante el año 2019 dedicó sus esfuerzos para cumplir los criterios de los estándares del Sistema Único de Habilitación bajo la Resolución 2003 de 2014, en marzo del 2020 se realizó un cambio de Resolución de Habilitación a la 3100 del 2019 bajo la cual la Secretaria de Salud Distrital otorgará el certificado de habilitación de los servicios. A continuación, se resaltan los logros obtenidos a la fecha en cada uno de los estándares mencionados en la siguiente figura:



TALENTO HUMANO



INFRAESTRUCTURA



DOTACIÓN.



**MEDICAMENTOS,
DISPOSITIVO
MEDICOS E
INSUMOS**



**PROCESOS
PRIORITARIOS**



**HISTORIA
CLINICAS Y
REGISTROS**

RESOLUCIÓN 3100 DEL 2019

DIAGNOSTICO INICIAL 2019



ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN CON RESOLUCIÓN 2300 - 2014

ESTANDAR	PONDERACIÓN
Talento Humano	Cumple
Infraestructura	Cumple
Dotación	Cumple
Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos	Cumple
Procesos Prioritarios	Cumple Parcial
Historia Clínicas y registro	Cumple

2019

- Autoevaluación, Rediseño de los procesos: Documentos.

2020

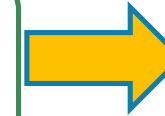
- Socialización e implementación de los procesos documentados.

Condiciones de capacidad técnico-administrativa



Cumple

Condiciones de suficiencia patrimonial y financiera



Cumple

Condiciones tecnológicas y científicas



Cumple

ESTANDARES DE HABILITACIÓN

RESOLUCIÓN 3100 - 2019

ESTANDAR DE TALENTO HUMANO

Para la Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico es una prioridad promover el desarrollo integral del talento humano. Teniendo en cuenta que para el año 2020 se presentó la emergencia sanitaria a nivel mundial por el virus SAR-Cov2 COVID-19, se dió continuidad a las estrategias en los procesos de capacitación y formación continua en torno a la instauración de nuevas metodologías de trabajo, gestión de riesgos, estilos de vida saludables, autocuidado y demás temáticas relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

PROCEDIMIENTOS

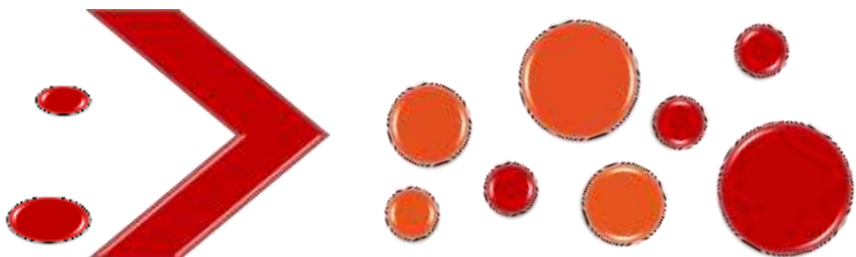
Se cuenta con los procedimientos y formatos necesarios para la contratación, capacitación y comités

CONTRATACION

Se cuenta con los expedientes laborales acorde con la normatividad legal vigente

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se inició con el 22% del cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo. A la fecha se tiene 70% del cumplimiento de los estándares.



ADOPCIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST

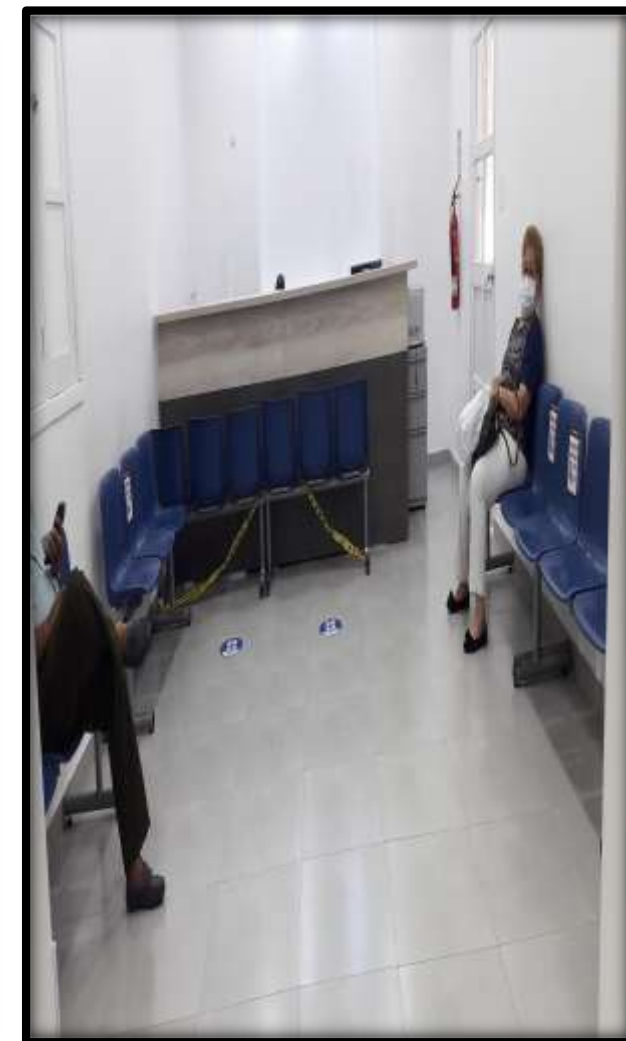


INFRAESTRUCTURA

El proyecto de adecuaciones 2019-2020, se ha implementado de acuerdo con los requisitos exigidos para la prestación de servicios de salud: individualización de baños por consultorio, separación del área de entrevista con la de diagnóstico, archivo de historias clínicas, área de calidad, odontología, servicios farmacéuticos, sistemas, sala de espera, enfermería, corredores y área de residuos. Control de la humedad y restauración de paredes y pisos, mejoramiento de ducto de ventilación, cambio de mobiliario, entre otros



PASILLO , CORREDORES SALA DE ESPERA



FARMACIA



CONSULTORIOS MEDICOS

Consultorio de PyP



Consultorio N.º 1



Consultorio N.º 2



Consultorio N.º 3



BAÑOS DE LOS CONSULTORIOS



ODONTOLOGÍA



ENFERMERIA

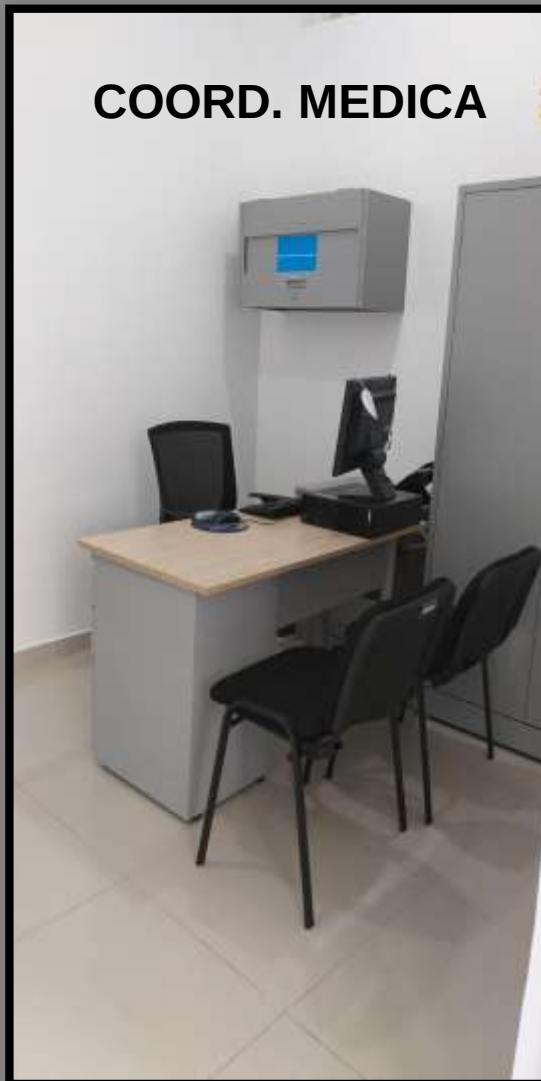


OFICINAS

**OFICINA DE
SISTEMA**



COORD. MEDICA



**OFICINA DE
JURIDICA**



OFICINA DE SIAU



ARCHIVO

ANTES



DESPUES



OFICINA DE CALIDAD



INSTALACIÓN DE TANQUE ELEVADO





DESINFECCIÓN Y FUMIGACIÓN

- Certificado de fumigación por la empresa Fuminorte profesionales en control de plagas.
- Protocolo de Fumigación
- Certificado de Desinfección de la Empresa NHS Profesionales en Aseo y Mantenimiento
- Cronograma de Limpieza y Desinfección en la Unidad de Salud



PLAN DE GESTION DE RESIDUOS

- PGIRASA
- Consolidado de Residuos Generados
- Clasificación y cuantificación de los residuos generados por áreas
- Almacenamiento Central
- Instalación de canecas en todas las áreas de la Unidad de Salud, con su punto ecológico
- Ruta de evacuación de residuos publicada y visible para el personal de servicio general

ASPECTOS FINANCIEROS



DESEMPEÑO FINANCIERO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PERÍODO COMPARATIVO DICIEMBRE 2020-2019

ACTIVO		2020	2019	VARIACION %
CODIGO	CUENTA			
CORRIENTE		1.135.142.081	1.301.056.879	-12,75%
11	Efectivo y equivalente al efectivo	135.354.285	108.717.879	24,50%
13	Cuentas x cobrar	999.787.796	1.192.339.000	-16,15%
NO CORRIENTE		5.668.551.327	5.668.623.327	0,00%
13	Cuentas x cobrar	3.636.171.168	3.636.243.168	0,00%
15	Inventario	1.781.737.360	1.781.737.360	0,00%
16	Propiedad planta y equipos	68.682.799	68.682.799	0,00%
19	Otros activos	181.960.000	181.960.000	0,00%
TOTAL ACTIVOS		6.803.693.408	6.969.680.206	-2,38%
PASIVO				
CORRIENTE		3.524.068.813	3.146.441.155	12,00%
24	Cuentas x pagar	3.505.475.716	2.946.055.788	18,99%
25	Beneficios a los empleados	18.593.097	200.385.367	-90,72%
NO CORRIENTE		7.945.249.334	7.060.053.770	
24	Cuentas x pagar	7.945.249.334	7.060.053.770	12,54%
29	Otros pasivos	-	-	
TOTAL PASIVO		11.469.318.147	10.206.494.925	12,37%
PATRIMONIO				
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES PUBLICAS	- 4.665.624.739	- 3.236.814.719	44,14%
	Resultado de Ejercicios anteriores	- 3.125.583.240	- 2.757.146.463	13,36%
	resultado del ejercicio	- 1.540.041.499	- 479.668.256	221,06%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		6.803.693.408	6.969.680.206	-2,38%

EXPRESADO EN MILES DE PESOS

DESEMPEÑO FINANCIERO

ESTADO DE RESULTADO PERÍODO COMPARATIVO DICIEMBRE 2020-2019

CODIGO	CUENTA	2020	2019	Variación %
INGRESOS		12.402.240.000	11.846.793.284	4,69%
43	Venta de servicio	12.401.726.783	11.791.347.004	5,18%
48	Otros ingresos	513.217	55.446.280	-99,07%
COSTO DE VENTAS		11.770.198.163	10.538.393.815	11,69%
63	Costo de venta de servicios	11.770.198.163	10.538.393.815	11,69%
GASTOS		2.172.083.336	1.788.067.725	21,48%
51	De administracion y Operación	1.807.516.025	1.781.838.973	1,44%
58	Otros gastos	364.567.311	6.228.752	5752,98%
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO DEL EJERCICIO		1.540.041.499	479.668.256	221,06%

EXPRESADO EN MILES DE PESOS

GASTOS POR COVID

DETALLE	VALOR TOTAL
Pruebas PCR	84.500.000
Compra de insumos	130.130.499
Pctes UCI	694.316.579
Pctes Hospitalización	73.472.084
Pctes Urgencias	3.831.070
Medicamentos	181.768.633
TOTAL	\$ 1.168.018.865





gracias!