

**INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL
APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO
DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO
2021-1**

El proceso misional Docencia en su objetivo de “Contribuir al desarrollo de las competencias de los sujetos, mediante la aplicación de prácticas, principios, reglas e instrumentos encaminados a la preparación de profesionales íntegros a la sociedad”; procuró conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio académico - administrativo, mediante una encuesta, cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la Institución.

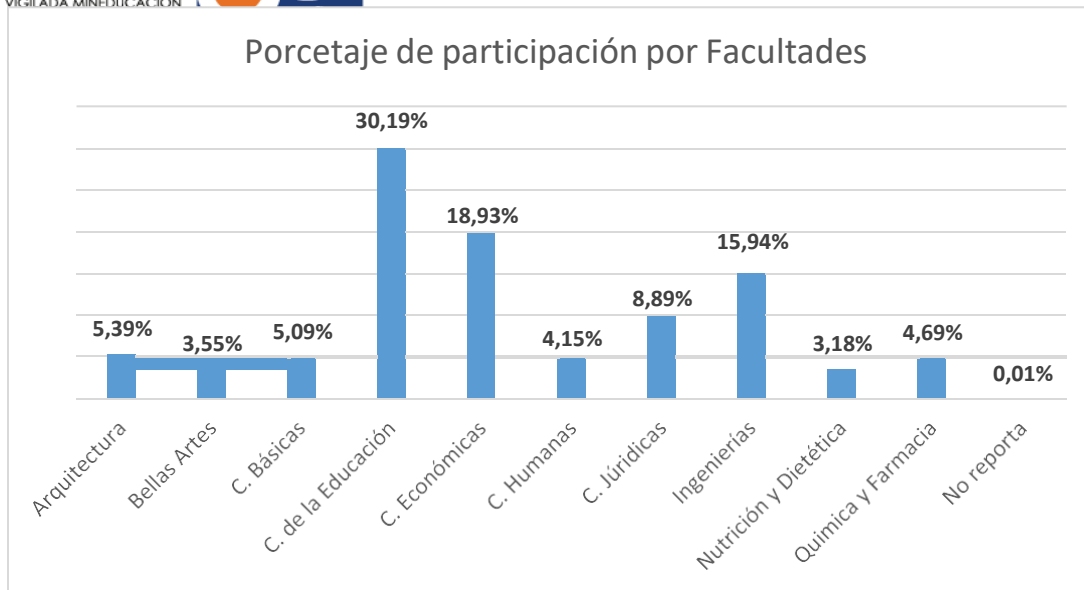
La encuesta está conformada por 14 preguntas respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia. Fue aplicada de manera virtual al finalizar el periodo 2021-1, mediante el software Sistemas de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 15.238 estudiantes, del total de 22.790 estudiantes matriculados en programas de pregrado en la Universidad del Atlántico, alcanzándose una participación del 67%.

Para la encuesta se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 es el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni satisfecho
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todas las facultades, tal como lo muestran la siguiente gráfica:

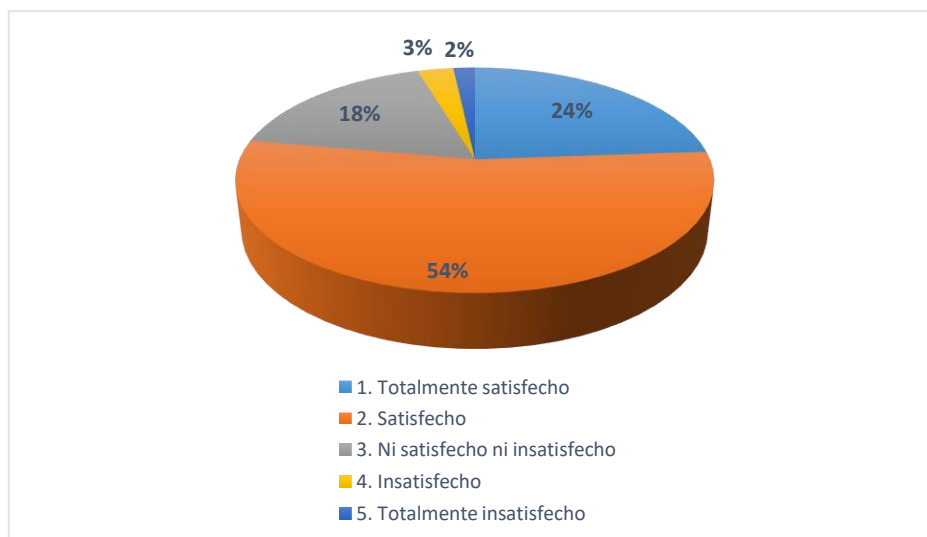
Gráfica 1. Participación por Facultad en la encuesta estudiantil



Podemos evidenciar que la Facultad de Educación obtuvo la mayor participación de sus estudiantes, 4.607 de 15.238 encuestas registradas que representa el 30.19%, le sigue la Facultad de Ciencias Económicas con una participación de 18.93% y en tercer lugar tenemos la participación la Facultad de Ingeniería con porcentaje del 15,94% de participación.

A continuación, analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados:

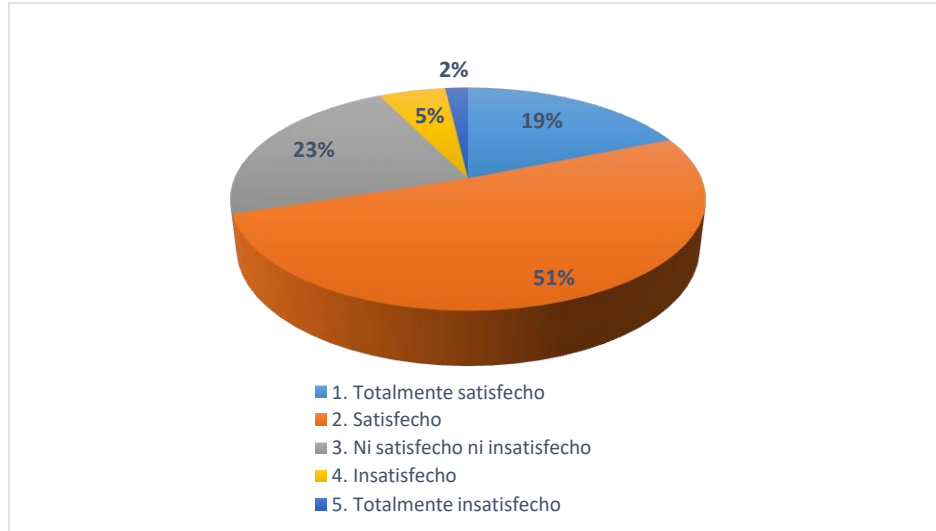
1. Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso.



Gráfica 2. Nivel de satisfacción de la formación académica de los docentes de la Universidad

La satisfacción de los estudiantes en la formación académica de sus docentes es del 78% frente a un 77.82% en el 2020-2. Solo el 5% de los estudiantes está insatisfecho.

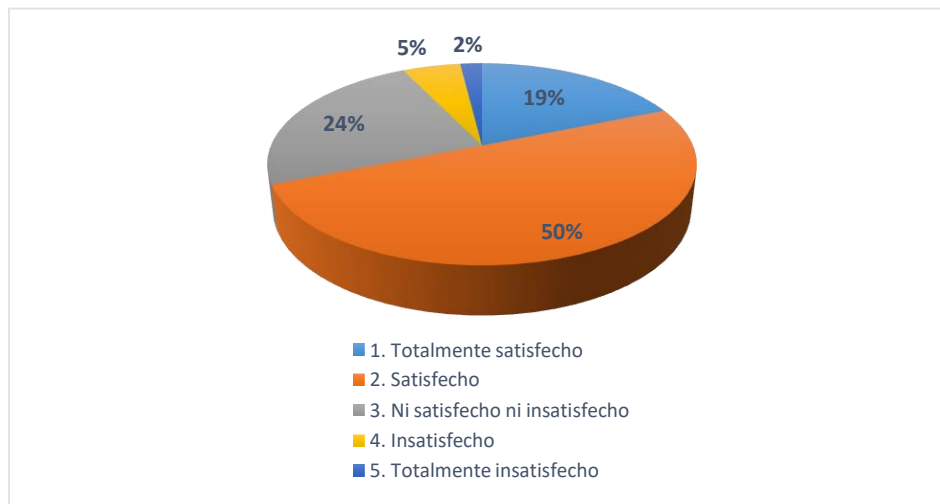
2. Competencia de los docentes para enseñar y formar.



Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar

El 70% de los estudiantes se consideran satisfechos respecto a las competencias de sus docentes para enseñar, frente a un 69.97% en el año 2020, es decir, nos mantenemos en el nivel de satisfacción. El 7% dice encontrarse insatisfecho.

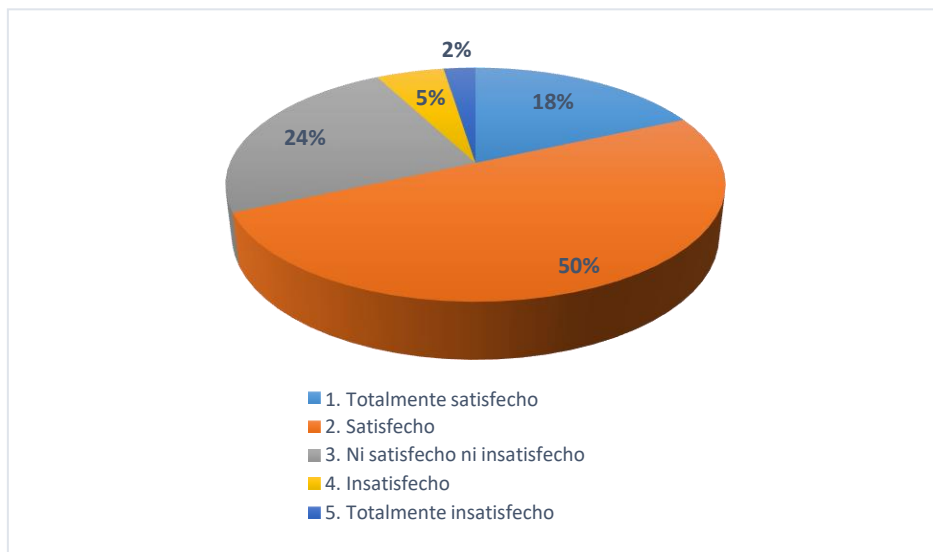
3. Manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas.



Gráfica 4. Nivel de satisfacción docente en el manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)

En cuanto a la satisfacción con el manejo de las TIC por parte de los docentes, el 69% de los estudiantes reportan satisfacción. Se evidencia una mejora en la satisfacción de este aspecto en relación con el año 2020, cuyo porcentaje fue del 66.26%. El 7% se encuentra insatisfecho.

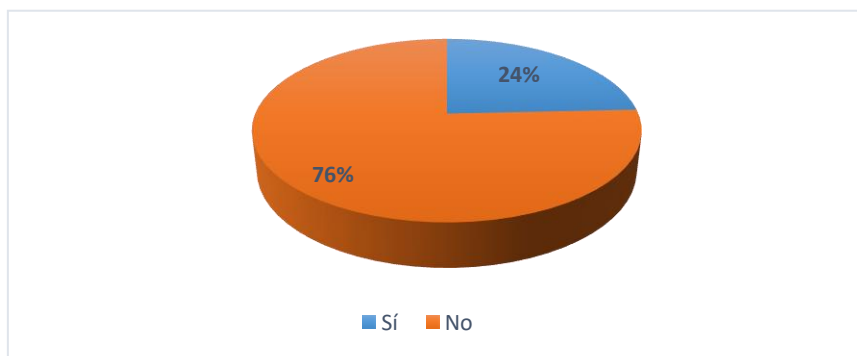
- Desarrollo de las actividades académicas a través de las plataformas Sicvi 567, Renata, Google Suite.



Gráfica 5. Nivel de satisfacción Desarrollo de las actividades académicas a través de las plataformas Sicvi 567, Renata, Google Suite

La percepción del estudiantado de pregrado respecto al manejo de las plataformas digitales como apoyo a las clases virtuales, es satisfactorio en un 68%. Se evidencia una mejora en el nivel de satisfacción frente al año pasado que fue de 62.68%. El 7% dice estar insatisfecho, frente al 10.68% en el 2020-2.

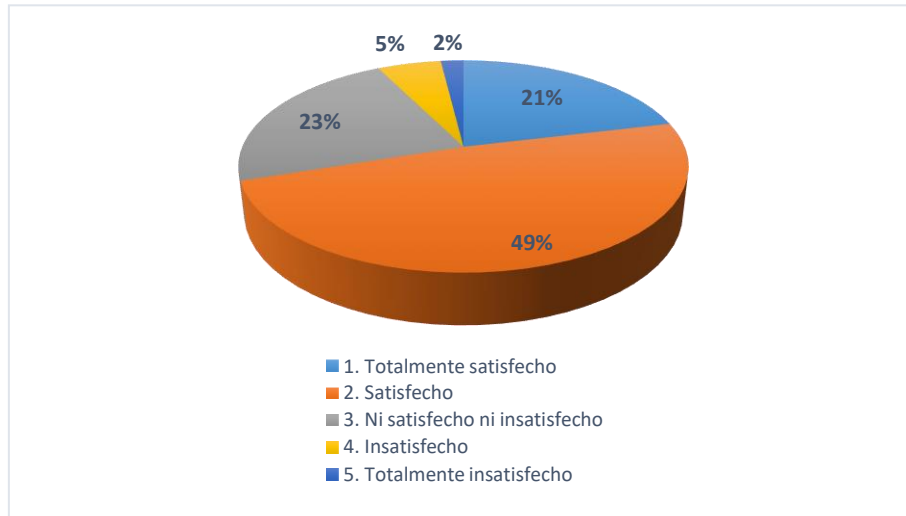
- Ha hecho usted uso de algún servicio del departamento de Bibliotecas.



Gráfica 6. Uso del servicio de Bibliotecas

El 76% de los encuestados respondió no haber usado los servicios de biblioteca, tan solo el 24% argumentaron que sí.

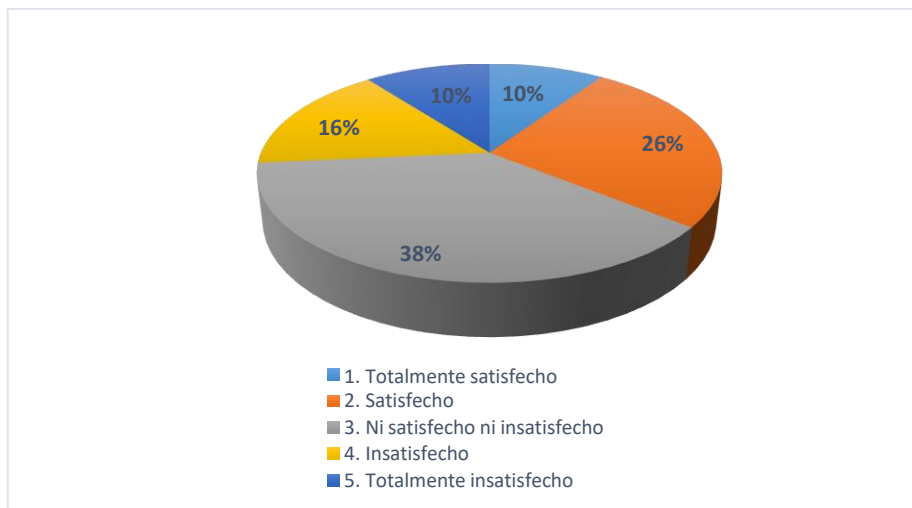
- Disponibilidad de los recursos bibliográficos digitales para el desarrollo de las actividades académicas (bases de datos bibliográficos: libros y revistas electrónicas, repositorio institucional).



Gráfica 7. Nivel de satisfacción de disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos digitales.

La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos digitales es del 70%, el 23% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 7% de los estudiantes está insatisfecho.

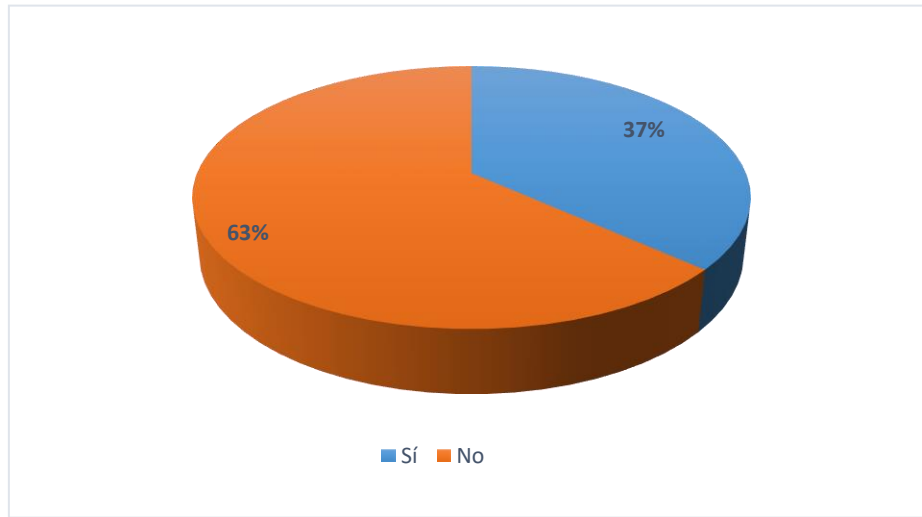
- Disponibilidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de las actividades académicas.



Gráfica 8. Nivel de satisfacción de disponibilidad de equipos de laboratorio, informáticos, musicales.

La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la disponibilidad de recursos educativos es del 36%, el 38% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 26% de los estudiantes está insatisfecho.

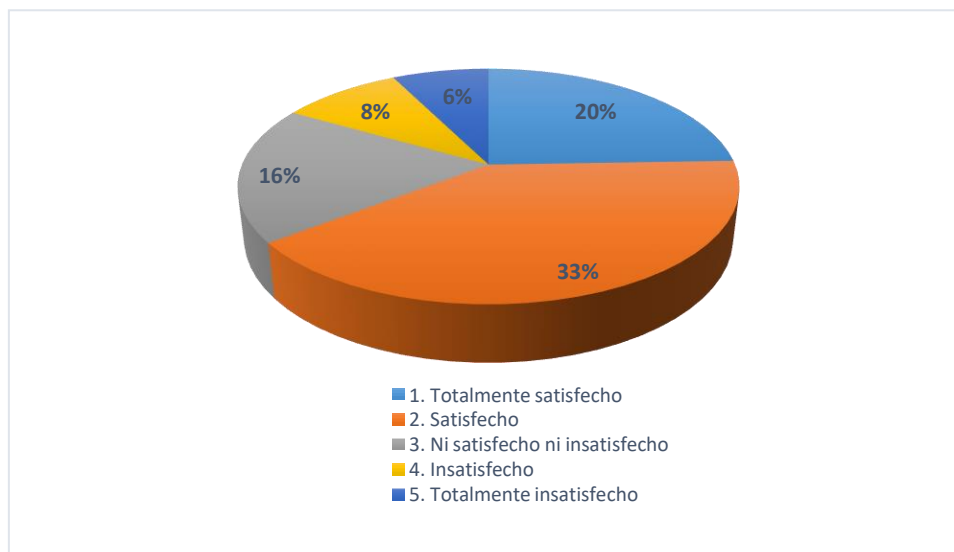
8. Ha hecho uso de algún servicio del departamento de Admisiones y Registro Académico



Gráfica 9. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.

El 63% de los encuestados respondió no haber usado los servicios del DARA, el 37% argumentaron que sí.

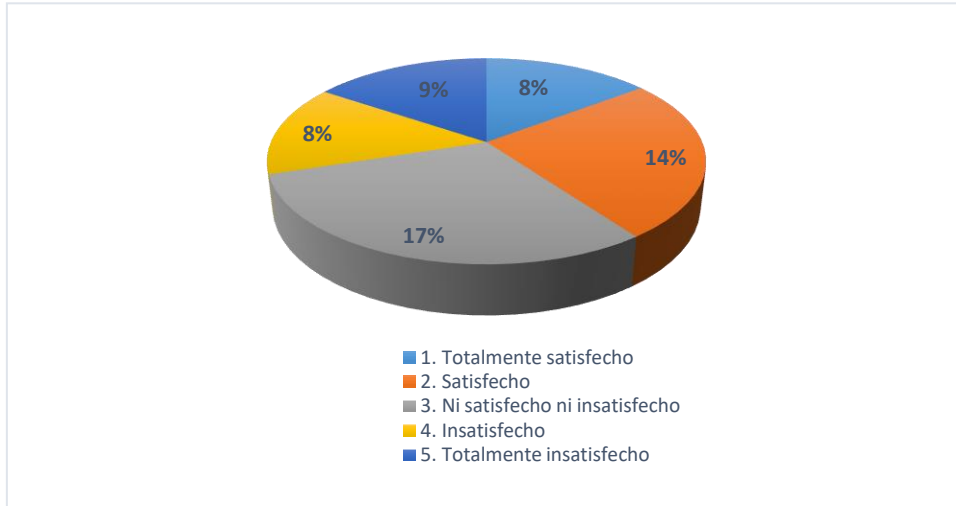
9. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: Alania.



Gráfica 10. Nivel de satisfacción medio de comunicación Alania

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de alianza es del 53%, el 16% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 14% de los estudiantes está insatisfecho.

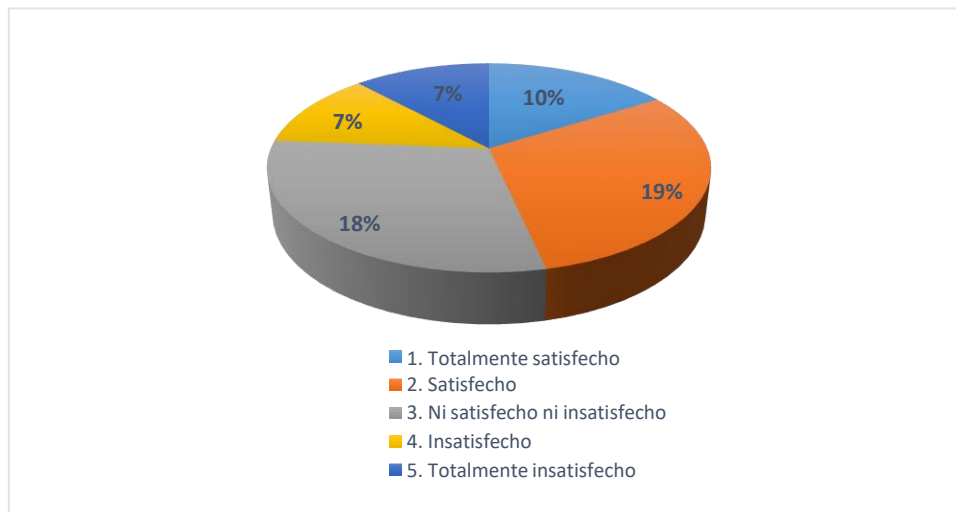
10. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: Contac center



Gráfica 11. Nivel de satisfacción medio de comunicación Contac Center

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de Contac center es del 23%, el 17% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 17% de los estudiantes está insatisfecho.

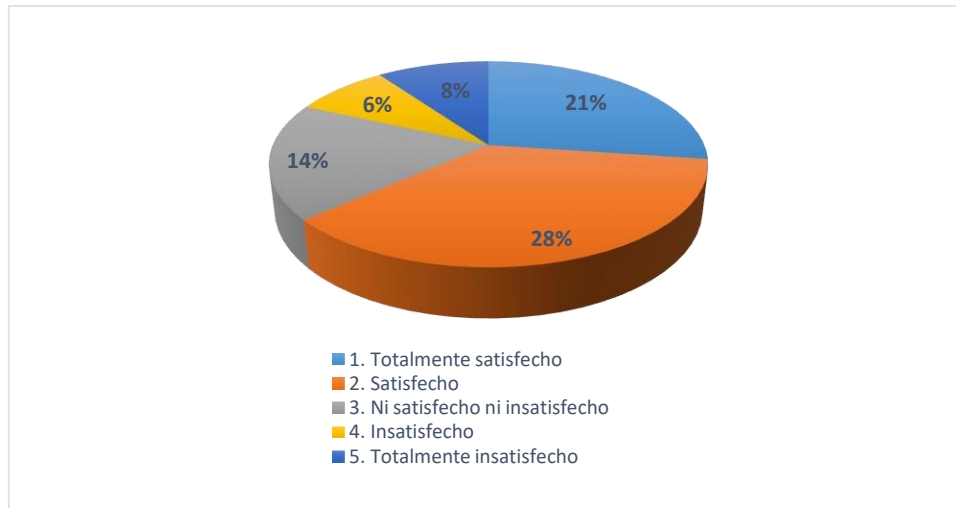
11. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: ventanilla virtual



Gráfica 12. Nivel de satisfacción medio de comunicación ventanilla virtual

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de ventanilla virtual es del 29%, el 18% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 14% de los estudiantes está insatisfecho.

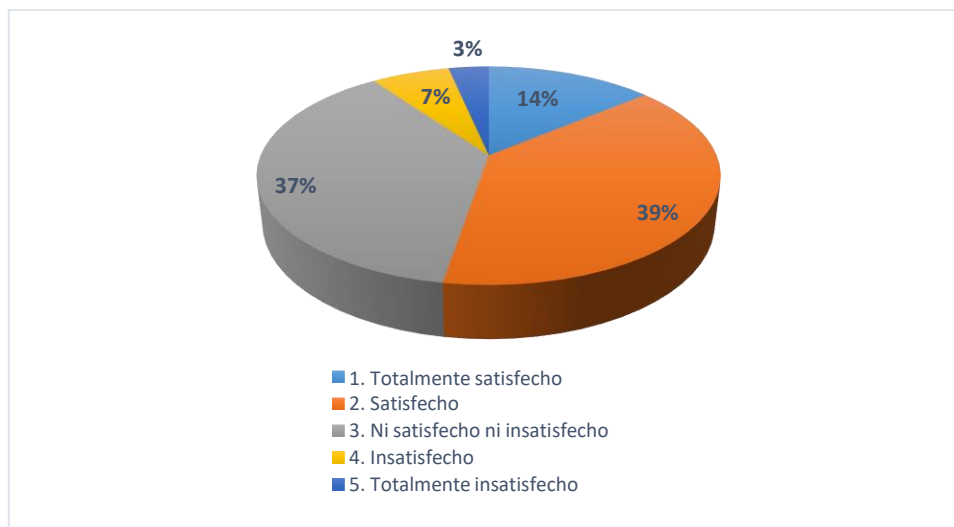
12. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: correo electrónico



Gráfica 13. Nivel de satisfacción medio de comunicación correo electrónico

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de correo electrónico es del 49%, el 14% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 14% de los estudiantes está insatisfecho.

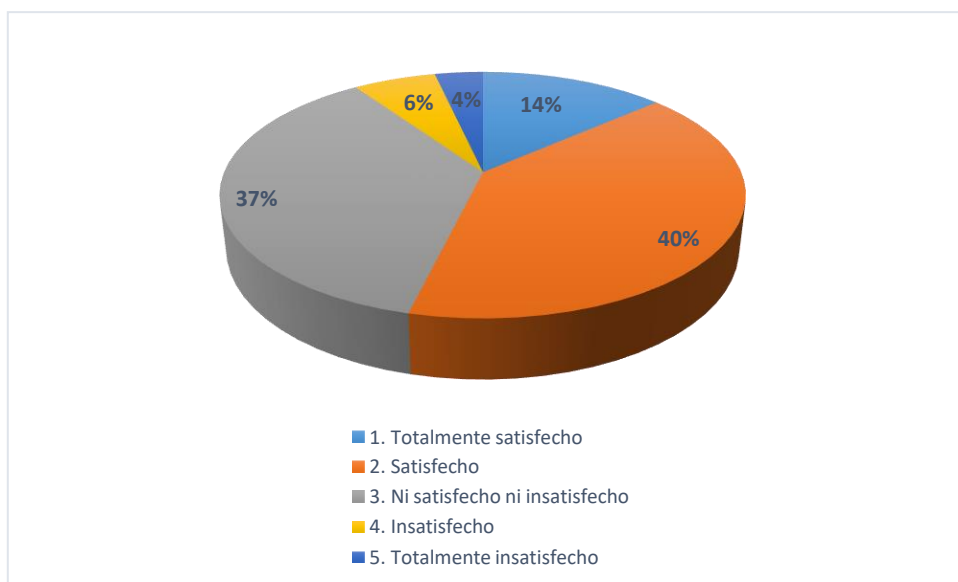
13. Atención y gestión por parte de la Coordinación de su Programa



Gráfica 14. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Coordinación de Programa

Respecto a la atención y gestión por parte de las Coordinaciones de Programa los estudiantes registran un 53% de satisfacción, en el año 2020 el porcentaje fue del 55.23% es decir disminuimos respecto al año anterior. El 10% se encuentra insatisfecho.

14. Atención y gestión por parte de su Facultad.



Gráfica 15. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Facultad

La atención y gestión por parte de las distintas Facultades fue evaluada por los estudiantes con un 54% nos mantenemos igual frente al 2020 (53.87%). El 10% se encuentra insatisfecho.

CONCLUSIONES

- El porcentaje de participación de estudiantes en la encuesta en el 2021-1 fue de 67% con un número de estudiantes matriculados de 22.790, frente al 72.02% de participación de los 23.708 estudiantes matriculados en el 2020-2, es decir el nivel de participación este año disminuyó, así como el total de estudiantes matriculados.
- Los niveles de satisfacción más altos fueron respecto Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso con un 78%.
- Los niveles de insatisfacción más altos fueron aplicados Disponibilidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de las actividades académicas con un 26%.
- Las plataformas SICVI 567, Renata y Google Suite como apoyo a las clases virtuales fueron consideradas como buenas herramientas por más del 60% de los encuestados, lo que representa una gran importancia en esta etapa del desarrollo de actividades académicas remotas con Tic.
- Asimismo, la disponibilidad de los recursos y educativos y bibliográficos con un nivel de satisfacción del 70%. Sin embargo, la mayoría de estudiantes encuestados dicen no haber utilizado los servicios de Biblioteca.

PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- ✓ Seguir fortaleciendo las competencias de los docentes para enseñar a través de un Plan de Formación Docente que contenga diplomados y cursos de capacitación en áreas tecnología, innovación, pedagogía, entre otros, que generen un gran impacto en la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje.
- ✓ Acompañar al departamento de Bibliotecas en sus estrategias para lograr que más estudiantes conozcan y se apropien de los servicios que este ofrece.
- ✓ Apoyar en la gestión de las Facultades en la consecución de más recursos educativos, para el desarrollo de las actividades académicas.



Alejandro Uribe Guerrero
Vicerrector de Docencia

Elaboró: Karen Hernández
Delegada de Calidad