

**INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL
APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO
DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO
2022-2**

El proceso misional Docencia en su objetivo de contribución a la mejora continua de sus procesos, realizó la presente encuesta que permite conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio académico – administrativo y cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la institución.

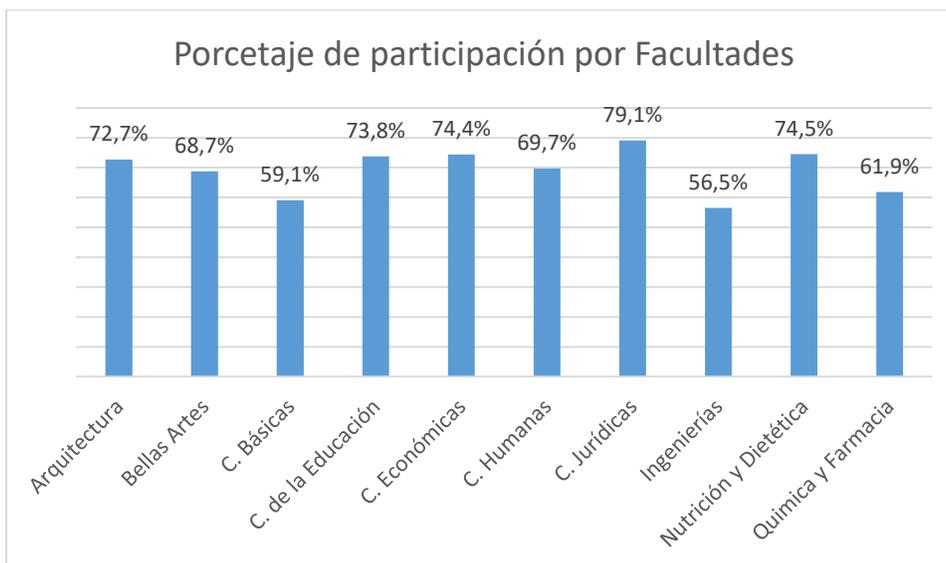
La encuesta está conformada por 14 preguntas respecto a la formación y competencia docente, recursos educativos, herramientas tecnológicas, disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos, atención y servicio administrativo de las dependencias de la Vicerrectoría de Docencia. Fue aplicada de manera virtual en el periodo 2022-2, mediante el Sistema de Encuestas Online (SEO). El análisis estadístico se realizó con una muestra de 14.949 estudiantes, del total de 21.452 estudiantes matriculados en programas de pregrado en la Universidad del Atlántico, alcanzándose una participación del 69,7%.

Para la encuesta se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 es el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

1. Totalmente insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Ni satisfecho ni satisfecho
4. Satisfecho
5. Totalmente satisfecho

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todas las facultades, tal como lo muestran la siguiente gráfica:

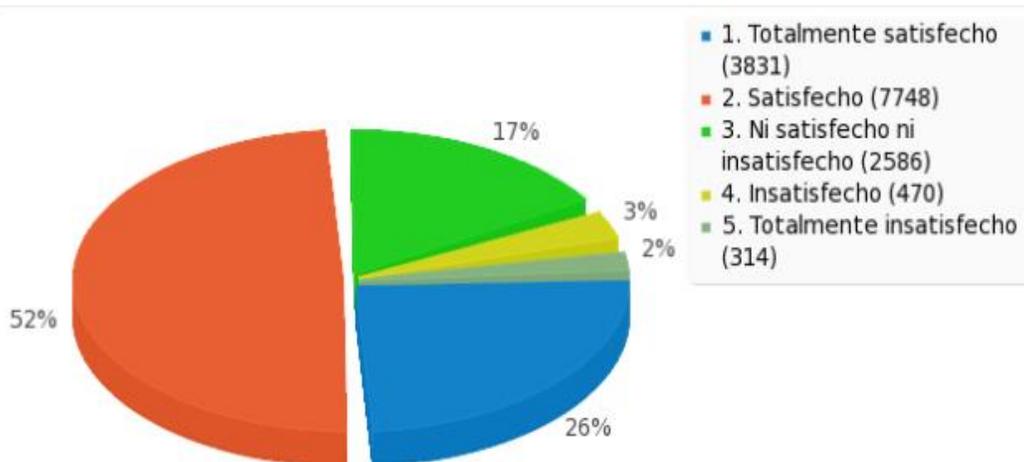
Gráfica 1. Participación por Facultad en la encuesta estudiantil



Podemos evidenciar que la Facultad de C. Jurídicas obtuvo la mayor participación de sus estudiantes, 1.373 de 1.735 encuestas registradas que representa el 79.1%, le sigue la Facultad de Nutrición y Dietética con una participación de 74.5% y en tercer lugar tenemos la participación la Facultad C. Económicas con un porcentaje del 74.4% de participación.

A continuación, analizaremos estadísticamente las respuestas de cada uno de los aspectos consultados:

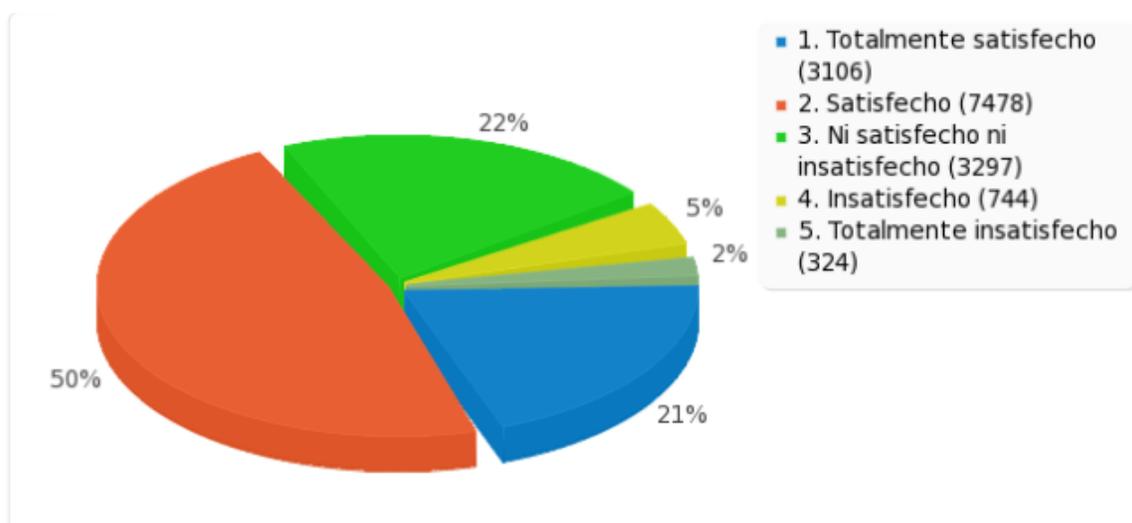
1. Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso.



Gráfica 2. Nivel de satisfacción de la formación académica de los docentes de la Universidad

La satisfacción de los estudiantes en la formación académica de sus docentes es del 78%, no varió frente al resultados en el 2021-2. Solo el 5% de los estudiantes está insatisfecho.

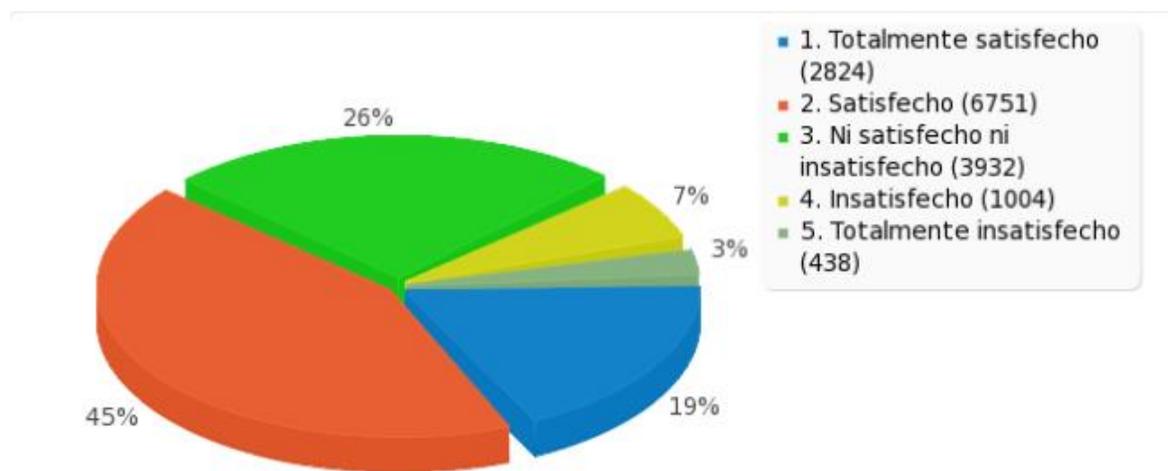
2. Competencia de los docentes para enseñar y formar.



Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar

El 71% de los estudiantes se consideran satisfechos respecto a las competencias de sus docentes para enseñar, frente a un 70% en el año 2021, es decir, nos mantenemos en el nivel de satisfacción. El 7% dice encontrarse insatisfecho.

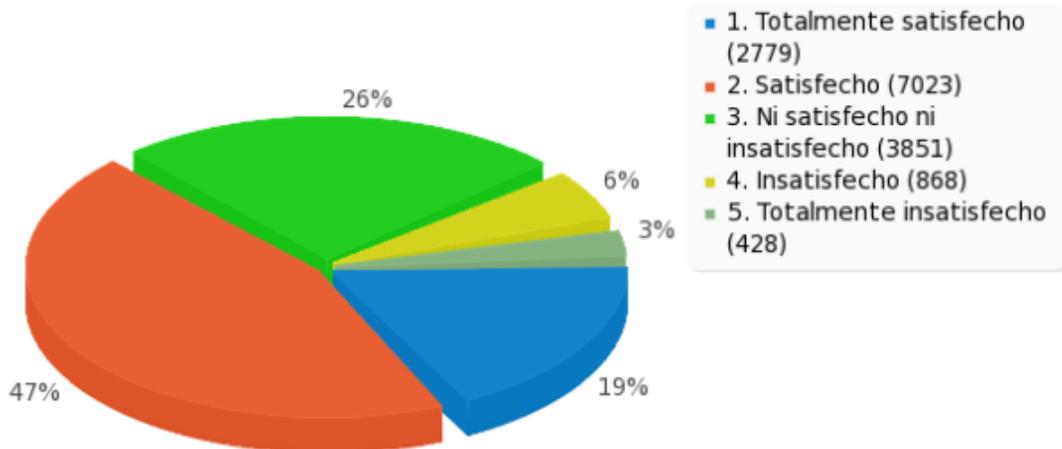
3. Manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) por parte de los docentes para el desarrollo de actividades académicas.



Gráfica 4. Nivel de satisfacción docente en el manejo de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC)

En cuanto a la satisfacción con el manejo de las TIC por parte de los docentes, el 64% de los estudiantes reportan satisfacción. Se evidencia una desmejora en la satisfacción de este aspecto en relación con el año 2021, cuyo porcentaje fue del 69%. El 10% se encuentra insatisfecho.

4. Desarrollo de las actividades académicas a través de las plataformas Sicvi 567, Renata, Google Suite.

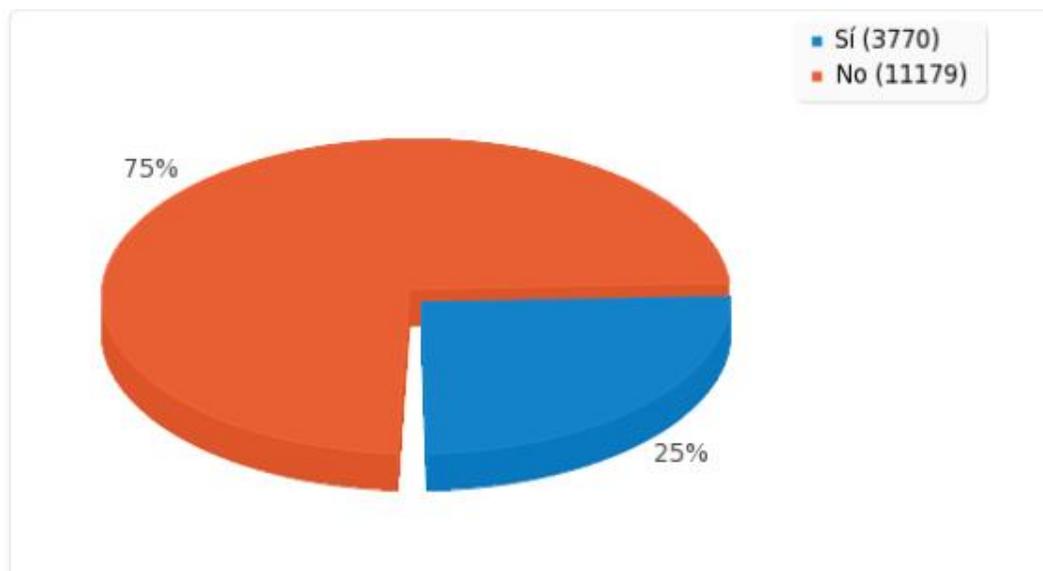


Gráfica 5. Nivel de satisfacción Desarrollo de las actividades académicas a través de las plataformas Sicvi 567, Renata, Google Suite

La percepción del estudiantado de pregrado respecto al manejo de las plataformas digitales como apoyo a las clases virtuales, es satisfactorio en un 66%. Se evidencia una desmejora en el

nivel de satisfacción frente al año pasado que fue de 68%. El 9% dice estar insatisfecho, frente al 7% en el 2021-2.

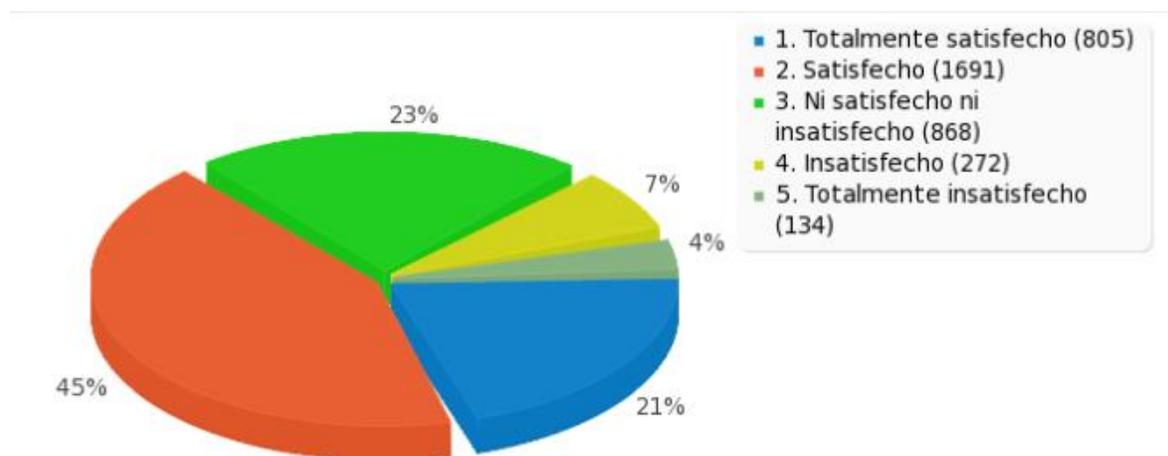
5. Ha hecho usted uso de algún servicio del departamento de Bibliotecas.



Gráfica 6. Uso del servicio de Bibliotecas

El 75% de los encuestados respondió no haber usado los servicios de biblioteca, tan solo el 25% argumentaron que sí.

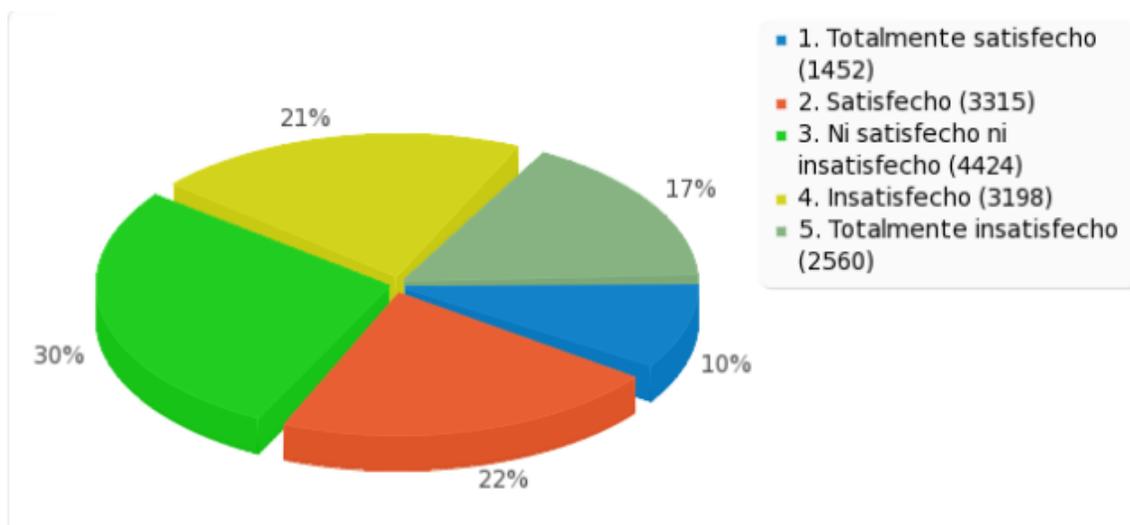
- Disponibilidad de los recursos bibliográficos digitales para el desarrollo de las actividades académicas (bases de datos bibliográficos: libros y revistas electrónicas, repositorio institucional).



Gráfica 7. Nivel de satisfacción de disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos digitales.

La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la disponibilidad de recursos educativos y bibliográficos digitales es del 66%, el 23% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 11% de los estudiantes está insatisfecho. Se observa una desmejora frente a los resultados del año 2021.

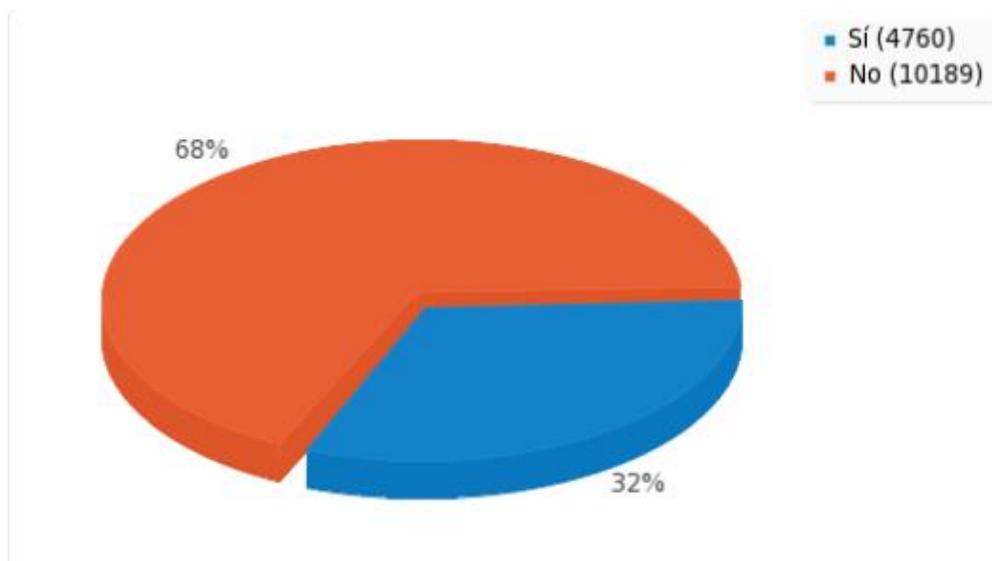
- Disponibilidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de las actividades académicas.



Gráfica 8. Nivel de satisfacción de disponibilidad de equipos de laboratorio, informáticos, musicales.

La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la disponibilidad de recursos educativos es del 32%, el 30% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 38% de los estudiantes está insatisfecho. Se observa una desmejora frente a los resultados del año anterior.

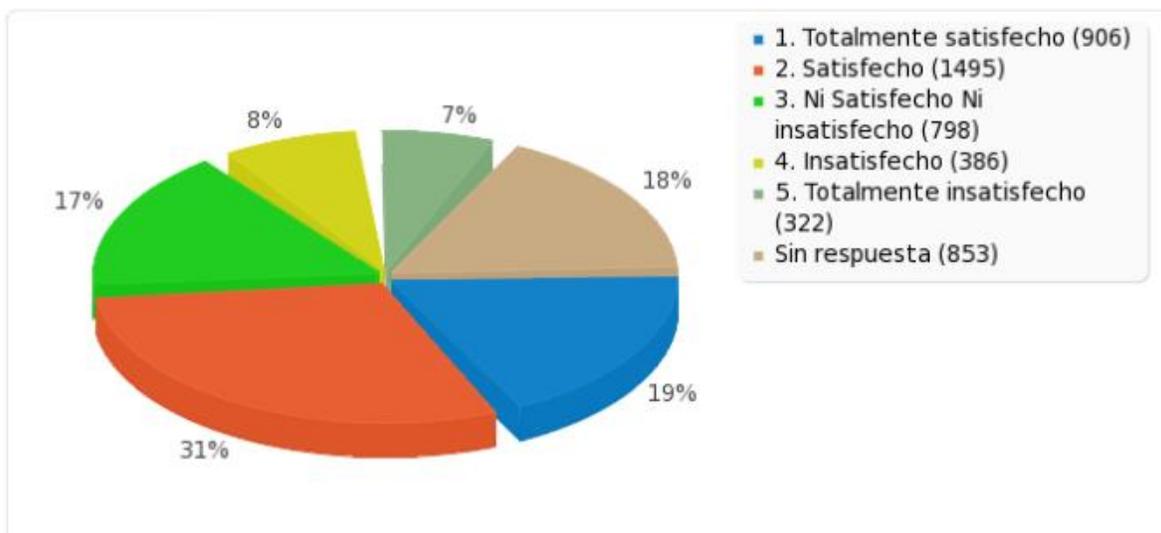
8. Ha hecho uso de algún servicio del departamento de Admisiones y Registro Académico



Gráfica 9. Nivel de satisfacción del servicio del Departamento de Admisiones y Registro Académico.

El 32% de los encuestados respondió si haber usado los servicios del DARA, mientras que el 68% argumentó que no.

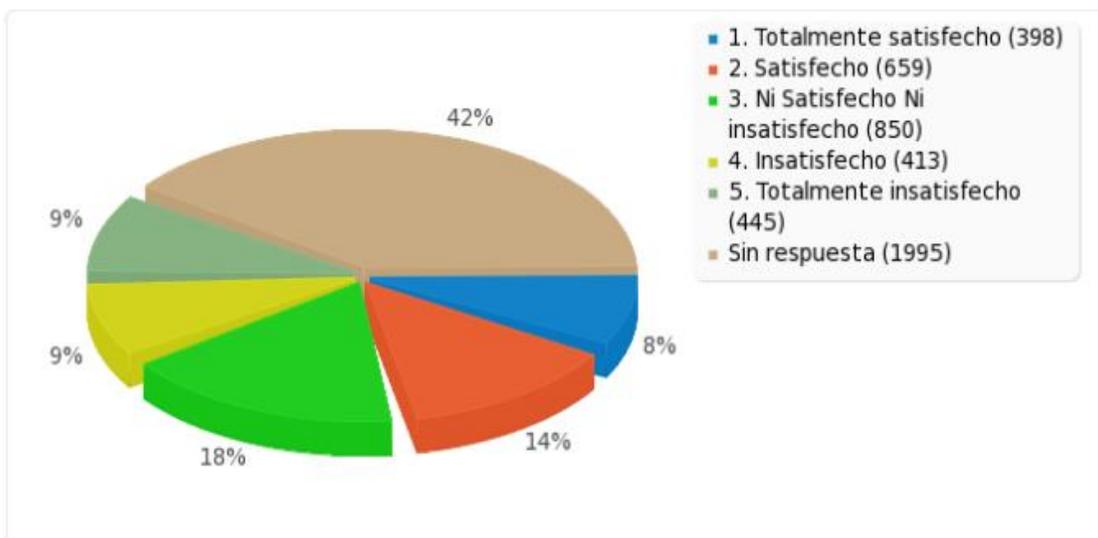
9. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: Alania.



Gráfica 10. Nivel de satisfacción medio de comunicación Alania

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de Alania es del 50%, el 17% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 15% de los estudiantes está insatisfecho. El 18% de los encuestados no dio a conocer su opinión.

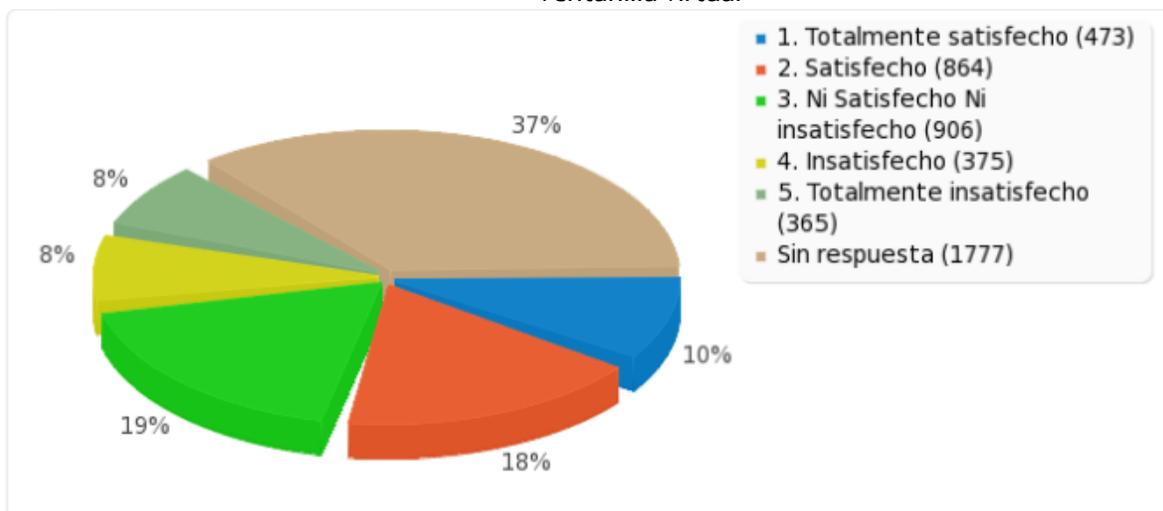
10. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: Contac center



Gráfica 11. Nivel de satisfacción medio de comunicación Contac Center

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de Contac center es del 22%, el 18% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 18% de los estudiantes está insatisfecho. El 42% de los encuestados no dió respuesta.

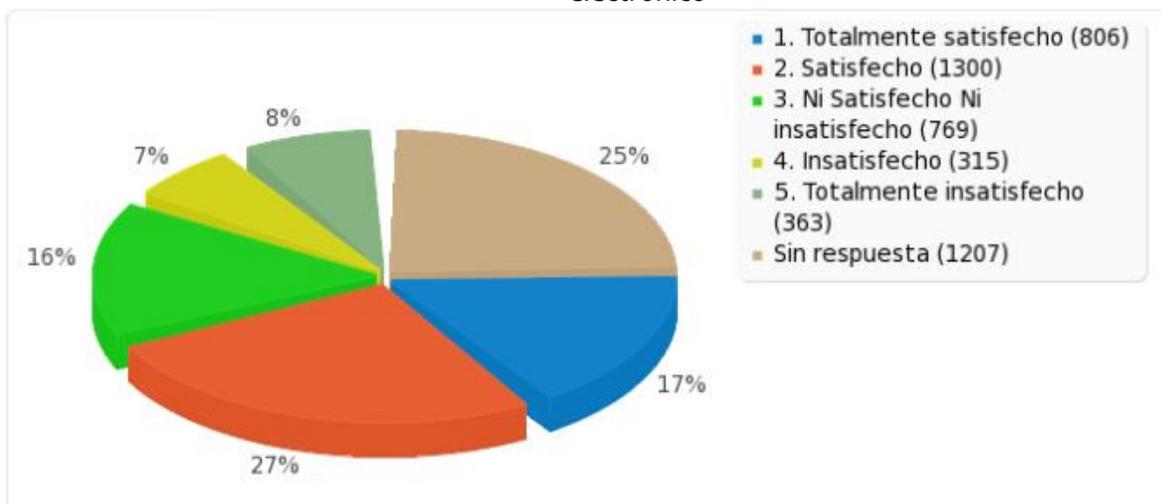
11. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: ventanilla virtual



Gráfica 12. Nivel de satisfacción medio de comunicación ventanilla virtual

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de ventanilla virtual es del 28%, el 19% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 16% de los estudiantes está insatisfecho. El 37% de los encuestados no dió respuesta.

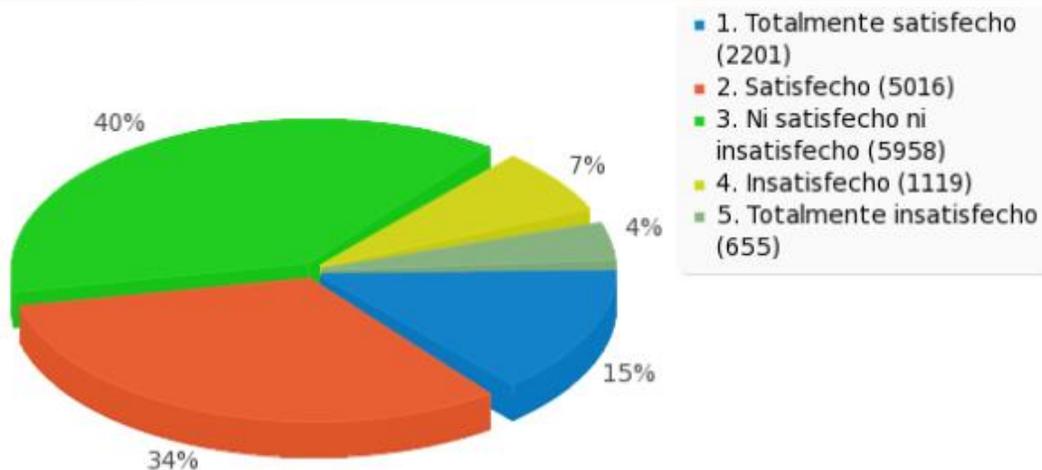
12. Atención y gestión a través de los diferentes canales de comunicación del DARA: correo electrónico



Gráfica 13. Nivel de satisfacción medio de comunicación correo electrónico

La satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de correo electrónico es del 44%, el 16% dice estar ni satisfecho, ni insatisfecho, y el 15% de los estudiantes está insatisfecho. El 25% de los encuestados no dió respuesta.

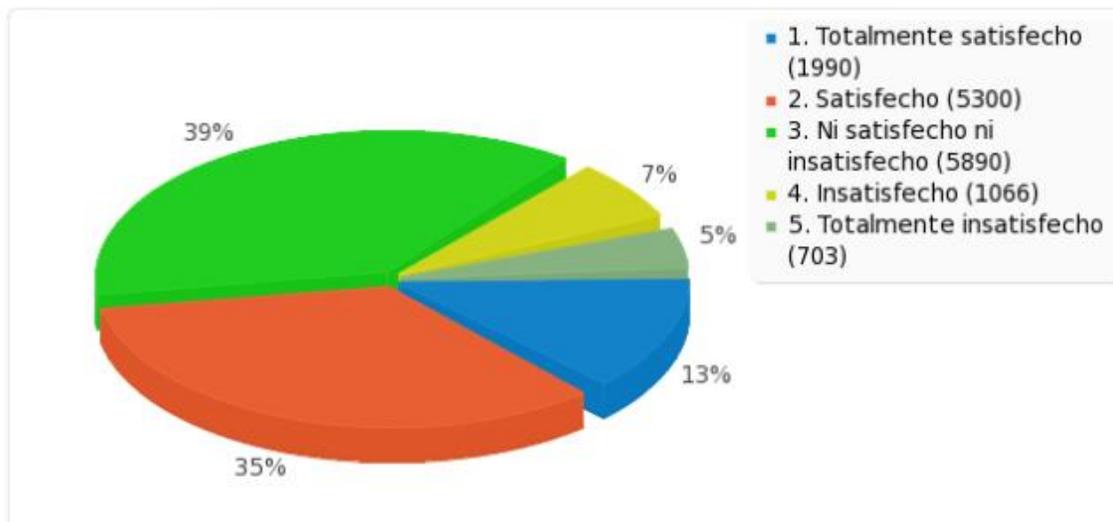
13. Atención y gestión por parte de la Coordinación de su Programa



Gráfica 14. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Coordinación de Programa

Respecto a la atención y gestión por parte de las Coordinaciones de Programa los estudiantes registran un 49% de satisfacción, en el año 2021 el porcentaje fue del 53% es decir disminuimos respecto al año anterior. El 11% se encuentra insatisfecho.

14. Atención y gestión por parte de su Facultad.



Gráfica 15. Nivel de satisfacción del servicio de atención y gestión por parte de la Facultad

La atención y gestión por parte de las distintas Facultades fue evaluada por los estudiantes con un 48% disminuímos frente al 2021 cuyo resultado fue del 54%. El 12% se encuentra insatisfecho.

CONCLUSIONES

- El porcentaje de participación de estudiantes en la encuesta en el 2022-2 fue de 69,7% con un número de estudiantes matriculados de 21.452, frente al 67% de participación de los 22.790 estudiantes matriculados en el 2021, es decir, el nivel de participación este año aumentó, con menos estudiantes matriculados.
- Los niveles de satisfacción más altos fueron respecto Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso con un 78%.
- Los niveles de insatisfacción más altos fueron aplicados a la Disponibilidad de los recursos educativos (materiales y equipos de laboratorios, equipos de informática, instrumentos musicales, entre otros) para el desarrollo de las actividades académicas, con un 38%.
- El manejo de las TIC por parte de los docentes y las plataformas institucionales como SICVI 567, Renata y Google Suite como apoyo a las clases virtuales siguen siendo bien evaluados por más del 60% de los encuestados.
- La mayoría de estudiantes encuestados (68%) dice no haber utilizado los servicios del DARA.
- La mayoría de estudiantes encuestados (75%) dicen no haber utilizado los servicios de Biblioteca.

PLAN DE MEJORAMIENTO

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta encuesta se recomienda:

- ✓ Establecer un Plan integral de Formación Docente, en las áreas pedagógicas, de innovación y Tic, con la finalidad de seguir fortaleciendo las competencias de los docentes.
- ✓ Continuar con apoyando al departamento de Bibliotecas en las estrategias iniciadas en el 2022, para lograr que más estudiantes conozcan y se apropien de los servicios que ofrece este Departamento.
- ✓ Apoyar al DARA en la gestión de seguir mejorando e innovando en sus diferentes canales de comunicación.
- ✓ Apoyar en la gestión de las Facultades en la consecución de más recursos educativos, para el desarrollo de las actividades académicas.

Alejandro Urieles Guerrero
Vicerrector de Docencia

Elaboró: Karen Hernández
Delegada de Calidad

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



 **PBX: (60) (5) 316 26 66**