

SECRETARÍA GENERAL

Guía para radicación de PQR e inicio de trámites ante la Universidad del Atlántico





ESTUDIANTES DOCENTES EGRESADOS ADMINISTRATIVOS PROVEEDORES



Admisiones Programas ▼ Docencia Extensión ▼ Investigación Bienestar Universitario Internacionalización La Universidad ▼

Noticias

Inicio / Admisiones y Registro / Inscripciones abiertas para Pregrado 2022-2

Ingresa a la página de la universidad del atlántico
<https://www.uniatlantico.edu.co/>

INICIAMOS PROCESO DE INSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y ADMISIÓN

PERIODO 2022-2

- Del 2 al 10 de mayo de 2022, inscripciones gratuitas •
- Del 11 al 20 de mayo de 2022, inscripciones con PIN •

A través de nuestra página www.uniatlantico.edu.co

Inscripciones abiertas para Pregrado 2022-2

May 03, 2022 22.522 views

INICIAMOS PROCESO DE INSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y ADMISIÓN

PERIODO 2022-2

- Del 2 al 10 de mayo de 2022, inscripciones gratuitas •
- Del 11 al 20 de mayo de 2022, inscripciones con PIN •

A través de nuestra página www.uniatlantico.edu.co

Acceder donde
indica Ventanilla
Electrónica

Departamento de Admisiones y Registro Académico informan a la comunidad que el proceso de inscripción para el segundo período de 2022

0 de mayo de 2022

0 de mayo de 2022

Ingresa a la Guía de Inscripción 2022-2 donde podrás consultar toda la información relacionada al proceso.


En 2022-2 haz clic aquí



Dar click en el
botón para
desplegar listado
de opciones

Llenar
con sus datos
personales

← → ↻ No es seguro | ecmorfeo.uniatlantico.edu.co/pqr/

 **Universidad del Atlántico**

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES ELECTRÓNICAS UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

Recuerde que los campos con un asterisco (*) son obligatorios. Si puede ingresar la mayor cantidad de datos será mejor para que podamos contactarnos e identificarlo mas rápidamente.

INFORMACIÓN GENERAL		USTED ES UN(A): CIUDADANO
Nombre: (*)	Primer Apellido: (*)	Segundo Apellido:
Tipo Identificación: (*)	Número Identificación: (*)	Correo Electrónico: (*)
Dirección de notificación: (*)		Teléfono Fijo: (*)
Internacionalización: (*)		
AMERICA ▼ ▼ ▼		
PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO.		
Seleccione Tipo PQR: (*)	Digite el texto que resume su solicitud: (*)	
	Puede anexar un documento. Recomendamos formato multipáginas como tiff o pdf. Tamaño máximo 20M	
	Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.	
SEGURIDAD		
Digite el contenido de la imagen en el cuadro de texto contiguo. El código es sensible a las mayúsculas y minúsculas. (*)		
C T H I R O		
Previsualizar Radicar		

Estimado(a) Usuario(a), categorice su solicitud así:

- **Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
- **Queja:** Es la Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- **Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una resolución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
- **Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.
- **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sustantiva o ético profesional.

Debe seleccionar
el tipo de PQR
que se ajusta a su
tramite

Hacer una breve
descripción del
trámite al cual
desea acceder

En este espacio
podrá cargar los
documentos
adjuntos que se
requieran para
iniciar su tramite

TIEMPOS LÍMITES PARA ATENCIÓN DE PQR

Para tener en cuenta: el múltiple envío de radicados con el mismo asunto no modifica los tiempos de respuesta.

Modalidad de petición	Ley 1755 de 2015
Petición de interés general y/o particular	15 días hábiles
Quejas	15 días hábiles
Reclamos	15 días hábiles
Denuncias	15 días hábiles
Solicitud documentos o copias	10 días hábiles
Solicitud información publica	10 días hábiles
Petición información entre entidades	10 días hábiles
Consulta	30 días hábiles
Traslados por competencia	5 días hábiles

Fuente: https://www.minjusticia.gov.co/servicio-ciudadano/Documents/ABC_Derecho%20de%20Peticio%C2%B4n_cartilla.pdf