INFORME DE GESTIÓN 2022

En el presente año el proceso de Gestión tecnológica se encuentra impulsando la transformación digital, que es la estrategia utilizada en las organizaciones para cubrir las necesidades emergentes de la comunidad en un entorno tecnológico cambiante, como proceso estratégico brinda a la comunidad la infraestructura tecnológica como hilo conductor para el alcance de los objetivos misionales de la institución.

1.1.4.1 Conectividad

Siendo la conectividad un factor de alta importancia en la prestación del servicio en la Universidad del Atlántico, la oficina de informática en cabeza del equipo de Redes y Telecomunicaciones se realizaron las siguientes gestiones relacionadas directamente a los procesos de telecomunicaciones:

1.1.4.1.1 Internet y datos

- Canal principal sede norte de 1000 Mbps
- Canal secundario redundante sede norte de 1000 Mbps
- Canal dedicado sedes 43 y Bellas Artes de 250 Mb
- Canal dedicado sede Suan de 150 Mb
- Canal dedicado sede Sabanalarga de 100 Mb

1.1.4.1.2Wifi

La red wifi (inalámbrica) inició un proceso de mejoramiento en todas las sedes de la Universidad del Atlántico, la renovación empezó en la sede norte con la instalación de 221 equipos Access Point (routers) con la característica fundamental que soportan el estándar WIFI 6 (802.11AX), distribuidos en los diferentes espacios del campus; lo cual incluye bloques académicos, bloques administrativos, laboratorios, plazoletas, cafeterías, zonas de deporte, áreas de descanso y estudio. En continuidad al proyecto están programadas todas las sedes, la próxima intervención se realizará en la sede Suan.

1.1.4.1.3 Redes cableadas

Gracias a la ejecución del proyecto de red WIFI en sede norte, se lograron organizar y mejorar los racks de comunicaciones, los cuales brindan servicio en diferentes ubicaciones como son:

- Rack salón 204
- Rack oficina Diverser

- Rack oficina Calidad integral de la docencia
- Rack oficina Taller del historiador
- Rack oficina de Rectoría
- Rack Bloque G Piso 3 Biblioteca
- Rack Bloque G Piso 1 Biblioteca
- Rack Bloque E primer piso

1.1.4.2 Infraestructura tecnológica

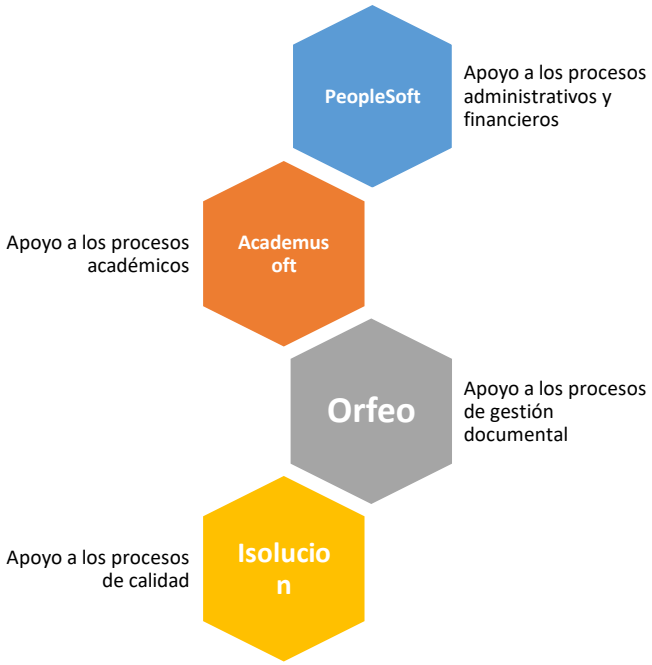
La Universidad del Atlántico cuenta con una población aproximada de 25000 usuarios entre estudiantes, docentes y administrativos los cuales hacen uso de los diferentes sistemas y plataformas digitales, la Oficina de Informática es la responsable de velar por el buen uso y funcionamiento de cada uno de estos elementos, entre para dicho fin la oficina tiene a disposición los siguientes elementos:

- Datacenter: Ubicado en la sede norte, en el cual se alojan Treinta y dos (32) servidores físicos
- También se cuenta con una infraestructura en la nube, donde se alojan los sistemas de información críticos de la Universidad
- En los servidores físicos y en la nube se encuentran Cincuenta y seis (56) servidores virtualizados

Infraestructura tecnológica	Cantidad

Equipos de cómputo	**2597**
Laboratorios y salas de Informática	**30**
Servidores	**32**
Tableros inteligentes	**16**
Pantallas digitales	**7**
Video Beam	**216**

1.1.4.3 Sistemas de información



1.1.4.3.1 Oracle PeopleSoft

La Universidad del Atlántico cuenta con la Suite de PeopleSoft para el apoyo del área financiera, talento humano y activos fijos.

1.1.4.3.2 Academusoft

Es una EAS (Enterprise Aplication Solutions), para Instituciones de Educación Superior, que ofrece una alternativa de alto nivel en el ingreso, organización, gestión y administración de la información, resultante de cada uno de los procesos académicos que se desarrollan al interior de la institución educativa. Busca optimizar la generación de resultados en tiempo real y apoyar a la alta gerencia en la toma de decisiones.

El sistema Academusoft durante el presente año contó con el soporte y mantenimiento, con la finalidad de dar continuidad al proceso de mejoramiento del sistema de información, logrando mantener en funcionamiento la plataforma para el servicio de la comunidad académica.

Se realizó una inversión para el fortalecimiento de la plataforma, con la adquisición de nuevos módulos para la optimización de la gestión de admisiones, extensión, Bienestar, vinculación de docentes y egresados, los cuales están en fase de implantación.

1.1.4.3.3 Orfeo

Es el sistema de gestión para el apoyo del proceso de Gestión documental, a través de esta herramienta se controla todo el flujo documental de la Universidad. Actualmente nos encontramos trabajando en la actualización de la nueva versión que contará con mejores herramientas para la gestión documental.

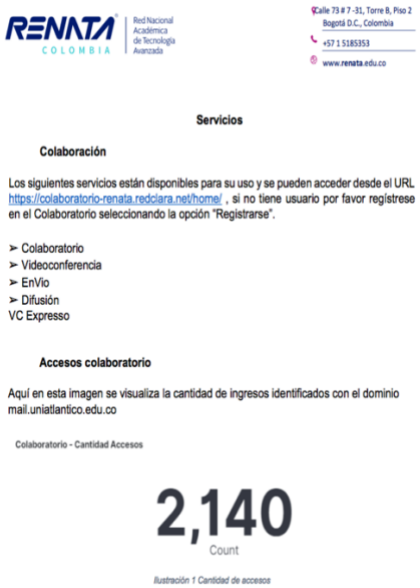
1.1.4.3.4 Isolucion

El proceso de Gestión de la calidad cuenta con la herramienta Isolucion, en este sistema de información se resguarda los datos (indicadores, acciones de mejora, entre otros) de todos los procesos, esta herramienta sirve como apoyo a las auditorias de calidad, en el presente año se contrato el soporte con la finalidad de tener actualizaciones y soporte técnico del aplicativo.

1.1.4.4 Herramientas tecnológicas

1.1.4.4.1 Apoyo a clases y video conferencias y eventos

La oficina de informática realiza apoyo técnico a los diferentes procesos académicos y de extensión, para el uso de las herramientas que la Universidad cuenta para su realización.



RENATA COLOMBIA | Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada

Calle 73 # 7 -31, Torre B, Piso 2
Bogotá D.C., Colombia
+57 1 5185353
www.renata.edu.co

Servicios

Colaboración

Los siguientes servicios están disponibles para su uso y se pueden acceder desde el URL https://colaboratorio-renata.redclara.net/home/ , si no tiene usuario por favor regístrese en el Colaboratorio seleccionando la opción "Registrarse".

- Colaboratorio
- Videoconferencia
- EnVio
- Difusión

VC Expresso

Accesos colaboratorio

Aquí en esta imagen se visualiza la cantidad de ingresos identificados con el dominio mail.uniatlantico.edu.co

Colaboratorio - Cantidad Accesos

2,140
Count

Ilustración 1 Cantidad de accesos

Cantidad de Accesos
2140
Vc Espresso
135
Agendamientos
377
eNVIO
24
Fondos,socios y comunidades
545

1.1.4.4.2 Correo institucional

La plataforma de correos institucionales durante el año tuvo una disponibilidad del 100%, ya que nuestro servicio funciona bajo el esquema de computación en la nube (Cloud Computing Saas), a través del servicio Gmail para la Educación de Google, el dominio principal de nuestra institución corresponde a @uniatlantico.edu.co. En el periodo en mención se han atendido 1751 solicitudes entre las cuales hay creación, modificación y suspensión de cuentas de correo.

En el presente año se realizó el licenciamiento Google for Education Teaching and Learning upgrade, con este licenciamiento se adquirió el derecho de uso de algunas herramientas necesarias para las actividades académicas de la Universidad como es la opción de grabación en la herramienta meet, la prioridad de este licenciamiento fue atender a la academia.

El soporte al correo institucional se realiza de manera preferencial a través de la cuenta de correo soporte@mail.uniatlantico.edu.co

Servicios de Google

- Correo electrónico Gmail (docentes, administrativos, estudiantes, contratistas)
- Drive (almacenamiento ilimitado)
- Herramientas colaborativas (Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones)
- Encuentros Sincrónicos (Meet)
- Classrom, Maps, Fotos, Traductor, etc

1.1.4.5 Atención integral al usuario – soporte técnico computacional

A través de la Oficina de Informática se gestionaron los siguientes avances a nivel de Soporte Técnico Computacional y de Software:

Canales para solicitud de soporte técnico

Tendiendo desde un solo frente diferentes necesidades de los usuarios, canalizando las peticiones a través de medios estandarizados tales como:

- Sistema CAU
- Cuentas de correo institucional: soportesalas@mail.uniatlantico.edu.co , mesadeayuda@mail.uniatlantico.edu.co

Se realizó mantenimiento a equipos de computo, ejecutado contrato de 1000 mantenimientos preventivos a equipos de cómputo.

1.1.4.6 Licenciamiento

Se gestiona renovación de los siguientes Software y se genera su posterior entrega, instalación y soporte a usuarios o salas de informática:

Entre los softwares activos encontramos

Software Licenciado	***Vigencia***
Maple	Licenciado
E-views	Licenciado
ADOBE CREATIVE CLOUD	Licenciado
MATLAB	Licenciado
FLEXSIM GENERAL	Licenciado
FLEXSIM HC	Licenciado
NVIVO	Licenciado
MALWAREBYTES ANTIVIRUS	Licenciado
GAUSSIAN	Licenciado
IBM SPSS STATISTICS 19	Licenciado
SOLIDWORK 2018 SP5.0	Licenciado
SUIT OVS MICROSOFT	Licenciado
STATGRAPHICS CENTURIUM	Licenciado
YENKA MATHEMATICAS	Licenciado
SPARTAN	Licenciado
STUDIO ONE 3 pRO	Licenciado (lic perpetua)
WINEDT 2016	Licenciado (lic perpetua)
ADOBE MASTER SUITE CS5	Licenciado (lic perpetua)
CABRI II Plus	Licenciado (lic perpetua)

CLARITY ENGLISH	Licenciado (lic perpetua)
FINALE v26	Licenciado (lic perpetua)
EARMASTER 6: LAB PACK	Licenciado (lic perpetua)
MYTHWARE LANGUAJE LAB	Licenciado (lic perpetua)
SIIGO WINDOWS	Licenciado (lic perpetua)
STATA	Licenciado (lic perpetua)
TURNITIN	Licenciado
Licencias Oracle DB por procesador, Software Peoplesoft suite HCM, Software Peoplesoft suite ERP y Servicios en la Nube Oracle	Licenciado

1.1.4.7 Buenas practicas de TI, seguridad y auditorias

La Oficina de informática en cumplimiento a su proyecto de Mejoramiento Del Servicio De Gestión Tecnológica Y Comunicaciones del plan de acción, en el transcurso del año 2022 realizó la implementación de buenas prácticas en los diferentes servicios prestados a la comunidad universitaria y en cumplimiento de leyes y normas, entre las cuales tenemos:

- **Grupo primario con el uso de metodologías ágiles para el desarrollo de las reuniones del equipo de trabajo:** se logró continuar con las reuniones del grupo primario en estas reuniones realizamos un resumen de los temas pendientes y por emprender de cada equipo de trabajo que contamos en la Oficina de informática a través de sus líderes quienes sustentan necesidades, avances y dificultades, utilizando la metodología scrum, en reuniones ágiles resolviendo las tres preguntas:

  ¿En que nos encontramos actualmente?
  ¿Qué tenemos proyectado?
  ¿Qué dificultades hemos tenido para cumplir el objetivo?
- **Grupo de calidad y seguridad informática:** Este equipo de trabajo se encarga de realizar actividades para mejorar el servicio y seguridad del proceso, las

actividades se realizan bajo las funciones básicas de planificación, organización y control, al mismo tiempo son dirigidas, coordinadas y evaluadas con reuniones mensuales.

- **Atención oportuna a través de la plataforma CAU:** con la finalidad de proporcionar a los usuarios facilidad para el uso de un punto único de atención de las solicitudes.
- **Actualización de documentos en el SIG:** Para cumplir con los objetivos de calidad y realizar la mejora continua, el proceso de Gestión tecnológica y comunicaciones mantiene actualizada la documentación en la plataforma Isolucion, en la actualidad nos encontramos actualizando y revisando la totalidad de documentos del proceso, en este momento se han actualizado el 95% de los documentos que se encuentran publicados en el SIG.
  En la actualidad nos encontramos con los indicadores medidos y analizados y realizando las acciones de mejora y correctivas
- **Sistemas en línea en la nube**: los sistemas de información principales (Sistema académico, sistema financiero, sistema de gestión documental, sistema de soporte de calidad, página web, entre otros) se encuentran en la nube, asegurando la continuidad del servicio.
- **Atención preferencial en línea para soporte de correo institucional:** A cargo de un funcionario de planta se realiza la atención diaria y permanente para la ayuda al restablecimiento de accesos a las cuentas de correo institucional entre otras informaciones

El proceso de gestión tecnológica y comunicaciones atendió de manera oportuna las auditorias requeridas y logrando resultados satisfactorios y con la atención a las diferentes oportunidades de mejora.

1.1.4.8 Comunicaciones

El Equipo de Comunicaciones ejerce sus funciones a través de la Página Web, Correo Institucional masivo y Redes Sociales, Protocolo e Imagen Institucional (diseño y pro La Universidad de la Atlántico, en procura de mantener una imagen institucional posicionada, cuenta con el Equipo de Comunicaciones que apoya a las dependencias administrativas y académicas en sus actividades, proyectos, programas o eventos, creando diseños que respeten el Manual de Imagen Corporativa y continuar posicionando el sello Uniatlántico.

1.1.4.8.1 Renovación del portal web institucional

El nuevo sitio web institucional fue puesto en funcionamiento al principio del presente año, mejorando de manera inmediata indicadores de visibilidad, accesibilidad y portabilidad, cuenta con herramienta para la población con condiciones especiales.

1.1.4.8.2 Redes sociales

PLATAFORMAS	SEGUIDORES OCTUBRE	SEGUIDORES NOVIEMBRE	SEGUIDORES DICIEMBRE
	22472	22581	22675
	93851	94218	94562
	35400	35852	36155
	8570	8590	8610

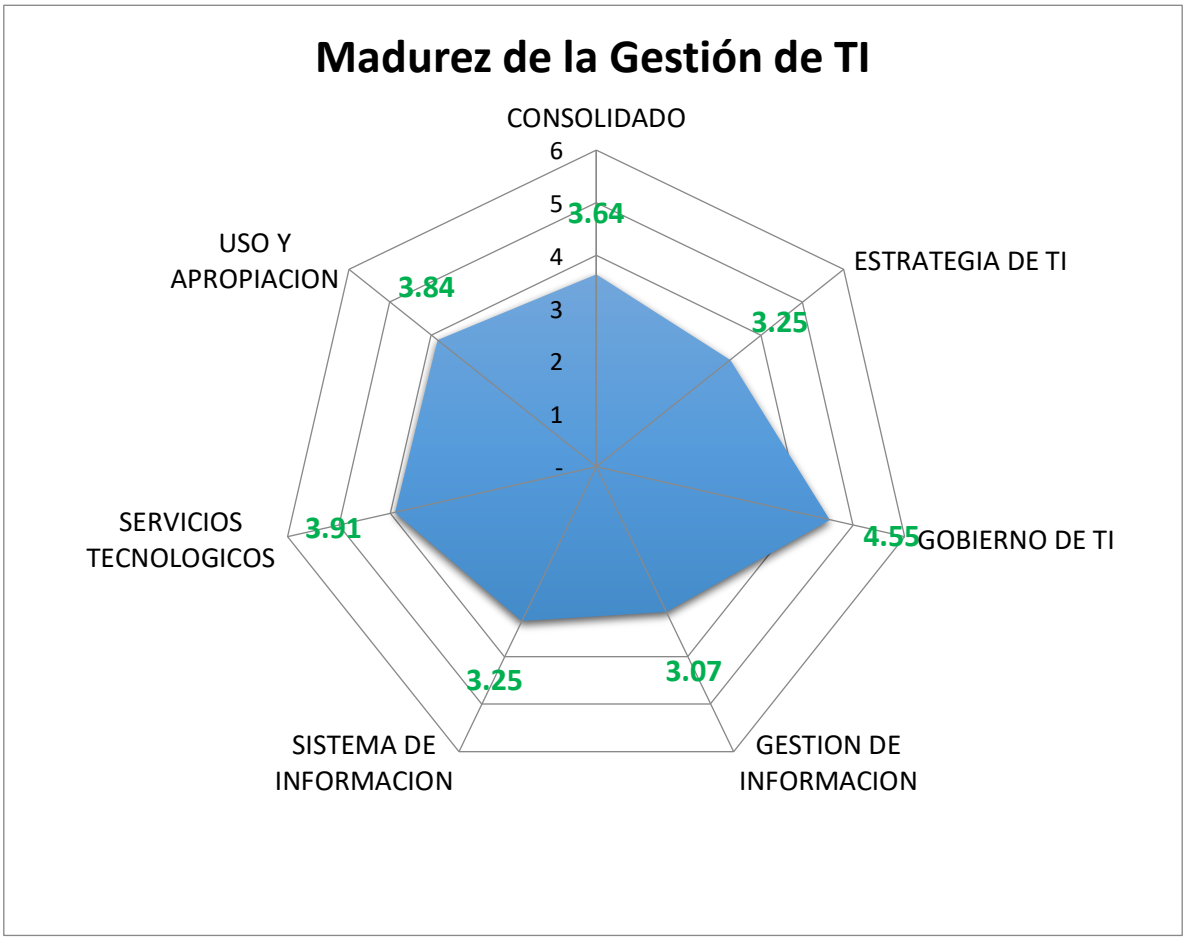
Las Redes Sociales Institucionales, han sido un soporte fundamental para tener cercanía con la comunidad universitaria en especial, estudiantes, quienes consultan permanentemente para estar informados y actualizados del quehacer universitario.

1.1.4.9 Implementación de componentes Gobierno digital

De acuerdo al instrumento de análisis publicado por MINTIC mediante el modelo IT4+ se realizó la medición a través de las preguntas del formulario en los pilares de:

- Estrategia TI
- Gobierno TI
- Información
- Sistemas
- Servicio tecnológico
- Uso y apropiación

A continuación los resultados arrojados:



Fuente: Información del proceso Gestión tecnológica y comunciaciones

Teniendo en cuenta los componentes requeridos para la implementación del Gobierno digital que son: TIC para el Estado y TIC para la Sociedad, que son habilitados por tres

elementos transversales: Seguridad de la Información, Arquitectura y Servicios Ciudadanos Digitales, se ha tomado el resultado generado por el modelo IT4+ y el resultado arrojado de la madurez de gestión de TI, para continuar con la implementación de la basada en los tres elementos básicos:

Seguridad de la información: En este elemento la Oficina de informática trabajó en el mantenimiento de los componentes existentes, por lo que se renovó el licenciamiento del antivirus y la instalación del mismo, se inició un proyecto piloto en el interior de la Oficina de informática para el autodiagnóstico y evaluación de controles basados en la Iso 27001.

Arquitectura: se logró migrar y sostener todos los sistemas de información esenciales para la nube, logrando la disponibilidad 7x24x360.

Servicios Ciudadanos Digitales: Renovación del sitio web institucional, incrementando los indicadores de visibilidad y accesibilidad, al mismo tiempo se renovó el sistema de información para uso de Consultorio Jurídico y la comunidad que utiliza los servicios.

1.1.4.10 Contratos y órdenes de compra 2022

OBJETO	NOMBRE PROVEEDOR	VALOR	OBSERVACIONES	ESTADO
Renovar el servicio de soporte y mantenimiento del software Isolución, herramienta especializada en la administración y automatización de los Sistemas de Gestión y Cumplimiento Normativo, con las mejoras funcionales y operativas que se generen, ISO 9001:2015.	ISOLUCION	$25.000.000	Soporte de la herramienta Isolución	Completado
Renovación de licenciamiento de software SolidWorks	ARON	$26.478.300	Renovación de licenciamiento de uso académico Solidworks	Completado
Llevar a cabo la transmisión vía streaming de eventos Institucionales de la universidad del atlántico	OPEN PRODUCCIONES	$34.500.000	Transmisión vía Streaming de ceremonias de Grados	Completado
Adquisición de licencias de software aspen one para uso académico	ADVANCED CONTROL	$15.113.000	Suministro de licencias de software Aspen para uso académico	Completado

Proveer a la universidad del atlántico con soporte y actualización del repositorio institucional dspace	BITECA	$28.359.333	Adquisición de licenciamiento de herramientas de software que apoyan el normal funcionamiento de la institución y el desarrollo de las actividades básicas académicas de la Universidad del Atlántico.	Completado
Adquisición Licencias de software FlexSim	NADECA	$17.282.684	Licenciamiento de simulación para uso de la comunidad académica.	Completado
Adquisición de equipos de red (Switches)	LAN SECURITY	$17.090.780	Compra de switches necesarios para reemplazar y renovar los existentes en los gabinetes de red.	Completado
Renovación de la suscripción de la licencia EZproxy (Cloud - Hosting) con el fin de garantizar el acceso remoto seguro a los usuarios de la Universidad del Atlántico al Catálogo de la Bases de Datos Bibliográficas. Renovación de la suscripción del software estadístico LookProxy que permite generar informes detallados sobre el uso de los recursos electrónicos y bases de datos suscritas por la biblioteca, por consultas de cada usuario, grupos de usuarios y programas académicos, procesando la información configurada en el EZproxy.	REFERENCISTAS	$33.480.000	Renovación de la suscripción de la licencia EZproxy (Cloud - Hosting) con el fin de garantizar el acceso remoto seguro a los usuarios de la Universidad del Atlántico al Catálogo de la Bases de Datos Bibliográficas. Renovación de la suscripción del software estadístico LookProxy que permite generar informes detallados sobre el uso de los recursos electrónicos y bases de datos suscritas por la biblioteca, por consultas de cada usuario, grupos de usuarios y programas académicos, procesando la información configurada en el EZproxy.	Completado
Suministrar equipos de computo para uso de la facultad de Nutrición y Dietética de la Universidad del Atlántico.	HARDWARE Y SERVICIOS	$38.276.350	Suministrar equipos de cómputo para uso de la facultad de Nutrición y Dietética de la Universidad del Atlántico.	Completado
servicio de transmisión de la firma del convenio de cooperación entre la Universidad del Atlántico y la	SYDRA DATA XPERIENCE	$6.650.000	servicio de transmisión de la firma del convenio de cooperación entre la Universidad del Atlántico y la	Completado

Asociación de la amistad Colombo-China			Asociación de la amistad Colombo-China	
Renovación del certificado de seguridad SSL	UNIPLES	$6.471.220	Renovación del certificado de seguridad SSL para brindar protección en navegación por la página web institucional	Completado
Adquisición de videobeams facultar de nutrición	LAN SECURITY	$9.414.090	Adquisición de 2 equipos video proyectores y dispositivos alternos de almacenamiento.	Completado
Reparación de equipos de protección y respaldo de energia UPS del data center principal	DISTRIELECTRONIC DEL CARIBE	$6.998.985	Reparación de equipos de protección y respaldo de energia UPS del data center principal	Completado
Bolsa para envío masivo de correos electrónicos	MASIVIAN	$11.976.000	Adquisición de bolsa virtual para envio masivo de correos electrónicos	Completado

Contratos

La Oficina de informática de acuerdo a las necesidades identificadas internamente, por las diferentes unidades académicas o administrativas, en donde se evidenciaba la necesidad de adquirir un bien o servicio; que están relacionadas directamente con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y que superan los cincuenta salarios mínimos los cuales se relacionan a continuación:

Valor Contrato	Objeto de Contrato	Contratista	Observaciones	Estado

$542.434.446	Prestación del servicio de conectividad a redes académicas de tecnología Avanzada RENATA incluidos los servicios de valor agregado en navegación publica desde redes académicas y servicios Cloud IaaS para la Universidad del Atlántico.	Corporación red nacional académica de tecnología avanzada-renata	El objeto a contratar se ejecutará durante el año 2022, comprendido a partir de la formalización de la prestación de los servicios. · 1000 Mbps de Conectividad avanzada para la comunidad académica internet 1:1 sin reúso · Conectividad a redes académicas · Cloud · Videoconferencias, VC Expreso, Eduroam, Peering con plataformas Google y Microsoft, ColFIRE · Plan de comunicaciones para uso masivo de la red · El CPE debe contar con un equipo en sitio con el backplane y throughput necesario para la capacidad contratada. Cumplimiento a la Resolución 0002710 de 2017 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones "Adopción del protocolo IPv6" coexistencia de direccionamiento en IPv4 e IPv6 dual stack para todos los servicios ofrecidos Infraestructura Cloud para alojamiento de aplicativos de la Universidad del Atlántico.	Completado
$362.677.764	Proveer a la universidad del atlántico servicio de conectividad en fibra óptica a internet dedicado, seguridad ddos, y los servicio de telefonía local ip incluido larga	IFX NETWORKS	Contrato realizado para la interconexión de las diferentes sedes de la Universidad del Atlántico y Canal Back-up para el normal funcionamiento de esta misma, las características contratadas son las siguientes:	Completado

	distancia, en las diferentes sedes de la universidad del atlántico.		*Ancho de Banda en el canal de comunicación a 1000Mb *servicio de internet sede centro con capacidad de 250Mb., la última milla del proveedor debe ser en medio fibra óptica *Internet sede de Bellas Artes con capacidad de 250Mb., la última milla del proveedor debe ser fibra óptica * Internet sede ubicada en el municipio de SUAN, Ancho de banda en canal de comunicación 150 MB , la última milla del proveedor debe ser en medio fibra óptica Internet sede ubicada en el municipio de SABANALARGA, Ancho de banda en canal de comunicación 100 MB , la última milla del proveedor debe ser en medio fibra óptica * Servicio de Telefonía IP SIP. Se realiza OTRO SI donde se modifica a 50MB el ancho de Banda de la sede Bellas Artes de la Calle 68 y colocando un canal con 200MB en la nueva sede de la cra 46.	
$230.000.000	Contratación del servicio de arrendamiento de impresoras, escáner y equipos de fotocopiado.	DATECSA	contratación del servicio de arrendamiento de impresoras, escáner y equipos de fotocopiado.	Completado
$90.993.350	Renovación de licencias Maple, Nvivo , Statgraphics y Spartan	SOFTWARE SHOP	Renovación de licencias Maple, Nvivo, Statgraphics y Spartan	Completado

$170.640.000	Renovación licenciamiento OVS Microsoft	UNIPLES	Renovación licenciamiento OVS Microsoft	Completado
$121.694.165	Renovación infraestructura y plataforma como servicio Oracle cloud	OPTIMA CONSULTING	Renovación infraestructura y plataforma como servicio Oracle cloud	Completado
$111.196.800	Proveer a la Universidad del Atlántico de licenciamiento Google for Education Teaching and Learning upgrade	SERVINFORMACIÓN	Obtener acceso a las últimas funcionalidades de la suite de Google para el sector educación.	Completado
$109.956.000	Proveer a la Universidad del Atlántico con licencias Matlab Campus Wide y Simulink	COMPONENTES ELECTRICAS	Adquisición de licenciamiento en modalidad campus de toda la suit de Matlab	Completado
$496.000.000	Prestar el servicio de planificación y asesoría en la ejecución de la estrategia de comunicaciones institucionales y de publicidad para la oferta académica de posgrado y servicios de extensión de la Universidad del Atlántico.	SYDRA DATA XPERIENCE	Contribuir al mejoramiento del servicio a través de sistemas de información y comunicación actualizados, procurando el cumplimiento de las funciones misionales y legales, tales como el Sistema de Gestión de Calidad y la Ley General de Archivo.	Completado
$728.399.841	Suministrar, instalar y configurar los equipos, licencias y plataformas necesarios para el mejoramiento de la red wifi de las sedes de la universidad del atlántico.	NET WIFI	Suministrar, instalar y configurar los equipos, licencias y plataformas necesarios para el mejoramiento de la red wifi de las sedes de la universidad del atlántico.	Completado

$563.612.000	Adquirir los módulos gestión extensión: Formación continuada y servicios empresariales; gestión bienestar: Bienestar universitario; gestión docente: Responsabilidad y vinculación docente; gestión académica: Egresados con lo cual se pretende mejorar los procesos académicos desarrollados por la Universidad del Atlántico y que se requiere hagan parte del sistema académico	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	Adquirir los módulos gestión extensión: Formación continuada y servicios empresariales; gestión bienestar: Bienestar universitario; gestión docente: Responsabilidad y vinculación docente; gestión académica: Egresados con lo cual se pretende mejorar los procesos académicos desarrollados por la Universidad del Atlántico y que se requiere hagan parte del sistema académico	Completado
$56.000.000	Adquirir las licencias de protección de software y datos en equipos de cómputo de la universidad del atlántico	LAN SECURITY	Adquirir las licencias de protección de software y datos en equipos de cómputo de la universidad del atlántico	Completado
$59.999.800	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo para los equipos de cómputo de la Universidad del Atlántico	AJC ENGINEERING	Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo de las salas de informática y oficinas administrativas.	Completado
$199.976.200	Dotar a la Universidad del Atlántico de equipos tecnológicos para fortalecimiento del proceso de comunicaciones institucionales.	EQUIMADERAS	Dotar a la Universidad del Atlántico de equipos tecnológicos para fortalecimiento del proceso de comunicaciones institucionales.	Completado
$138.042.000	Suministrar equipos de computo y audiovisuales para la oficina de calidad en la docencia de la Universidad del Atlántico	ADVANCED CONTROL	Suministrar equipos de computo y audiovisuales para la oficina de calidad en la docencia de la Universidad del Atlántico	Completado

$139.706.000	Suministrar equipos tecnológicos para dotar el laboratorio de diseño aplicado del programa de ingeniería mecánica	HARDWARE Y SERVICIOS	Suministrar equipos tecnológicos para dotar el laboratorio de diseño aplicado del programa de ingeniería mecánica	Completado
$295.176.000	Desarrollar y desplegar una plataforma tecnológica para la integración de procesos de contratación de las dependencias de gestión del talento humano y de bienes y suministros.	DEVELOP APP	Plataforma tecnológica para la integración de procesos de contratación de las dependencias de gestión del talento humano y de bienes y suministros	Completado
$130.000.000	Renovación licenciamiento adobe creative cloud	UNIPLES	Renovación licenciamiento adobe creative cloud	Completado
$94.000.000	Servicios de difusión en radio y prensa para el aumento de la cobertura estudiantil	COOPERCOM	Servicios de difusión en radio y prensa para el aumento de la cobertura estudiantil	Completado
118.048.000	Adquisición de equipos tecnológicos para la oficina de informática y el departamento de posgrados	HARDWARE Y SERVICIOS	Adquisición de equipos tecnológicos para la oficina de informática y el departamento de posgrados	Completado

1.1.4.11 Recomendaciones para la mejora

- Dotar de un sistema de información para controlar la contratación.
- Dotar de un sistema de información robusto para servicios generales.
- Continuar con la segunda fase de wifi con la sede Suan, seguir con Bellas Artes, la sede Sabanalarga.
- Continuar con la integración de todos los sistemas de información de la Universidad, que garantice repositorio de datos únicos y estables para garantizar que la información generada sea confiable y se fortalezca el proceso de toma de decisión.
- Utilizar herramientas tecnológicas de punta (minería de datos, analítica de datos, big data, IA, IOT, etc) que apoyen la gestión de las diferentes áreas de la Universidad
- Robustecer la seguridad de la información y creación de comité de seguridad de la información.