

POBLACION OBJETO

La Población objeto de la Unidad de Salud está constituida por todos los docentes, pensionados, personal administrativo y trabajadores de la Universidad del Atlántico y sus beneficiarios que pueden ser los siguientes.

- El cónyuge o compañero permanente del cotizante.
- Tus hijos o los hijos de tu cónyuge o compañero, menores de 18 años o entre los 18 y 25 años si son estudiantes y dependen económicamente de ti como cotizante.
- Los hijos con incapacidad permanente.
- Si no tienes cónyuge o compañero, ni hijos a cargo, podrás afiliar a tus padres como beneficiarios básicos si dependen económicamente de ti.
- Es posible afiliar beneficiarios hasta tercer grado de consanguinidad, siempre y cuando dependan económicamente de ti. En algunos casos es necesario pagar por ellos un valor adicional a tu cotización mensual, denominado UPC adicional, el cual se reajusta cada año.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.

Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.

Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.

Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.

Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SCT289-1



 **PBX: (60) (5) 316 26 66**

ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS

se realiza una constante verificación de la información suministrada por el usuario y por los demás estamentos de la Unidad de Salud aprovechando así toda la información recolectada por estos para mantener actualizada la base de datos de usuario y realizando un cruce de esta información y mantener el objetivo antes mencionando, este proceso es apoyado por el personal de siau, ordenes medica los cuales le fue creada una matriz para recolección de información. Por otra parte, con la implementación del nuevo software se solicitó una verificación de datos y/o actualización de datos de forma permanente para que sea realizado por lo menos dos veces en el año y de esta forma sea más efectivo este proceso.

PROCESO DE ACTUALIZACIÓN Y DEPURACIÓN

Desafiliación o retiro de cotizante, beneficiarios o adicionales: este proceso se surte bajo manifestación por medio de una carta firmada por el cotizante que puede ser enviada por correo electrónico o físicamente, ya teniendo la carta donde manifiesta la voluntad de retirarse de la unidad de salud se procede a realizar una certificación de desafiliación con el fin de que la persona pueda empezar a realizar su afiliación en otro prestador de salud, se le informa al afiliado que este proceso no se surte de manera inmediata porque no está enteramente sujetos a nuestros procesos como unidad de salud (**cabe anotar que dicha novedad será reportada ante la BDEX dentro de los términos establecido en la resolución 2153 de 2021**). En el caso de los recién cumplidos de 25 años estamos en constante revisión de la fecha de nacimiento con el fin de realizar el retiro de estos usuarios ya que al cumplir la edad antes mencionada pierden la categoría de beneficiario. Para culminar el proceso de desafiliación se realiza la notificación de retiro de usuario ante el ADRES y a talento humano de la universidad tanto del cotizante como de sus beneficiarios si es el caso.

Retiro por fallecimiento: en el caso de las novedades por fallecimiento la coordinadora medica es la encargada de notificar los fallecidos con la historia clínica (**ya que casi nunca los familiares se acercan a entregar el acta de defunción**) de soporte para realizar el proceso de retiro y notificación a la universidad en caso de que sea un cotizante, después de la notificación por fallecimiento se procede a buscar el usuario en la base de datos para verificar si es un cotizante o beneficiario si es un cotizante se individualiza a su núcleo familiar si lo tiene con el fin de poder realizar su retiro en 3 meses a partir de la fecha del fallecimiento del cotizante quedando con todos los servicios activos durante los 3 meses siguientes.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.

Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.

Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.

Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.

Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SC7289-1



PBX: (60) (5) 316 26 66

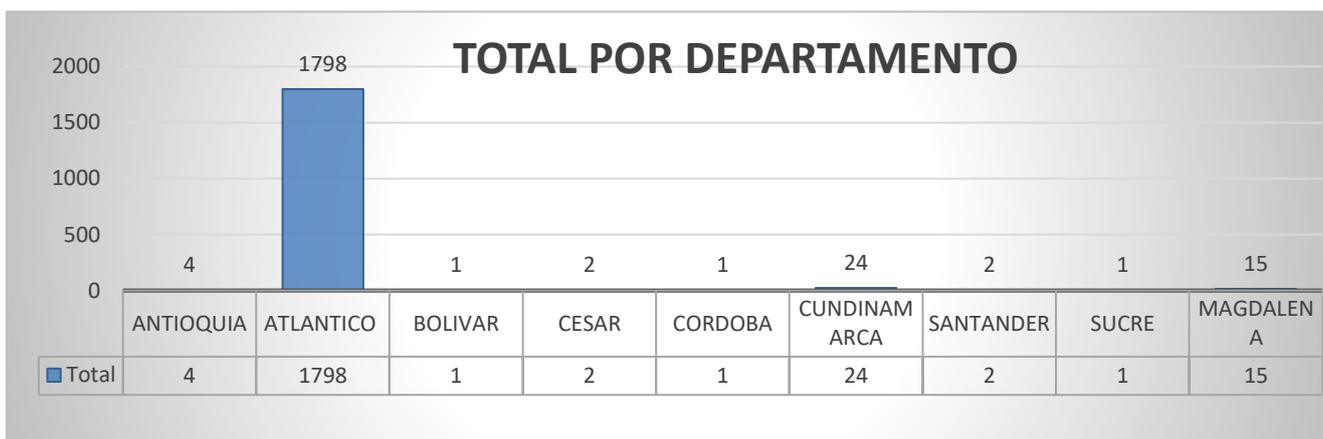
GRUPO ETARIO

Para la vigencia 2024, la Unidad de Salud cuenta con 1848 usuarios afiliados; esta población se encuentra distribuida en 56% en mujeres, 44 % en hombres y es notorio manifestar que la mayoría de la población 1294 usuarios están en la categoría de vejez (**60-en adelante**). Geográficamente esta población tiene la mayor concentración en el Distrito Especial industrial y portuario de Barranquilla

USUARIOS ACTIVOS		2025
COTIZANTES		1178
BENEFICIARIOS		629
ADICIONAL		41
TOTAL		1848

GRUPO ETARIO	AÑOS	CANTIDAD
PRIMERA INFANCIA	0 a 5	16
INFANCIA	6 a 11	41
ADOLESCENCIA	12 a 17	76
JUVENTUD	18 a 26	129
ADULTEZ	27 a 59	292
VEJEZ	60 >	1294
TOTAL		1848

MASCULINO	FEMENINO
814 44%	1034 56%

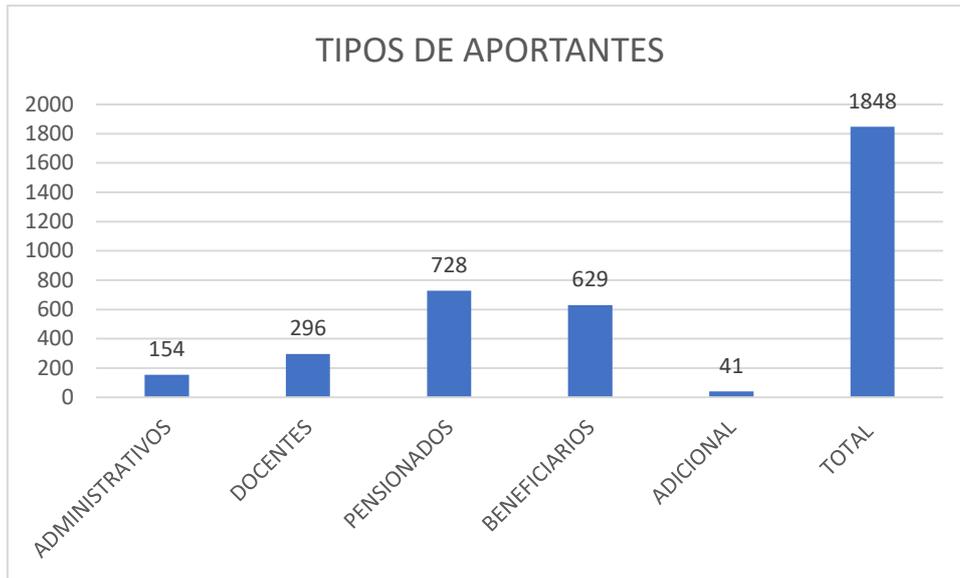


Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



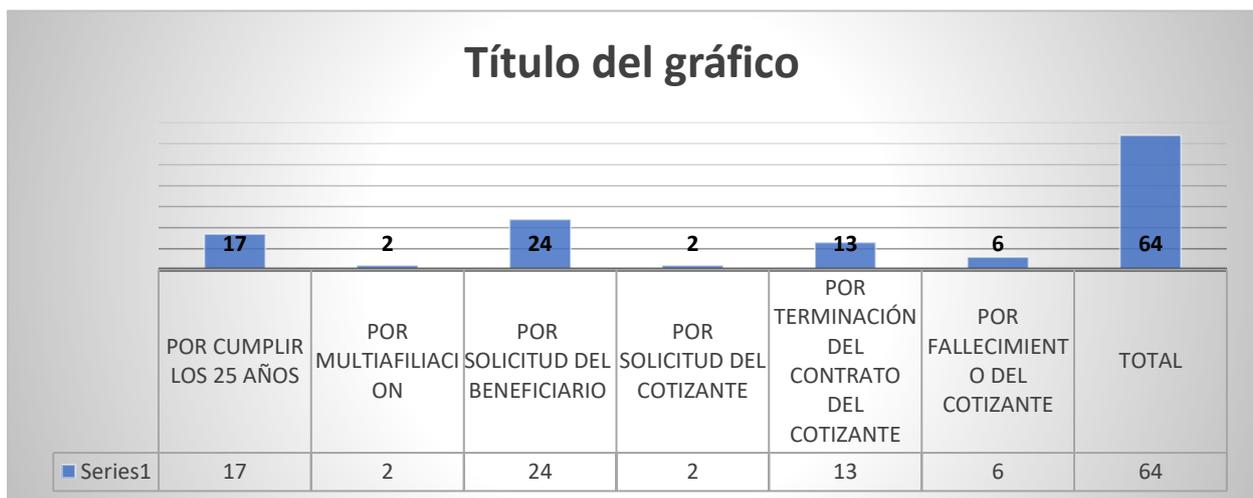
CO-SCT289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66



NOVEDADES DE RETIRADOS

En estas podemos encontrar una serie de novedades de retiro las cuales son las más comunes que se presentan en el área de afiliaciones, como se puede observar tanto en las grafica como en la tabla el mejoramiento de los procesos retiro todo esto evidenciado en la cantidad de retirados que en su mayoría son beneficiarios y solo teniendo un retiro de cotizante por voluntad propia.



Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SC7289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66

NOVEDADES	2025
POR CUMPLIR LOS 25 AÑOS	17
POR MULTIAFILIACION	2
POR SOLICITUD BENEFICIARIO	24
POR SOLICITUD DEL COTIZANTE	2
POR TERMINACIÓN DEL CONTRATO DEL COTIZANTE	13
POR FALLECIMIENTO DEL COTIZANTE	6
TOTAL	64

GLOSARIO:

POR CUMPLIR LOS 25 AÑOS: son todos los usuarios que al cumplir la edad de 25 años son retirados de la Unidad de Salud ya que pierden la facultad de beneficiarios.

POR MULTIAFILIACION: son todos los usuarios que presenta novedad de reporte de afiliación con otra entidad de salud.

POR SOLICITUD DEL COTIZANTE: son todos los usuarios cotizantes que a través de manifestación de su voluntad de retiro ante la oficina de afiliaciones.

POR SOLICITUD DEL BENEFICIARIO: son todos los usuarios beneficiarios que a través de manifestación de su voluntad de retiro ante la oficina de afiliaciones.

POR TERMINACIÓN DEL CONTRATO DEL COTIZANTE: son todos los usuarios que a través de correo electrónico enviado a dependencia de afiliaciones manifiestan su voluntad de retiro.

POR FALLECIMIENTO DEL COTIZANTE: son todos los usuarios que pasado el tiempo que establece la ley son retirados.

OTROS: son todos los usuarios que por motivos excepcionales son retirados mayormente son adicionales que incumple su condición de adicional.

RETIRADOS

Del total de la población de tipo de afiliados la cual se discrimina en las gráficas y tablas siguiente, de igual forma en el total se observa que existió una variación considerable en la cantidad de retirados mostrando así que las estrategias realizadas están siendo efectivas, hay que tener en cuenta que de los 10 cotizantes retirados 8 fueron por terminación de contrato.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.

Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.

Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.

Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.

Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SCT289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66



USUARIOS	2025
COTIZANTES	10
BENEFICIARIOS	50
ADICIONAL	4
TOTAL	64

FALLECIDOS

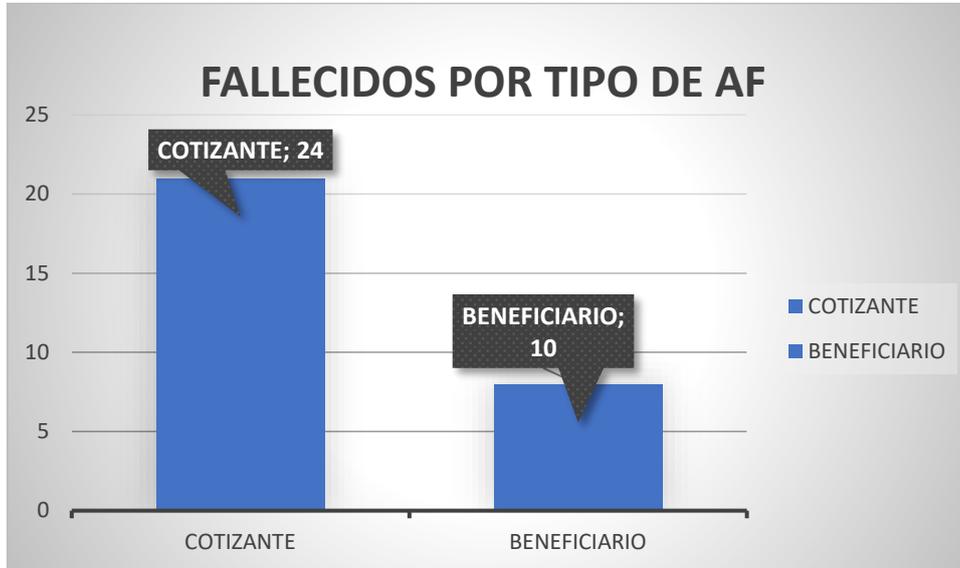
Del total de la población de fallecidos podemos observar una variación de tipo de afiliados la cual se discrimina en las gráficas y tablas siguiente.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SCT289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66



USUARIOS		2025
COTIZANTES		24
BENEFICIARIOS		10
ADICIONAL		0
TOTAL		34

SEXO	
FEMENINO	15
MASCULINO	19

LUGAR	
INSTITUCIONAL - IPS	28
RESIDENCIA - HOGAR	6

EVIDENCIA DE LOS AVANCES PROPUESTOS

los avances realizados del área afiliaciones y las acciones corto y mediano plazo que fueron propuestas como plan de mejoramiento de los procesos y subsanación de las inconsistencias antes encontradas de manera recurrente, teniendo en cuenta lo anterior les mostrare los avances de cada punto en el siguiente ítem.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SCT289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66

La base de datos con los procesos de mejoras propuestos anterior mente podemos decir que hasta la fecha de hoy tenemos una actualización en la misma de 85%.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

Descripción del formulario

NOMBRE COMPLETO

Texto de respuesta corta

TIPO DE AFILIADO *

PENSIONADO

PLANTA

NUMERO DE TELEFONO *

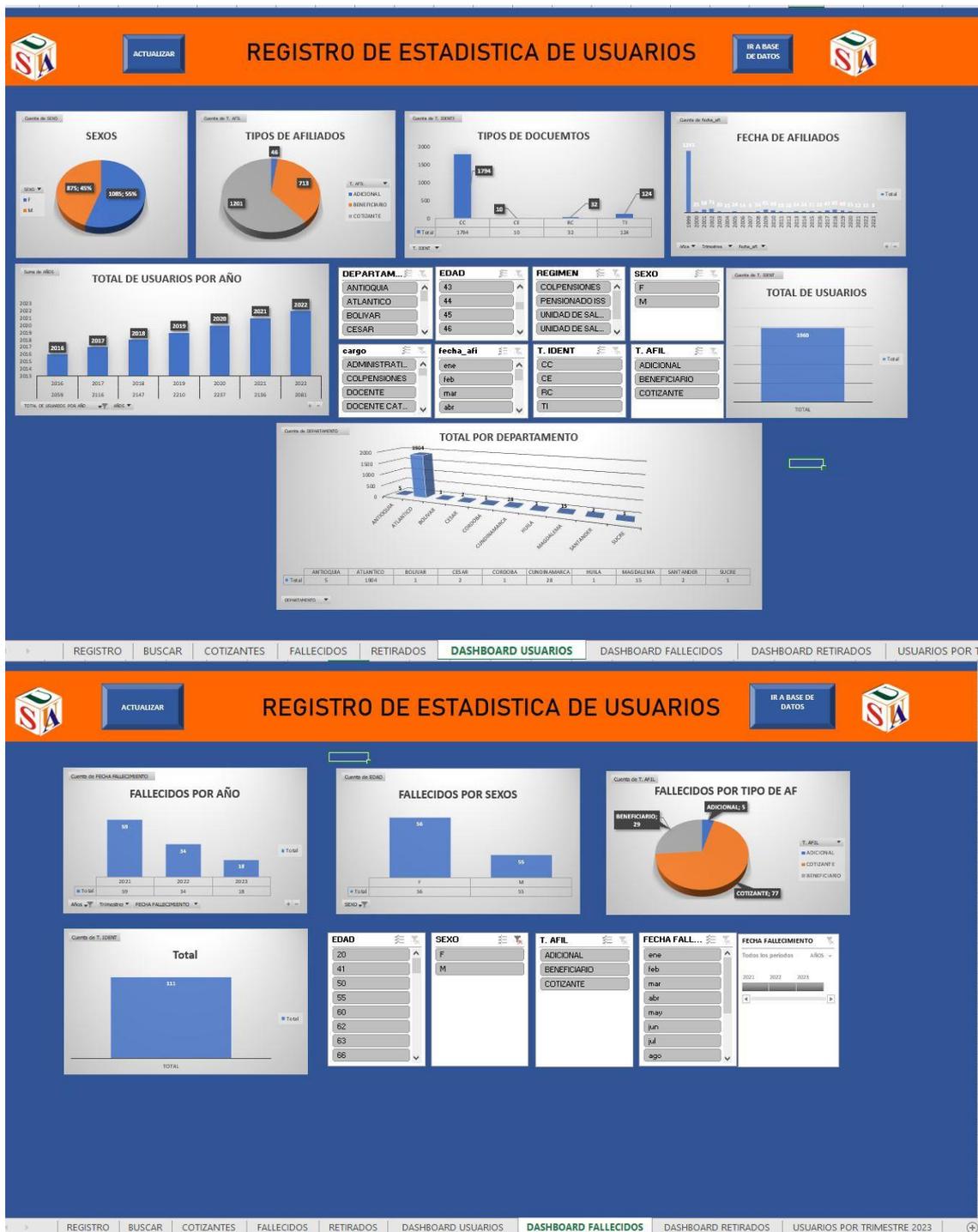
Texto de respuesta corta

Con respecto al manejo de la información se creó una matriz de Excel para el manejo de esta de una manera rápida y optima donde podemos realizar búsqueda de usuarios ingresos, núcleo familiar, retiros, fallecidos, de igual forma se han implementado los nuevos requerimientos de información como son los usuarios nuevo mes a mes los grupos etarios y estadísticas como lo son tipo de afiliados y cualquier otra caracterización necesaria.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



PBX: (60) (5) 316 26 66



Los reportes de los fallecidos y descuentos por UPC se están realizando acorde a los lineamientos requeridos y dentro el plazo establecido, pero de la misma forma se siguen presentados inconvenientes al poder reportar algunos fallecidos ya que estos mismo no son en clínicas si no en casa y también están fuera de la ciudad y eso nos complica realizar el reporte oportuno ya que no tenemos una veracidad de la información y hasta que no se pueda confirmar no puedo pasar la novedad del fallecido.

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SCT289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66

Reporte de fallecido

Coordinación de afiliaciones y Registro Unidad de salud Uniatlantico <afiliacionesuniatlantico@mail.uniatlantico.edu.co>
para Eduardo, María, Armando, Renier, Dirección

Jun 6, jul 9, 2023

8695743	CC	BORRAS	ROJAS	GUSTAVO		18/01/1938	83	UNIDAD DE SALUD	UR		1999-08-18		30/06/2023 FALLECIO REP LA DR ESMERALDA POR CORREO
---------	----	--------	-------	---------	--	------------	----	-----------------	----	--	------------	--	--

Cordialmente,



Departamento de Afiliaciones y Registros
Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico
Contacto: (5) 3161109 Ext.: 1012-13
Dirección: Cra. 59 No. 70 - 52 Sede Principal (Prado)
Email: afiliacionesuniatlantico@mail.uniatlantico.edu.co
www.uniatlantico.edu.co

"Este archivo y cualquier información dentro del archivo, contienen información restringida y/o privilegiada y es intencionada sólo para la proyección autorizada y/o presentación confidencial a la discreción de dicho autor. Si usted no es el espectador intencionado de este archivo, usted no debe divulgar, modificar, copiar/plagiar o tomar medidas del mismo, a menos que sea permitido por el autor de este archivo. Ninguno de los materiales proporcionados en este archivo puede ser usado, reproducido o transmitido, en ninguna forma o medio ya sea electrónico o mecánico, incluyendo la grabación o el uso de cualquier información y sistema de recuperación, sin el permiso escrito del autor."

DESCUSTOS UPC
1 mensaje

Coordinación de afiliaciones y Registro Unidad de salud Uniatlantico 1 de agosto de 2023, 11:30
<afiliacionesuniatlantico@mail.uniatlantico.edu.co>
Para: Eduardo Torres <eduardortorres@mail.uniatlantico.edu.co>, María Fernanda Ramirez Romero <marfaramirez@mail.uniatlantico.edu.co>, Armando Cabrera <armandocabrera@mail.uniatlantico.edu.co>, Renier Mercado <reniermercado@mail.uniatlantico.edu.co>, Dirección Unidad de salud Uniatlantico <direccionuniatlantico@mail.uniatlantico.edu.co>

buenas por medio del presente envío descuentos upc
Cordialmente,



Departamento de Afiliaciones y Registros
Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico
Contacto: (5) 3161109 Ext.: 1012-13
Dirección: Cra. 59 No. 70 - 52 Sede Principal (Prado)
Email: afiliacionesuniatlantico@mail.uniatlantico.edu.co
www.uniatlantico.edu.co

"Este archivo y cualquier información dentro del archivo, contienen información restringida y/o privilegiada y es intencionada sólo para la proyección autorizada y/o presentación confidencial a la discreción de dicho autor. Si usted no es el espectador intencionado de este archivo, usted no debe divulgar, modificar, copiar/plagiar o tomar medidas del mismo, a menos que sea permitido por el autor de este archivo. Ninguno de los materiales proporcionados en este archivo puede ser usado, reproducido o transmitido, en ninguna forma o medio ya sea electrónico o mecánico, incluyendo la grabación o el uso de cualquier información y sistema de recuperación, sin el permiso escrito del autor."

Si usted recibió este archivo por error, agradeceremos se lo notifique a dicho autor inmediatamente.

IMPORTANTE:
Se le recuerda que el horario de **ATENCIÓN** en este buzón electrónico es de **LUNES A VIERNES de 8:00 AM a 4:00 PM**, por lo tanto se aclara que cualquier comunicación o documento recibido por fuera

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=1307df454&view=pt&search=all&permthid=thread-a-z-1487282916521031254&siml=msg-a:7906852137113962...>

16/8/23, 14:36 Como de Universidad del Atlántico - DESCUSTOS UPC
del horario mencionado, se entenderá como recibido a partir del día hábil siguiente.

2 adjuntos

- PENSIONADOS UPC 2021.xlsx 16K
- PLANTA UPC 2021.xlsx 16K

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SC7289-1

PBX: (60) (5) 316 26 66

Se está realizando la demanda inducida para atraer nuevos usuarios a la unidad de salud enviando por medio de correo institucionales, publicación en grupos de whats y en redes des salicales publicidades donde se le da a conocer los servicios y beneficios se deja como como constancia la publicidad que es enviada a los correos, así mismo este proceso se está realizado cada 10 días con el fin de no saturar al personal con publicidad.

TRASLÁDATE

A LA UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO



TENDRAS MULTIPLES BENEFICIOS

- Atención por medico generales de experiencias
- Atención por medio especialistas de experiencia
- Citas medicas oportunas
- Citas prioritarias
- Servicios de odontologias con especialistas
- Atención de urgencias en las mejores clinicas



AFILIATE YA CONTÁCTANOS

DIRECCIÓN: CARRERA 59 # 70 - 52
TELÉFONO: 3161109 - 3161110 ext 1012
afiliacionesunisalud@mail.uniatlantico.edu.co
 whatsapp 3107178214

Sede Norte: Cra. 30 No. 8-49, Puerto Colombia - Atlántico.
Sede Centro: Cra. 43 No. 50-53, Barranquilla - Atlántico.
Bellas Artes - Museo de Antropología: Cll. 68 No. 53-45, Barranquilla - Atlántico.
Sede Regional Centro: Cll. 27 No. 4-291, Sabanalarga - Atlántico.
Sede Regional Sur: Cll. 7 No. 23-5, Barrio Abajo, Suán - Atlántico.



CO-SC7289-1



PBX: (60) (5) 316 26 66