

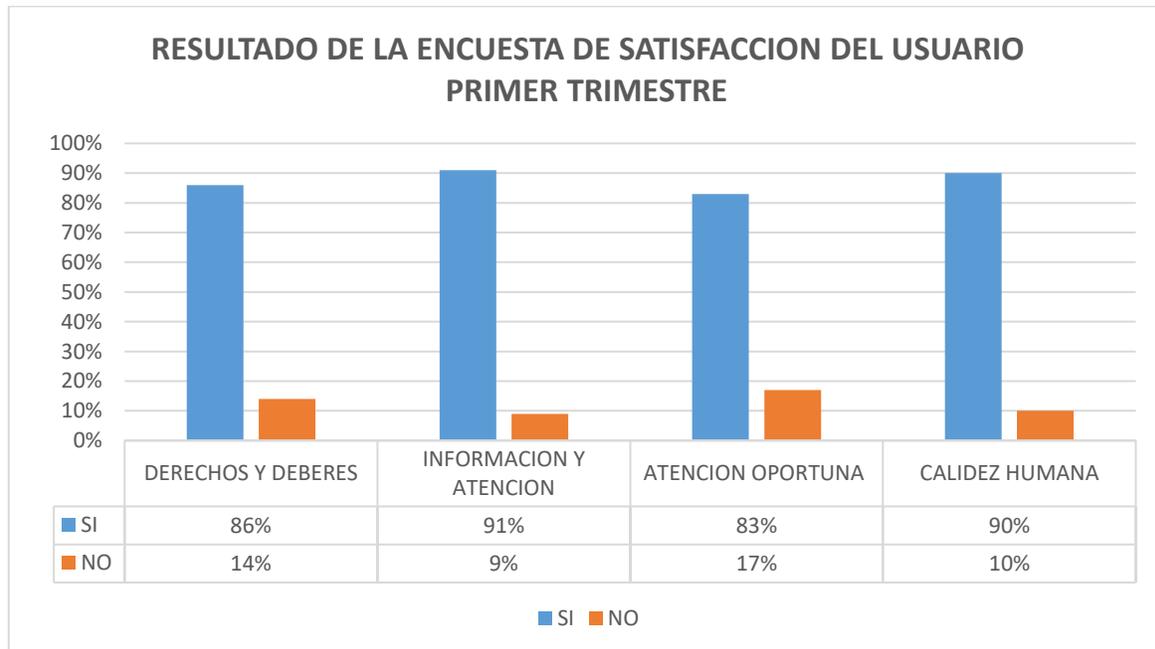
SIAU

Informe del primer trimestre del 2025

En la Unidad de Salud de la Universidad del Atlántico en el primer trimestre del año 2025 cuenta con una población de 1931 usuarios, de los cuales en el área de **ATENCIÓN AL USUARIO** acuden un promedio de 40 a 60 usuarios al mes con diferentes solicitudes, peticiones y reclamos para resolver, que son gestionadas en las diferentes áreas con las que contamos en la unidad, con el objetivo de dar unas respuestas oportunas y soluciones de fondo a las situaciones presentadas.

En el primer trimestre del año 2025, conformado por los meses de enero, febrero y marzo, se puede observar en la gráfica los resultados de los diferentes estándares que se reflejan en las encuestas aplicadas todos los meses, iniciando con el estándar de los **DEBERES Y DERECHOS** de los usuarios con un porcentaje ochenta y seis por ciento (**86%**), y finalizando con el estándar de **CALIDEZ HUMANA** con un porcentaje del noventa por ciento (**90%**), siendo el estándar de **ATENCIÓN OPORTUNA** el más bajo con un ochenta y tres por ciento (**83%**) en el trimestre.

- **Resultado de Encuesta de Satisfacción del Usuario.**

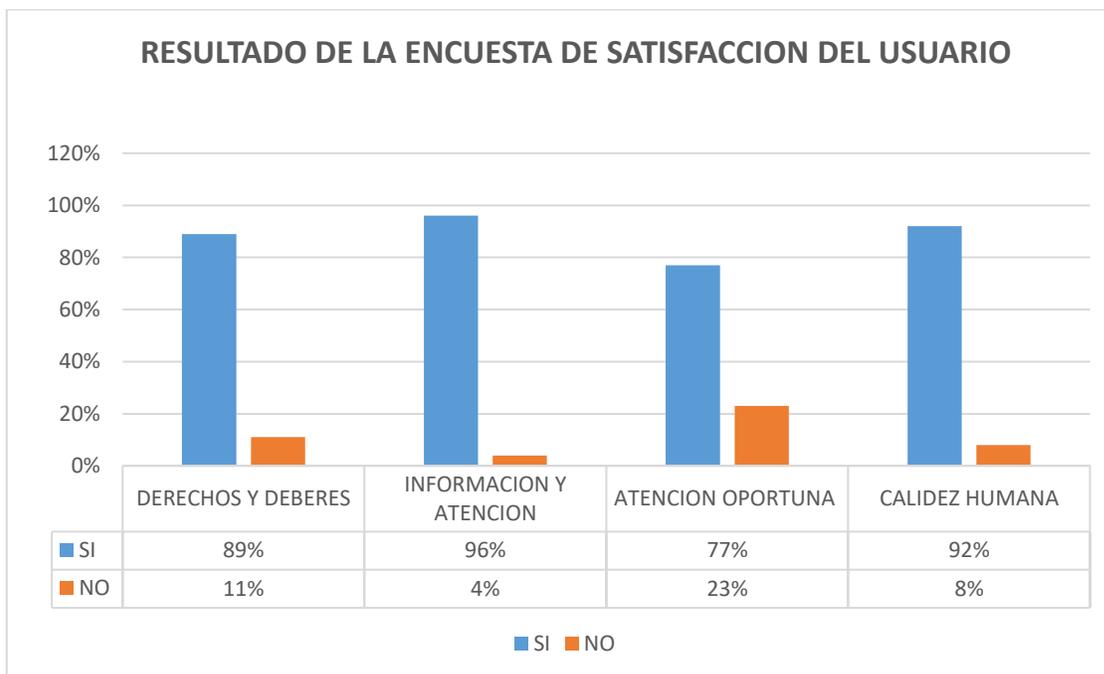


En el mes de enero se realizaron 10 encuestas de satisfacción, durante el mes de febrero se realizaron 18 encuestas y en el mes de marzo se realizaron 15 encuestas de satisfacción, para un total de 43 encuestas aplicadas en el primer trimestre del 2025.

SIAU Informe del tercer trimestre del 2024

A continuación, damos a conocer las variaciones del tercer trimestre 2024 de los meses de julio, agosto y septiembre en los cuatro indicadores relacionados con la atención al usuario – (SIAU).

- **Resultado de Encuesta de Satisfacción del Usuario.**



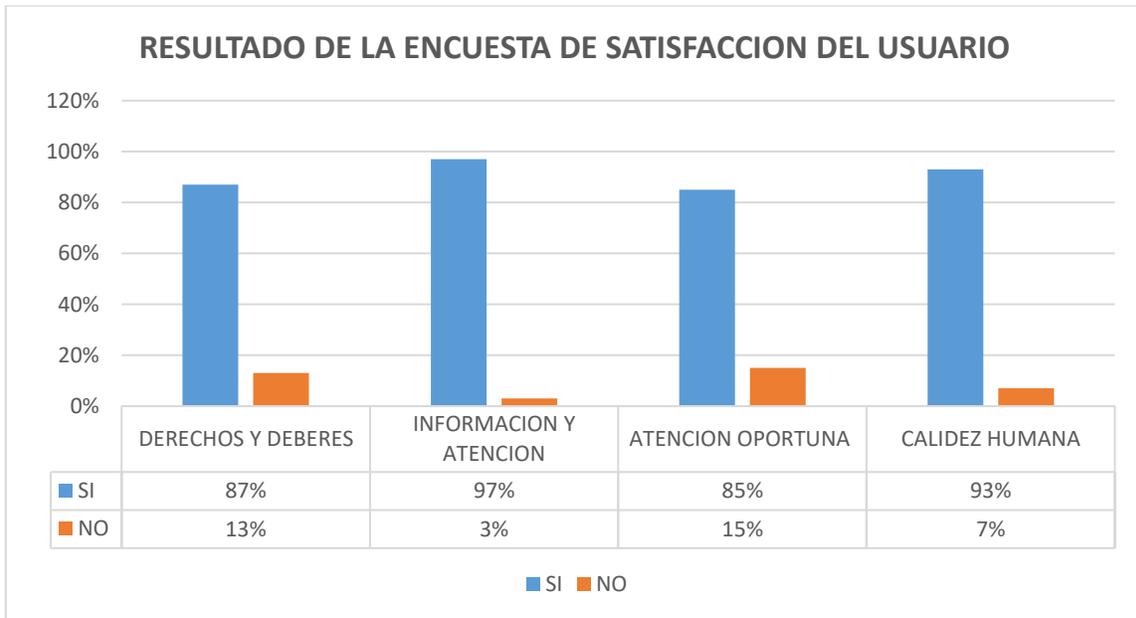
En el mes de julio se realizaron 27 encuestas de satisfacción, durante el mes de agosto se realizaron 26 encuestas y en el mes de septiembre se realizaron 25 encuestas de satisfacción, para un total de 78 encuestas aplicadas en el tercer trimestre.

SIAU

Informe del cuarto trimestre del 2024

En el último trimestre del año 2024 conformado por los meses octubre, noviembre y diciembre, se puede analizar que los resultados reflejados en la gráfica de las encuestas realizadas en esos meses fueron los siguientes:

- **Resultado de Encuesta de Satisfacción del Usuario.**



En el mes de octubre se realizaron 28 encuestas de satisfacción, durante el mes de noviembre se realizaron 25 encuestas de satisfacción y en el mes de diciembre se realizaron 10 encuestas de satisfacción, para un total de 63 encuestas aplicadas en el cuarto trimestre.