



GUÍA PARA SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE RECAUDO

Departamento de Admisiones y
Registro

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE SALDOS

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera a través de la Resolución Rectoral 00002 del 17 de enero de 2011, establece que un dinero pagado puede ser devuelto o abonado como saldo a favor.

La devolución de dinero se aprobará solo si el monto **es mayor al 50% del SMMLV** y esta solicitud deberá ser digitalizada y radicada en la Ventanilla Electrónica Orfeo  con los siguientes anexos para su respectivo trámite:

1. Carta solicitando la devolución.
2. Copia del recibo de consignación o liquidación pagada,
3. Copia del documento de identidad,
4. Rut
5. Certificación bancaria, o si va utilizar el Servicio de DaviPlata del Banco Davivienda S.A., deberá adjuntar el Formato de Autorización de Pagos a su solicitud y activarse en el servicio siguiendo las instrucciones del servicio de Daviplata.
6. Si el dinero que solicita como devolución va ser consignado a uno de los padres del estudiante deberá aportar su documento de identidad y RUT correspondientes.



Recuerda: Las solicitudes aprobadas son remitidas a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera para la consignación del dinero. Correo electrónico de contacto: viceadministrativa@mail.uniatlantico.edu.co

FORMATO DE AUTORIZACION DE PAGO

La Vicerrectoría Administrativa y Financiera de la Universidad del Atlántico en busca de agilizar los medios de pago para los diferentes tipos de apoyos, devoluciones de recaudos académicos y demás conceptos asociados al que hacer administrativo; adelanta la implementación de una nueva modalidad de pago que permite cumplir con los objetivos propuestos en cada proceso. En conocimiento de lo anterior, yo, _____, identificado (a) con el documento de identificación CC ____TI ____CE ____ No. _____ expedido en _____, autorizo a la Universidad del Atlántico para que a partir de la fecha cargue los conceptos a mi favor a través del servicio prestado por el Banco Davivienda S.A., para lo cual he inscrito mi línea de telefonía celular No. _____ del operador TIGO _____ COMCEL _____. .

Además, manifiesto que conozco y entiendo las condiciones y restricciones del producto ofrecido, las cuales están publicadas en la página web <http://www.daviplata.com/> del Banco Davivienda.

Como constancia de lo anterior, firmo a los _____ del mes de _____ del año _____.

Firma
Nombre Completo:
Identificación No.

Huella: