

INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DURANTE EL PERÍODO ACADÉMICO 2025-2

El proceso misional de Docencia, en su objetivo de contribución a la mejora continua de sus procesos, realizó la presente encuesta, con el objetivo de conocer la percepción estudiantil de todos los programas de pregrado respecto a la satisfacción del servicio académico – administrativo, y cuyos resultados aportarán a los planes de mejoramiento de la institución.

La encuesta está conformada por nueve (9) categorías, relacionadas con la labor docente, disponibilidad de los recursos educativos, instalaciones de la universidad, plan de estudio de su programa, calidad académica de su programa, experiencia educativa, atención y gestión de la coordinación de su programa, atención y gestión de su facultad y una pregunta abierta.

Fue aplicada de manera virtual en el periodo 2025-2, mediante el Sistema de Encuesta Online (SEO), se utilizó una escala de Likert para opciones de respuestas, donde 1 indica el menor y 5 el mayor grado de satisfacción respecto a los ítems evaluados, de la siguiente manera:

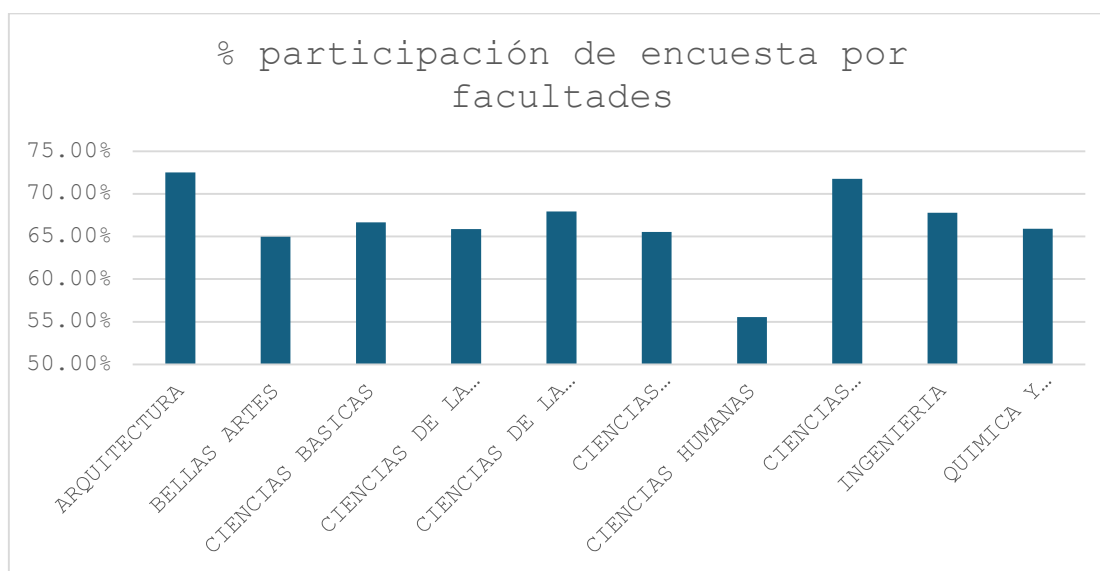
1. Nada Satisfecho.
2. Poco Satisfecho.
3. Ni Insatisfecho Ni Satisfecho.
4. Satisfecho.
5. Muy Satisfecho.

Durante el periodo evaluado, la institución contó con un total de 21.522 estudiantes matriculados, de los cuales 14.846 participaron en la encuesta, lo que corresponde a una tasa de participación del 68,9 % respecto a la población total. Este nivel de respuesta se considera alto y representativo, al superar ampliamente la mitad del universo estudiantil, lo que fortalece la validez de los resultados obtenidos.

En cuanto a la completitud del instrumento, 12.775 estudiantes diligenciaron la encuesta en su totalidad, equivalentes al 86,0 % de los participantes. Por su parte, 2.071 estudiantes dejaron de responder al menos una pregunta, representando el 14,0 % de quienes iniciaron la encuesta. Aunque se evidencia una proporción de respuestas incompletas, esta no afecta de manera significativa la calidad ni la interpretabilidad global de la información recolectada.

Desde la perspectiva metodológica, los resultados se sustentan en un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, parámetros estadísticos ampliamente aceptados en estudios de percepción institucional. En consecuencia, los hallazgos pueden considerarse confiables y generalizables al total de estudiantes matriculados dentro del rango de error establecido.

Dado que esta encuesta busca mostrar la percepción del estudiantado, es de destacar la participación de todas las facultades, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



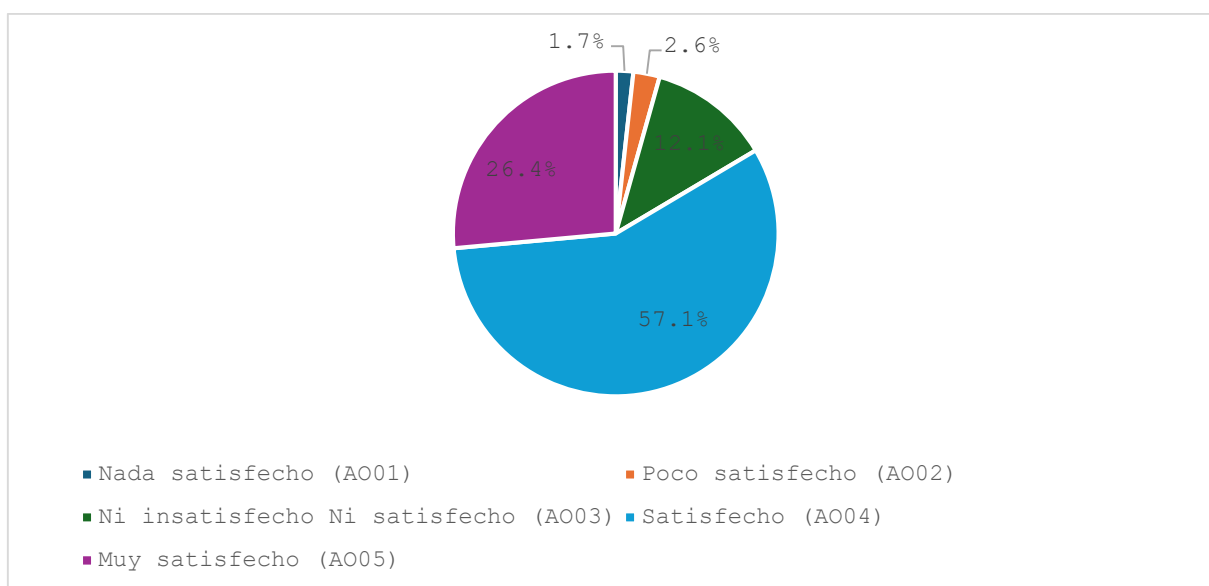
Gráfica 1. Porcentaje de Participación por Facultad en la encuesta estudiantil

En conclusión, los resultados permiten afirmar que la participación institucional en la encuesta es positiva y representativa, al presentar cada facultad un porcentaje superior al 50%; no obstante, se recomienda replicar las buenas prácticas identificadas en las facultades con mayor participación y fortalecer acciones focalizadas en aquellas con menor nivel de respuesta, con el fin de garantizar una cobertura más homogénea y robusta en próximos periodos.

A continuación, se analizará estadísticamente las respuestas de cada una de las categorías consultadas:

Categoría: Labor Docente

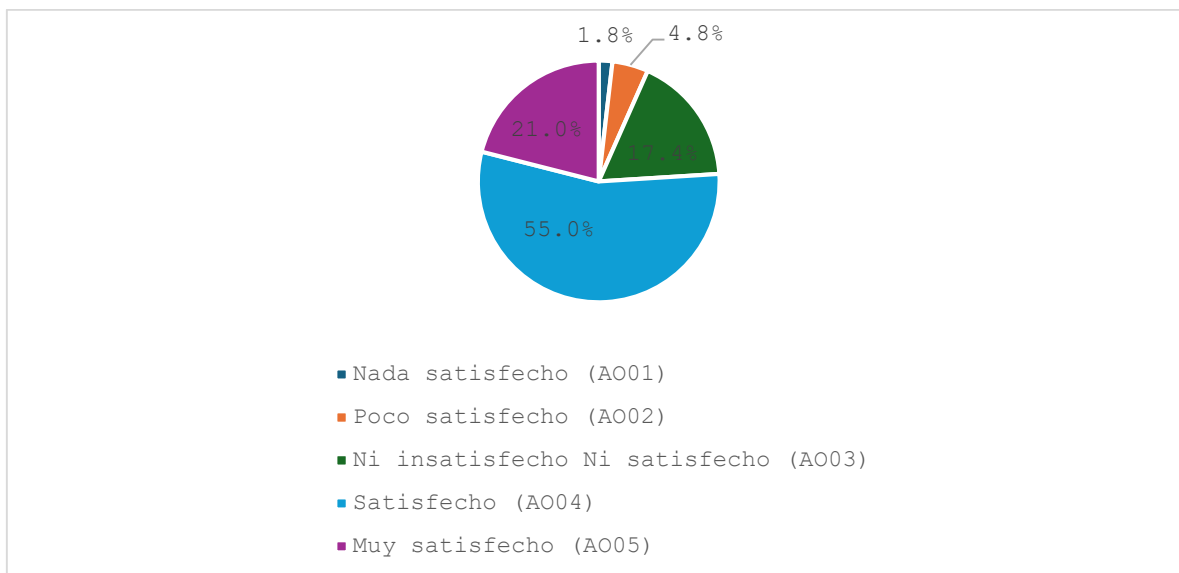
1. Conocimiento y dominio de los docentes, respecto a los temas del contenido programático del curso.



Gráfica 2. Nivel de satisfacción sobre el conocimiento y dominio de los docentes respecto a los temas del contenido programático del curso

El 83.5 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar satisfecho, mientras que 4.3% se encuentra insatisfecho.

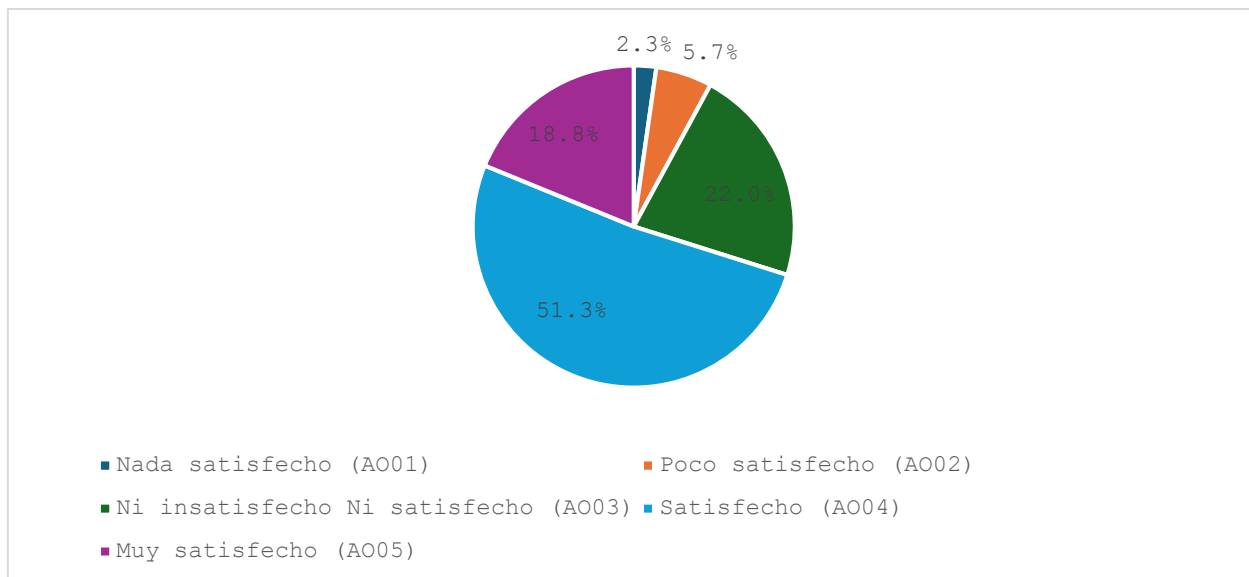
2. Competencia de los Docentes para Enseñar y Formar



Gráfica 3. Nivel de satisfacción de la competencia de los docentes para enseñar y formar.

El 76,0 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar satisfecho, mientras que el 6.6% se encuentra insatisfecho.

3. Manejo de los docentes de las TICs para el Desarrollo de Actividades Académicas



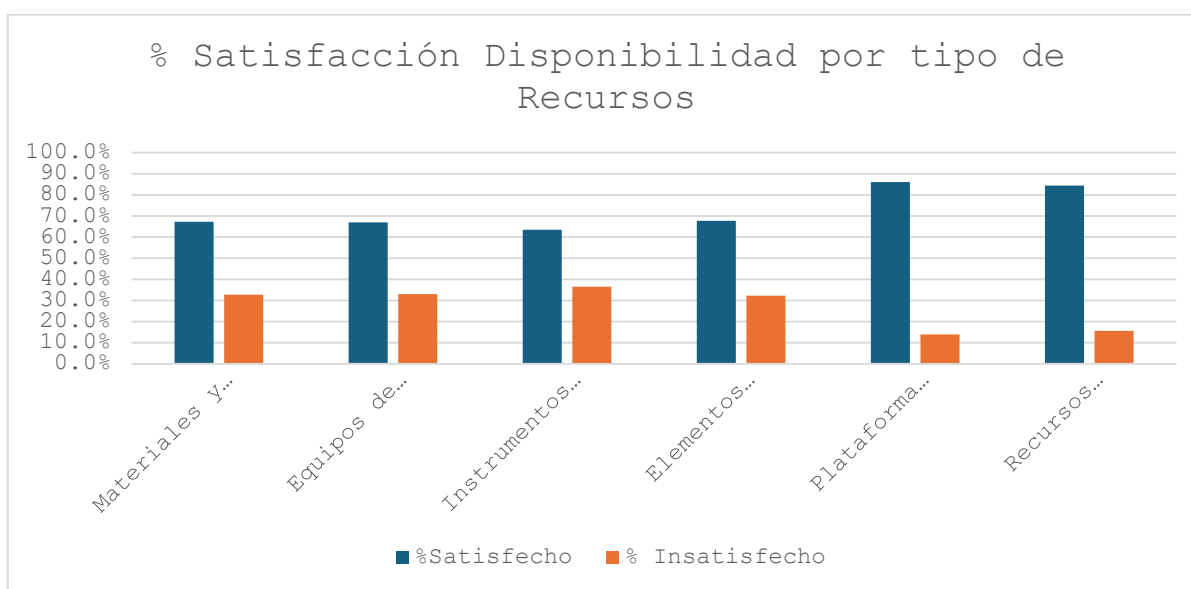
Gráfica 4. Nivel de satisfacción del manejo de los docentes de las TICs para el desarrollo de actividades académicas

El 70.1 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar satisfecho, lo que representa una valoración favorable respecto al uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este resultado refleja un nivel adecuado de integración tecnológica en la práctica docente, mientras que el 8,0 % manifiesta estar insatisfecho.

Categoría: Disponibilidad de los Recursos Educativos para el Desarrollo de las Actividades Académicas.

Para la categoría Disponibilidad de los Recursos Educativos para el Desarrollo de las Actividades Académicas, y teniendo en cuenta que no todos los programas académicos de la Universidad hacen uso de los mismos recursos, por ejemplo, los instrumentos musicales, utilizados principalmente por la Facultad de Bellas Artes, se optó por agrupar los niveles de satisfacción e insatisfacción con el fin de estandarizar los resultados.

En este sentido, los resultados consolidados se presentan en la siguiente gráfica, la cual permite una lectura comparativa y homogénea de la percepción institucional sobre la disponibilidad de dichos recursos.



Gráfica 5. Nivel de satisfacción con respecto a la disponibilidad de materiales y equipos de laboratorio para el desarrollo de actividades académicas.

La gráfica evidencia una valoración mayoritariamente positiva respecto a la disponibilidad de los distintos tipos de recursos institucionales, con niveles de satisfacción superiores a los de insatisfacción en todas las categorías evaluadas.

Los materiales y equipos de laboratorio presentan un nivel de satisfacción cercano al 67 %, frente a un 33 % de insatisfacción, lo que indica una percepción favorable, aunque con oportunidades de mejora asociadas a la suficiencia, actualización o acceso a estos recursos. De manera similar, los equipos informáticos registran aproximadamente un 66 % de satisfacción y un 34 % de insatisfacción, reflejando una aceptación general, pero con la necesidad de fortalecer su disponibilidad o renovación.

En el caso de los instrumentos musicales, se observa un nivel de satisfacción cercano al 63 % y un 37 % de insatisfacción. Es importante señalar que este recurso es utilizado mayoritariamente

por la Facultad de Bellas Artes y algunos programas de la Facultad de Ciencias de la Educación, por lo que los resultados reflejan la percepción específica de esta comunidad académica y no del conjunto de la institución.

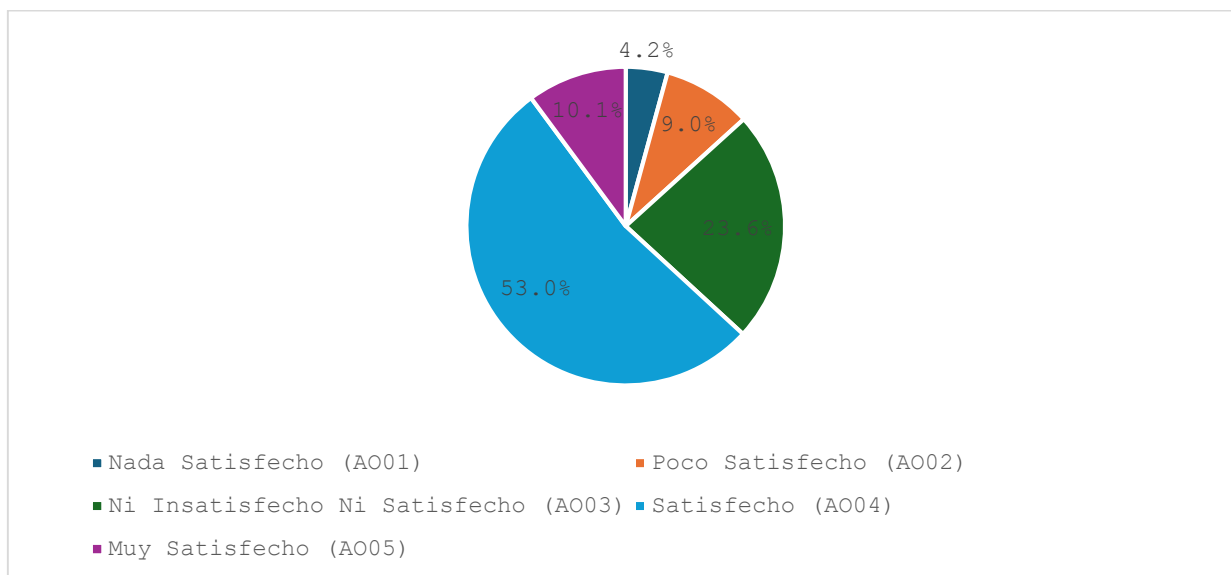
Los elementos deportivos presentan un nivel de satisfacción aproximado del **67 %**, frente a un 33 % de insatisfacción, lo que sugiere una percepción favorable, aunque susceptible de fortalecimiento en términos de cantidad, estado y accesibilidad de los implementos.

Por su parte, la Plataforma SICVI destaca como uno de los recursos mejor valorados, con un nivel de satisfacción cercano al 86 % y una insatisfacción alrededor del 14 %, consolidándose como una fortaleza institucional en términos de disponibilidad y funcionalidad.

Finalmente, los recursos bibliográficos alcanzan un nivel de satisfacción aproximado del **84 %**, con un 16 % de insatisfacción, lo que evidencia una percepción altamente positiva y un adecuado acceso a fuentes de información académica.

Categoría: Instalaciones de la Universidad

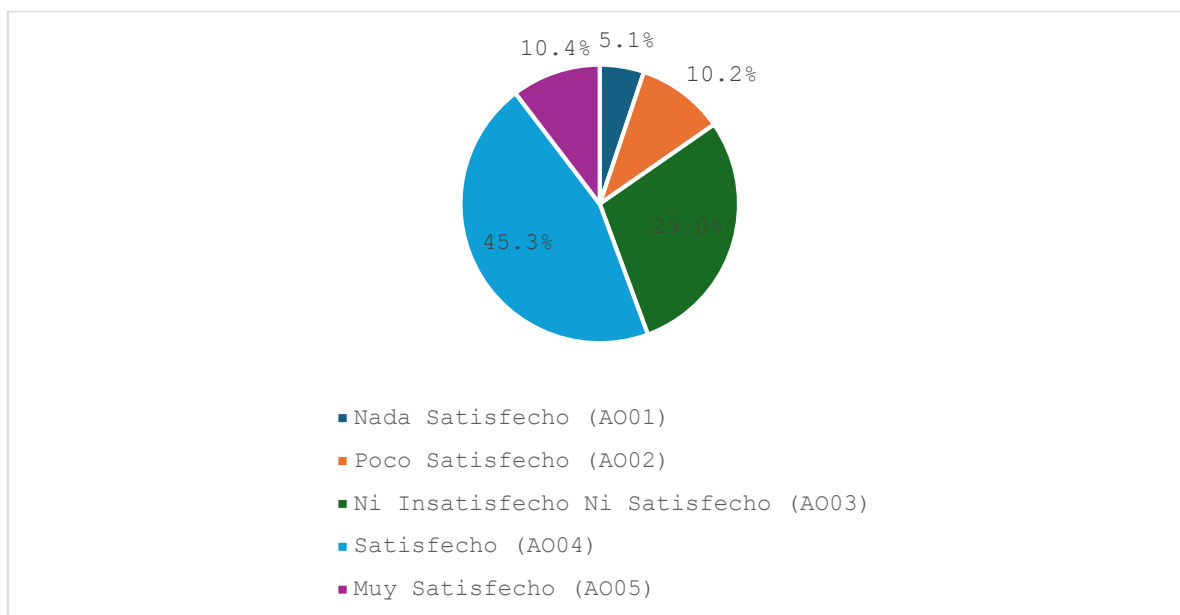
Actividades académicas



Gráfica 6. Indique su grado de percepción respecto a las instalaciones de la universidad para el desarrollo de las Actividades Académicas

El 63,1 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar **satisfecho**, mientras que el 13,1% se encuentra insatisfecho.

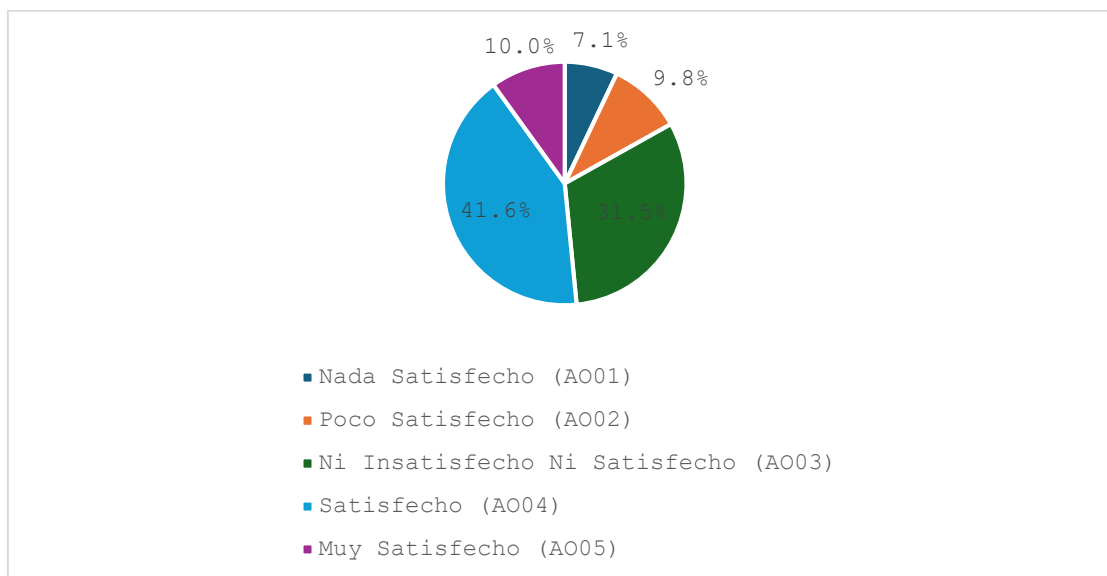
Actividades Culturales y Recreativas



Gráfica 7. Indique su grado de percepción respecto a las instalaciones de la universidad para el desarrollo Actividades culturales y recreativas

El 55,7 % de los estudiantes encuestados manifiestan estar satisfecho, mientras que el 15,3 % insatisfecho.

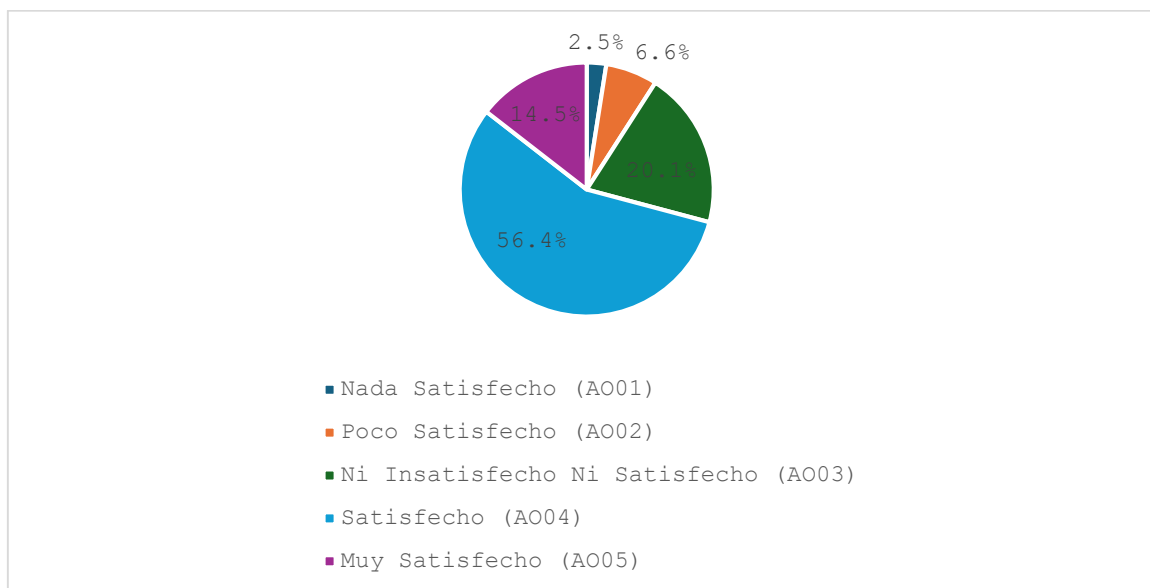
Actividades Deportivas



Gráfica 8. Indique su grado de percepción respecto a las instalaciones de la universidad para el desarrollo Actividades Deportivas

El 51,6 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar *satisfecho*, mientras que el 16,9 % manifiesta estar insatisfecho.

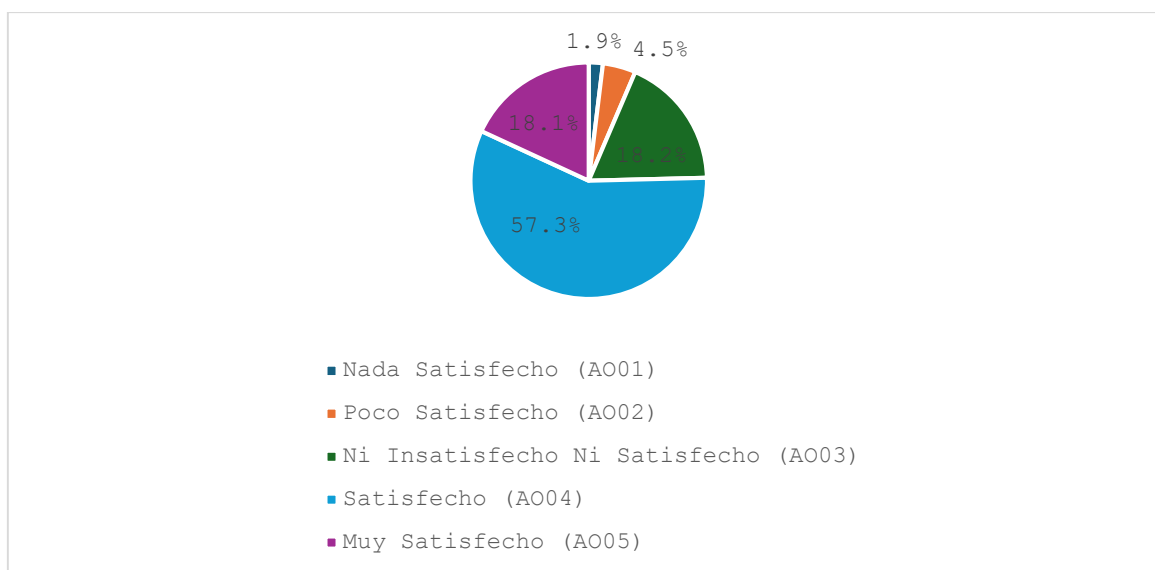
Categoría Plan de Estudio de su Programa



Gráfica 9. Indique su grado de percepción respecto al plan de estudio de su programa, es decir si los cursos o asignaturas son adecuados para su formación al plan de estudio de su programa, es decir si los cursos o asignaturas son adecuados para su formación

El 70,9 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar satisfecho en cuanto al plan de estudio de su programa, mientras que 9,1% manifiesta estar insatisfecho

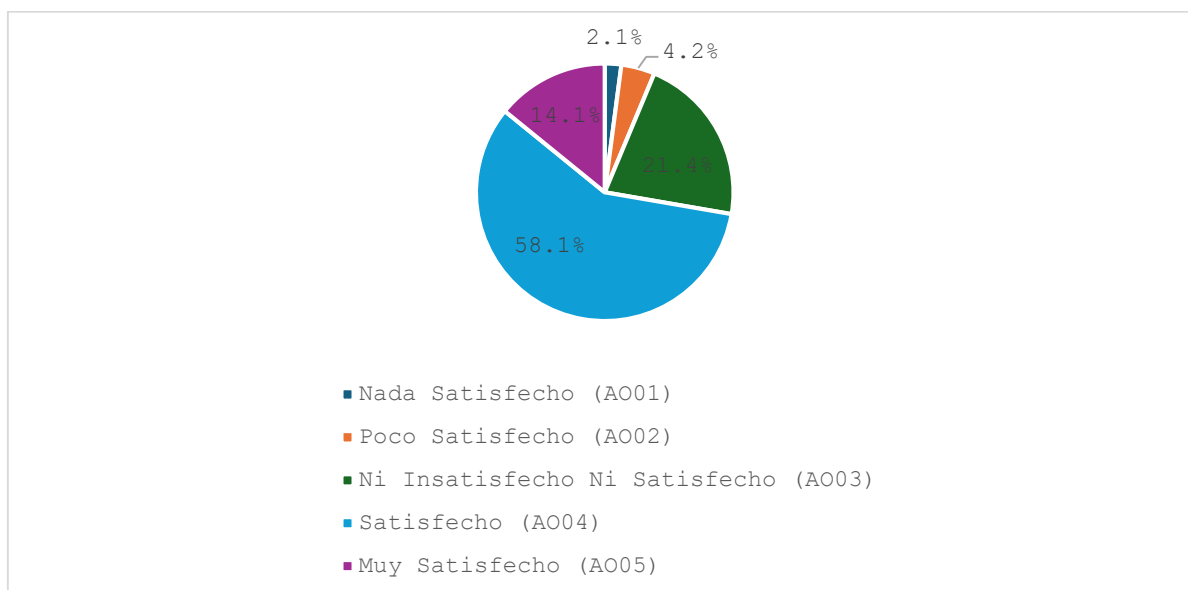
Calidad Académica de su Programa



Gráfica 10. Indique el grado de percepción respecto a la calidad académica de su programa, es decir si la educación recibida es valiosa, relevante y le ayuda a crecer tanto académica como personalmente

El 75.4 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar *satisfecho*, mientras que 6,4 % se encuentra insatisfecho.

Experiencia Educativa

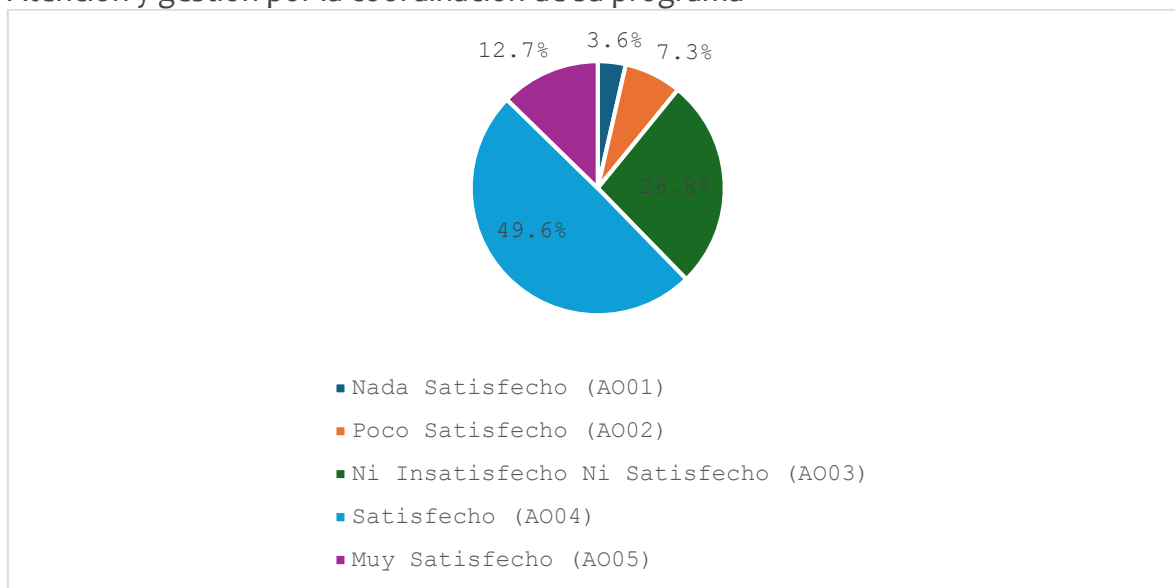


Gráfica 11. Indique el grado de percepción respecto a la experiencia educativa, es decir todo lo que vive y aprende en la Universidad, desde las clases hasta relaciones y distintas actividades desarrollados durante su formación

El **72.2 %** de los estudiantes encuestados manifiesta estar *satisfecho*, mientras que el **6.3%** se encuentra insatisfecho.

Atención Y Gestión De La Coordinación De Su Programa

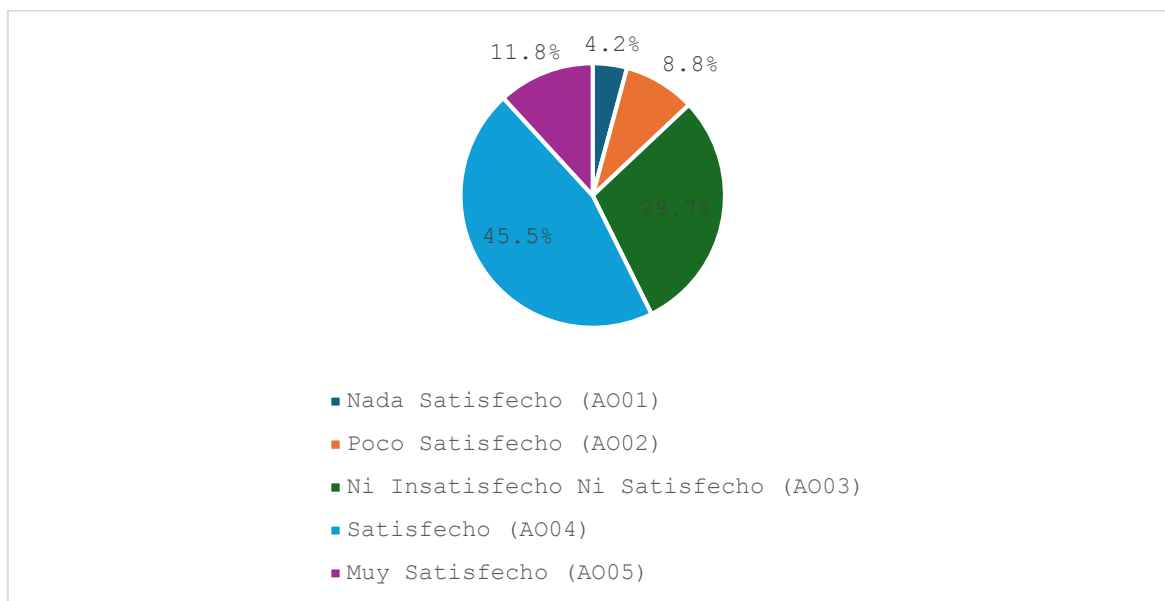
Atención y gestión por la coordinación de su programa



Gráfica 12. Indique el grado de percepción respecto a la atención y gestión de la coordinación de su programa

El **62.3** % de los estudiantes encuestados manifiesta estar *satisfecho*, mientras que el 10.9% se encuentra insatisfecho.

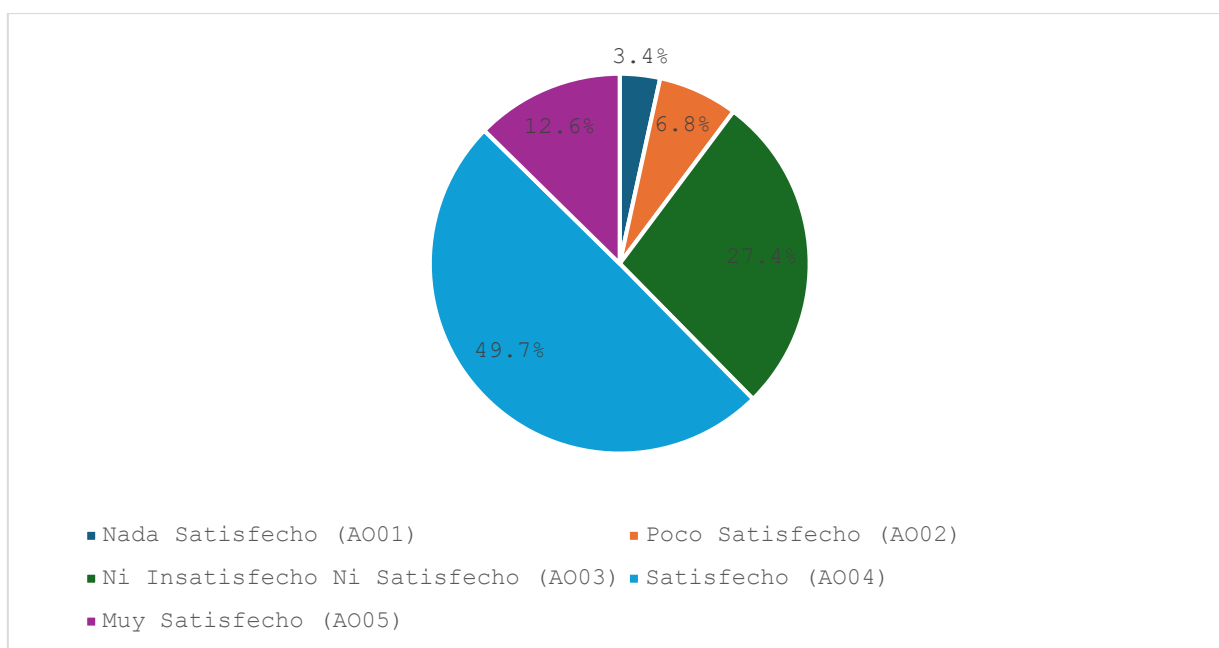
Respuesta oportuna ante las solicitudes realizadas a la coordinación del programa



Gráfica 13. Indique el grado de percepción respecto a la atención y gestión de la coordinación de su programa

El 57,3 % de los estudiantes encuestados manifiestan estar satisfecho, mientras que el 13.0% manifiesta estar insatisfecho

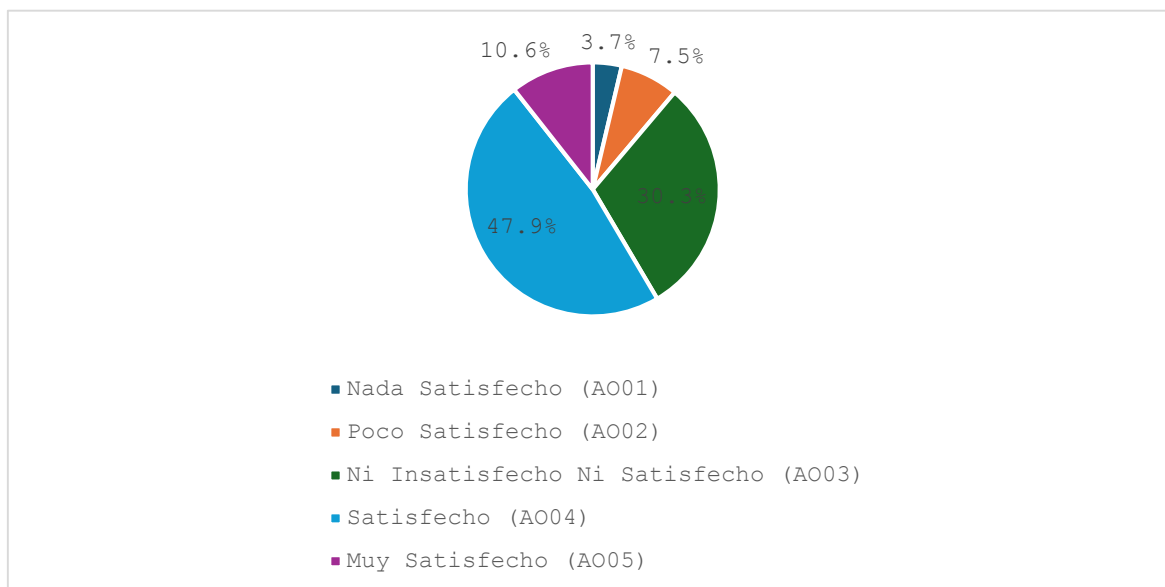
La información proporcionada por la coordinación de su programa es clara y efectiva



Gráfica 14. La información proporcionada por la coordinación de su programa es clara y efectiva

El 62,3 % de los estudiantes encuestados manifiestan estar satisfecho con la información proporcionada por la coordinación de la Facultad, mientras que el 3,4% de los encuestados se encuentran insatisfecho.

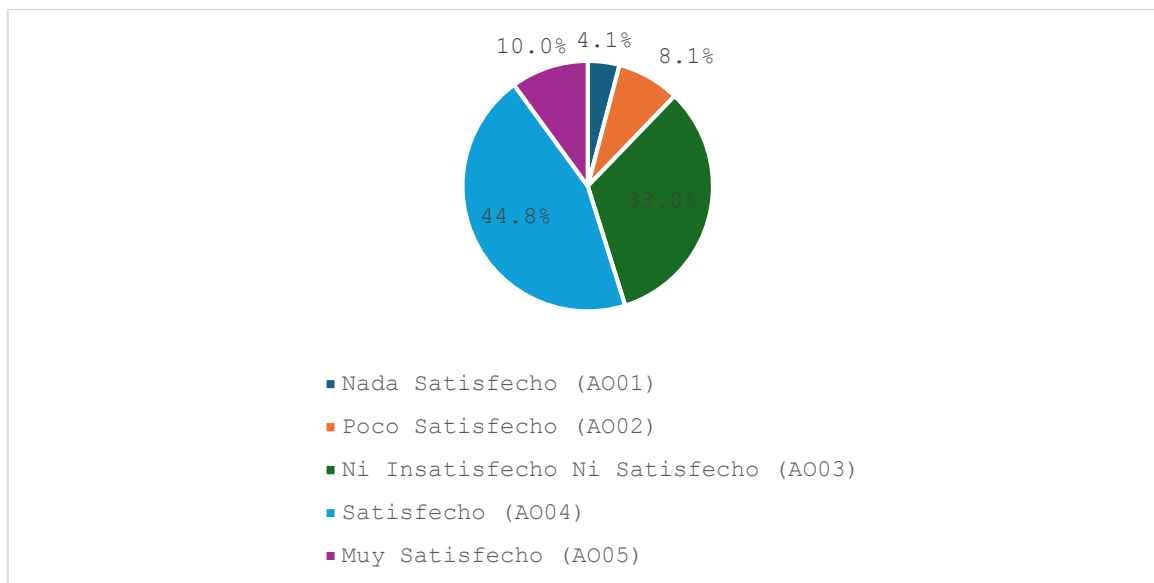
Atención Y Gestión De Su Facultad



Gráfica 15. Indique su grado de percepción con respecto a la atención y gestión de su facultad

El 58,5 % de los estudiantes encuestados se encuentra satisfecho respecto a la atención y gestión de su facultad, mientras que el 11,2% se encuentra insatisfecho.

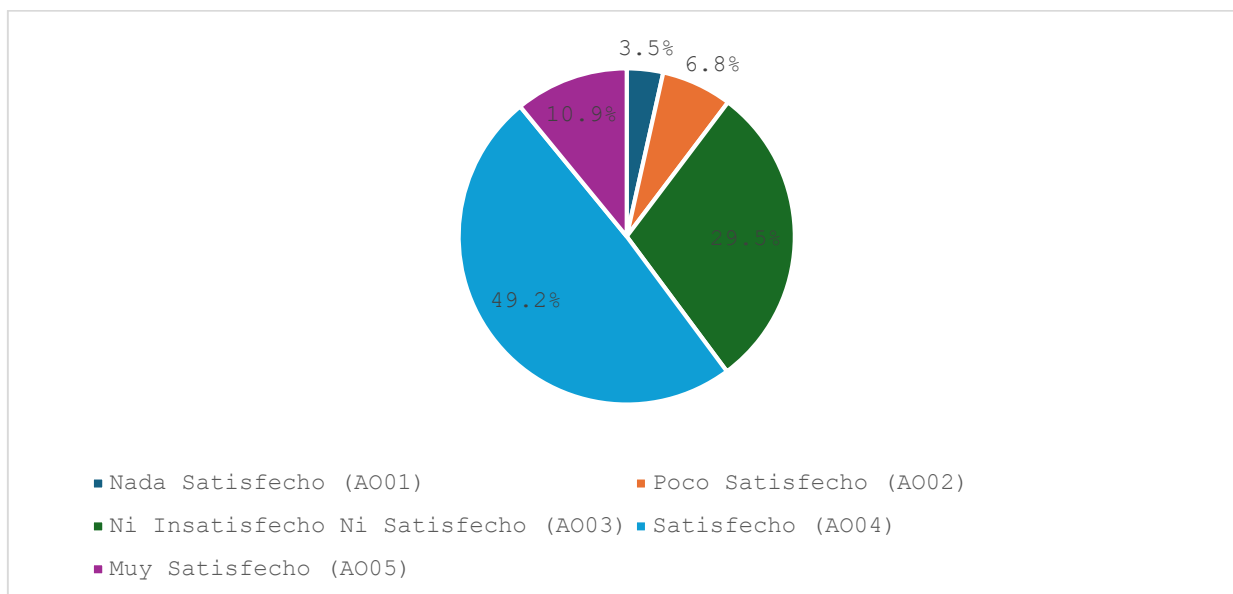
Respuesta oportuna ante las solicitudes realizadas a su Facultad



Gráfica 16. Respuesta oportuna ante las solicitudes realizadas a su Facultad

El 54,8 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar satisfecho, mientras que un 12.2%, se encuentra insatisfecho.

La información que recibe de su Facultad es clara y efectiva



Gráfica 17. La información que recibe de su Facultad es clara y efectiva

El 60,1 % de los estudiantes encuestados manifiesta estar satisfecho, mientras que el 10,3% manifiesta estar insatisfecho

¿Qué recomendaría usted para mejorar el servicio del Proceso de Docencia?

De los estudiantes que participaron en la encuesta y expresaron sus opiniones sobre las acciones que recomendarían a la Vicerrectoría de Docencia para mejorar la prestación de sus servicios, se destacan las tres más recurrentes:

- ✓ Comunicación, trato y atención docente–estudiante.
- ✓ Metodologías de clase más dinámicas, prácticas e interactivas.
- ✓ Formación/actualización pedagógica y calidad docente uso TIC

CONCLUSIONES

La encuesta alcanzó una participación del 68,9 % de los estudiantes matriculados y un 86 % de respuestas completas, con un nivel de confianza del 95 % y margen de error del 5 %, lo que garantiza la representatividad y confiabilidad de los resultados para la toma de decisiones institucionales.

Los estudiantes manifiestan altos niveles de satisfacción frente al conocimiento disciplinar, la competencia pedagógica y el uso de TIC por parte de los docentes, consolidando la labor docente como una de las principales fortalezas institucionales.

Las instalaciones para actividades académicas, culturales y deportivas muestran niveles de satisfacción entre el 51 % y el 63 %, inferiores a otras categorías, lo que sugiere la necesidad de priorizar inversiones en espacios físicos y bienestar universitario.

El plan de estudios, la calidad académica y la experiencia educativa superan el 70 % de satisfacción, indicando coherencia formativa, pertinencia curricular y aporte al desarrollo integral del estudiante.

La atención de coordinaciones y facultades presenta niveles de satisfacción entre el 54 % y el 62 %, con porcentajes de insatisfacción cercanos o superiores al 10 %, especialmente en tiempos de respuesta y claridad de la información, lo que evidencia la necesidad de optimizar procesos de servicio al estudiante.

Los resultados permiten identificar fortalezas en docencia, calidad académica y recursos bibliográficos, así como áreas críticas en infraestructura y gestión administrativa, orientando la formulación de planes de mejoramiento institucional basados en evidencia.

PLAN DE MEJORAMIENTO

Inclusión en plan de formación docente 2026 de la Vicerrectoría de Docencia capacitaciones en las siguientes temáticas:

- Comunicación, trato y atención docente–estudiante.
- Metodologías de clase más dinámicas, prácticas e interactivas uso TIC
- Formación/actualización pedagógica y calidad docente.

Roberto Figueroa Molina
Vicerrector de Docencia

Elaboró Greys Villanueva V
Delegada de Calidad